

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Pengendalian mutu dikatakan efektif jika persentase kenaikan biaya pengendalian diikuti dengan persenan penurunan biaya kegagalan dalam jumlah lebih besar. Berdasarkan analisis data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa biaya mutu Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU tidak efektif karena terjadinya penurunan persentase biaya pengendalian yang diikuti dengan kenaikan persentase biaya kegagalan. Ketidakefektifan tersebut disebabkan karena faktor-faktor berikut:

1. Kurangnya pelatihan lanjutan terhadap para mekanik yang berguna untuk meningkatkan keterampilan mekanik dan mengurangi kesalahan yang terjadi akibat dari kurangnya keterampilan yang dimiliki oleh mekanik.
2. Kurangnya perhatian Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU terhadap umur ekonomis mesin dan alat.
3. Kurangnya perhatian Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU terhadap pemeliharaan mesin terutama mesin *car lift* yang menyebabkan seringnya terjadi kerusakan secara rutin mesin *car lift* tersebut.
4. Kurangnya pengawasan dan inspeksi yang dilakukan kepala mekanik saat dilakukannya jasa servis oleh mekanik.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan faktor-faktor yang telah disebutkan, Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU diharapkan dapat melakukan hal-hal berikut ini untuk menurunkan biaya kegagalan:

1. Meningkatkan pemeliharaan mesin dan alat.
2. Melakukan peremajaan mesin dan alat yang sudah usang dan sering mengalami kerusakan (carlift).
3. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala untuk memantau pelatihan dan mengidentifikasi hal yang masih memerlukan perbaikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dunia, F. A., Abdullah, W., & Sasongko, C. (2018). *Akuntansi Biaya* (4th ed.). Salemba Empat.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2009). *Akuntansi Manajerial* (8th ed., Vol. 2). Salemba Empat.
- Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2020). *Horngren's Cost Accounting, Enhanced, Global Edition* (17th ed.). Pearson International Content.
- Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Purwaji, A. (2018). *Akuntansi Biaya* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Siregar, B., Suropto, B., Hapsoro, D., Lo, E. W., & Biyanto, F. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Salemba Empat.

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jodi Tulus Parasean Doloksaribu

Jabatan : Pemilik Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Hansen Donovan Hutajulu

NPM : 200425399

Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yang bersangkutan melaksanakan penelitian dengan judul "Analisis Biaya Mutu Pada Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU" di Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Depok, 8 Juni 2024

Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU



Jodi Tulus Parasean Doloksaribu

Pemilik

Pemilik Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU



Kondisi Bengkel Mobil BMW Mercy DS Anugrah CBU



