

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam proses melakukan pembangunan sistem *website* TIBOX, penulis melakukan tinjauan pustaka pada penelitian terdahulu yang terkait dengan pembangunan *website* pengelolaan *e-commerce* dengan metode tertentu. Tinjauan pustaka ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai perkembangan terbaru, konsep, metode, serta temuan penting yang telah dirancang dan dikemukakan oleh peneliti sebelumnya. Dengan memperoleh wawasan dari literatur yang relevan, diharapkan tinjauan pustaka tersebut dapat memberikan landasan yang kuat bagi penulis dalam merancang *website* TIBOX menggunakan metode *agile*. Berikut beberapa penelitian terdahulu yang menjadi tinjauan pustaka penulis.

Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Tyas Armanda dan Ade Dwi Putra pada tahun 2020 dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce untuk Usaha Jualan Helm”. Pembangunan ini bertujuan untuk memfasilitasi transaksi jual beli antara pengguna dan pembeli toko Edi Helm Bandar Lampung dari lokasi yang berbeda dengan saling terhubung secara *online*. Selain itu, calon pembeli atau pengguna dapat mengetahui informasi terkini mengenai produk seperti detail barang, harga, diskon, dan ketersediaan stok secara *online*. Perancangan *website e-commerce* ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*) dengan dibantu *framework MySQL*. Untuk mengetahui hasil dari perancangan *website* ini, Tyas Armanda dan Ade Dwi putra melakukan pengujian sistem berdasarkan ISO 25010 dengan melibatkan beberapa responden. Hasil dari pengujian dinilai “Baik” secara keseluruhan melalui perhitungan dengan skala *Likert* yang diturunkan menjadi beberapa aspek seperti *Functionability*, *Suitability*, *Performance*, dan *Usability* [7].

Kedua, penelitian yang dilakukan oleh Dedi Saputra, Riswandi Ishak, dan Setiaji pada tahun 2019 dengan judul “Perancangan *Website E-commerce* Sebagai Media Penjualan Miniatur Bus”. Perancangan ini bertujuan untuk

merancang sebuah *website* yang memfasilitasi transaksi perdagangan antara penjual (*merchant*) dan pihak pembeli (*buyer*) tanpa harus bertemu secara langsung. Perancangan *website* ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*) dan *database* bernama *MySQL* untuk menyimpan data. Hasil dari perancangan ini adalah *website E-commerce* yang efisien dalam menyediakan informasi secara lengkap dengan waktu dan biaya yang lebih efektif. Selain itu, *website* ini memungkinkan pihak toko untuk melakukan transaksi bisnis, serta berfungsi sebagai sarana promosi dan pemasaran produk miniatur bus [8].

Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Santoso, Grace Melisa, dan Indri Anastasia Sitanggang pada tahun 2022 dengan judul “ *Website E-commerce Ineed.id*”. Perancangan ini bertujuan untuk merancang *website E-commerce* bagi Ineed.id, yang mana nantinya akan digunakan sebagai sarana berjualan *online* dan media promosi. *Website* ini juga bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi transaksi jual beli tanpa adanya kehadiran fisik, dengan harapan dapat meningkatkan penjualan Ineed.id. Dalam perancangan *website* ini, digunakan *Macromedia Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai *database*. Hasil dari adanya perancangan *website E-commerce Ineed.id* adalah kemudahan dalam melakukan transaksi secara *online* hanya dengan menggunakan perangkat seluler dan koneksi internet yang memadai [9].

Keempat, penelitian yang dilakukan oleh Dhimas Adhinar Afriansyah, Donna Setiawati, dan Arief Rais Bahtiar pada tahun 2022 dengan judul “Rancang Bangun *Website E-commerce* di Toko Sean Shoes Menggunakan Metode *Rapid Application Development*”. Perancangan ini bertujuan untuk mempermudah promosi dan transaksi pembelian yang dilakukan antara pihak toko Sean Shoes dengan calon pembeli. Perancangan ini mengadopsi metode *Rapid Application Development* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*). Hasil dari perancangan *website* ini adalah sistem *website e-commerce* di toko Sean Shoes terbukti efektif dalam mempermudah promosi produk dan memperluas jangkauan pemasaran. Selain itu, *website* ini

juga dapat membantu proses pemesanan dan pembelian barang menjadi lebih mudah dan fleksibel bagi pelanggan, baik dari segi waktu maupun tempat [10].

Kelima, penelitian yang dilakukan oleh Anita Wulansari, Dhian Satria Yudha Kartika, Agussalim, Seftin Fitri Ana Wati, Eristya Maya Safitri, dan Anindo Saka Fitri pada tahun 2022 dengan judul “*E-commerce Website Development Using Scrum Methods on Small Business*”. Perancangan *website e-commerce* untuk bisnis kecil menggunakan metode *Scrum* ini bertujuan untuk memfasilitasi dan mendorong usaha-usaha kecil agar dapat meningkatkan penjualan dan promosi. Perancangan ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)*, *HTML*, *JavaScript*, dan *Flash (ActionScript)*. Hasil dari perancangan *website e-commerce* ini memungkinkan *admin* atau pemilik usaha untuk melakukan pengelolaan produk, promosi, data pelanggan, pembayaran, serta membuat laporan penjualan. Di sisi *customer*, mereka dapat melihat promosi dari pelaku usaha, melakukan pembelian, melihat riwayat pembelian, dan mencetak bukti pembayaran [11].

Perancangan yang dilakukan penulis menekankan pada keunikan dan perbedaan, dengan fokus utama untuk merancang sebuah *website* bernama *TIBOX Toolbox* yang digunakan untuk pengelolaan *e-commerce* secara komprehensif. Sistem *website TIBOX* dirancang dengan fitur lengkap untuk mengelola berbagai jenis usaha yang dimiliki oleh sebuah perusahaan dalam satu *platform* terintegrasi. Tujuannya adalah agar pemilik usaha dapat memantau pengelolaan produk, transaksi, dan laporan keuangan secara efisien melalui satu *platform* yang terpusat. Perbedaan utama dari perancangan ini dengan penelitian terdahulu terletak pada penggunaan bahasa pemrograman, yang mana pada penelitian terdahulu hampir semua menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor) Native*, sedangkan penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* yang dibantu dengan *framework Laravel* sebagai *backend* dan *Laravel Blade* sebagai *frontend*. Selain itu, *admin* juga dapat mengatur *slider*, *banner*, dan pengelolaan metode pembayaran secara dinamis melalui *website* yang akan dirancang. Dengan pengaturan operasional

yang terpadu dan pengalaman pengguna yang dioptimalkan, diharapkan aplikasi *mobile* TIBOX nantinya dapat berjalan secara efektif dan memberikan pengalaman yang maksimal bagi pengguna.



Tabel 1. 1 Tabel Perbandingan Penelitian

Peneliti	Donni Prabowo	Dedi Saputra, dkk.	Santoso, dkk.	Dhimas Adhinar Afriansyah, dkk.	Anita Wulansari, dkk.	Robertus Christopher Adipratama*
Platform	<i>Website Desktop dan Mobile</i>	<i>Website Desktop</i>	<i>Website Desktop</i>	<i>Website Desktop</i>	<i>Website Desktop</i>	<i>Website Desktop</i>
Metode	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	<i>Scrum</i>	<i>Scrum</i>
Objek Penelitian	Penjual Miniatur	Penjual Miniatur Bus	Ineed.id	Toko Sean Shoes	<i>Small Business</i>	Perusahaan yang memiliki satu atau lebih bidang usaha
Bahasa Pemrograman	<i>PHP</i>	<i>PHP</i>	<i>Macromedia Dreamweaver</i>	<i>PHP</i>	<i>PHP, ActionScript</i>	<i>PHP</i>
Framework	<i>CodeIgniter</i>	<i>Native</i>	<i>Native</i>	<i>Native</i>	<i>Native</i>	<i>Laravel</i>
Basis Data	<i>MySQL</i>	<i>MySQL</i>	<i>MySQL</i>	<i>MySQL</i>	<i>MySQL</i>	<i>MySQL</i>

Peneliti	Donni Prabowo	Dedi Saputra, dkk.	Santoso, dkk.	Dhimas Adhinar Afriansyah, dkk.	Anita Wulansari, dkk.	Robertus Christopher Adipratama*
Fitur Bagi Perusahaan yang Memiliki Multiusaha	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ada	Ada
Fitur untuk Mengatur Aplikasi End User Secara Dinamis	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ada
Fitur Pembayaran yang Terintegrasi Dengan <i>Payment Gateway</i>	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ada
Fitur Pencatatan Log Aktivitas pada Data Master dan	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ada

Peneliti	Donni Prabowo	Dedi Saputra, dkk.	Santoso, dkk.	Dhimas Adhinar Afriansyah, dkk.	Anita Wulansari, dkk.	Robertus Christopher Adipratama*
beberapa Data Lainnya						

(Sumber: Olahan Penulis, 2024)