

PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KONSELING BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *LARAVEL*

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Giventus Marco Victorio Handojo

200710561

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KONSELING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LARAVEL

yang disusun oleh

Giventus Marco Victorio Handojo

200710561

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Juni 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Patricia Ardanari, S.Si.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	:	Giventus Marco Victorio Handojo
NPM	:	200710561
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Industri
Judul Penelitian	:	PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KONSELING BERBASIS <i>WEBSITE</i> MENGUNAKAN <i>LARAVEL</i>

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Penulis,



Giventus

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk diri saya sendiri, keluarga, kerabat, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan selama pengerjaan tugas ini. Terutama kepada Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan hikmat, penyertaan, dan kemurahan-Nya

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Pemesanan Konseling Berbasis *Website* Menggunakan Laravel” ini dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dorongan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai penulis selama pengerjaan.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa Sp., S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan memandu arahan selama pengerjaan.
4. Ibu Patricia Ardanari, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 24 Juni 2024



Giventus Marco Victorio Handojo
200710561

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Penelitian.....	2
D. Tujuan Penelitian	2
E. Metode Penelitian.....	2
1. Analisa Kebutuhan.....	3
2. Desain Sistem	3
3. Penulisan Kode Program	3
4. Pengujian Program.....	3
5. Penerapan Program dan Pemeliharaan	3
F. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
1. Konseling	10
2. Website.....	Error! Bookmark not defined.
3. HTML	11
4. JavaScript.....	11
5. Cascading Style Sheet	11
6. Tailwind CSS	12
7. Flowbite.....	12

8.	<i>Laravel</i>	13
9.	<i>Basis Data (MySQL)</i>	13
10.	<i>Leaflet JS</i>	13
BAB IV		14
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		14
A.	Analisis Sistem.....	15
B.	Lingkup Masalah	15
C.	Perspektif Produk	16
D.	Fungsi Produk	17
E.	Kebutuhan Antarmuka	34
1.	Kebutuhan Antarmuka Pengguna	34
2.	Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras	37
3.	Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak	37
4.	Kebutuhan Antarmuka Komunikasi	37
F.	Perancangan	38
1.	Perancangan <i>Data</i>	38
2.	Perancangan Arsitektur	41
3.	Perancangan Antarmuka	43
BAB V		59
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		59
A.	Implementasi Sistem Antarmuka	59
B.	Alur Transaksi <i>Website</i>	91
C.	Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	95
D.	Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	107
Bab VI		110
Penutup		110
A.	Kesimpulan.....	110
B.	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. <i>Use Case Diagram Website</i> Indiego	17
Gambar 4. 2. <i>Entity Relationship Diagram</i>	38
Gambar 4. 3. <i>Arsitektur Website</i>	41
Gambar 4. 4. <i>Class Diagram</i>	42
Gambar 4. 5. <i>Desain Antarmuka Login</i>	43
Gambar 4. 6. <i>Desain Antarmuka Register Member</i>	44
Gambar 4. 7. <i>Desain Antarmuka Register Konselor</i>	45
Gambar 4. 8. <i>Desain Antarmuka Home Member</i>	45
Gambar 4. 9. <i>Desain Antarmuka Cari Konselor</i>	46
Gambar 4. 10. <i>Desain Antarmuka Map</i>	47
Gambar 4. 11. <i>Desain Antarmuka Detail Konselor</i>	47
Gambar 4. 12. <i>Desain Antarmuka Transaksi Jadwal Konseling</i>	48
Gambar 4. 13. <i>Desain Antarmuka Riwayat Konseling Member</i>	49
Gambar 4. 14. <i>Desain Antarmuka Edit Profile Member</i>	50
Gambar 4. 15. <i>Desain Antarmuka Ajukan Reschedule</i>	50
Gambar 4. 16. <i>Desain Antarmuka Home Konselor</i>	51
Gambar 4. 17. <i>Desain Antarmuka List Reschedule</i>	52
Gambar 4. 18. <i>Desain Antarmuka List Pembatalan</i>	52
Gambar 4. 19. <i>Desain Antarmuka Tambah Jadwal Konseling</i>	53
Gambar 4. 20. <i>Desain Antarmuka Edit Jadwal Konseling</i>	54
Gambar 4. 21. <i>Desain Antarmuka Profil Konselor</i>	54
Gambar 4. 22. <i>Desain Antarmuka Edit Profile Konselor</i>	55
Gambar 4. 23. <i>Desain Antarmuka List Konselor</i>	56
Gambar 4. 24. <i>Desain Antarmuka List Transaksi</i>	56
Gambar 4. 25. <i>Desain Antarmuka List Member</i>	57
Gambar 5. 1. <i>Implementasi Antarmuka Login</i>	59
Gambar 5. 2. <i>Potongan Kode Fungsi Login</i>	59
Gambar 5. 3. <i>Implementasi Antarmuka Register Member</i>	60
Gambar 5. 4. <i>Potongan Kode Register</i>	61
Gambar 5. 5. <i>Implementasi Antarmuka Register Konselor</i>	61
Gambar 5. 6. <i>Potongan Kode Register Konselor</i>	62
Gambar 5. 7. <i>Implementasi Antarmuka Home Member</i>	63
Gambar 5. 8. <i>Implementasi Antarmuka List Jadwal Konseling</i>	63
Gambar 5. 9. <i>Potongan Kode Show All Jadwal Konseling</i>	64
Gambar 5. 10. <i>Implementasi Antarmuka Lihat Map</i>	65
Gambar 5. 11. <i>Potongan Kode Map</i>	65
Gambar 5. 12. <i>Potongan Kode Fetch Data Konselor</i>	65
Gambar 5. 13. <i>Implementasi Antarmuka Detail Konselor</i>	66
Gambar 5. 14. <i>Potongan Kode Detail Konselor</i>	66
Gambar 5. 15. <i>Implementasi Antarmuka Booking Jadwal Konseling</i>	66
Gambar 5. 16. <i>Potongan Kode Membayar Dengan Upload Bukti</i>	67
Gambar 5. 17. <i>Potongan Kode Bayar Dengan Credit</i>	68
Gambar 5. 18. <i>Implementasi Antarmuka Profile dan Riwayat Konseling Member</i>	68
Gambar 5. 19. <i>Potongan Kode Profile dan Riwayat</i>	69
Gambar 5. 20. <i>Implementasi Antarmuka Edit Profile Member</i>	70

Gambar 5. 21. Potongan Kode <i>Edit Profile Member</i>	71
Gambar 5. 22. Implementasi Antarmuka Ubah <i>Password Member</i>	72
Gambar 5. 23. Potongan Kode Ubah <i>Password Member</i>	72
Gambar 5. 24. Implementasi Antarmuka Ajukan <i>Reschedule Member</i>	73
Gambar 5. 25. Potongan Kode Ajukan <i>Reschedule Member</i>	73
Gambar 5. 26. Implementasi Antarmuka Ajukan Pembatalan Konseling	74
Gambar 5. 27. Potongan Kode Ajukan Pembatalan.....	74
Gambar 5. 28. Implementasi Antarmuka <i>Home</i> Konselor	75
Gambar 5. 29. Potongan Kode <i>Home</i> Konselor	76
Gambar 5. 30. Implementasi Antarmuka Tambah Jadwal Konseling	77
Gambar 5. 31. Potongan Kode Tambah Jadwal Konseling.....	78
Gambar 5. 32. Implementasi Antarmuka <i>Edit</i> Jadwal Konseling	78
Gambar 5. 33. Potongan Kode Ubah Jadwal Konseling	79
Gambar 5. 34. Implementasi Antarmuka Hapus Jadwal Konseling.....	80
Gambar 5. 35. Potongan Kode Hapus Jadwal Konseling	80
Gambar 5. 36. Implementasi Antarmuka <i>Profile</i> Konselor.....	81
Gambar 5. 37. Implementasi Potongan Kode <i>Profile</i> Konselor.....	81
Gambar 5. 38. Implementasi Antarmuka <i>Edit Profile</i> Konselor	81
Gambar 5. 39. Implementasi Antarmuka <i>Edit Profile</i> Konselor 2	82
Gambar 5. 40. Potongan Kode <i>Edit Profile</i> Konselor.....	83
Gambar 5. 41. Implementasi Antarmuka Ubah <i>Password</i> Konselor	84
Gambar 5. 42. Potongan Kode Ubah <i>Password</i> Konselor	84
Gambar 5. 43. Implementasi Antarmuka <i>List Reschedule</i>	85
Gambar 5. 44. Potongan Kode <i>List Reschedule</i>	85
Gambar 5. 45. Implementasi Antarmuka <i>List</i> Pembatalan.....	86
Gambar 5. 46. Potongan Kode <i>List</i> Pembatalan	87
Gambar 5. 47. Implementasi Antarmuka <i>List</i> Konselor.....	87
Gambar 5. 48. Potongan Kode <i>List</i> Konselor	88
Gambar 5. 49. Implementasi Antarmuka <i>List Member</i>	88
Gambar 5. 50. Potongan Kode <i>List Member</i>	89
Gambar 5. 51. Implementasi Antarmuka <i>List</i> Transaksi	89
Gambar 5. 52. Potongan Kode <i>List</i> Transaksi.....	90
Gambar 5. 53. Halaman Jadwal Yang Tersedia.....	91
Gambar 5. 54. Halaman <i>Booking</i> Konseling.....	91
Gambar 5. 55. Alert Saat Berhasil Transaksi	92
Gambar 5. 56. <i>Booking</i> Konseling Pada <i>Section History</i> Di Halaman <i>Profile</i>	92
Gambar 5. 57. Halaman Admin Melakukan Konfirmasi	93
Gambar 5. 58. Halaman <i>Home</i> Milik Konselor	93
Gambar 5. 59. <i>Whatsapp Member</i>	94
Gambar 5. 60. <i>Section History Profile Member Update</i>	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Perbandingan Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 4. 1. Tabel Deskripsi <i>Use Case Login</i>	17
Tabel 4. 2. Tabel Deskripsi <i>Use Case Register</i>	18
Tabel 4. 3. Tabel Deskripsi <i>Use Case Melihat Profile</i>	18
Tabel 4. 4. Tabel Deskripsi <i>Use Case Update Profile</i>	19
Tabel 4. 5. Tabel Deskripsi <i>Use Case Ubah Password</i>	19
Tabel 4. 6. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat Semua Jadwal Konseling</i>	20
Tabel 4. 7. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat Map dan Lokasi Konselor</i>	20
Tabel 4. 8. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Konselor</i>	21
Tabel 4. 9. Tabel Deskripsi <i>Use Case Booking Jadwal Konseling</i>	21
Tabel 4. 10. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat Riwayat Konseling</i>	22
Tabel 4. 11. Tabel Deskripsi <i>Use Case Ajukan Reschedule</i>	23
Tabel 4. 12. Tabel Deskripsi <i>Use Case Ajukan Pembatalan</i>	23
Tabel 4. 13. Tabel Deskripsi <i>Use Case Selesaikan Konseling</i>	24
Tabel 4. 14. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat Jadwal Konseling Oleh Konselor</i>	25
Tabel 4. 15. Tabel Deskripsi <i>Use Case Tambah Jadwal Konseling</i>	25
Tabel 4. 16. Tabel Deskripsi <i>Use Case Ubah Jadwal Konseling</i>	26
Tabel 4. 17. Tabel Deskripsi <i>Use Case Hapus Jadwal Konseling</i>	27
Tabel 4. 18. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat List Reschedule</i>	27
Tabel 4. 19. Tabel Deskripsi <i>Use Case Menerima Atau Menolak Reschedule</i>	28
Tabel 4. 20. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat List Pembatalan</i>	28
Tabel 4. 21. Tabel Deskripsi <i>Use Case Menerima Atau Menolak Pembatalan</i>	29
Tabel 4. 22. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat List Member</i>	30
Tabel 4. 23. Tabel Deskripsi <i>Use Case Reset Password Member</i>	30
Tabel 4. 24. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat List Konselor</i>	31
Tabel 4. 25. Tabel Deskripsi <i>Use Case Reset Password Konselor</i>	31
Tabel 4. 26. Tabel Deskripsi <i>Use Case Aktivasi Konselor</i>	32
Tabel 4. 27. Tabel Deskripsi <i>Use Case Lihat List Transaksi</i>	33
Tabel 4. 28. Tabel Deskripsi <i>Use Case Konfirmasi Transaksi</i>	33
Tabel 4. 29. Tabel Kebutuhan Antarmuka Pengguna	34
Tabel 5. 1. Tabel Pengujian Fungsionalita.....	95
Tabel 5. 2. Hasil Wawancara dengan Kak Tifani Meilianawati Sebagai Konselor	107
Tabel 5. 3. Hasil Wawancara dengan Kristo Amadeus Prasetya sebagai Pengguna Jasa Konseling	108
Tabel 5. 4. Hasil Wawancara dengan Yesaya Jordan Victor Sugiarto sebagai Pengguna Jasa Konseling	109

INTISARI

PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KONSELING BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *LARAVEL*

Intisari

Giventus Marco Victorio Handojo

200710561

Indiego adalah perusahaan yang menyediakan jasa konseling untuk berbagai topik, termasuk kesehatan mental, tumbuh kembang anak, properti, dan HRD. Perancangan sistem pemesanan konseling berbasis *website* diusulkan sebagai solusi untuk pengelolaan pemesanan konseling di Indiego. Rumusan masalah yang diangkat mencakup cara memudahkan pelanggan dalam pemesanan konseling di Indiego, bagaimana sistem berbasis *website* dapat membantu proses pemesanan.

Karenanya dibuatlah sebuah *website* pemesanan konseling untuk mempermudah pemesanan dan proses terjadinya konseling mempertemukan pengguna dan konselor. Sistem *website* dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel*.

Melalui proyek penelitian ini, menghasilkan *website* untuk memfasilitasi pemesanan konseling baik secara *online* maupun *offline*. Dengan adanya *website* ini, Indiego memiliki sarana pengelolaan pemesanan konseling yang lebih tertata. *Website* Indiego juga sudah melalui tahapan pengujian dan fitur sesuai dengan kebutuhan *user*.

Kata kunci: *Website, Laravel, Sistem Pemesanan Konseling*

Dosen Pembimbing 1	:	Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D.
Dosen Pembimbing 2	:	Patricia Ardanari, S.Si., M.T.
Jadwal Sidang Tugas Akhir	:	14 Juni 2024