

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN
SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
DI KPP PRATAMA BANTUL YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Maria Ratri Suminar

NPM : 210426047

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN
SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
DI KPP PRATAMA BANTUL YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Maria Ratri Suminar

210426047

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

12 Juni 2025

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN
SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
DI KPP PRATAMA BANTUL YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Ratri Suminar

NPM: 21 04 26047

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 11 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji


Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.


Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak., CIIQA

**Yogyakarta, 23 Juli 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN
SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
DI KPP PRATAMA BANTUL YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya peneliti sendiri. Pernyataan, ide ataupun kutipan yang digunakan baik kutipan langsung maupun tidak langsung bersumber dari penulisan orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dan tercatat dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa peneliti melakukan plagiarisi sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh yang dapat dibatalkan dan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Juni 2025

Penulis,



Maria Ratri Suminar

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi terkait “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di KPP Pratama Bantul Yogyakarta” dengan baik hingga akhir. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga berbagai kesulitan dan hambatan dalam skripsi ini dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bunda Maria, atas limpahan rahmat, petunjuk, serta kekuatan yang senantiasa menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua tersayang dan tercinta, yang selalu mendukung melalui doa dan materi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dimudahkan dalam segala prosesnya.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE, M.Si. selalu dosen pembimbing skripsi yang telah membantu serta membimbing penulis dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. KPP Pratama Bantul yang telah berkenan memberikan izin pelaksanaan penelitian serta turut mendukung proses pengumpulan data yang diperlukan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, bantuan, nasehat, dan motivasi yang memberikan dampak positif selama kuliah.
6. Mercy, Monica, Rahma, Caren, Vicka, Kresna serta teman-teman lainnya yang selalu menemani masa perkuliahan dan berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
7. Dea, Ayi, Amel sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menghibur penulis dari TK hingga berkuliah sampai pada titik skripsi ini dapat selesai.
8. Ririn, Ica, Berlin, Intan, Marcel sebagai sahabat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis dalam keadaan susah dalam menghadapi perjalanan skripsi ini.
9. Seluruh anak bimbingan pak iwan, yang selalu menyemangati, memberikan bantuan, dan berjuang bersama dalam proses penulisan skripsi hingga pada titik skripsi ini dapat selesai.
10. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis terimakasih atas patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk penulis sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan penulis untuk tetap berproses menjadi

pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan penulis.

11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai macam cobaan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih banyak ditemukan kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan, khususnya penulis sendiri.

Yogyakarta, 18 Juni 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Ratri Suminar', enclosed within a light gray rectangular border.

Maria Ratri Suminar

MOTTO

“Long Story Short, I Survived”

- Taylor Swift

***“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little
patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait”***

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Pajak.....	10
2.1.1. Definisi Pajak.....	10
2.1.2. Fungsi Pajak	11
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).....	13
2.2. Ketepatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)	14
2.2.1. Definisi Ketepatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) ...	14
2.2.2. Indikator Ketepatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.3. Pengetahuan Wajib Pajak	16
2.3.1. Definisi Pengetahuan Wajib Pajak	16
2.3.2. Indikator Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
2.4. Sosialisasi Perpajakan	18
2.4.1. Definisi Sosialisasi Perpajakan	18
2.4.2. Indikator Sosialisasi Perpajakan	19
2.5. Sanksi Pajak	20

2.5.1.	Definisi Sanksi Pajak	20
2.5.2.	Sanksi Administrasi	21
2.5.3.	Sanksi Pidana	21
2.5.4.	Indikator Sanksi Perpajakan	22
2.6.	Kerangka Konseptual	23
2.6.1.	Teori Atribusi.....	23
2.6.2.	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	24
2.6.3.	Sosialisasi Perpajakan terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	25
2.6.4.	Sanksi Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	26
2.7.	Penelitian Terdahulu	27
2.8.	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.8.1.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	33
2.8.2.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	34
2.8.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1.	Jenis Penelitian	37
3.2.	Objek Penelitian	37
3.3.	Subjek Penelitian.....	37
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4.1.	Populasi Penelitian	37
3.4.2.	Sampel Penelitian	38
3.5.	Variabel Penelitian	39
3.6.	Operasionalisasi Variabel	39
3.7.	Model Penelitian.....	45
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8.1.	Jenis Data.....	45
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.9.	Analisa Data.....	47

3.9.1.	Uji Pendahuluan.....	47
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	51
3.9.3.	Rencana Pembahasan	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Deskripsi Data	56
4.2.	Karakteristik Responden	57
4.3.	Uji Pendahuluan.....	60
4.3.1.	Uji Alat	60
4.3.2.	Statistik Deskriptif	63
4.4.	Uji Normalitas	66
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1.	Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas	70
4.6.	Uji Hipotesis.....	73
4.6.1.	Uji Nilai t.....	73
4.6.2.	Uji Nilai F	77
4.7.	Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.8.	Hasil dan Pembahasan.....	79
4.8.1.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	79
4.8.2.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	81
4.8.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	82
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Implikasi	86
5.3.	Keterbatasan.....	87
5.4.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Table 1. 1. Keterangan Penyampaian SPT WPOP Karyawan di KPP Pratama Bantul Yogyakarta tahun 2019-2023.....	6
Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3. 2. Skala Pengukuran Likert	46
Tabel 4. 1. Tabel Deskripsi Data	57
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 3. Rentang Usia	58
Tabel 4. 4. Pekerjaan	58
Tabel 4. 5. Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 6. Memiliki NPWP	59
Tabel 4. 7. Pengisian SPT	60
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 10. Tabel Kelas Interval.....	64
Tabel 4. 11. Hasil Uji Statistika Deskriptif	64
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas Sebelum Outliner	66
Tabel 4. 13. Hasil Uji Normalitas Setelah Outliner	67
Tabel 4. 14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 15. Hasil Tabel Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4. 16. Hasil Uji Nilai t	73
Tabel 4. 17. Hasil Uji Nilai F	77

Tabel 4. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian	45
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan arah positif dan $\alpha = 5\%$	53
Gambar 4. 1. Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4. 2. Hasil Scatter Plot Uji Heterokedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	93
Lampiran 2. Surat Pengantar Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	98
Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Riset KPP Pratama Bantul.....	99
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	101
Lampiran 5. Hasil Olah Data	127

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN
SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
DI KPP PRATAMA BANTUL YOGYAKARTA**

**Maria Ratri Suminar
NPM: 210426047
Ch. Heni Kurniawan**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membantu memberikan solusi serta meningkatkan ketepatan pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di KPP Pratama Bantul Yogyakarta. Hal ini dikarenakan terdapat penurunan persentase pelaporan SPT pada tahun 2023 di KPP Pratama Bantul Yogyakarta. Analisa dilakukan melalui tiga variabel independen yaitu pengetahuan Wajib Pajak, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan diperoleh data yang dapat diolah sebanyak 270 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner yang diberikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Bantul Yogyakarta. Model pengujian penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan positif terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di KPP Pratama Bantul Yogyakarta.

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan, KPP Pratama Bantul Yogyakarta.