

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP THRIVING AT
WORK**

(STUDI PADA BIDANG KEPERAWATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI,
KALASAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Patrick Bryant Sinaga / 200325447

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *THRIVING AT WORK*
(STUDI PADA BIDANG KEPERAWATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI, KALASAN,
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

Disusun Oleh:

Patrick Bryant Sinaga

200325447

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc

16 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *THRIVING AT WORK*
(STUDI PADA BIDANG KEPERAWATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI, KALASAN,
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

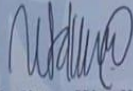
Patrick Bryant Sinaga

200325447

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



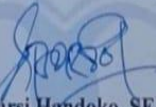
Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE, M.Sc

Anggota Panitia Penguji

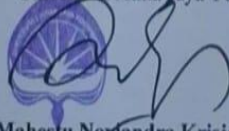


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., MSc

Yogyakarta, 23 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noplandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan, bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *THRIVING AT WORK*

(STUDI PADA BIDAK KEPERAWATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI,
KALASAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar hasil karya sendiri. Setiap pernyataan, ide, atau kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau pemikiran orang lain, bukan merupakan plagiarisme dari hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang telah saya peroleh akan dinyatakan batal dan saya akan mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta 16 Agustus 2024

Yang menyatakan



Patrick Bryant Sinaga

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu menerangi jalan dan mendampingi saya dalam proses pengerjaan skripsi ini, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Thriving at Work* (Studi Pada Rumah Sakit Panti Rini, Kalasan, Daerah Istimewa Yogyakarta)". Peneliti juga menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa terima kasih, peneliti ingin menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menerangi jalan dan mendampingi saya sepanjang proses yang saya jalani, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sampai pada tahap akhir. Dukungan tersebut sangat membantu saya menghadapi setiap tantangan dan hambatan yang muncul, memastikan bahwa skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik hingga titik ini.
2. Papa, Mama, Kak Clara, Adik Chyntia, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir skripsi ini. Terima kasih atas semangat dan dukungan, baik secara material maupun mental, yang tak pernah berhenti kalian berikan.
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan hingga tahap akhir.
4. Teman-teman yang telah setia menemani saya sepanjang proses pengerjaan tugas akhir ini. Kehadiran kalian sangat berarti, selalu melengkapi dan mendukung saya di setiap langkah. Terima kasih karena telah saling

memberikan motivasi, dorongan, dan semangat yang membuat saya terus maju hingga tugas akhir ini bisa diselesaikan.

5. Rumah Sakit Panti Rini yang bersedia untuk memberikan kesempatan melakukan penelitian di rumah sakit tersebut.
6. Responden penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan. Keikutsertaan Anda sangat berharga bagi keberhasilan penelitian ini.
7. Timur Ke Baride yang menjadi tempat peristirahatan ketika lelah dalam mengerjakan tugas skripsi, serta menjadi pendukung dan penguat agar dalam proses pengerjaan hingga selesai.

Dengan penuh kerendahan hati, peneliti meminta maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang mungkin ada dalam penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dan penyempurnaan karya ini.

Yogyakarta 16 Agustus 2024



Patrick Bryant Sinaga

MOTTO

“Tuhan tidak bermain dadu”

(Albert Einstein)

“Hidup ini tidak ada artinya. Karena hidup ini tidak ada artinya, kita bebas dalam mengartikan maka hidup itu sendiri”

(Baskara Putra/Hindia)

“Ini adalah pengalaman hidup. Terimalah pengalaman tersebut, hargai pengalaman itu, dan pelajari cara untuk melanjutkan dari hal-hal yang tidak membawa manfaat. Temukan perjalananmu, hormati perjalananmu, dan cintai perjalanan tersebut.

(Kendrick Lamar)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstrak.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Thriving at work</i>	10
2.2. <i>Servant Leadership</i>	15
2.3. Penelitian Terdahulu	21
2.4. Pengembangan Hipotesis	25
2.5. Kerangka Penelitian.....	26
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Jenis Data Penelitian.....	32

3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.6	Instrumen Penelitian	32
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	34
3.8	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV		38
HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Pengujian Instrumen	38
4.2.	Statistik Deskriptif Responden	40
4.3.	Statistik Deskriptif Variabel.....	43
4.4.	Pengujian Hipotesis	46
4.5.	Pembahasan	48
BAB V.....		51
KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Implikasi Manajerial	51
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	52
5.4.	Saran Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA		55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	29
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	30
Tabel 3. 2 Tabel Likert Scale	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	42
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	43
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	44
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Thriving at Work</i>	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	27
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2. Uji Validitas	62
Lampiran 2. Uji Validitas	63
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	64
Lampiran 4. Uji Regresi Linear Sederhana	65
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Kampus	66
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Rumah Sakit	67

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *THRIVING AT WORK*

(STUDI PADA BIDANG KEPERAWATAN RUMAH SAKIT PANTI RINI,
KALASAN, DAERAH ISITMEWA YOGYAKARTA)

Disusun oleh:

Patrick Bryant Sinaga / 200325447

Pembimbing:

Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc

Abstrak

Pada masa sekarang banyaknya persaingan yang terjadi, memaksa perusahaan untuk berkembang dan bertahan. Perusahaan yang dapat berkembang dan bertahan tidak lepas dari campur tangan pemimpin dan juga karyawan. Konsep *thriving at work* membuat pekerja untuk dapat berkembang dan meningkatkan kinerja mereka. Konsep dari *servant leadership* dapat membantu pekerja/bawahan untuk dapat berkembang di dalam pekerjaannya. Oleh sebab itu, konsep *servant leadership* dapat menimbulkan *thriving at work* pada para pekerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *servant leadership* memiliki pengaruh terhadap *thriving at work*. Penelitian ini dilakukan pada 52 orang responden yang merupakan pekerja di Rumah Sakit Panti Rini, Kalasan. Penelitian ini menemukan hasil bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dalam mempengaruhi *thriving at work* pada Rumah Sakit Panti Rini, Kalasan.

Kata kunci: *servant leadership, thriving at work, rumah sakit*