

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam mengerjakan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa penelitian sebelumnya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini, akan dijelaskan beberapa sumber literatur yang digunakan untuk membantu penulis dalam penyusunan proposal dan rencana pembangunan aplikasi.

Penelitian oleh Winarto, Setiawan, dan Setiabudi D dengan judul “Aplikasi Laundry Nalendra Berbasis Android” membahas mengenai pembangunan aplikasi pemesanan jasa *laundry* berbasis Android pada salah satu penyedia jasa *laundry* Nalendra. Aplikasi yang dibangun memiliki beberapa fitur seperti pemesanan *laundry* dan melihat riwayat pemesanan. Pada pembangunan aplikasi ini, terdapat *dashboard admin* yang dapat digunakan untuk menerima request pesanan dari user, melihat detail pemesanan, dan membuat laporan keuangan [3].

Penelitian oleh Nanang dan Veronica dengan judul “Aplikasi Pelayanan Jasa pada Laundry Berbasis Andorid untuk Meningkatkan Pelayanan di Bisnis Laundry Pos” membahas mengenai perancangan dan pembuatan aplikasi pelayanan jasa *laundry* berbasis Andorid pada jasa *laundry* POS. Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah untuk meningkatkan pelayanan jasa *laundry* agar bisa memberikan kemudahan dalam bertransaksi. Aplikasi yang dibangun memiliki fitur utama untuk memesan jasa *laundry* berbasis Android dan manajemen pemesanan berbasis *website* [4].

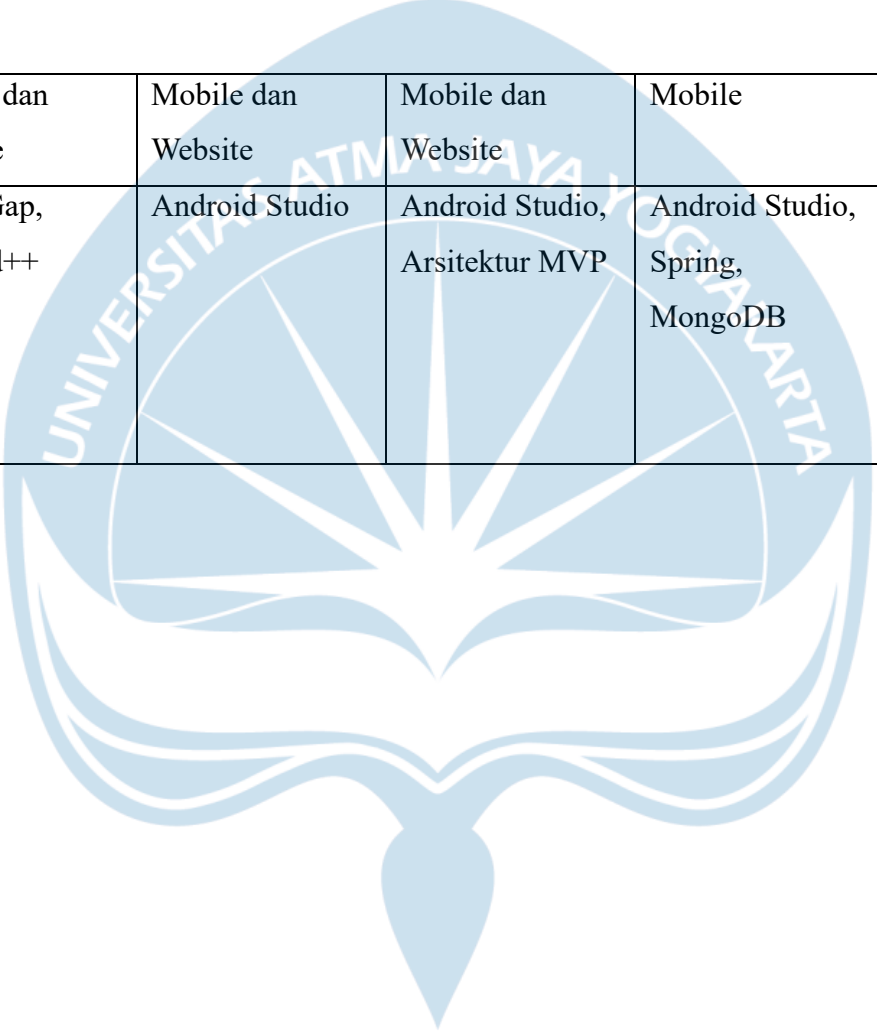
Penelitian oleh Fernanda, Hendra, dan Adams dengan judul “Pengembangan Aplikasi Mobile Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android” membahas mengenai pembangunan aplikasi untuk memesan jasa *laundry* berbasis Android. Aplikasi ini memiliki beberapa fitur seperti memesan jasa *laundry*, *tracking* pesanan, dan *chatbot* untuk layanan komplain. Aplikasi ini juga menyediakan *website* untuk *admin* sebagai sarana pengelolaan pesanan *laundry* dari pelanggan [5].

Penelitian oleh Primawaty dan Sufa'atin dengan judul “Pembangunan Aplikasi Jasa Laundry Berbasis Android” membahas mengenai pembangunan aplikasi *mobile* untuk memesan jasa *laundry* yang dibangun khusus untuk jasa *laundry* bernama OXY Laundry. Aplikasi ini dibangun dengan mengintegrasikan Google Maps API untuk melihat tempat laundry terdekat. Aplikasi ini juga menghadirkan fitur *push notification* untuk memberikan pesan kepada pengguna mengenai proses *laundry* yang sedang berjalan atau sudah selesai. Aplikasi ini dibangun dengan tujuan membantu pemilik jasa *laundry* dalam mendata pakaian yang masuk dan keluar [6].

Penelitian oleh Prastya dan Santoso dengan judul “Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Usaha Laundry Berbasis Website” membahas mengenai pembangunan aplikasi untuk memesan jasa *laundry* menggunakan *website*. Pembuatan aplikasi ini ditujukan untuk salah satu penyedia jasa *laundry* di Kota Malang. Pada penelitian ini, terdapat beberapa aktor yang berperan untuk berjalannya aplikasi seperti pegawai yang berperan sebagai *admin*, pemilik usaha, dan pelanggan sebagai *user* [7].

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan

Judul	Aplikasi Laundry Nalendra Berbasis Android [3]	Aplikasi Pelayanan Jasa pada Laundry Berbasis Andorid untuk Meningkatkan Pelayanan di Bisnis Laundry Pos [4]	Pengembangan Aplikasi Mobile Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android [5]	Pembangunan Aplikasi Jasa Laundry Berbasis Android [6]	Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Usaha Laundry Berbasis Website [7]	*Pembangunan Aplikasi Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android
Pemesanan Jasa Laundry	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pemantauan Status Pesanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Push Notification	×	×	×	✓	×	✓
Website Dashboard Admin	✓	✓	✓	×	✓	✓



Platform	Mobile dan Website	Mobile dan Website	Mobile dan Website	Mobile	Website	Mobile dan Website
Tools dan Framework	PhoneGap, notepad++	Android Studio	Android Studio, Arsitektur MVP	Android Studio, Spring, MongoDB	MongoDB, Express JS, React JS, Node JS	Android Studio, Node Js, MySql, MVVM, Firebase Cloud Messaging

Berdasarkan tabel perbandingan 2.1, terdapat beberapa perbedaan antara aplikasi-aplikasi sejenis yang pernah dibuat sebelumnya dengan aplikasi pemesanan jasa *laundry* berbasis Android yang hendak dibangun. Fitur pemesanan jasa *laundry* dan pemantauan status pemesanan yang menjadi fitur utama dimiliki oleh semua aplikasi yang dibandingkan, namun perbedaan terletak pada beberapa fitur tambahan lainnya. Dalam pembangunan aplikasi, penulis menginginkan adanya *push notification* yang dapat menjadi penanda bagi *user* mengenai status pemesanan *laundry*-nya. Pada penelitian yang dibandingkan pada tabel, fitur *push notification* hanya ada pada penelitian milik Primawaty dan Sufa'atin dan penelitian milik penulis.

Selain itu, pada perbandingan penelitian serupa di atas, terdapat penelitian yang juga mengimplementasikan *dashboard admin* dalam bentuk *website*. Hanya terdapat satu penelitian yang tidak menerapkan *dashboard admin* dalam bentuk *website*, penelitian tersebut adalah penelitian milik Primawaty dan Sufa'atin. Selain dari sisi fitur, perbandingan penelitian serupa juga dilihat dari *platform* yang digunakan. Pada penelitian milik Primawaty dan Sufa'atin, *platform* yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi adalah *mobile* saja. Pada penelitian milik Prastya dan Santoso, *platform* yang digunakan adalah *website*. Selain dari kedua penelitian tersebut, *platform* yang digunakan adalah *mobile* dan *website*.