

**PENGARUH Keadilan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM
di KPP Pratama Bekasi Barat**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Daniswara Abelio Parulian

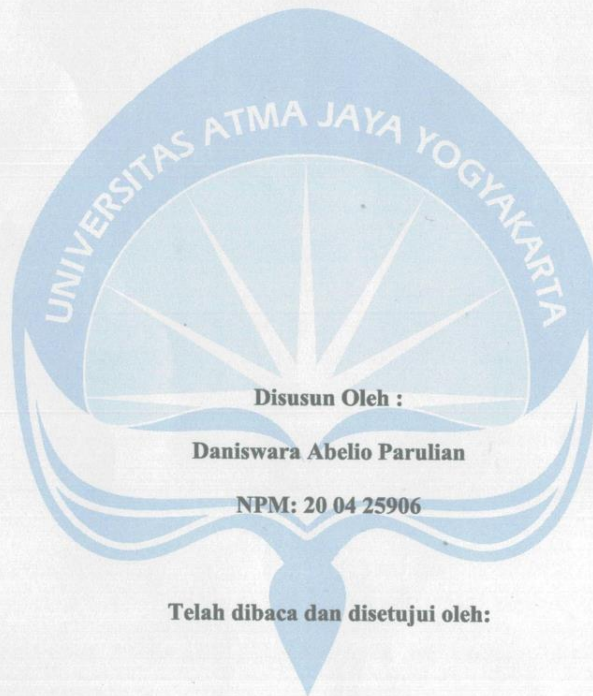
NPM: 20 04 25906

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH Keadilan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak
TERHADAP Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM
DI KPP Pratama Bekasi Barat**



Disusun Oleh :

Daniswara Abelio Parulian

NPM: 20 04 25906

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

10 Juli 2024

Skripsi

**PENGARUH Keadilan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM
di KPP Pratama Bekasi Barat**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Daniswara Abelio Parulian

NPM: 20 04 25906

telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 20 September 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai Derajat Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 20 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH Keadilan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB Pajak Orang Pribadi UMKM

DI KPP PRATAMA BEKASI BARAT

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, kutipan secara langsung maupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



Daniswara Abelio Parulian

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Bekasi Barat” dengan baik dan mampu menghadapi segala tantangan dalam menyelesaikannya. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa doa, kritik, saran, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sumber kekuatan penulis, yang selalu setia dalam memberikan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat selalu sehat dan semangat dalam keadaan senang maupun susah untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa, Mama, Mas, dan Aak yang selalu menyemangati, mendoakan, dan memberi dukungan moril dan materiil kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar dan sepuh hati membantu dan selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan motivasi, ilmu dan segala bantuan yang mengisi hari-hari penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Danang dan Ibu Iis selaku pihak dari KPP Pratama Bekasi Barat yang telah bersedia membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Bekasi Barat.
6. Seluruh pegawai dan staf KPP Pratama Bekasi Barat yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama dilakukannya penelitian.
7. Bill dan Riski sebagai sahabat penulis sejak masa kuliah yang selalu menghibur dan mengisi waktu senang dan susah. Kini sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penulisan skripsi, semoga kita semua bisa sukses bersama.
8. Grup Ajudan sebagai sahabat penulis, jauh dekat tetap bersaudara, yang telah memotivasi dan menyemangati penulis untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Perpustakaan UAJY yang sudah menyediakan tempat yang nyaman bagi penulis untuk bisa mendapatkan ide-ide selama penyusunan skripsi.
10. Mas Romli, Kawi, Nasgor, Fotcop yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Makasih mas makanan dan minumannya enak dan menginspirasi penulis.

11. Keluarga Senat Mahasiswa, tempat belajar dan berkembangnya penulis selama masa perkuliahan ini. Terima kasih atas dinamika dan kesempatan yang luar biasa selama 3 tahun, yang menjadikan diri penulis saat ini lebih kuat dan berproses jauh.
12. Christo, Yossy, Vicky, Karisa, Melisa, Adit, Arya, Aouilly, Kevin, Indra dan seluruh teman-teman bimbingan Pak Iwan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah saling membantu, menguatkan, dan berjuang bersama untuk mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Pemilik NPM 200325427, yang sama-sama berjuang dan selalu ada disamping penulis selama masa perkuliahan ini. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, kasih sayang dan menguatkan penulis di masa senang maupun susah.
14. Terima kasih dan selamat kepada diri sendiri, yang selalu kuat dan tidak menyerah untuk mampu menghadapi segala halangan dan rintangan selama proses penulisan skripsi ini hingga akhirnya selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan besar hati penulis sangat menerima apabila ada kritikan dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis harap penelitian ini mampu bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Juli 2024



Daniswara Abelio Parulian

MOTTO

Bayangkan jika kita tidak menyerah

Tantangan apapun dari ayah atau dunia

Kita hadapi kita lewati kita ikuti kita nikmati

“Bayangkan Jika Kita Tidak Menyerah”

-Baskara Putra / Hindia-

“Segala perkara dapat ku tanggung di dalam Dia

yang memberi kekuatan kepadaku”

-Filipi 4:13-

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Definisi Pajak Pusat.....	11
2.1.3. Definisi Pajak Penghasilan (PPh).....	11
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2.2. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.3. Keadilan Pajak	14
2.3.1. Definisi Keadilan Pajak.....	14
2.3.2. Pengukuran Keadilan Pajak.....	14
2.4. Tarif Pajak.....	15
2.4.1. Definisi Tarif Pajak	15
2.4.2. Pengukuran Tarif Pajak	16
2.5. Sanksi Pajak	17
2.5.1. Definisi Sanksi Pajak.....	17
2.5.2. Pengukuran Sanksi Pajak	18

2.6. Kerangka Konseptual	18
2.6.1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	18
2.7. Hubungan Variabel	20
2.7.1. Hubungan Keadilan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	20
2.7.2. Hubungan Tarif Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	21
2.7.3. Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	21
2.8. Penelitian Terdahulu	22
2.9. Pengembangan Hipotesis	25
2.9.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	25
2.9.2. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	26
2.9.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Jenis Penelitian.....	29
3.2. Objek Penelitian.....	29
3.3. Subjek Penelitian.....	29
3.4. Populasi Penelitian	30
3.5. Sampel Penelitian.....	30
3.6. Variabel Penelitian.....	31
3.7. Operasionalisasi Variabel.....	32
3.8. Model Penelitian	34
3.9. Skala Pengukuran.....	35
3.10. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.10.1. Jenis Data	36
3.10.2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.11. Uji Analisa Data.....	37
3.11.1. Uji Pendahuluan.....	37
3.11.1.1. Uji Alat.....	37
3.11.1.2. Uji Statistik Deskriptif	38
3.11.1.3. Uji Normalitas.....	39

3.11.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.11.2. Uji Hipotesis.....	41
3.11.2.1. Hipotesis Statistika.....	41
3.11.2.2. Tingkat Kesalahan.....	42
3.11.2.3. Model Pengujian	42
3.11.2.4. Pengujian Statistik.....	43
3.11.3. Rencana Pembahasan.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Pengumpulan Data	46
4.2. Karakteristik Responden	48
4.3. Uji Alat.....	50
4.3.1. Uji Validitas	50
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.3.3. Uji Statistik Deskriptif	52
4.3.4. Uji Normalitas	57
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1. Uji Multikolinearitas	58
4.4.2. Uji Heterokedastisitas.....	59
4.5. Uji Hipotesis	60
4.5.1. Uji Nilai t.....	60
4.5.2. Uji Nilai F.....	64
4.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6. Pembahasan.....	66
4.6.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	66
4.6.2. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM 68	
4.6.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Implikasi.....	75
5.3. Keterbatasan.....	76
5.4. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 3. 2. Penentuan Skor Survei	35
Tabel 4. 1. Hasil Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4. 2. Data Responden	48
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4. 6. Rata-Rata Variabel Keadilan Pajak (X1)	55
Tabel 4. 7. Rata-Rata Variabel Tarif Pajak (X2)	55
Tabel 4. 8. Rata-Rata Variabel Sanksi Pajak (X3).....	56
Tabel 4. 9. Rata-Rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	56
Tabel 4. 10. Uji Normalitas Setelah Trimming Data	58
Tabel 4. 11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 12. Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 14. Hasil Uji Nilai F	65
Tabel 4. 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian	35
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan $\alpha = 5\%$	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	89
Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS.....	109

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM
DI KPP PRATAMA BEKASI BARAT**

**Disusun oleh:
Daniswara Abelio Parulian
NPM: 20 04 25906**

**Dosen Pembimbing:
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan memberikan bukti empiris mengenai ada atau tidaknya pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Adapun faktor-faktor tersebut adalah keadilan pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak yang digunakan sebagai variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM sebagai variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan objek kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Kemudian, populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat, dengan pemilihan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, serta pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Jumlah data yang diperoleh dan dapat diolah dalam penelitian ini sebanyak 187 kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan pengujian statistik analisis regresi linier berganda. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan *software* IBM SPSS *Statistics* 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keadilan pajak dan tarif pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Bekasi Barat. Pada penelitian ini, variabel sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Bekasi Barat.

Kata kunci: Keadilan Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, KPP Pratama Bekasi Barat.