

**PENULISAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP  
PERIZINAN USAHA PENYALUR PEKERJA RUMAH  
TANGGA DI KOTA YOGYAKARTA**



**Diajukan oleh :  
Brigita Kezia Angraeni**

**NPM : 200513991**  
**Program Studi : Hukum**  
**Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENULISAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP  
PERIZINAN USAHA PENYALUR PEKERJA RUMAH  
TANGGA DI KOTA YOGYAKARTA**



**Diajukan oleh :**

**Brigita Kezia Angraeni**

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>NPM</b>                | <b>: 200513991</b>                   |
| <b>Program Studi</b>      | <b>: Hukum</b>                       |
| <b>Program Kekhususan</b> | <b>: Kenegaraan dan Pemerintahan</b> |

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Dosen Pembimbing I**  
**Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.**

**Tanggal : 26 Maret 2025**

**Tanda tangan:**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENULISAN SKRIPSI**  
**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP PERIZINAN USAHA**  
**PENYALUR PEKERJA RUMAH TANGGA DI KOTA YOGYAKARTA**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 15 April 2025  
Tempat : Pendadaran 1 R. Dosen Lt. II

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua** : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.  
**Sekretaris** : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H.  
**Anggota** : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

**Tanda Tangan**

.....  
.....  
.....

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Theresa Anita Christiani, S.H., M.Hum.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Kebijakan Pemerintah Terhadap Perizinan Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga Di Kota Yogyakarta." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini, yaitu:

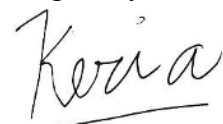
1. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta beserta seluruh jajaran dekanat Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu, mengarahkan dan mendampingi penulis dalam penulisan skripsi dan selama melakukan kegiatan perkuliahan selama 10 semester ini.
3. Bapak Nitya Raharjanta dan PT Semesta Data Digital yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam proses penelitian penulisan hukum penulis.
4. Kedua orang tua dan kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tiada henti bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi penulis.

Terutama Ibu saya yang telah menyelesaikan S1 lebih dahulu dari penulis dan kakak penulis yang sedang melanjutkan pendidikan S2 semoga cepat selesai.

5. Satpam dan petugas kebersihan FH UAJY kampus 1 yang telah menjadi teman serta penyemangat penulis selama berkuliah untuk tetap mengingatkan agar cepat menyelesaikan tanggung jawab.
6. Teman-teman hahahihi penulis yang tersebar dimanapun : WLM (Lyn, Celsi, Ina, Vina, Jesse, Vinesa, Noya, Byut Njela), Perumnas (Meydiatric, Yuyon, Malio Adi, Andreo, Gerry) + Altuka, TAKE (Gebi A, Gebi Hot, Sandrina), PALAWA UAJY (Latsar 37 yang suka mencar dan anggota-anggota lain yang banyak sekali), KKN Kendawangan 86 (Romo Bangun, Romo Basri, Erik, Dapin, Sinta, semua warga Sukaria), Ciko, Epon yang pergi disaat sulit-sulitnya, dan Kak Sesil yang datang disaat sulit-sulitnya,
7. Untuk semua rasa patah hati yang sempat menghentikan langkah ini, terima kasih sudah ada dan bisa saya hadapi. Kalian yang pergi selalu memiliki arti dan yang akan datang selalu yang paling dinanti (Intinya jangan putus saat lagi skripsi-skripsinya, aku bisa brow.. pon 0-1 pom).

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dan juga bermanfaat bagi para pembaca. Dunia ini terlalu bercanda untuk kamu yang merencanakan semuanya, penulis harap semua yang sedang berjuang menyelesaikan tanggung jawab pendidikan tidak peduli berapa lama, selesaikan apa yang sudah dimulai.

Yogyakarta, 26 Maret 2025  
Yang menyatakan,



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebijakan pemerintah Kota Yogyakarta terkait perizinan usaha penyalur pekerja rumah tangga dan implikasinya terhadap pelaksanaan perizinan tersebut. Fokus penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana peraturan yang berlaku dalam sistem perizinan berbasis risiko mempengaruhi prosedur perizinan bagi penyalur pekerja rumah tangga, serta kendala-kendala yang dihadapi baik oleh pemerintah maupun oleh pelaku usaha. Penelitian ini mengumpulkan data dengan melakukan tinjauan terhadap peraturan perundang-undangan yang relevan, seperti Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan didukung dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait,. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun kebijakan ini bertujuan untuk menyederhanakan proses perizinan, masih terdapat tantangan signifikan dalam hal pemahaman dan penerapan sistem OSS (*Online Single Submission*) oleh pelaku usaha. Selain itu, kurangnya edukasi dan sosialisasi mengenai prosedur perizinan menjadi hambatan utama dalam kelancaran proses tersebut. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan sosialisasi dan pengembangan platform OSS yang lebih *user-friendly*, serta pendampingan intensif bagi pelaku usaha agar proses perizinan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Kebijakan Pemerintah, Perizinan Usaha, Penyalur Pekerja Rumah Tangga, OSS, Analisis Kebijakan.

## ABSTARCT

*This study aims to analyze the Yogyakarta City Government's policy regarding business licensing for domestic worker placement agencies and its implications for the implementation of such licensing. The focus of this research is to understand how the regulations within the risk-based licensing system affect the licensing procedures for these agencies, as well as the challenges faced by both the government and business operators. Data for this study was collected through a review of relevant legislation, such as Law Number 6 of 2023 concerning the Enactment of Government Regulation in Lieu of Law Number 2 of 2022 on Job Creation, and Government Regulation Number 5 of 2021 on the Implementation of Risk-Based Business Licensing. The study is also supported by interviews with relevant stakeholders. The findings reveal that although the policy is intended to simplify the licensing process, significant challenges remain in terms of business operators' understanding and application of the OSS (Online Single Submission) system. Furthermore, the lack of education and outreach regarding licensing procedures has become a major obstacle to the smooth implementation of the process. This study recommends enhancing public outreach and developing a more user-friendly OSS platform, along with providing intensive assistance to business operators to ensure a more effective and efficient licensing process.*

*Keywords: Government Policy, Business Licensing, Domestic Worker Recruitment Agencies, OSS, Policy Analysis*

## DAFTAR ISI

|                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|
| PENULISAN SKRIPSI .....                                                  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                 | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                  | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                     | iv   |
| ABSTRAK.....                                                             | vi   |
| ABSTARCT.....                                                            | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                          | viii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                                          | x    |
| BAB I .....                                                              | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                                        | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                          | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                                  | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                               | 3    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                              | 4    |
| E. Keaslian Penelitian .....                                             | 5    |
| F. Batasan Konsep .....                                                  | 11   |
| G. Metode Penelitian .....                                               | 14   |
| BAB II.....                                                              | 21   |
| PEMBAHASAN .....                                                         | 21   |
| A. Tinjauan Mengenai Kebijakan Pemerintah .....                          | 21   |
| 1. Pengertian Analisis Kebijakan Pemerintah .....                        | 21   |
| 2. Proses Kebijakan Pemerintah.....                                      | 27   |
| B. Tinjauan terhadap Perizinan usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga ..... | 29   |

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Perizinan Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga.....                                                                                                     | 29 |
| 2. Proses Perizinan dan Kewajiban Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga.....                                                                                           | 34 |
| C. Kebijakan Pemerintah Kota Yogyakarta Terkait Perizinan Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga.....                                                                   | 43 |
| D. Kendala Yang Dihadapi Oleh Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Pelaksanaan Kebijakan Perizinan Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga                                   | 49 |
| E. Upaya Yang Dapat Dilakukan Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Kepatuhan Terhadap Kebijakan Perizinan Usaha Penyalur Pekerja Rumah Tangga Di Kota Yogyakarta ..... | 53 |
| BAB III .....                                                                                                                                                        | 58 |
| PENUTUP.....                                                                                                                                                         | 58 |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                                                  | 58 |
| B. Saran .....                                                                                                                                                       | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                                 | 63 |

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Maret 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kezia', with a horizontal line underneath.

Brigita Kezia Angraeni