

PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, STRES KERJA, DAN WORK

LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi pada karyawan Shopee generasi Z di Yogyakarta)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis & Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

DIEGO NURGISADI

NPM: 180324257

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, STRES KERJA, DAN *WORK
LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada karyawan shopee generasi Z di Yogyakarta)

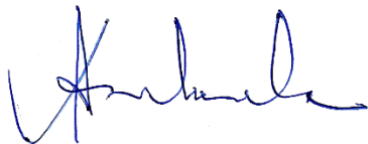
DISUSUN OLEH :

DIEGO NURGISADI

NPM : 180324257

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Parnawa Putranta'.

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Skripsi

PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, STRES KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada karyawan shopee generasi Z di Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Diego Nurgisadi

NPM : 180324257

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 7 Januari 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 22 Januari 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, STRES KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada karyawan Shopee generasi Z di Yogyakarta)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan penuh dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 November 2024
Yang menyatakan



Diego Nurgisadi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik interpersonal, stres kerja, *work life balance* terhadap *turnover intention* karyawan generasi Z kantor Shopee Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, menggunakan analisis regresi linier berganda. Lokasi penelitian dilaksanakan di kantor Shopee Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yaitu menyebarkan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 karyawan generasi Z Shopee di Yogyakarta. Hasil penelitian ini adalah konflik interpersonal berpengaruh secara positif dan signifikan pada *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh secara positif dan signifikan pada *turnover intention*. *Work life balance* berpengaruh secara negatif dan signifikan, terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Turnover intention*, Konflik Interpersonal, Stres Kerja, *Work Life Balance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh konflik interpersonal, stres kerja, dan *work life balance* terhadap *turnover intention* (studi pada karyawan shopee generasi Z di Yogyakarta)”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, motivasi, serta doa bagi penulis. Maka dari itu dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan anugerahNya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Keluarga yang saya cintai dan kasihi yaitu kedua orang tua saya dan keluarga besar. Terima kasih sudah terus mendoakan, memberi dukungan dan semangat tiada henti serta kasih sayang dan perhatian sehingga penulis terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak **M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran-saran, pengarahan, serta semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Karyawan kantor shopee di Yogyakarta yang telah bersedia dan meluangkan waktu dalam pengumpulan data untuk mengisi dan menjawab pertanyaan penelitian.
5. Teman-teman yang menemani, memberi masukan, membantu saya selama di Jogja ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan kepada semua pihak yang telah ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 20 Novemver 2024
Peneliti,



Diego Nurgisadi

MOTTO

FILIPI 4:13

2 TAWARIKH 15:7

**TIDAK PEDULI BERAPA BANYAK KESALAHAN YANG KAMU BUAT
ATAU SEBERAPA LAMBAT KAMU MAJU; KAMU MASIH JAUH DI
DEPAN SEMUA ORANG YANG TIDAK MENCOBA**

-Tonny Robbins-

MEMENTO VIVERE

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ivv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.2 Konflik Interpersonal	13
2.3 Stress Kerja.....	15
2.4 <i>Work Life Balance</i>	20

2.5	Penelitian Terdahulu.....	24
2.6	Hipotesis	25
2.7	Kerangka Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Konteks Penelitian.....	29
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Instrumen Penelitian.....	31
3.6	Pengujian Instrumen.....	33
3.7	Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pengujian Instrumen.....	37
4.2	Karakteristik Responden	39
4.3	Statistik Deskriptif.....	41
4.4	Hasil Uji Hipotesis	44
4.5	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN.....		51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Implikasi Manajerial.....	52

5.3. Keterbatasan Penelitian	54
5.4. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Demografi Responden.....	39
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Konflik Interpersonal	42
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Stres Kerja	43
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif <i>work life balance</i>	44
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner	61
Lampiran 1. 2 Hasil Uji Validitas	63
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Reliabilitas	66
Lampiran 1. 4 Hasil Deskriptif	67
Lampiran 1. 5 Hasil Regresi Linear Berganda.....	67