

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

NPM: 200425665

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

NPM: 200425665

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**



Disusun oleh:

Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

NPM: 200425665

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heni", is placed above the name of the supervisor.

Ch. Heni Kurniawan, SE., MSi.

12 Juni 2024

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

NPM: 20 04 25665

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 05 September 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 18 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.Ib., Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2024



Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling, Tingkat Pendapatan, dan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Gunungkidul” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bentuk doa, dukungan, bimbingan, kritik, dan saran dari berbagai pihak yang membuat penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberkati, menyertai, menemani, menguatkan, dan memberikan pencerahan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sepenuh hati meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, kritik, saran, dan dukungan terhadap penulisan skripsi ini.
3. Papa Joko dan Mama Rini yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, nasihat, semangat, motivasi, maupun dukungan materiil agar proses perkuliahan serta penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

4. Michael Nicko selaku saudara kandung yang turut memberikan motivasi dan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
5. Para dosen, staff, serta karyawan di FBE UAJY yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis melakukan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Yulianto, S.I.P., M.P.A. selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) DIY di Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan izin penelitian di Kabupaten Gunungkidul.
7. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) DIY di Kabupaten Gunungkidul, terutama Bapak Tarjo, Bapak Andri, dan Bapak Rubiman yang telah membantu penulis dalam melakukan pengurusan izin penelitian di wilayah Samsat Gunungkidul.
8. Seluruh petugas Samsat keliling Samsat Gunungkidul yang telah mengizinkan penulis untuk menyebarkan kuesioner di layanan tersebut.
9. Panitia dan mentor Djarum Next Academy yang turut membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis mengikuti *internship* di PT Djarum.
10. Teman-teman Djarum Next Academy yang telah berdinamika dan berjuang bersama selama mengikuti *internship* di PT Djarum.
11. Teman-teman di KAP MNK & Rekan yang telah berdinamika dan berjuang bersama selama mengikuti *internship* di KAP MNK & Rekan.

12. Teman-teman HMPSA FBE UAJY dan Kopma UAJY yang telah memberikan sukacita dan pengalaman bagi penulis dalam berpengalaman di dalam organisasi.
13. Teman-teman Grup Mas Kobis Blok O: Arya, Adit, Aouully, Yeri, dan Aldo yang selalu mendukung, bercanda, bermain bersama, dan berbagi cerita selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
14. Teman-teman Grup KRS Lancar Jaya: Kevin, Victor, Arya, Adit, Aouully, Yeri, dan Aldo yang selalu mendukung dan berbagi pengalaman selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
15. Teman-teman Grup Pejuang PKB: Adit, Aouully, Kevin, dan Cindy yang selalu berjuang bersama untuk memberikan semangat, berbagi ilmu, pengalaman, cerita, saran, dan masukan dalam proses penulisan skripsi.
16. Teman-teman terdekat: Gyuregitha, Arya, Adit, Aouully, Yeri, Aldo, dan Paullyne yang selalu menemani untuk saling mendukung, berbagi cerita, berbagi ilmu dan pengalaman, bercanda ria, memberikan semangat, hiburan, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini.
17. Arya, Adit, dan Paullyne yang telah menemani menyebarkan kuesioner.
18. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
19. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam memberikan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca penelitian ini dan peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters and a long horizontal stroke at the end.

Gabriel Indra Ardy Widyatmoko

MOTTO

Roma 15:13

“Semoga Allah, sumber pengharapan, memenuhi kamu dengan segala sukacita dan damai sejahtera dalam iman kamu, supaya oleh kekuatan Roh Kudus kamu berlimpah-limpah dalam pengharapan”

Yesaya 41:10

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

Ulangan 31:86

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

“Some are born great, some achieve greatness, and some have greatness thrust upon them” - William Shakespeare

“Don't look back with regret, look forward with hope”

AD MAIOREM DEI GLORIAM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
2.1. Pajak.....	13
2.1.1. Definisi Pajak	13
2.1.2. Jenis Pajak.....	13
2.2. Pajak Daerah	15
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.4.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	19

2.4.2.	Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.5.	Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.5.1.	Definisi Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.5.2.	Pengukuran Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.6.	Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling.....	23
2.6.1.	Definisi Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling.....	23
2.6.2.	Pengukuran Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling.....	24
2.7.	Tingkat Pendapatan	25
2.7.1.	Definisi Tingkat Pendapatan	25
2.7.2.	Pengukuran Tingkat Pendapatan	25
2.8.	Razia Lapangan.....	26
2.8.1.	Definisi Razia Lapangan	26
2.8.2.	Pengukuran Razia Lapangan.....	27
2.9.	Kerangka Konseptual	27
2.9.1.	Teori Atribusi	27
2.9.2.	Hubungan Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.9.3.	Hubungan Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.9.4.	Hubungan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
2.9.5.	Hubungan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
2.10.	Penelitian Terdahulu.....	37
2.11.	Pengembangan Hipotesis	42

2.11.1. Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul	42
2.11.2. Pengaruh Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul	44
2.11.3. Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul	46
2.11.4. Pengaruh Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Objek Penelitian	50
3.3. Subjek Penelitian.....	50
3.4. Populasi	50
3.5. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
3.6. Variabel Penelitian	53
3.7. Operasionalisasi Variabel	53
3.8. Model Penelitian	58
3.9. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.9.1. Jenis Data	58
3.9.2. Teknik Pengumpulan Data	59
3.10. Analisis Data	60
3.10.1. Uji Pendahuluan	60
3.10.2. Uji Hipotesis	65
3.10.3. Rencana Pembahasan.....	70
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	72

4.1.	Deskripsi Data.....	72
4.2.	Karakteristik Demografi Responden.....	73
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan per Bulan	75
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	76
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Rumah ke Lokasi Samsat Keliling.....	77
4.2.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan dan Jumlah Kendaraan	77
4.1.	Uji Pendahuluan.....	78
4.1.1.	Uji Alat.....	78
4.1.2.	Statistik Deskriptif.....	81
4.2.	Uji Asumsi Klasik	85
4.2.1.	Uji Normalitas.....	85
4.2.2.	Uji Multikolinearitas	86
4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	87
4.3.	Uji Hipotesis	88
4.3.1.	Model Pengujian Statistik	88
4.3.2.	Uji Nilai t	91
4.3.3.	Uji Nilai F	92
4.3.4.	Koefisien Determinasi.....	93
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.4.1.	Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	95

4.4.2.	Pengaruh Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	97
4.4.3.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	101
4.4.4.	Pengaruh Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	104
BAB V PENUTUP		107
5.1.	Kesimpulan	107
5.2.	Keterbatasan Penelitian	109
5.3.	Saran.....	110
5.4.	Implikasi.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		116
DAFTAR REFERENSI		118
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	40
Tabel 3.1.	53
Tabel 4.1.	73
Tabel 4.2.	74
Tabel 4.3.	74
Tabel 4.4.	75
Tabel 4.5.	76
Tabel 4.6.	77
Tabel 4.7.	77
Tabel 4.8.	79
Tabel 4.9.	81
Tabel 4.10.	82
Tabel 4.11.	85
Tabel 4.12.	86
Tabel 4.13.	87
Tabel 4.14.	89
Tabel 4.15.	93
Tabel 4.16.	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	58
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H_{A1} , H_{A2} , H_{A3} , dan H_{A4}	67
Gambar 4.1. Kondisi Layanan Samsat Keliling di Gunungkidul.....	100

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
PEMANFAATAN LAYANAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENDAPATAN,
DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

**Disusun oleh:
Gabriel Indra Ardy Widyatmoko
NPM: 200425665**

**Pembimbing:
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab terjadinya ketidakpatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gunungkidul dan menguji kembali faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, yaitu pemanfaatan pemutihan pajak kendaraan bermotor, pemanfaatan layanan Samsat keliling, tingkat pendapatan, dan razia lapangan, dengan subjek penelitian yaitu wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Gunungkidul.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian empiris kuantitatif menggunakan jenis data primer yang diperoleh dengan membagikan lembar kuesioner secara langsung kepada wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gunungkidul. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gunungkidul. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gunungkidul dengan beberapa kriteria yang telah ditentukan peneliti. Berdasarkan perhitungan dengan rumus *slovin*, jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 400 sampel dengan metode pemilihan *purposive sampling*, dimana dalam pengolahannya terdapat 57 data yang tidak sesuai kriteria, sehingga terdapat 343 data yang dapat diolah. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS untuk menguji hipotesisnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan pemutihan pajak kendaraan bermotor, pemanfaatan layanan Samsat keliling, tingkat pendapatan, dan razia lapangan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pemanfaatan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pemanfaatan Layanan Samsat Keliling, Tingkat Pendapatan, Razia Lapangan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Samsat Gunungkidul.