

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Kemajuan teknologi ponsel (Telepon Seluler) selalu diiringi dengan pengembangan aplikasi *mobile*. Aplikasi ada yang bersifat stand alone dan ada pula yang terhubung dengan jaringan tertentu. Di sisi lain, kantin, rumah makan, restoran merupakan tempat untuk membeli makanan. Setiap akan membeli makanan dan minuman akan terjadi hal yang tidak diinginkan seperti antrian panjang dan berdesak-desakan. Seiring perkembangan teknologi tersebut pelayanan dalam memberikan informasi akan ketersediaan menu makanan menjadi kebutuhan pelanggan. Kecepatan dalam menyajikan makanan merupakan salah satu unsur tingkat pelayanan kantin, rumah makan, dan restoran dalam melayani pelanggan (Supriyanto,2011).

Penelitian yang berkaitan tentang aplikasi pengelolaan pemesanan menu pada sebuah restoran telah banyak dilakukan. Berikut pemaparan secara singkat perbandingannya dengan aplikasi yang sudah pernah dibuat sebelumnya.

Sarita dan Fauzie (2009) mengembangkan aplikasi untuk perancangan dan implementasi pemesanan menu menggunakan perangkat *wiFi* yang ada pada River Side Restoran di Palembang. Aplikasi ini memungkinkan untuk penyediaan layanan untuk mempercepat dan mempermudah proses pemesanan menu oleh pramusaji, menyediakan

layanan untuk memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pembayaran dan menyediakan layanan untuk mengurangi kecenderungan pemesanan yang keliru. Aplikasi ini berbasis *website* yang diakses pada *PDA* bagi pramusaji restoran dan aplikasi *server* pada *PC* bagi kasir untuk menampilkan biaya pemesanan makanan pada meja tertentu.

Taptozani (2009) mengembangkan aplikasi dengan basis *J2ME* yang dapat digunakan pada semua *platform* yang dapat berjalan disetiap *mobile phone* yang mendukung *JAVA API* yang dibutuhkan. Aplikasi ini memungkinkan untuk melakukan hubungan koneksi antar komputer dan handphone, menampilkan menu dan harga serta melakukan pemesanan secara langsung.

Hadi (2012) mengembangkan aplikasi dengan platform Windows 7 sebagai system operasi pada perangkat PC, Netbeans IDE 6.8, sebagai perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi pada bagian admin, kasir dan dapur, Wampserver, aplikasi untuk membuat server *offline*, dan Java Development Kit versi 5 atau 6, untuk kompilasi kode-kode program serta IDE Eclipse galileo, sebagai perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi *client* pada android. Perangkat lunak yang dibangun mampu menyediakan pemesanan menu melalui perangkat *mobile* oleh pelayan yang terhubung dengan LAN dengan menggunakan WiFi dan data pesanan langsung dikirim menuju basis data dan sebagian pelayan yang lain seperti dapur dan kasir. Selanjutnya akan dilakukan perhitungan tagihan secara otomatis dan

disimpan di dalam basis data. Bagian kasir terlibat pada pencetakan bon tagihan pelanggan.



Tabel 2.1 Perbandingan dengan beberapa penelitian sebelumnya

No	Fitur	APLIKASI PEMESANAN MENU MENGUNAKAN PERANGKAT WI- FI PADA RIVER SIDE RESTAURANT PALEMBANG	APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS MOBILE	APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN PADA RESTORAN(Studi Kasus Teraz Café)	APLIKASI PEMESANAN MENU PADA RESTORAN
1	Web Server	IIS	Apache	Wampserver	Apache
2	Database	SQL Server	MySQL	MySQL	MySQL
3	Bahasa Pemograman	ASP dan Visual Basic .NET	Java (J2ME) dan PHP	Java dan PHP	Java dan PHP
4	Koneksi	Wifi	Wifi	Wifi	Wifi

Sekian pembahasan *review* aplikasi-aplikasi yang sejenis dengan APMR, perbandingan fitur APMR dengan aplikasi-aplikasi yang sudah ada, dan gambaran tentang APMR. Bab selanjutnya akan membahas mengenai landasan teori yang digunakan oleh APMR.

