

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pengaruh dari kualitas pelayanan, tingkat pendapatan, dan tingkat pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten. Terdapat 234 responden yang didapat dalam penelitian ini dengan hasil pengujian sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten.
2. Tingkat Pendapatan berpengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten.
3. Tingkat Pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten.

5.2. Keterbatasan

Keterbatasan yang peneliti hadapi dalam menyusun penelitian ini ialah tidak terpenuhinya responden sesuai target. Di mana responden yang merespon hanya 234 responden yang mana hanya sebanyak 60% dari 390 target responden. Tidak maksimalnya penyebaran kuesioner dikarenakan terdapat satu kelurahan yang tingkat kepatuhannya sudah sebesar 95%, sehingga menolak penyebaran kuesioner. Terdapat pula satu kelurahan yang menolak penyebaran kuesioner dikarenakan

waktu penelitian yang tidak tepat dengan waktu penyebaran SPPT. Menurut *sharing* dari beberapa staf kelurahan, disebutkan pula yang menjadi keterbatasan untuk memungut Pajak Bumi dan Bangunan ialah kebanyakan dari subjek pajak bukanlah warga Kecamatan Juwiring dan tidak tinggal di Kabupaten Klaten, sehingga raihan responden tidak maksimal pada beberapa kelurahan.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah dijabarkan, maka saran yang peneliti berikan untuk peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian serupa, ialah:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian di awal tahun sekitar bulan Februari sampai April, yang mana pada waktu-waktu tersebut, pemerintah setempat sedang membagikan SPPT secara massal ke Kecamatan setempat.
2. Untuk Kecamatan Juwiring:
 - a. Diharapkan pendataan subjek pajak dapat diperbaharui secara berkala dikarenakan masih terdapat banyak objek pajak yang pemiliknya (subjek pajak) tinggal di luar kota dan terdapat pula objek pajak yang kepemilikannya belum dipindahtangankan.
 - b. Bagi subjek pajak yang tinggal diluar kota, diharapkan Kecamatan Juwiring dapat bekerjasama dengan kelurahan setempat untuk mencari informasi terkait subjek pajak tersebut, sehingga SPPT dapat tersampaikan walaupun subjek pajak sedang tidak berada di Kecamatan Juwiring ataupun di Kabupaten Klaten.

5.4. Implikasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berdampak pada meningkatnya tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dengan tetap mempertahankan kualitas pelayanan petugas pemungut saat menyampaikan SPPT dan membantu wajib pajak saat memenuhi kewajiban perpajakan. Selain itu, diharapkan kesejahteraan pekerjaan wajib pajak dapat dimaksimalkan lagi supaya makin banyak wajib pajak yang mampu untuk membayar pajak bumi dan bangunan. Pengadaan sosialisasi seputar tujuan dan fungsi Pajak Daerah juga diharapkan dapat diagendakan supaya wajib pajak setempat semakin terbuka akan informasi baru mengenai perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, P. J. A. (2005). *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Jakarta. Gramedia.
- Badar, G. S. & Kantohe, M. (2022). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Di Kecamatan Tompaso”. *Jurnal Akuntansi Manado*, Vol 3 No. 2, Agustus 2022.
- Cynthia, P. N. & Djauhari, S. (2020). “Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Sosialisasi, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan”. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah* Vol 18 No. 4, Oktober 2020.
- Devano, S. & Rahayu, S. K. (2016). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6, Cetakan Kelima)*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta. Arikunto 2016
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/KMK.04/2000. *Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta
- Khoiroh, N. (2017). *Pengaruh Sanksi, Sosialisasi, Dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Desa Gandaria*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Krisnadeva, A. A. N. & Merkusiwati, M. K. L. A. (2016). “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar.” *Jurnal Akuntansi*.
- Mansury, R. (1996). *Pajak Penghasilan Lanjutan*. Jakarta: Ind Hill Co.

- Mardiasmo, M. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Munawaroh, Y. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Desa Sidorejo Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Nurmantu, S. (2010). *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Oktavianti, T., Girsang, R. N., dan Marthika, L. D. (2021). "Pengaruh Sanksi Pajak, Sosialisasi, Tingkat Pendapatan, Pelayanan Jasa, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Kasus Di Kecamatan Muko-Muko Bathi)". *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, Vol 1 No. 2, Tahun 2021.
- Parasuraman, A., Zeithaml, A. V., and Berry, L.L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: The Free Press.
- Peraturan Bupati Klaten Nomor 25 Tahun 2012. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Kabupaten Klaten*. Klaten.
- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 17 Tahun 2011. *Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*. Klaten.
- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 17 Tahun 2011. *Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*. Klaten.
- Rahayu, S, K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- _____. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitro, R. (1992). *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung, Indonesia: Eresco.
- Suardi, H.S. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

- Sukendriati, I. (2022). *Pengaruh Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, SPPT, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Sumitro, D. (1960). *Ekonomi Umum*. Jakarta: P.T. Pembangunan
- Tofa, M.M. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi, Universitas Brawijaya.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. *Tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008. *Tentang Pajak Penghasilan*. Jakarta.
- Wulandari, N. & Wahyudi, D. (2022). “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Mranggen Kabupaten Demak”. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol 6 No. 2 Tahun 2022.
- Yuniar, A. & Saputra, W. A. (2022). “Pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Cakung”. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, Vol 5, No. 4, 2022.



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

I. Petunjuk Pengisian

1. Sebelum mengisi kuesioner, Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dimohon untuk mengisi identitas responden terlebih dahulu.
2. Dalam memberi jawaban dari pernyataan yang diajukan, Bapak/Ibu/Saudara/Saudari diminta untuk memberi *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Pilihan jawaban yang disajikan memiliki keterangan sebagai berikut:
 - 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 : Tidak Setuju (TS)
 - 3 : Setuju (S)
 - 4 : Sangat Setuju (SS)

II. Identitas Responden

1. Nama: (*mohon untuk dapat diisi*)
2. Jenis Kelamin:

☐ Laki-laki
☐ Perempuan
3. Usia :

☐ 20 – 30 tahun
☐ 31 – 40 tahun
☐ 41 – 50 tahun
☐ >50 tahun
4. Pendapatan per bulan:

☐ < Rp 1.500.000
☐ Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000
☐ Rp 2.500.000 – Rp 3.500.000
☐ > Rp 3.500.000

III. Daftar Pernyataan

(Y) Kepatuhan Wajib Pajak					
No.	Pernyataan	Skala			
		STS	TS	S	SS
Kepatuhan Formal					
1.	Membayar pajak tepat waktu, merupakan salah satu bentuk berkontribusi kepada negara				

2.	Saya membayar pajak karena mempunyai hak atas Bumi, serta memperoleh manfaat, memiliki, dan menguasai atas Bangunan yang saya kuasai				
3.	SPPT yang saya terima dan saya penuh pajak terutang PBB-nya adalah benar atas kepemilikan objek PBB yang terdaftar atas nama saya sebagai subyek pajaknya				
Kepatuhan Material					
4.	Besaran pokok PBB yang terutang sudah dihitung dengan peraturan yang berlaku sehingga saya hanya perlu memenuhi kewajiban saya dengan cara membayar PBB sesuai dengan yang tertera pada SPPT				
5.	Segara setelah SPPT PBB saya terima, pajak terutang PBB saya lunasi sebelum batas akhir pembayaran				

(X1) Kualitas Pelayanan					
No.	Pernyataan	Skala			
		STS	TS	S	SS
Bukti Langsung					
1.	SPPT PBB diberikan kepada saya jauh hari sebelum batas akhir pembayaran PBB berakhir				
Keandalan					
2.	Penyampaian SPPT PBB dilakukan dengan cepat, namun tetap disertai dengan penyampaian informasi yang tepat dan akurat				
Ketanggapan					
3.	Mengenai informasi seputar PBB yang kurang saya mengerti, petugas penyampaian SPPT PBB langsung merespons dan memberikan bantuan				
Empati					
4.	Apabila petugas penyampaian SPPT PBB kurang yakin mengenai informasi apa yang harus diberikan kepada saya, mereka akan memastikan kebenaran informasinya terlebih dahulu sebelum menyampaikannya kepada saya				
Jaminan					
5.	Penyampaian SPPT PBB diberikan kepada saya secara sopan dan dengan cara berkomunikasi yang baik				

(X2) Tingkat Pendapatan					
No.	Pernyataan	Skala			
		STS	TS	S	SS
Pendapatan dapat memenuhi kebutuhan pokok dan kewajiban perpajakan					
1.	Sebelum membayar PBB, mestinya kebutuhan pokok harus terlebih dahulu terpenuhi				
2.	Kebutuhan pokok dan kewajiban perpajakan seperti membayar PBB, dapat saya penuhi secara bersamaan				
Ketaatan					
3.	Saya taat membayar PBB tiap tahun				
4.	Meskipun pendapatan saya tidak menentu, saya tetap membayar PBB				
Tingkat pendapatan					
5.	Besar pendapatan yang mungkin berubah tiap bulannya, tidak mempengaruhi saya untuk tidak membayar PBB				
Mampu membayar sejumlah pajak yang telah ditetapkan					
6.	Saya mampu membayar PBB sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan menurut peraturan yang berlaku				
7.	PBB yang dibayarkan adalah sejumlah yang tercantum pada SPPT				

(X3) Tingkat Pengetahuan					
No.	Pernyataan	Skala			
		STS	TS	S	SS
Pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan					
1.	PBB yang termasuk sebagai Pajak Daerah merupakan pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak yang sifatnya memaksa dan akan digunakan untuk keperluan daerah bagi kemakmuran rakyat				
Pengetahuan tentang sistem perpajakan di Indonesia					
2.	Saya disebut sebagai subyek pajak karena saya mendaftarkan diri sebagai pemilik atas objek pajak yang terdaftar atas nama saya				
3.	Saya membayar PBB karena terdaftar sebagai subyek pajak PBB				
4.	Sistem perhitungan pajak terutang PBB sudah dilakukan oleh Pemerintah Daerah dan sudah tertera pada SPPT, sehingga saya tidak perlu menghitung melainkan hanya perlu memastikan bahwa pajak terutangnya sudah sesuai				
5.	Pembayaran PBB dilakukan secara mandiri secara tunai ke bank atau secara tunai kepada petugas				

	pemungut PBB maupun secara non-tunai melalui <i>e-wallet</i> atau <i>mobile banking</i> (menggunakan gawai)				
Pengetahuan mengenai fungsi perpajakan					
6.	Saya mengetahui fungsi pembayaran PBB yang digunakan untuk membiayai negara, pembangunan nasional, dan dipergunakan untuk penyediaan fasilitas				



Lampiran 2. Surat Izin Pengantar Penelitian



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor: 345/Pen/I

16 Agustus 2024

Lamp.: -

Hal : Ijin Penelitian, Permohonan Data, Penyebaran Kuesioner

Kepada

Yth. Kecamatan Juwiring
Jl. Raya Juwiring, Klaten 57472

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan, dan Tingkat Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Juwiring, Kabupaten Klaten”** yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Zefanya Catur Diva Setianingrum

No Mahasiswa/Prodi: 200425416/Akuntansi

No Handphone : 087828923287

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa tersebut untuk mendapatkan data yang diperlukan.

1. Penyebaran kuesioner
2. Data Wajib Pajak yang menunggak pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Atas perhatian dan bantuannya, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
KECAMATAN JUWIRING
 Jalan Raya Juwiring No. Telp. 551018 Kode Pos 57472
 K L A T E N

Nomor : 000.9/ 228 /34.14/M Klaten, 22 Agustus 2024
 Lampiran : -
 Hal : Surat Diizinkan Penelitian

Kepada Yth. :

1. Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2. Kepala Desa Se-Kecamatan Juwiring

Dasar surat dari Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA, No. 345/PAN/I, tanggal 16 Agustus 2024, hal surat Ijin Penelitian, Permohonan Data, Penyebaran Kuesioner dengan ini kami Camat Juwiring mengizinkan kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini untuk melakukan penelitian Permohonan Data dan Penyebaran Kuesioner di 19 Desa se-Kecamatan juwiring. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Zefanya Catur Diva Setianingrum
 No. Mahasiswa : 200425416
 Fakultas : Bisnis dan Ekonomika
 Jurusan/Minat : Akuntansi
 Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan, dan Tingkat Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Juwiring, Kabupaten Klaten.

Demikian surat izin ini kami sampaikan untuk dapat digunakan penelitian dan Pengambilan Data di 19 Desa Se-Kecamatan Juwiring.



BAMBANG PURWANTO, S.Pd., M.Si
 Pemimpin Desa
 NIP. 196911201995121002

Lampiran 4. Tabulasi Data

(Y) Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y	Average Y
1	1	4	3	3	3	14	2.8
2	1	4	3	3	3	14	2.8
3	2	3	1	2	2	10	2
4	1	4	3	3	3	14	2.8
5	3	3	3	3	3	15	3
6	2	3	1	2	2	10	2
7	3	3	3	3	3	15	3
8	3	3	3	3	3	15	3
9	1	4	3	3	3	14	2.8
10	3	3	3	3	3	15	3
11	1	4	3	3	3	14	2.8
12	1	4	3	3	3	14	2.8
13	3	3	3	3	3	15	3
14	1	4	3	3	3	14	2.8
15	2	3	1	2	2	10	2
16	3	3	3	3	3	15	3
17	1	4	3	3	3	14	2.8
18	1	4	3	3	3	14	2.8
19	3	3	3	3	3	15	3
20	2	3	1	2	2	10	2
21	3	3	3	3	3	15	3
22	1	4	3	3	3	14	2.8
23	3	3	3	3	3	15	3
24	3	3	4	3	4	17	3.4
25	3	3	3	3	2	14	2.8
26	3	3	3	3	2	14	2.8
27	3	3	4	3	4	17	3.4
28	2	3	1	2	2	10	2
29	3	3	3	2	3	14	2.8
30	1	4	3	3	3	14	2.8
31	3	3	3	3	3	15	3
32	3	3	4	3	4	17	3.4
33	4	3	3	3	2	15	3
34	3	3	3	3	2	14	2.8
35	4	4	4	3	2	17	3.4
36	3	3	4	3	2	15	3
37	3	3	4	3	3	16	3.2
38	1	4	3	3	3	14	2.8

39	2	3	3	3	3	14	2.8
40	2	3	1	2	2	10	2
41	3	3	3	3	3	15	3
42	3	3	4	4	4	18	3.6
43	1	4	3	3	3	14	2.8
44	3	3	2	3	2	13	2.6
45	3	3	3	3	2	14	2.8
46	2	3	3	3	3	14	2.8
47	2	3	2	3	3	13	2.6
48	1	4	3	3	3	14	2.8
49	2	3	3	2	1	11	2.2
50	3	3	3	3	3	15	3
51	4	4	4	3	4	19	3.8
52	1	4	3	3	3	14	2.8
53	3	4	4	3	3	17	3.4
54	2	3	3	2	1	11	2.2
55	3	3	3	3	4	16	3.2
56	3	3	3	3	3	15	3
57	3	3	3	3	3	15	3
58	1	4	3	3	3	14	2.8
59	2	3	2	3	3	13	2.6
60	2	3	3	2	1	11	2.2
61	2	3	3	2	1	11	2.2
62	2	3	3	2	1	11	2.2
63	1	4	3	3	3	14	2.8
64	3	3	3	3	3	15	3
65	2	3	2	3	3	13	2.6
66	3	3	2	3	3	14	2.8
67	3	3	3	3	3	15	3
68	3	3	3	3	3	15	3
69	3	3	3	3	3	15	3
70	3	3	3	3	3	15	3
71	2	3	2	3	3	13	2.6
72	4	4	2	3	3	16	3.2
73	3	3	2	3	3	14	2.8
74	4	3	2	3	3	15	3
75	3	4	3	3	3	16	3.2
76	1	4	3	3	3	14	2.8
77	2	3	2	3	3	13	2.6
78	3	3	3	3	3	15	3
79	3	3	3	2	3	14	2.8
80	2	3	2	3	3	13	2.6

81	2	3	2	3	3	13	2.6
82	3	3	4	3	4	17	3.4
83	3	3	4	3	4	17	3.4
84	2	2	2	2	2	10	2
85	1	4	3	3	3	14	2.8
86	3	3	3	4	3	16	3.2
87	3	3	3	4	3	16	3.2
88	3	3	2	3	3	14	2.8
89	3	3	4	4	2	16	3.2
90	3	3	3	4	3	16	3.2
91	1	4	3	3	3	14	2.8
92	2	3	3	1	1	10	2
93	4	3	3	3	3	16	3.2
94	4	3	3	3	3	16	3.2
95	3	3	3	4	3	16	3.2
96	3	3	3	4	3	16	3.2
97	4	3	3	3	3	16	3.2
98	1	4	3	3	3	14	2.8
99	4	4	3	3	3	17	3.4
100	3	3	3	2	3	14	2.8
101	3	3	3	2	3	14	2.8
102	1	4	3	2	3	13	2.6
103	4	3	3	2	4	16	3.2
104	4	3	3	3	3	16	3.2
105	3	3	3	3	3	15	3
106	3	4	3	3	4	17	3.4
107	3	4	3	3	4	17	3.4
108	3	3	3	3	4	16	3.2
109	4	3	3	3	4	17	3.4
110	4	4	3	3	4	18	3.6
111	1	4	3	2	3	13	2.6
112	4	3	3	3	4	17	3.4
113	1	4	3	2	3	13	2.6
114	2	3	3	1	1	10	2
115	4	3	3	3	4	17	3.4
116	2	3	3	2	1	11	2.2
117	2	3	3	2	1	11	2.2
118	1	4	3	2	2	12	2.4
119	3	3	3	3	3	15	3
120	3	3	3	3	3	15	3
121	3	3	3	3	3	15	3
122	3	3	3	3	3	15	3

123	2	3	2	2	3	12	2.4
124	1	4	3	2	2	12	2.4
125	3	3	3	3	3	15	3
126	1	4	3	3	3	14	2.8
127	2	3	3	3	1	12	2.4
128	2	2	2	2	3	11	2.2
129	3	3	3	3	3	15	3
130	2	3	2	3	2	12	2.4
131	1	4	3	2	3	13	2.6
132	3	3	4	2	3	15	3
133	2	3	2	2	3	12	2.4
134	3	3	3	3	3	15	3
135	2	3	3	1	1	10	2
136	2	3	3	2	1	11	2.2
137	2	3	3	2	2	12	2.4
138	2	3	2	3	2	12	2.4
139	3	3	3	3	3	15	3
140	3	3	3	3	3	15	3
141	3	3	3	3	3	15	3
142	3	3	3	3	3	15	3
143	3	3	3	3	3	15	3
144	3	3	3	3	3	15	3
145	3	4	3	2	4	16	3.2
146	2	3	2	2	2	11	2.2
147	3	4	3	3	3	16	3.2
148	2	3	2	3	2	12	2.4
149	3	3	2	2	2	12	2.4
150	2	2	3	1	2	10	2
151	1	2	3	3	2	11	2.2
152	3	3	3	3	3	15	3
153	3	3	3	3	3	15	3
154	3	3	3	3	3	15	3
155	3	3	3	3	3	15	3
156	2	3	2	2	3	12	2.4
157	2	3	3	1	1	10	2
158	3	3	3	3	3	15	3
159	2	3	2	3	2	12	2.4
160	2	3	2	3	2	12	2.4
161	2	3	2	3	2	12	2.4
162	3	3	3	3	3	15	3
163	3	3	3	3	3	15	3
164	3	3	3	3	3	15	3

165	4	4	3	3	3	17	3.4
166	4	3	3	3	3	16	3.2
167	2	3	2	3	2	12	2.4
168	2	3	3	2	1	11	2.2
169	2	3	2	3	2	12	2.4
170	4	3	3	3	4	17	3.4
171	2	3	2	2	3	12	2.4
172	3	3	3	3	3	15	3
173	2	3	2	2	3	12	2.4
174	2	3	2	3	2	12	2.4
175	3	3	3	3	3	15	3
176	4	4	4	3	3	18	3.6
177	3	3	3	3	3	15	3
178	3	3	3	3	3	15	3
179	2	3	2	3	2	12	2.4
180	2	3	2	2	3	12	2.4
181	2	3	2	2	3	12	2.4
182	2	3	2	2	3	12	2.4
183	3	3	3	3	3	15	3
184	3	3	3	3	2	14	2.8
185	2	3	2	2	3	12	2.4
186	2	3	2	2	3	12	2.4
187	2	3	3	1	1	10	2
188	4	3	3	3	3	16	3.2
189	4	4	3	3	2	16	3.2
190	3	3	3	3	3	15	3
191	2	3	1	1	2	9	1.8
192	2	3	1	2	2	10	2
193	3	3	3	3	2	14	2.8
194	4	3	3	3	3	16	3.2
195	2	3	2	1	2	10	2
196	3	3	2	3	3	14	2.8
197	3	3	2	3	3	14	2.8
198	2	3	2	1	2	10	2
199	3	3	2	3	3	14	2.8
200	4	3	3	3	4	17	3.4
201	3	2	1	1	2	9	1.8
202	3	2	1	2	3	11	2.2
203	2	3	1	1	2	9	1.8
204	3	2	1	1	2	9	1.8
205	2	3	3	1	1	10	2
206	4	4	3	3	4	18	3.6

207	3	3	3	3	4	16	3.2
208	2	3	3	1	2	11	2.2
209	4	3	3	4	2	16	3.2
210	2	3	1	2	2	10	2
211	4	3	3	3	3	16	3.2
212	2	3	3	2	1	11	2.2
213	2	3	1	2	2	10	2
214	4	4	3	3	4	18	3.6
215	2	3	1	2	2	10	2
216	3	3	3	3	4	16	3.2
217	4	4	3	3	4	18	3.6
218	3	3	3	3	3	15	3
219	3	3	4	3	3	16	3.2
220	3	4	3	4	3	17	3.4
221	3	3	3	3	3	15	3
222	3	3	3	4	4	17	3.4
223	3	3	3	3	3	15	3
224	3	4	4	3	4	18	3.6
225	3	3	3	4	4	17	3.4
226	3	3	3	3	3	15	3
227	4	4	4	4	4	20	4
228	3	3	3	2	2	13	2.6
229	3	2	2	3	3	13	2.6
230	3	2	2	3	3	13	2.6
231	2	3	3	2	1	11	2.2
232	3	2	2	3	3	13	2.6
233	3	2	2	3	3	13	2.6
234	3	3	4	3	3	16	3.2
	2.59	3.16	2.75	2.71	2.76	AVERAGE	

Kualitas Pelayanan (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	Average X1
1	2	3	1	3	1	10	2
2	3	3	4	3	4	17	3.4
3	3	3	4	3	4	17	3.4
4	3	3	4	3	4	17	3.4
5	2	3	1	3	1	10	2
6	3	3	4	4	4	18	3.6
7	3	3	4	4	4	18	3.6
8	3	3	4	4	4	18	3.6
9	3	3	4	3	4	17	3.4

10	3	3	4	3	4	17	3.4
11	3	3	4	3	4	17	3.4
12	2	3	1	3	1	10	2
13	3	3	4	3	4	17	3.4
14	3	3	4	3	4	17	3.4
15	2	3	1	3	1	10	2
16	3	3	4	3	4	17	3.4
17	3	3	4	3	4	17	3.4
18	3	3	3	3	3	15	3
19	2	3	1	3	1	10	2
20	3	3	3	3	3	15	3
21	4	3	3	3	4	17	3.4
22	4	3	4	4	4	19	3.8
23	4	3	4	4	4	19	3.8
24	2	3	1	3	1	10	2
25	4	3	3	2	4	16	3.2
26	4	3	3	2	4	16	3.2
27	4	3	3	2	4	16	3.2
28	3	2	3	3	4	15	3
29	4	2	3	3	4	16	3.2
30	2	3	1	3	1	10	2
31	4	3	3	2	3	15	3
32	4	3	3	3	4	17	3.4
33	2	3	1	3	1	10	2
34	4	3	3	2	4	16	3.2
35	4	3	3	2	4	16	3.2
36	4	3	3	2	4	16	3.2
37	4	4	3	4	4	19	3.8
38	3	3	3	3	3	15	3
39	3	3	3	3	3	15	3
40	2	3	3	3	4	15	3
41	3	4	3	3	4	17	3.4
42	3	3	4	2	4	16	3.2
43	3	3	2	2	3	13	2.6
44	3	3	2	2	3	13	2.6
45	3	3	3	2	3	14	2.8
46	2	2	2	2	2	10	2
47	2	3	2	2	3	12	2.4
48	2	3	1	3	1	10	2
49	3	3	3	3	3	15	3
50	3	3	2	2	3	13	2.6
51	4	3	3	3	4	17	3.4

52	3	3	3	3	3	15	3
53	4	3	2	2	3	14	2.8
54	4	3	2	2	4	15	3
55	4	3	2	2	3	14	2.8
56	4	4	3	3	4	18	3.6
57	3	3	3	2	3	14	2.8
58	4	3	3	3	3	16	3.2
59	2	3	3	3	4	15	3
60	4	3	3	3	3	16	3.2
61	2	3	1	3	1	10	2
62	3	3	2	2	3	13	2.6
63	2	3	3	3	4	15	3
64	3	3	3	3	3	15	3
65	3	3	3	4	4	17	3.4
66	3	3	3	3	3	15	3
67	3	3	3	3	3	15	3
68	3	3	3	3	3	15	3
69	3	3	3	3	3	15	3
70	3	3	3	3	3	15	3
71	4	3	3	3	3	16	3.2
72	2	3	1	3	1	10	2
73	3	3	3	3	3	15	3
74	3	3	3	3	3	15	3
75	3	3	3	3	3	15	3
76	2	3	3	3	4	15	3
77	3	3	3	3	3	15	3
78	2	3	3	3	4	15	3
79	2	3	1	3	1	10	2
80	3	3	3	3	3	15	3
81	2	3	1	3	1	10	2
82	3	3	4	3	4	17	3.4
83	3	3	3	3	3	15	3
84	3	3	3	3	4	16	3.2
85	3	4	3	4	4	18	3.6
86	2	3	3	3	4	15	3
87	4	4	3	3	4	18	3.6
88	3	4	3	4	3	17	3.4
89	3	2	2	2	3	12	2.4
90	3	4	3	3	3	16	3.2
91	2	3	1	3	1	10	2
92	2	3	3	3	4	15	3
93	2	3	3	3	4	15	3

94	2	3	1	3	1	10	2
95	3	4	4	3	4	18	3.6
96	3	4	4	3	4	18	3.6
97	3	3	3	3	4	16	3.2
98	2	3	3	3	4	15	3
99	2	3	1	3	1	10	2
100	3	3	3	3	3	15	3
101	2	3	1	3	1	10	2
102	4	3	3	3	4	17	3.4
103	4	3	3	3	4	17	3.4
104	3	3	3	2	3	14	2.8
105	4	3	3	3	4	17	3.4
106	4	3	3	3	4	17	3.4
107	4	3	3	3	4	17	3.4
108	4	3	3	3	4	17	3.4
109	2	3	3	3	4	15	3
110	2	3	1	3	1	10	2
111	3	3	3	3	4	16	3.2
112	3	3	3	3	4	16	3.2
113	2	3	3	3	4	15	3
114	2	3	1	3	1	10	2
115	2	3	3	3	4	15	3
116	2	3	3	3	4	15	3
117	3	3	3	3	4	16	3.2
118	2	3	1	3	1	10	2
119	2	3	3	3	4	15	3
120	3	3	3	3	3	15	3
121	3	3	3	3	3	15	3
122	3	3	2	3	2	13	2.6
123	2	3	3	3	4	15	3
124	3	3	3	3	3	15	3
125	3	3	3	3	3	15	3
126	3	3	2	3	2	13	2.6
127	3	4	4	3	4	18	3.6
128	2	3	1	3	1	10	2
129	3	3	3	3	3	15	3
130	3	3	2	3	2	13	2.6
131	4	4	4	4	4	20	4
132	3	3	2	3	2	13	2.6
133	4	4	4	4	4	20	4
134	3	3	3	3	3	15	3
135	2	3	1	3	1	10	2

136	3	3	2	3	2	13	2.6
137	3	3	2	2	3	13	2.6
138	4	4	4	4	4	20	4
139	4	4	4	4	4	20	4
140	3	3	3	3	3	15	3
141	3	3	3	3	3	15	3
142	3	3	3	3	3	15	3
143	2	3	1	3	1	10	2
144	3	3	3	3	3	15	3
145	3	3	4	4	3	17	3.4
146	4	4	3	3	3	17	3.4
147	3	3	3	3	3	15	3
148	4	3	3	3	3	16	3.2
149	3	2	2	2	2	11	2.2
150	2	3	1	3	1	10	2
151	1	2	3	2	3	11	2.2
152	3	3	3	3	3	15	3
153	3	3	3	3	3	15	3
154	3	3	3	3	3	15	3
155	3	3	3	3	3	15	3
156	3	3	2	3	2	13	2.6
157	2	3	1	3	1	10	2
158	3	3	3	3	3	15	3
159	3	3	2	3	2	13	2.6
160	1	2	3	2	3	11	2.2
161	3	3	2	3	2	13	2.6
162	2	3	1	3	1	10	2
163	3	3	3	3	3	15	3
164	3	3	3	3	3	15	3
165	3	3	3	3	3	15	3
166	1	2	3	2	3	11	2.2
167	3	3	3	3	3	15	3
168	2	3	1	3	1	10	2
169	3	3	2	3	2	13	2.6
170	2	3	1	3	1	10	2
171	1	2	3	2	3	11	2.2
172	4	3	3	3	4	17	3.4
173	3	3	3	4	4	17	3.4
174	4	4	3	3	3	17	3.4
175	3	4	4	3	4	18	3.6
176	3	3	3	4	4	17	3.4
177	4	4	3	3	3	17	3.4

178	3	3	3	3	3	15	3
179	2	3	1	3	1	10	2
180	3	3	4	4	4	18	3.6
181	3	3	4	4	4	18	3.6
182	3	3	3	3	3	15	3
183	1	2	3	2	3	11	2.2
184	4	3	3	3	3	16	3.2
185	4	3	3	3	3	16	3.2
186	3	3	3	3	3	15	3
187	2	3	1	3	1	10	2
188	3	4	4	3	3	17	3.4
189	3	3	3	3	3	15	3
190	3	3	3	3	3	15	3
191	2	3	1	3	1	10	2
192	3	3	3	3	3	15	3
193	3	3	3	3	3	15	3
194	1	2	3	2	3	11	2.2
195	3	3	3	3	3	15	3
196	1	2	3	2	2	10	2
197	2	1	3	3	1	10	2
198	3	2	1	2	3	11	2.2
199	2	3	1	3	1	10	2
200	3	3	3	3	3	15	3
201	3	2	2	1	1	9	1.8
202	1	2	3	2	2	10	2
203	2	1	3	3	1	10	2
204	3	2	1	2	3	11	2.2
205	2	1	2	3	1	9	1.8
206	4	4	3	4	4	19	3.8
207	3	3	3	3	3	15	3
208	2	3	1	3	1	10	2
209	2	3	1	3	1	10	2
210	4	3	4	3	4	18	3.6
211	3	3	3	3	3	15	3
212	3	3	3	3	3	15	3
213	1	2	3	2	2	10	2
214	2	1	3	3	1	10	2
215	3	2	1	2	3	11	2.2
216	4	3	3	4	4	18	3.6
217	4	4	3	3	3	17	3.4
218	3	3	3	1	3	13	2.6
219	4	4	4	4	3	19	3.8

220	3	3	3	3	3	15	3
221	3	3	3	3	3	15	3
222	3	3	3	3	3	15	3
223	3	3	3	3	3	15	3
224	4	4	3	3	4	18	3.6
225	4	4	4	4	4	20	4
226	3	3	3	3	3	15	3
227	3	3	3	3	3	15	3
228	2	3	2	2	4	13	2.6
229	2	2	3	3	3	13	2.6
230	4	4	3	3	4	18	3.6
231	2	3	1	3	1	10	2
232	2	3	1	3	1	10	2
233	2	3	1	3	1	10	2
234	3	4	3	4	3	17	3.4
	2.87	3	2.69	2.93	2.93	AVERAGE	

Tingkat Pendapatan (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total X2	Average X2
1	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
2	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3
3	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
4	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
5	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
6	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3
7	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
8	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
9	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
10	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3
11	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
12	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
13	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
14	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
15	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3
16	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
17	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
18	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
19	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
20	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
21	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
22	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3

23	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
24	3	2	2	3	2	2	3	17	2.4
25	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
26	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
27	4	3	2	2	3	2	4	20	2.9
28	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
29	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
30	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
31	4	3	3	3	4	3	2	22	3.1
32	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
33	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
34	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
35	4	3	2	2	3	3	3	20	2.9
36	4	3	2	2	3	2	3	19	2.7
37	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
38	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
39	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
40	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
41	4	3	4	4	3	2	3	23	3.3
42	4	3	4	3	2	3	4	23	3.3
43	4	3	3	3	4	3	2	22	3.1
44	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
45	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
46	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
47	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
48	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
49	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
50	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
51	4	3	4	4	2	4	4	25	3.6
52	4	3	3	3	4	3	2	22	3.1
53	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
54	4	3	3	3	2	3	3	21	3.0
55	3	2	3	2	2	3	3	18	2.6
56	4	2	3	3	3	3	4	22	3.1
57	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
58	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
59	3	3	4	3	3	3	3	22	3.1
60	4	3	3	3	2	3	3	21	3.0
61	3	2	3	3	2	3	3	19	2.7
62	3	2	3	2	2	3	3	18	2.6
63	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
64	3	2	3	2	2	3	3	18	2.6

65	3	3	3	3	4	3	3	22	3.1
66	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
67	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
68	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
69	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
70	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
71	3	3	3	3	2	2	3	19	2.7
72	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
73	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
74	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
75	3	2	3	2	2	3	3	18	2.6
76	3	2	3	2	2	3	3	18	2.6
77	2	3	3	3	3	3	3	20	2.9
78	4	4	4	3	2	2	4	23	3.3
79	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
80	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
81	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
82	3	4	4	4	4	3	3	25	3.6
83	4	3	4	4	4	3	4	26	3.7
84	3	2	2	2	3	2	3	17	2.4
85	3	3	3	3	4	3	4	23	3.3
86	2	3	4	3	3	3	3	21	3.0
87	4	4	4	3	2	2	4	23	3.3
88	3	2	3	4	3	3	4	22	3.1
89	2	3	2	2	2	3	3	17	2.4
90	2	3	3	3	4	3	3	21	3.0
91	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
92	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
93	3	3	3	3	4	3	3	22	3.1
94	3	3	3	3	4	3	3	22	3.1
95	4	2	3	3	3	4	4	23	3.3
96	4	2	3	3	3	4	4	23	3.3
97	3	3	4	3	4	3	3	23	3.3
98	4	4	4	3	2	2	4	23	3.3
99	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
100	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
101	3	4	3	3	3	3	3	22	3.1
102	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
103	3	2	4	3	3	3	3	21	3.0
104	2	2	3	4	3	3	3	20	2.9
105	3	2	4	3	3	3	3	21	3.0
106	3	2	4	3	3	3	3	21	3.0

107	3	2	4	3	3	3	3	21	3.0
108	3	2	4	3	3	3	3	21	3.0
109	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
110	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
111	3	2	4	3	3	4	3	22	3.1
112	3	2	3	3	3	4	3	21	3.0
113	3	2	4	3	3	4	3	22	3.1
114	4	4	4	3	2	2	4	23	3.3
115	3	2	4	3	3	4	4	23	3.3
116	3	2	4	3	3	4	3	22	3.1
117	3	2	4	3	3	4	3	22	3.1
118	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
119	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
120	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
121	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
122	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
123	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
124	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
125	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
126	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
127	3	3	3	3	3	3	4	22	3.1
128	4	4	4	3	2	2	4	23	3.3
129	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
130	3	2	2	2	2	3	3	17	2.4
131	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
132	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
133	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
134	1	2	2	2	3	2	3	15	2.1
135	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
136	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
137	2	2	3	2	2	2	3	16	2.3
138	2	3	2	2	4	3	2	18	2.6
139	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
140	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
141	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
142	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
143	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
144	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
145	3	4	4	3	3	3	3	23	3.3
146	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
147	4	4	3	3	3	3	3	23	3.3
148	1	2	2	2	3	2	3	15	2.1

191	1	2	2	2	1	2	3	13	1.9
192	3	2	2	3	3	3	3	19	2.7
193	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
194	1	2	2	2	3	2	3	15	2.1
195	1	2	2	2	1	2	3	13	1.9
196	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
197	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9
198	1	2	3	3	1	1	2	13	1.9
199	4	2	4	3	3	3	4	23	3.3
200	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
201	3	2	2	1	2	1	2	13	1.9
202	1	2	3	3	2	2	3	16	2.3
203	1	2	3	3	1	1	2	13	1.9
204	1	2	3	3	3	2	1	15	2.1
205	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
206	3	3	4	4	3	3	3	23	3.3
207	1	2	2	2	3	2	3	15	2.1
208	1	2	2	2	1	2	3	13	1.9
209	3	3	2	3	2	2	3	18	2.6
210	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
211	1	2	3	3	1	1	2	13	1.9
212	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
213	2	2	4	3	3	3	3	20	2.9
214	2	2	4	3	3	3	3	20	2.9
215	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
216	2	3	2	3	2	2	1	15	2.1
217	4	4	4	3	3	3	3	24	3.4
218	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
219	4	4	3	3	4	3	4	25	3.6
220	4	4	4	4	4	3	3	26	3.7
221	4	4	4	4	4	3	3	26	3.7
222	4	4	4	4	4	3	4	27	3.9
223	4	4	4	4	4	3	3	26	3.7
224	3	3	3	3	3	3	4	22	3.1
225	3	3	4	3	3	3	3	22	3.1
226	4	4	4	4	4	3	3	26	3.7
227	4	4	3	3	3	4	4	25	3.6
228	4	1	3	3	2	3	3	19	2.7
229	2	3	3	3	2	3	3	19	2.7
230	4	1	3	3	2	3	3	19	2.7
231	2	2	2	3	4	3	4	20	2.9
232	4	1	3	3	2	3	3	19	2.7

233	4	1	3	3	2	3	3	19	2.7
234	2	2	2	3	4	3	4	20	2.9
	2.76	2.68	2.88	2.74	2.81	2.69	2.86	AVERAGE	

Tingkat Pengetahuan (X3)

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total X3	Average X3
1	3	3	3	3	4	3	19	3.17
2	2	3	3	2	4	3	17	2.83
3	1	1	2	2	3	1	10	1.67
4	3	3	3	3	4	3	19	3.17
5	3	3	3	3	4	3	19	3.17
6	2	3	3	2	4	3	17	2.83
7	3	3	3	3	4	3	19	3.17
8	3	3	3	3	4	3	19	3.17
9	3	3	3	3	4	3	19	3.17
10	2	3	3	2	4	3	17	2.83
11	3	3	3	3	4	3	19	3.17
12	2	3	3	2	4	3	17	2.83
13	1	1	2	2	3	1	10	1.67
14	3	3	3	2	2	1	14	2.33
15	3	3	3	3	4	3	19	3.17
16	3	3	3	3	4	3	19	3.17
17	3	3	3	3	4	3	19	3.17
18	2	3	3	2	4	3	17	2.83
19	3	3	3	3	3	3	18	3.00
20	2	3	3	2	4	3	17	2.83
21	3	3	3	3	3	3	18	3.00
22	2	3	3	2	4	3	17	2.83
23	3	3	3	2	2	1	14	2.33
24	3	2	3	3	4	3	18	3.00
25	3	3	2	3	2	3	16	2.67
26	3	2	3	3	4	3	18	3.00
27	3	2	3	3	4	3	18	3.00
28	2	3	3	2	4	3	17	2.83
29	3	2	3	3	4	3	18	3.00
30	3	3	3	2	2	1	14	2.33
31	2	3	3	2	4	3	17	2.83
32	3	2	3	3	4	3	18	3.00
33	4	2	3	3	4	3	19	3.17
34	3	2	3	3	4	3	18	3.00
35	2	3	3	2	4	3	17	2.83

36	3	2	3	3	4	3	18	3.00
37	4	4	3	3	3	3	20	3.33
38	3	3	3	2	2	1	14	2.33
39	2	3	3	3	3	3	17	2.83
40	3	3	3	3	3	3	18	3.00
41	3	3	3	2	2	1	14	2.33
42	2	3	3	2	4	3	17	2.83
43	3	3	3	3	4	3	19	3.17
44	3	3	3	2	2	1	14	2.33
45	3	3	2	3	3	2	16	2.67
46	2	3	3	3	3	2	16	2.67
47	2	2	3	3	3	2	15	2.50
48	3	3	3	2	2	1	14	2.33
49	2	3	3	3	3	2	16	2.67
50	3	3	3	3	3	3	18	3.00
51	3	3	3	4	4	3	20	3.33
52	2	3	3	2	4	3	17	2.83
53	2	3	3	3	3	2	16	2.67
54	3	3	3	4	3	2	18	3.00
55	3	3	3	3	3	2	17	2.83
56	4	4	3	4	4	2	21	3.50
57	3	3	3	3	3	2	17	2.83
58	2	3	3	3	3	2	16	2.67
59	4	3	3	3	3	2	18	3.00
60	2	3	3	3	3	2	16	2.67
61	3	3	3	2	2	1	14	2.33
62	3	2	2	3	3	3	16	2.67
63	3	3	3	3	3	2	17	2.83
64	1	1	2	2	3	1	10	1.67
65	3	3	3	2	2	1	14	2.33
66	2	3	3	3	3	3	17	2.83
67	2	3	3	3	3	3	17	2.83
68	3	3	3	3	3	3	18	3.00
69	3	3	3	3	3	3	18	3.00
70	3	3	3	3	3	3	18	3.00
71	2	3	3	3	3	3	17	2.83
72	4	3	3	3	3	3	19	3.17
73	3	3	3	2	2	1	14	2.33
74	1	1	2	2	3	1	10	1.67
75	2	3	3	3	3	3	17	2.83
76	3	3	3	3	3	3	18	3.00
77	3	3	3	2	2	1	14	2.33

78	4	2	3	3	3	2	17	2.83
79	3	3	3	3	3	3	18	3.00
80	3	3	3	3	3	3	18	3.00
81	2	3	3	3	3	3	17	2.83
82	3	3	3	3	3	4	19	3.17
83	3	3	3	3	3	3	18	3.00
84	2	2	3	2	3	3	15	2.50
85	3	4	3	4	4	4	22	3.67
86	3	3	3	2	2	1	14	2.33
87	4	3	3	3	3	3	19	3.17
88	3	4	3	3	3	4	20	3.33
89	1	1	2	2	3	1	10	1.67
90	3	3	3	2	2	1	14	2.33
91	3	3	3	3	3	4	19	3.17
92	3	3	3	2	2	1	14	2.33
93	2	3	4	3	3	4	19	3.17
94	3	3	3	2	2	1	14	2.33
95	2	3	2	3	3	4	17	2.83
96	2	3	2	3	3	4	17	2.83
97	2	3	4	3	3	4	19	3.17
98	2	3	3	3	3	3	17	2.83
99	3	3	3	3	3	4	19	3.17
100	3	3	3	3	3	3	18	3.00
101	3	3	3	2	2	1	14	2.33
102	4	3	3	2	3	2	17	2.83
103	4	3	3	2	3	3	18	3.00
104	3	3	4	3	3	2	18	3.00
105	4	3	3	2	3	3	18	3.00
106	4	3	3	2	3	3	18	3.00
107	4	3	3	2	3	3	18	3.00
108	4	3	3	2	3	3	18	3.00
109	4	3	3	2	3	3	18	3.00
110	3	3	3	2	2	1	14	2.33
111	3	3	3	3	3	3	18	3.00
112	1	1	2	2	3	1	10	1.67
113	2	3	4	3	4	4	20	3.33
114	1	1	2	2	3	1	10	1.67
115	4	3	4	4	3	3	21	3.50
116	3	3	3	3	3	3	18	3.00
117	3	3	3	2	3	3	17	2.83
118	2	3	3	3	4	3	18	3.00
119	3	3	3	3	3	4	19	3.17

120	3	3	3	3	3	4	19	3.17
121	3	3	3	3	3	3	18	3.00
122	3	3	3	3	3	3	18	3.00
123	2	3	3	2	4	3	17	2.83
124	4	3	3	3	3	4	20	3.33
125	1	1	2	2	3	1	10	1.67
126	3	3	3	3	3	3	18	3.00
127	2	3	3	2	4	3	17	2.83
128	3	3	3	3	3	3	18	3.00
129	3	3	3	3	3	3	18	3.00
130	2	3	2	3	2	3	15	2.50
131	1	1	2	2	3	1	10	1.67
132	2	3	3	3	3	3	17	2.83
133	3	4	4	4	3	3	21	3.50
134	1	1	2	2	3	1	10	1.67
135	3	4	4	3	3	3	20	3.33
136	3	4	4	3	3	3	20	3.33
137	3	2	2	3	3	2	15	2.50
138	3	3	3	3	3	3	18	3.00
139	3	3	3	3	3	3	18	3.00
140	3	3	3	3	3	3	18	3.00
141	3	3	3	3	3	3	18	3.00
142	3	3	3	3	3	3	18	3.00
143	1	1	2	2	3	1	10	1.67
144	3	3	3	2	2	1	14	2.33
145	3	4	4	3	3	3	20	3.33
146	4	3	3	3	3	3	19	3.17
147	3	4	4	3	3	3	20	3.33
148	3	2	3	3	3	3	17	2.83
149	2	3	2	2	2	3	14	2.33
150	3	2	3	2	3	3	16	2.67
151	2	3	2	2	3	3	15	2.50
152	1	3	3	3	3	3	16	2.67
153	1	3	3	3	3	3	16	2.67
154	1	3	3	3	3	3	16	2.67
155	1	3	3	3	3	3	16	2.67
156	2	3	3	2	4	3	17	2.83
157	1	3	3	3	3	3	16	2.67
158	2	3	3	2	4	3	17	2.83
159	1	3	3	3	3	3	16	2.67
160	2	3	3	3	3	3	17	2.83
161	1	3	3	3	3	3	16	2.67

162	1	3	3	3	3	3	16	2.67
163	2	3	3	3	3	3	17	2.83
164	2	3	3	3	3	3	17	2.83
165	2	3	3	3	3	3	17	2.83
166	2	3	3	3	3	3	17	2.83
167	3	3	3	2	2	1	14	2.33
168	2	3	3	2	4	3	17	2.83
169	2	3	3	3	3	3	17	2.83
170	2	3	3	3	3	3	17	2.83
171	1	3	3	3	3	3	16	2.67
172	3	3	3	3	3	3	18	3.00
173	4	4	3	3	3	4	21	3.50
174	4	4	3	3	4	4	22	3.67
175	3	4	4	3	3	3	20	3.33
176	4	3	3	4	3	3	20	3.33
177	3	3	3	3	4	4	20	3.33
178	3	3	3	3	3	3	18	3.00
179	3	3	3	4	4	4	21	3.50
180	3	3	3	4	4	4	21	3.50
181	3	3	3	4	3	3	19	3.17
182	2	3	3	3	3	3	17	2.83
183	2	3	3	3	3	3	17	2.83
184	3	3	3	3	3	3	18	3.00
185	3	3	3	3	3	3	18	3.00
186	2	3	3	3	3	3	17	2.83
187	3	3	3	2	2	1	14	2.33
188	3	3	3	3	4	3	19	3.17
189	2	4	4	3	4	4	21	3.50
190	3	3	3	3	4	3	19	3.17
191	2	3	2	2	2	3	14	2.33
192	4	3	3	3	4	3	20	3.33
193	2	3	2	2	2	3	14	2.33
194	4	3	3	3	4	3	20	3.33
195	2	3	3	2	4	3	17	2.83
196	3	3	3	3	3	3	18	3.00
197	2	3	2	2	2	3	14	2.33
198	3	2	1	3	1	2	12	2.00
199	3	2	2	3	3	4	17	2.83
200	3	3	3	2	2	1	14	2.33
201	3	2	1	2	2	3	13	2.17
202	3	1	2	2	3	1	12	2.00
203	3	2	1	3	1	2	12	2.00

204	1	1	2	2	3	1	10	1.67
205	2	1	2	2	2	3	12	2.00
206	3	3	3	3	3	3	18	3.00
207	3	3	3	2	2	1	14	2.33
208	3	2	1	3	1	2	12	2.00
209	4	3	3	3	4	3	20	3.33
210	3	3	3	2	2	1	14	2.33
211	2	3	3	4	3	3	18	3.00
212	3	3	4	3	3	3	19	3.17
213	2	1	2	2	2	3	12	2.00
214	4	3	3	3	4	3	20	3.33
215	3	3	3	3	3	3	18	3.00
216	2	1	2	2	2	3	12	2.00
217	3	3	3	3	3	3	18	3.00
218	3	3	3	3	3	3	18	3.00
219	4	3	4	3	4	4	22	3.67
220	4	4	4	4	4	4	24	4.00
221	4	4	3	3	3	3	20	3.33
222	4	3	3	3	3	3	19	3.17
223	4	3	3	3	3	3	19	3.17
224	3	3	3	3	3	3	18	3.00
225	3	3	3	3	3	3	18	3.00
226	3	3	3	2	2	1	14	2.33
227	3	3	3	3	3	3	18	3.00
228	3	3	3	3	3	3	18	3.00
229	3	3	2	3	2	3	16	2.67
230	1	1	2	2	3	1	10	1.67
231	3	3	3	2	2	1	14	2.33
232	1	1	2	2	3	1	10	1.67
233	1	1	2	2	3	1	10	1.67
234	2	2	3	3	3	4	17	2.83
	2.66	2.81	2.89	2.72	3.06	2.66	AVERAGE	

Lampiran 5. Hasil Olah Data

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Av_Kualitas Pelayanan	234	1.80	4.00	2.8821	.56243
Av_Tingkat Pendapatan	234	1.86	3.86	2.7735	.44794
Av_Tingkat Pendapatan	234	1.67	4.00	2.7991	.45964
Av_Kepatuhan Wajib Pajak PBB	234	1.80	4.00	2.7940	.45252
Valid N (listwise)	234				

Hasil Uji Validitas

1. Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepatuhan Wajib Pajak PBB
Y.1	Pearson Correlation	1	-.249**	.249**	.339**	.364**	.624**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
Y.2	Pearson Correlation	-.249**	1	.343**	.200**	.236**	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
Y.3	Pearson Correlation	.249**	.343**	1	.396**	.295**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
Y.4	Pearson Correlation	.339**	.200**	.396**	1	.540**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
Y.5	Pearson Correlation	.364**	.236**	.295**	.540**	1	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	234	234	234	234	234	234
Kepatuhan Wajib Pajak PBB	Pearson Correlation	.624**	.358**	.684**	.762**	.770**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	234	234	234	234	234	234

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Kualitas Pelayann (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kualitas Pelayanan
X1.1	Pearson Correlation	1	.466**	.454**	.207**	.544**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
X1.2	Pearson Correlation	.466**	1	.209**	.441**	.300**	.574**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
X1.3	Pearson Correlation	.454**	.209**	1	.255**	.820**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234
X1.4	Pearson Correlation	.207**	.441**	.255**	1	.135*	.460**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.038	.000
	N	234	234	234	234	234	234
X1.5	Pearson Correlation	.544**	.300**	.820**	.135*	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.038		.000
	N	234	234	234	234	234	234
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.751**	.574**	.844**	.460**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	234	234	234	234	234	234

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Tingkat Pendapatan (X2)

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Tingkat Pendapatan
X2.1	Pearson Correlation	1	.385**	.443**	.422**	.321**	.440**	.427**	.784**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.2	Pearson Correlation	.385**	1	.144*	.343**	.384**	.131*	-.046	.513**
	Sig. (2-tailed)	.000		.028	.000	.000	.046	.480	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.3	Pearson Correlation	.443**	.144*	1	.607**	.170**	.447**	.481**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.028		.000	.009	.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.4	Pearson Correlation	.422**	.343**	.607**	1	.229**	.442**	.130*	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.047	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.5	Pearson Correlation	.321**	.384**	.170**	.229**	1	.566**	.114	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000		.000	.082	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.6	Pearson Correlation	.440**	.131*	.447**	.442**	.566**	1	.334**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.046	.000	.000	.000		.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
X2.7	Pearson Correlation	.427**	-.046	.481**	.130*	.114	.334**	1	.545**
	Sig. (2-tailed)	.000	.480	.000	.047	.082	.000		.000
	N	234	234	234	234	234	234	234	234
Tingkat Pendapatan	Pearson Correlation	.784**	.513**	.708**	.664**	.619**	.721**	.545**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	234	234	234	234	234	234	234	234

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Tingkat Pengetahuan (X3)

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Tingkat Pengetahuan
X3.1	Pearson Correlation	1	.444**	.316**	.286**	.003	.195**	.586**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.958	.003	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
X3.2	Pearson Correlation	.444**	1	.655**	.379**	.121	.425**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.065	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
X3.3	Pearson Correlation	.316**	.655**	1	.328**	.372**	.316**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
X3.4	Pearson Correlation	.286**	.379**	.328**	1	.289**	.553**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
X3.5	Pearson Correlation	.003	.121	.372**	.289**	1	.504**	.558**
	Sig. (2-tailed)	.958	.065	.000	.000		.000	.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
X3.6	Pearson Correlation	.195**	.425**	.316**	.553**	.504**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000		.000
	N	234	234	234	234	234	234	234
Tingkat Pengetahuan	Pearson Correlation	.586**	.737**	.695**	.685**	.558**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	234	234	234	234	234	234	234

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

1. Kepatuhan Wajib Pajak PBB

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	6

2. Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	6

3. Tingkat Pendapatan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	8

4. Tingkat Pengetahuan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	7

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		234
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.98281841
Most Extreme Differences	Absolute	.054
	Positive	.054
	Negative	-.046
Test Statistic		.054
Asymp. Sig. (2-tailed)		.095 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	.863	1.159
	Tingkat Pendapatan	.858	1.166
	Tingkat Pengetahuan	.899	1.112

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak PBB

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.178	.654		4.857	.000
	Kualitas Pelayanan	-.045	.031	-.102	-1.462	.145
	Tingkat Pendapatan	-.029	.028	-.073	-1.045	.297
	Tingkat Pengetahuan	-.025	.031	-.056	-.823	.412

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hasil Uji Nilai t

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.640	1.069		5.278	.000
	Kualitas Pelayanan	.101	.050	.125	2.009	.046
	Tingkat Pendapatan	.271	.045	.376	6.022	.000
	Tingkat Pengetahuan	.096	.050	.117	1.926	.055

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak PBB

Hasil Uji Nilai F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	276.735	3	92.245	23.161	.000 ^b
	Residual	916.056	230	3.983		
	Total	1192.791	233			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak PBB

b. Predictors: (Constant), Tingkat Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan

Hasil Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.482 ^a	.232	.222	1.996

a. Predictors: (Constant), Tingkat Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan



Lampiran 6. Dokumentasi



