

SKRIPSI

PENERIMAAN MS TEAMS UNTUK KALANGAN MAHASISWA FBE UAJY DALAM MENGAPLIKASIKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*



Disusun Oleh:

Vandy Mikhael Gore

180424429

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

SKRIPSI
PENERIMAAN MS TEAMS UNTUK KALANGAN MAHASISWA
FBE UAJY DALAM MENGAPLIKASIKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

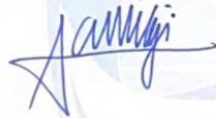
Vandy Mikhael Gore

NPM: 180424429

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Juni 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk ditetima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.



Rustiana, SE., M.Si., Ph.D.

Yogyakarta, 2 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

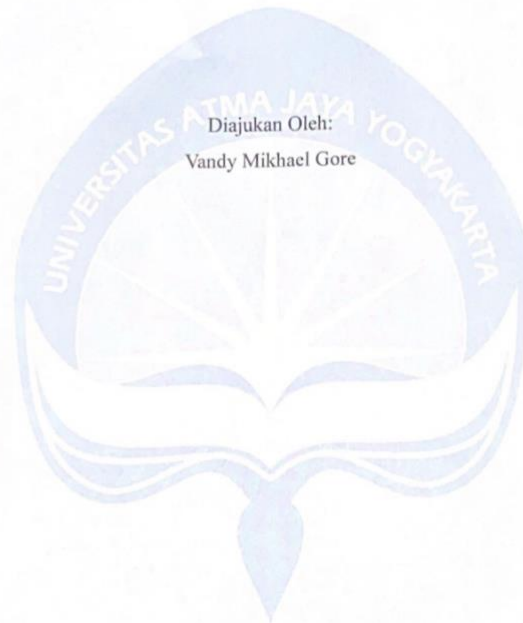


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERIMAAN MS TEAMS UNTUK KALANGAN MAHASISWA
FBE UAJY DALAM MENGAPLIKASIKAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL***



Diajukan Oleh:
Vandy Mikhael Gore

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph.D.

2 Juli 2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vandy Mikhael Gore

NPM : 180424429

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : PENERIMAAN MS TEAMS UNTUK KALANGAN
MAHASISWA FBE UAJY DALAM MENGAPLIKASIKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Juli 2025

Saya yang menyatakan,



Vandy Mikhael Gore

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan limpah rahmat serta karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul *”Penerimaan Ms Teams Untuk Kalangan Mahasiswa FBE Uajy Dalam Mengaplikasikan Technology Acceptance Model”*. Dengan terselesaikannya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

1. Ibu Dr.. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M sebagai Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu W. Mahestu Noviandra Krisjanti, Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph.D. sebagai dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Ayah dan ibu senantiasa memberikan bimbingan dan doa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Pihak-pihak yang terkait dengan penelitian, yang bersedia dan telah mengizinkan saya melakukan penelitian untuk Skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis membuka diri untuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi semua orang.

Yogyakarta, Mei 2025



Vandy Mikhael Gore

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan terhadap niat penggunaan Microsoft Teams sebagai platform e-learning, baik secara langsung maupun melalui sikap penggunaan sebagai variabel intervening. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya kebutuhan akan pembelajaran daring yang efektif, khususnya dalam konteks mahasiswa Universitas Atma Jaya yang secara aktif menggunakan Microsoft Teams dalam kegiatan akademik. Penelitian ini mengacu pada kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1989), dengan menekankan pada peran persepsi individual dalam membentuk niat perilaku terhadap teknologi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa aktif yang telah menggunakan Microsoft Teams dalam kegiatan pembelajaran. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan dan sikap penggunaan Microsoft Teams. Sementara itu, persepsi kemanfaatan hanya berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan, namun tidak terhadap niat penggunaan secara langsung. Sikap penggunaan sendiri tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan. Selain itu, pengujian mediasi menunjukkan bahwa sikap penggunaan tidak memediasi pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan terhadap niat penggunaan. Temuan ini mempertegas pentingnya persepsi kemudahan dalam membentuk intensi penggunaan e-learning dan memberikan wawasan praktis bagi pengembangan strategi adopsi teknologi di lingkungan pendidikan tinggi..

Kata Kunci: TAM, e-learning, Ms Teams, Yogyakarta

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Teoritis.....	7
1. <i>Technology Acceptance Model</i>	7
2. <i>E-learning</i>	11
3. <i>Microsoft Teams</i>	13
B. Kerangka Berpikir.....	16
C. Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	18
B. Sumber Data.....	18

C.	Prosedur Pengumpulan Data	19
D.	Metode Analisis Data	20
1.	Analisis Statistik Deskriptif	21
2.	Analisis Statistik Inferensial	22
a)	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	23
b)	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	24
BAB IV PEMBAHASAN		25
A.	Gambaran Objek Penelitian	25
B.	Hasil Analisis Data	26
1.	Pengujian Instrumen <i>Outer Model</i>	26
2.	Pengujian <i>Inner Model</i>	33
C.	Pembahasan	36
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Niat Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i>	36
2.	Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Niat Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i>	38
3.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i>	40
4.	Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i>	41
5.	Pengaruh Sikap Penggunaan terhadap Niat Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i>	43
6.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Niat Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i> melalui Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening	45
7.	Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Niat Penggunaan <i>E-Learning Ms. Teams</i> melalui Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening	46

BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Outer Loadings Model Pertama	27
Tabel 4. 2. Hasil Outer Loadings Kedua	28
Tabel 4. 3. Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	29
Tabel 4. 4. Hasil Composite Reliability	31
Tabel 4. 5. Hasil Uji Average Variance Extracted	32
Tabel 4. 7. Hasil Hasil F-Square	34
Tabel 4. 8. Hasil Analisis Jalur	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual	16
Gambar 4. 1. Pengujian Outer Model ke-1.....	26
Gambar 4. 2. Pengujian Outer Model ke-2	28
Gambar 4. 3. Hasil R-Square	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuesioner (GForm)	55
Lampiran 2. Output SMART PLS.....	58