

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO
BORNEO YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)



Diajukan Oleh:

Fernando Bagas Yoviliano

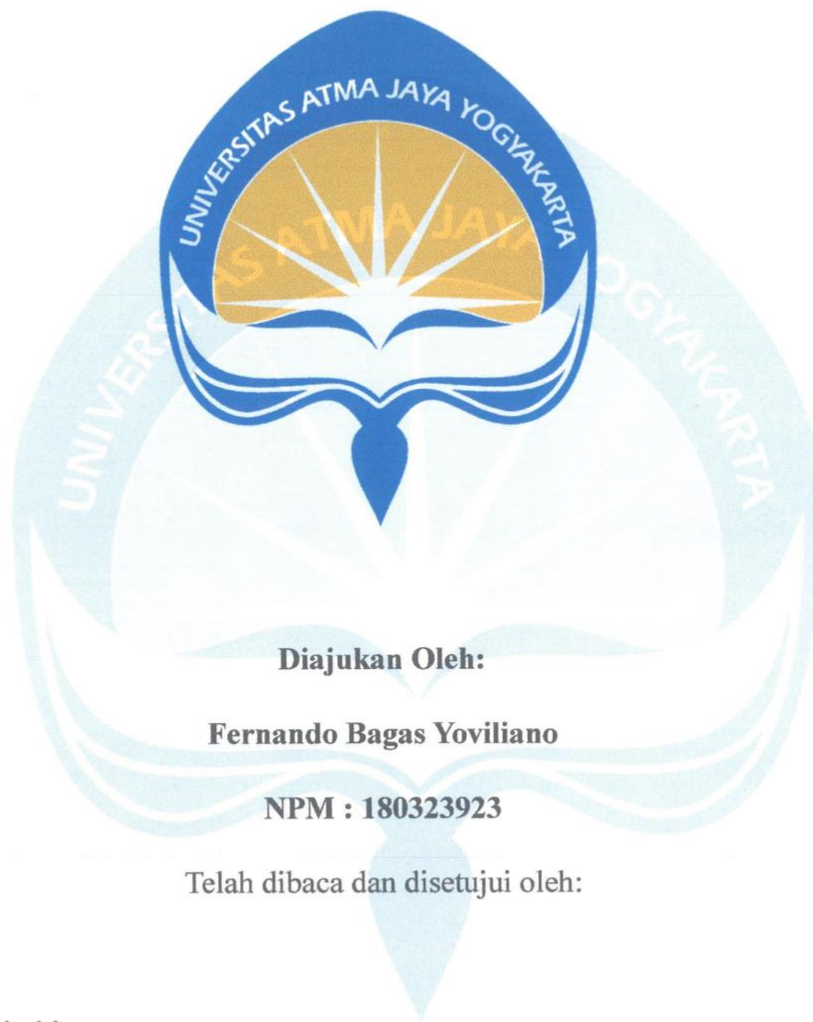
NPM : 180323923

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO
BORNEO YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh:

Fernando Bagas Yoviliano

NPM : 180323923

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 24 April 2025

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO
BORNEO YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Fernando Bagas Yoviliano

NPM: 180323923

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

Pada tanggal 11 April 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen.

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc.



Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., MSM.

Yogyakarta, 24 April 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

Wenefrida Mahestu Novindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya meyakini bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO
BORNEO YOGYAKARTA**

benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 April 2025

Yang menyatakan,



Fernando Bagas Yovilliano

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO BORNEO YOGYAKARTA ”**. Penulisan pada skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pengerjaan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan dan kasih karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menjalankan proses perkuliahan dan skripsi dengan lancar
3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi

4. Seluruh SPV outlet Burjo Borneo Yogyakarta yang senantiasa membantu dan mendukung berlangsungnya proses penyelesaian skripsi.
5. Teman-teman yang selalu ada untuk menemani, membantu dan memberi dukungan doa agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis. Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut mengambil peran dalam penyelesaian skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 24 April 2025

Yang menyatakan,



Fernando Bagas Yoviliano

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan masalah penelitian.....	4
1.3. Tujuan penelitian.....	4
1.4. Batasan masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	9

2.1.3	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.4	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.5	Kepuasan Kerja Karyawan	13
2.2	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....		18
2.3	Hipotesis	20
2.4	Kerangka Penelitian.....	22
.....		22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Lokasi Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	24
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5	Metode Analisis Data.....	26
3.5.1	Uji Validitas	26
3.5.2	Uji Reliabilitas	27
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.5.4	Uji F	28
3.5.5	Uji R ²	28

3.5.6	Uji T	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Pengujian Instrumen	30
4.1.1	Uji Validitas	30
4.1.2	Uji Reliabilitas	32
4.1.3	Analisis Karakteristik Responden.....	33
4.1.4	Analisis Deskriptif	35
4.1.5	Uji F	38
4.1.6	Uji T.....	39
4.1.7	Uji R ²	41
4.1.8	Koefisien Regresi.....	41
4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	42
4.2.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
BAB V PENUTUP.....		45
5.1.	Kesimpulan	45
5.2.	Implikasi Manajerial	46
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	47

5.4. Saran Bagi Penelitian.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	22
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2. Uji Validitas.....	25
Tabel 3. Uji Reliabilitas	26
Tabel 4. Analisis Karakteristik Responden	27
Tabel 5. Kategori Interval	28
Tabel 6. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
Tabel 7. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transaksional	30
Tabel 8. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
Tabel 9. Hasil Uji F Anova	31
Tabel 10. Hasil Uji T	32
Tabel 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	33
Tabel 12. Koefisien Regresi	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	52
Lampiran 2. Data Responden.....	56
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	57
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	61

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BURJO
BORNEO YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Fernando Bagas Yoviliano

NPM : 180323923

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan Burjo Borneo Yogyakarta. Data yang digunakan merupakan data primer yang di peroleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Burjo Borneo Yogyakarta, dengan total 45 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional sama – sama memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *Kepemimpinan transformasional, Kepemimpinan transaksional, Kepuasan Kerja, Karyawan, Burjo Borneo Yogyakarta.*