

**PENGARUH KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA MADIUN**



Disusun Oleh :

Gracia Margareta /200425813

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

Skripsi

**Pengaruh Kompleksitas Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan
Di KPP Pratama Madiun**



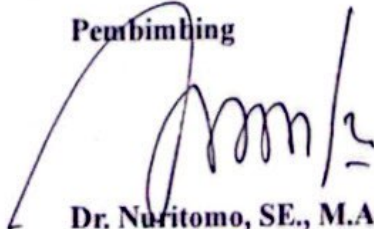
Diajukan oleh:

Gracia Margareta

NPM: 200425813

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.,BKP.

Yogyakarta, 14 Oktober 2024

SKRIPSI

PENGARUH KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI KPP PRATAMA MADIUN

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Gracia Margareta

NPM: 200425813

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 November 2024
dan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

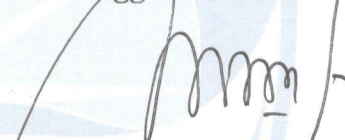
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CHQA

Yogyakarta, 17 Februari 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI KPP PRATAMA MADIUN

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Yogyakarta, 18 Oktober 2024

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gracia Margareta', with a stylized, cursive script.

Gracia Margareta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA MADIUN” dengan baik. Penulisan skripsi ini memiliki tujuan yaitu untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis sadar bahwa dalam proses penulisan ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menghargai dan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, pertolongan, dan penyertaan-Nya yang begitu besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir dengan baik.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan waktu, arahan, bimbingan, dan nasihat kepada penulis, serta selalu sabar dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Kiranya kasih Tuhan senantiasa menyertai bapak dimanapun bapak berada.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang penulis peroleh dari awal menempuh perkuliahan di UAJY. Tuhan yang membalas kebaikan bapak dan ibu sekalian.
4. Kepada orang tua penulis (Ayah dan Mami), kepada nenek penulis (Emak), kepada saudara kandung penulis (Gumilang dan Yemima), Kepada kakak ipar penulis (Gracia Jasmine), dan kepada keponakan penulis (Gohan Nathanael) yang selalu mendoakan yang terbaik bagi kelancaran pengerjaan skripsi penulis dan selalu mendukung apapun yang penulis lakukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Teman seperjuangan penulis Amanda Yosefin Aritonang, dan Eva Rianti Angelina Aritonang yang menjadi teman penulis dari awal perkuliahan

hingga akhir, tempat berbagi suka dan duka, serta selalu menguatkan satu sama lain.

6. Kepada sahabat penulis “BC” (Elvira, Titian, dan Inez) yang selalu mendukung serta menemani penulis dalam segala suka maupun duka, serta selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari awal hingga akhir penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan para pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan karya ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca penelitian ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 18 Oktober 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gracia Margareta', with a stylized, cursive script.

Gracia Margareta

MOTTO

In the Name of Jesus Christ

“Aku memulai dengan nama Tuhan Yesus dan dengan penuh keyakinan mengakhirinya dengan kata Amin”

“Don’t be afraid; just believe”

(Mark 5:36)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”

(Mazmur 118:13)

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan!”

(Yeremia 17:7)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
2.1. Manfaat Penelitian	6
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Pajak.....	8
2.1.2. Ciri-ciri Pajak	8
2.1.3. Fungsi Pajak	9
2.1.4. Kedudukan Hukum Pajak	9
2.1.5. Jenis Pajak.....	10
2.1.6. Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	10
2.1.7. Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.8. Hambatan Pemungutan Pajak	12
2.2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
2.2.1. Pengertian UMKM.....	13
2.2.2. Kriteria Ukm	13
2.2.3. Pajak Usaha Kecil dan Menengah.....	14
2.2.4. Wajib Pajak dengan peredaran bruto tertentu	15

2.3.	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
2.4.	Kompleksitas Perpajakan	18
2.5.	Sanksi Pajak	19
2.6.	Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.7.	Kerangka Konseptual	22
2.7.1.	Teori Atribusi	22
2.7.2.	Hubungan Kompleksitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.7.3.	Hubungan Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.7.4.	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.8.	Penelitian Terdahulu.....	25
2.9.	Pengembangan Hipotesis	29
2.9.1.	Pengaruh Kompleksitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Madiun.....	29
2.9.2.	Pengaruh Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Madiun.....	30
2.9.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Madiun.....	31
BAB III32 METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1.	Objek Penelitian	32
3.2.	Subjek Penelitian.....	32
3.3.	Populasi dan Sampel	32
3.3.1.	Populasi Penelitian	32
3.3.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4.	Variabel Penelitian	33
3.4.1.	Variabel Dependen	33
3.4.2.	Variabel Independen.....	34
3.4.3.	Operasionalisasi Variabel	34
3.5.	Model Penelitian	36
3.6.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37

3.6.1.	Jenis Data	37
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7.	Analisa Data	38
3.7.1.	Uji Pendahuluan	38
3.7.2.	Uji Hipotesis	41
3.8.	Rencana Pembahasan	44
BAB IV PEMBAHASAN HASIL		46
4.1.	Deskripsi Data	46
4.2.	Deskripsi Responden.....	46
4.2.1.	Jenis Kelamin	46
4.2.2.	Usia	47
4.2.3.	Jenis Usaha.....	47
4.3.	Uji Statistik Deskriptif	47
4.4.	Uji Analisis Data	51
4.4.1.	Uji Alat	51
4.5.	Uji Normalitas	53
4.6.	Uji Asumsi Klasik	55
4.6.1.	Uji Multikolinearitas	55
4.6.2.	Uji Heterokedastisitas	56
4.7.	Uji Hipotesis	57
4.7.1.	Hipotesis Statistika.....	57
4.7.2.	Pengujian Statistik.....	59
4.7.3.	Uji Nilai t	60
4.7.4.	Uji Nilai F	61
4.7.5.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	61
4.8.	Pembahasan.....	62
4.8.1.	Pengaruh Kompleksitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.8.2.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.8.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64

BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi.....	66
5.3. Keterbatasan.....	67
5.4. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	72
LAMPIRAN II.....	76
DATA TABULASI	76

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
TABEL 3.1. Oprasionalisasi Variabel.....	34
TABEL 4.1. Jenis Kelamin Responden	46
TABEL 4.2. Usia Responden	47
TABEL 4.3. Bidang Usaha Responden	47
TABEL 4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
TABEL 4.5. Hasil Uji Validitas.....	51
TABEL 4.6. Hasil Uji Validitas Setelah Drop Out	52
TABEL 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	53
TABEL 4.8. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	54
TABEL 4.9. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test, Monte Carlo	55
TABEL 4.10. Hasil Uji Multikoloiaritas	56
TABEL 4.11. Hasil Uji Heterokedastisitas	56
TABEL 4.12. Hasil Uji Hipotesis	57
TABEL 4.13. Hasil Uji Nilai t.....	60
TABEL 4.14. Hasil Uji F	61
TABEL 4.15. Hasil Uji Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	37
Gambar 3.2. Grafik Pengujian Satu Sisi, untuk HA1, HA2, HA3	42

PENGARUH KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA MADIUN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompleksitas perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun. Kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan penerimaan pajak negara. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi kompleksitas perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Madiun. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam menganalisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic V 25.

Sampel penelitian yang digunakan adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Madiun. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan *convenience sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompleksitas perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sementara kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, perlu adanya upaya untuk menyederhanakan sistem perpajakan, meningkatkan penegakan sanksi pajak, serta meningkatkan kesadaran wajib pajak akan pentingnya pajak bagi pembangunan negara.

Kata kunci: kompleksitas perpajakan, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, KPP Pratama Madiun