

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Permasalahan dalam pemesanan jasa seperti konseling merupakan permasalahan yang tidak asing. Berdasarkan hasil riset melalui literatur digital, banyak jurnal dan skripsi yang telah membahas secara komprehensif tentang permasalahan tersebut. Analisis terhadap penelitian terdahulu melalui media digital telah memberikan wawasan yang berharga untuk menjadikannya sebagai landasan dalam merancang penelitian ini. Tujuan dari tinjauan pustaka ini adalah untuk memanfaatkan pengetahuan yang telah ada, menganalisis temuan, mengevaluasi metodologi yang digunakan, dan menyimpulkan informasi relevan terkait pemesanan jasa seperti konseling. Berikut adalah beberapa penelitian terdahulu yang signifikan terkait sistem pemesanan jasa seperti konseling dari berbagai jurnal sebelumnya.

Penelitian dari jurnal "Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis Web Menggunakan PHP dan MYSQL Di SMK Nurul Huda NU Paguyangan" yang dibuat oleh Wawan Aldi Wahyu Setiawan, Fuaida Nabyla, Fathulloh membahas tentang pengembangan sistem bimbingan *online* berbasis *website* menggunakan *PHP* dan *database MYSQL* untuk siswa, guru, dan orang tua di SMK Nurul Huda NU Paguyangan. Perancangan dari sistem ini menggunakan metode *waterfall*. [4].

Penelitian dari jurnal "Aplikasi Konsultasi Kesehatan Kulit *Online* Berbasis *Website* (Modul Pasien)" yang dibuat oleh Haga Ibnu Hakam, Alvin Biliya Malkan, Juda Pratama, Inne Gartina Husein, Suryatiningsih membahas tentang pengembangan sebuah sistem pemesanan konseling kesehatan kulit berbasis *website*. Sistem pemesanan ini dikembangkan dengan metode *waterfall*. Sistem ini membantu pengguna untuk melakukan konseling permasalahan kulit secara *online* dan bisa diakses darimana saja [5].

Penelitian dalam jurnal "Aplikasi Konsultasi Dan Pemesanan Desain Interior Rumah Pada Artprototo Desain Interior Bandung" yang dibuat oleh Tri Agustina Putri, Elis Hernawati, dan Dr. Dedy Rahman Wijaya membahas tentang pengembangan aplikasi untuk konsultasi dan pemesanan jasa desain interior rumah.

Aplikasi ini dikembangkan dengan metode *waterfall* dan menggunakan *framework Code Igniter* dan *database MYSQL* untuk pengembangan aplikasi ini [6].

Penelitian dalam jurnal “Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall” yang dibuat oleh Wahyudi Lubis, Muhammad Khoiruddin Harahap. Sistem diciptakan untuk mengimplementasikan sistem pemesanan jasa percetakan secara efektif. Metode *Waterfall* dipilih sebagai pendekatan utama dalam pengembangan aplikasi ini.[7].

Penelitian dari jurnal "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Pembuatan *Website* Menggunakan *Laravel* " yang dibuat oleh Lilis Emalia dan Elis Ernawati membahas pengembangan sistem pemesanan pembuatan *website* untuk khalayak umum yang menggunakan *framework Laravel* dan menggunakan metode *waterfall* dalam proses pengerjaan aplikasi ini. [8].

Penelitian dalam jurnal "Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi" yang dikembangkan oleh Janiver W. Janis, Dringhuzen J. Mamahit, Brave A. Sugiarso, dan Arthur M. Rumagit merupakan pengembangan aplikasi untuk mencari jasa berbagai macam tukang bangunan sesuai dengan lokasi yang diinginkan pengguna dan berbasis *android*. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Java*. [9].

Penelitian dalam jurnal " Perancangan Sistem Pemesanan Produk Berbasis *Website* pada PT Wahana Kreasi Hasil Kencana" yang dikembangkan oleh Aris Martono, M.Rizky Kurniawan, dan Elsa Afra Mayori. Merupakan *website* untuk mengembangkan sistem pemesanan produk yang ada pada PT. Wahana Kreasi Hasil Kencana sehingga pencatatan yang masih dilakukan manual di *excel*, dapat dipindahkan kedalam sistem berbasis *website* agar lebih efisien. [10].

Penelitian dalam jurnal “Perancangan Sistem Informasi *Booking Service* Berbasis Web Pada PT. Srikandi Diamond Motors” merupakan sistem yang dibuat untuk kegiatan *Booking service* dari PT. Srikandi Diamond Motors. Sistem ini dikembangkan menggunakan *PHP* dan *database MySQL*. Sistem ini dibuat untuk membuat *Booking service* pada perusahaan lebih efektif dan efisien [11].

Penelitian dalam jurnal “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Catering dengan Object Oriented *Modeling*” merupakan sistem yang

dibuat untuk kegiatan pemesanan catering suatu UMKM agar bisa lebih efisien menggunakan *website* yang tadinya masih manual menggunakan *whatsapp*. Sistem ini merupakan visualisasi yang terintegrasi dengan *database*. Sistem ini dibangun dengan memanfaatkan pemodelan *Object Oriented* (UML) [12].

Penelitian dalam jurnal “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cleaning Service Berbasis Web Dan Mobile Di Liochita Cleaning Semarang” merupakan sistem yang dibuat untuk kegiatan pemesanan layanan *cleaning service* pada suatu perusahaan di Semarang. Segala macam pencatatan pemesanan jasa pada perusahaan ini masih dicatat manual di kertas. Oleh karena itu, dibuat sebuah sistem informasi pemesanan agar aktivitas pemesanan dan pencatatan lebih aman dan efisien. Pengembangan sistem ini menggunakan *framework Code Igniter* dan *database MySQL*. [13].

Website yang dikembangkan dalam penelitian tugas akhir ini menggabungkan ide dari sebuah *marketplace* untuk konselor dan *member* sehingga *member* dapat melakukan pemesanan konseling oleh konselor yang diinginkan. Salah satu fitur pembeda terletak pada bagian map dan lokasi yang memungkinkan *member* dapat memesan konseling berdasarkan lokasi map yang tersedia pada *website*.

Tabel 2. 1. Tabel Perbandingan Tinjauan Pustaka

Peneliti	Aulio Romadho Agung, Rinta Kridalukmana, Ike Pertiwi Windasari	Euis Sitinur Aisyah, Ria Dwi Anjani, Yanira Nur Syahrani	Janiver W. Janis, Dringhuzen J. Mamahit, Brave A. Sugiarto, Arthur M. Rumagit	Tri Agustina Putri, Elis Hernawati , Dr. Dedy Rahman Wijaya	Giventus Marco Victorio Handojo
Objek Penelitian	Liochita Cleaning Semarang	PT. Srikandi Diamond Motors	Pemesanan jasa tukang berdasarkan lokasi	ARTPROTOTO INTERIOR DESIGN	Indiego
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP	Java	PHP	PHP
<i>Framework</i>	Code Igniter	-	-	-	<i>Laravel</i>
<i>Database</i>	MySQL	MySQL	Firebase	MySQL	MySQL
Fitur Lokasi	-	-	Ya	-	Ya