

TESIS

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
PERILAKU KERJA INOVATIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN ETIKA KERJA KARYAWAN SEBAGAI
PEMODERASI**

STUDI PADA: GMEDIA - PT MEDIA SARANA DATA



DIAJUKAN OLEH:

INDRA PRADITO

NPM: 235027588/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

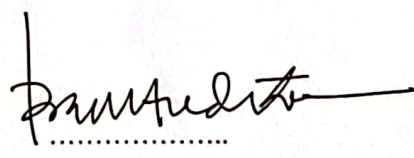
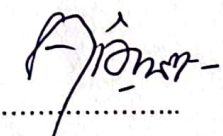


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Indra Pradito
Nomor Pokok Mahasiswa : 235027588/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Tesis :

**Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Perilaku Kerja Inovatif
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Karyawan Sebagai
Pemoderasi
Studi Pada: GMEDIA – PT Media Sarana Data**

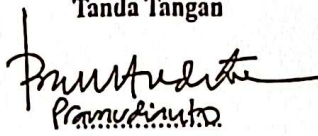
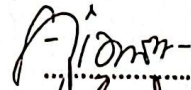
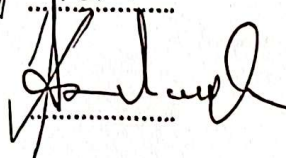
Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, M.Min., M.M., PCC.	18/12 ²⁴	
Dr. Jeanne Ellyawati. M.M.	19 Des 2024	



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PENGESAHAN TESIS

Nama : Indra Pradito
Nomor Mahasiswa : 235027588/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Tesis :
**Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Perilaku Kerja Inovatif
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Karyawan Sebagai
Pemoderasi
Studi Pada: GMEDIA – PT Media Sarana Data**

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, M.Min., M.M., PCC.	22/01/25	 Pramudianto
Dr. Jeanne Ellyawati. M.M.	22 Januari 2025	
Drs. Martinus Pamawa Putranta, M.B.A., Ph.D.	23/01 2025	

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.

**Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**



**Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti
S.E., M.Sc.IB., Ph.D.**

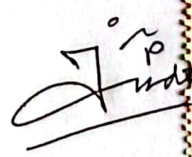
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Perilaku Kerja Inovatif
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Karyawan Sebagai
Pemoderasi
Studi Pada: GMEDIA – PT Media Sarana Data**

benar-benar merupakan buah pikiran saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya kesengajaan dalam melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, maka saya bersedia agar gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan akan segera dikembalikan jika hal tersebut terbukti.

Yogyakarta, Selasa, 21 Januari 2025

Yang menyatakan,


Indra Pradito

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Sang Pencipta, Pemilik, dan Penguasa alam semesta, Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberikan umur panjang, waktu dan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister (Strata-2 / S2). Walaupun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik sekarang, yang pada akhirnya penulisan tesis ini bisa selesai tepat pada waktu yang ditentukan.

Seorang bijak kenalan penulis pernah berkata, “jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah tenggat waktu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan tersebut, jangan terlalu banyak alasan yang akan membuat tujuan tidak tercapai / meleset dari tenggat waktu”, sehingga atas dasar alasan inilah yang membuat penulis berusaha sampai batas maksimal untuk dapat menyelesaikan tesis ini sesuai waktu yang tepat.

Penulisan tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda, Almarhum (Alm.) Suko Edy Prijanto dan Ibunda, Rr. Kustyani Tri Hindrati, terima kasih atas doa, semangat, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini. Dan juga untuk menyisihkan sebagian finansial, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya sampai jenjang Sarjana (Strata-1 / S1) dan lanjut sampai Magister. Kalian sangat berarti bagi saya, serta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya.

2. Adik kandung laki-laki saya, Muhammad Irsyad Priyambudi, terima kasih telah menjadi penyemangat dan pendukung dalam mengerjakan tesis ini. Semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua, dan meneruskan perjuangan keluarga.
3. Teman-teman 1 angkatan (1 kelas) di Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta (MM FBE UAJY) yang telah menemani selama hampir 1,5 tahun dan senantiasa memberikan arahan, motivasi, semangat untuk menjadi lebih baik.
4. Dosen Pembimbing tersabar, Pak Pramudianto dan Ibu Elly yang sudah berkenan membimbing, memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis tepat waktu. Tidak lupa juga atas tenaga, waktu, dan pikiran yang dicurahkan untuk mengarahkan saya hingga saya dinyatakan lulus jenjang Magister.
5. Kepada semua Bapak / Ibu dosen dan karyawan di lingkungan kampus tercinta Program Studi MM FBE UAJY, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, saya persembahkan tesis ini untuk kalian semua.

HALAMAN MOTTO

*“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak
kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana
hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”
(Ali bin Abi Thalib)*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Manajemen Pengetahuan dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Karyawan dengan Etika Kerja Karyawan sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini berfokus pada karyawan dari salah satu perusahaan teknologi informasi dan komunikasi yaitu GMEDIA – PT Media Sarana Data yang berlokasi di Kabupaten Sleman, Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel valid berjumlah 215 responden. Responden tersebut dipilih berdasarkan kriteria tertentu yaitu karyawan dengan status karyawan tetap dan telah bekerja minimal 2 tahun di GMEDIA. Metode analisis yang digunakan untuk mengevaluasi hasil penelitian adalah *Partial Least Square* (PLS) dan menggunakan software SmartPLS versi 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Pengetahuan terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Perilaku Kerja Inovatif terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Etika Kerja Karyawan mampu memoderasi (melemahkan) pengaruh positif dan signifikan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan. Dan Etika Kerja Karyawan mampu memoderasi (menguatkan) pengaruh positif dan signifikan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Perilaku Kerja Inovatif, Etika Kerja Karyawan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Knowledge Management and Innovative Work Behavior on Employee Performance with Employee Work Ethics as a moderating variable. This study focuses on employees of one of the information and communication technology companies, namely GMEDIA - PT Media Sarana Data, located in Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta.

This study uses purposive sampling with a valid sample of 215 respondents. Respondents were selected based on certain criteria, namely employees with permanent employee status and have worked for 2 years at GMEDIA. The analysis method used to evaluate the research results is Partial Least Square (PLS) and uses SmartPLS version 3 software.

The results showed that Knowledge Management has a positive and significant direct influence on Employee Performance. Innovative Work Behavior has a positive and significant direct influence on Employee Performance. Employee Work Ethics is able to moderate (weaken) the positive and significant influence of Knowledge Management on Employee Performance. And Employee Work Ethics is able to moderate (strengthen) the positive and significant influence of Innovative Work Behavior on Employee Performance.

Keywords: Knowledge Management, Innovative Work Behavior, Employee Work Ethics, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahil'alamiinn, Dengan rahmat dari Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Karyawan Sebagai Pemoderasi, Studi Pada GMEDIA – PT Media Sarana Data". Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita sehingga dapat memeluk dan menikmati nikmat Iman dan Islam, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat Islam dalam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Tesis ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta (MM FBE UAJY) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Tesis ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras dan tanggung jawab yang maksimal serta tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada:

1. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., MM., PCC. selaku Dosen Pembimbing Tesis I
2. Ibu Dr. Jeanne Ellyawati. M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis II
3. Bapak Drs. Martinus Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D. selaku Dosen Penguji Tesis
4. Pemilik, manajemen dan seluruh karyawan di GMEDIA – PT Media Sarana Data

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga tesis yang dibuat ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Selasa, 21 Januari 2025



Penulis,

Indra Pradito

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Gap Penelitian	12
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Pertanyaan Penelitian	14
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Batasan Penelitian	15
1.7. Manfaat Penelitian	15
1.8. Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Landasan Teori	19
2.1.1. Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i> / KM)	19
2.1.2. Perilaku Kerja Inovatif (<i>Innovative Work Behavior</i> / IWB)	21
2.1.3. Etika Kerja Karyawan (<i>Employee Work Ethics</i> / EWE)	22
2.1.4. Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i> / EP)	23
2.2. Penelitian Terdahulu	23

2.3. Hipotesis	36
2.3.1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan (KM) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	36
2.3.2. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif (IWB) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	37
2.3.3. Etika Kerja Karyawan (EWE) Memoderasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan (KM) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	38
2.3.4. Etika Kerja Karyawan (EWE) Memoderasi Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif (IWB) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	40
2.4. Gambar Model Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Data Penelitian	44
3.1.1. Data Primer	44
3.1.2. Data Sekunder	44
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	44
3.2.1. Subjek Penelitian	44
3.2.2. Objek Penelitian	45
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.3.1. Lokasi Penelitian	45
3.3.2. Waktu Penelitian	45
3.4. Populasi dan Sampel	45
3.4.1. Populasi	45
3.4.2. Sampel	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	48
3.5.1. Kusioner atau Angket	48
3.5.2. Skala Pengukuran	49
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.7. Metode Analisis Data	52
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	52
3.7.2. Teknik Analisa SEM – PLS	52
3.7.2.1. Langkah Kesatu: Merancang Model Pengukuran (Outer Model)	52
3.7.2.2. Langkah Kedua: Merancang Model Struktural (Inner Model)	53
3.7.2.3. Langkah Ketiga: Estimasi Data	53
3.7.2.4. Langkah Keempat: Uji Goodness of Fit	53
3.7.2.5. Langkah Kelima: Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Karakteristik Responden Penelitian	58
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59

4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	60
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Gaji per Bulan (Rp)	63
4.2. Hasil Analisis Model Persamaan Struktural (<i>Structural Equation Modelling</i> / SEM)	64
4.2.1. Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.2.2. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.2.3. Mengkontruksi Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>)	66
4.2.4. Estimasi <i>Least Square Methods</i>	67
4.2.5. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> dari <i>Outer Model</i>	67
4.2.5.1. Pengujian Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	67
4.2.5.1.1. Pengujian <i>Loading Factor</i> (<i>Outer Loading</i>)	68
4.2.5.1.2. Pengujian Rata-rata Varians yang Diekstraksi (<i>Average Variance Extracted</i> / AVE)	69
4.2.5.2. Pengujian Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	70
4.2.5.2.1. Pengujian <i>Cross Loading</i>	70
4.2.5.2.2. Pengujian Fornell Larcker Criterion	72
4.2.5.3. Pengujian Reliabilitas	73
4.2.5.3.1. Pengujian Keandalan Komposit (<i>Composite Reliability</i>)	73
4.2.5.3.2. Pengujian Cronbach's Alpha	73
4.2.6. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> dari <i>Inner Model</i>	74
4.2.6.1. Pengujian r-square	74
4.2.6.2. Pengujian q-square	75
4.2.6.3. Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i> / β)	75
4.2.7. Pengujian Hipotesis	77
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.3.1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan (KM) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	80
4.3.2. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif (IWB) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	82
4.3.3. Etika Kerja Karyawan (EWE) Memoderasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan (KM) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	84
4.3.4. Etika Kerja Karyawan (EWE) Memoderasi Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif (IWB) Terhadap Kinerja Karyawan (EP)	87
4.4. Hasil Analisis Koefisien Jalur (β)	90

BAB V	PENUTUP	91
5.1.	Kesimpulan Hasil Penelitian	91
5.2.	Implikasi Manajerial Bagi GMEDIA	93
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian	97
DAFTAR	PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Hubungan Manajemen Pengetahuan (X1) Dengan Kinerja Karyawan (Y)	24
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu Hubungan Perilaku Kerja Inovatif (X2) Dengan Kinerja Karyawan (Y)	27
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu Hubungan Manajemen Pengetahuan (X1) Dengan Etika Kerja Karyawan (M)	30
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu Hubungan Perilaku Kerja Inovatif (X2) Dengan Etika Kerja Karyawan (M)	32
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu Hubungan Etika Kerja Karyawan (M) Dengan Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 3.1. Penilaian Skala Likert	49
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
Tabel 3.3. Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi SEM – PLS	57
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian	58
Tabel 4.2. Indikator Variabel Laten	64
Tabel 4.3. Hasil Pengujian <i>Loading Factor (Outer Loading)</i>	68
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Rata-rata Varians yang Diekstraksi (AVE)	70
Tabel 4.5. Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Fornell Larcker Criterion	72
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Keandalan Komposit	73
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	74
Tabel 4.9. Hasil Pengujian r-square	75
Tabel 4.10. Hasil Pengujian q-square	75
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Koefisien Jalur (β)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Model Penelitian	43
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	60
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Gaji / Bulan (Rp)	63
Gambar 4.7. Diagram Jalur	67
Gambar 4.8. Hasil Tes Bootstrapping (<i>Bootstrapping Test Result</i>)	79
Gambar 4.9. Model Koefisien Jalur	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Pertanyaan Untuk Variabel Penelitian Manajemen Pengetahuan (KM)	108
LAMPIRAN II	Pertanyaan Untuk Variabel Penelitian Perilaku Kerja Inovatif (IWB)	109
LAMPIRAN III	Pertanyaan Untuk Variabel Penelitian Etika Kerja Karyawan (EWE)	110
LAMPIRAN IV	Pertanyaan Untuk Variabel Penelitian Kinerja Karyawan (EP)	111
LAMPIRAN V	Kuesioner Online Google Forms	112
LAMPIRAN VI	Rekapitulasi Jawaban Responden Kuesioner Online Google Forms	121