

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**STUDI TERHADAP PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA BADUNG**

Skripsi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Made Ayu Priandhita Putri

NPM : 200325589

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**STUDI TERHADAP PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA BADUNG**



Disusun Oleh:

Made Ayu Priandhita Putri / 200325589

Telah dibaca dan disetujui oleh:



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
***WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
STUDI TERHADAP PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA BADUNG

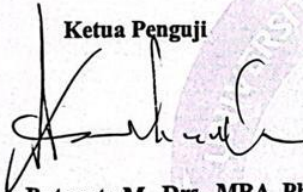
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Made Ayu Priandhita Putri / 200325589

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 22 Juli 2014 dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mencapai gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji


Parnawa Putranta M., Drs., MBA. Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Agung M. Harsiwi Th, SE., M.Si.


**Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M.,
M.SM.**

Yogyakarta, 22 Juli 2014

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.



PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan: Studi terhadap Perawat Wanita Di Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Juli 2024
Yang menyatakan,



Made Ayu Priandhita Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung”. Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang selalu mendukung dan membimbing proses penyusunan skripsi ini sampai selesai, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar dengan tepat waktu. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan peneliti berkat dan juga rahmat serta karunianya dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar, sehingga bisa menyelesaikan dengan tepat waktu.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan memberikan pengarahan terbaik serta masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

3. Pihak Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung karena telah bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, dan juga bersedia berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
4. Orang tua penulis, Bapak Dr. Drs. I Wayan Mudita, M.Par dan Ibu penulis Ibu Fietje Wandie Elsje Silouw, D2 atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis. Dan juga untuk kepercayaan yang selalu diberikan untuk menuntut ilmu jauh dari jangkauan mereka sehingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. Kakak penulis, I Wayan Gandhita, ST serta keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan penuh dengan sukacita.
6. Kepada Tante Eny, Om Anto, Tante Ita, Kak Dita, Kak Dewo, serta keluarga besar selaku keluarga kedua penulis selama Di Yogyakarta, terima kasih atas semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan sehingga selama di Yogyakarta merasakan adanya keluarga. Terima kasih sudah selalu percaya kepada penulis, semoga semuanya sehat selalu.
7. Sahabat penulis, Risma, Sri, Pitri, dan Lisa yang selalu memberikan dukungan, doa, dan memberikan hiburan dikala penulis merasa lelah pada saat penulisan skripsi. Meskipun terpisahkan oleh jarak, mereka selalu ada ketika penulis membutuhkan mereka.

8. Kepada seluruh rekan-rekan penulis yang terkasih, Herdyan Surat Hayon, Prisela Oktawimanda, Nicholas Arieyadi Go, Brian Theodora, Ahmad Batistuta Pakaya, Willy Andryan Zulin, Santy Suandiari, Ayu Ana dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan semuanya atas dukungan selama perkuliahan ini, terima kasih atas kenangan yang telah diberikan selama perkuliahan ini, dan selalu menemani penulis selama Di Yogyakarta sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. *Big Appreciation* untuk diri sendiri Made Ayu Priandhita Putri yang telah bertahan sampai pada titik ini, untuk perjuangan yang dilewati tidak mudah, terima kasih sudah selalu kuat, sabar, tulus, dan selalu bersyukur dalam menjalani perkuliahan ini. Banyak yang terjadi pada saat penyusunan skripsi, namun terima kasih sudah berjuang dan berusaha bangkit untuk melanjutkan tanggung jawab ini.
10. Kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih sudah selalu mendukung dan memberikan semangat pada saat awal menyusun skripsi. Terima kasih atas waktu yang sangat berharga yang diberikan untuk penulis pada saat awal menulis skripsi. Penulis merasa bersyukur pernah dipertemukan dengan sosok ini meskipun banyak yang terjadi di antara kami. Semoga kenangan yang sudah terjadi tidak dengan mudah untuk dilupakan karena bagi penulis itu semua sangat berharga sehingga sangat sulit untuk dilupakan untuk saat ini. Terima kasih atas kenangan di Bali waktu itu. Selamat menjalani kehidupan

baru dengan siapa pun yang menemani, penulis berharap selalu berbahagia dan selalu diberkahi kebaikan dari orang-orang sekitarnya.

11. Dan untuk pihak-pihak yang sudah membantu dan terlibat secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Pada akhirnya, dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi penulis sendiri maupun bagi penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Made Ayu Priandhita Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
HALAMAN PERSETUJUAN -----	ii
HALAMAN PENGESAHAN -----	iii
HALAMAN PERNYATAAN -----	iv
KATA PENGANTAR -----	v
DAFTAR ISI -----	ix
DAFTAR TABEL -----	xi
DAFTAR GAMBAR -----	xii
DAFTAR LAMPIRAN -----	xiii
ABSTRAK -----	xiv
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1 Latar Belakang -----	1
1.2 Rumusan Masalah -----	7
1.3 Tujuan Penelitian -----	8
1.4 Batasan Masalah -----	8
1.5 Manfaat Penelitian -----	8
1.6 Sistematika Penelitian -----	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA -----	11
2.1 <i>Work Family Conflict</i> -----	11
2.2 <i>Work Life Balance</i> -----	15
2.3 Kinerja Karyawan -----	20
2.4 Penelitian Terdahulu -----	22
2.5 Pengembangan Hipotesis -----	24
2.6 Kerangka Penelitian -----	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN -----	27
3.1 Lokasi Penelitian -----	27
3.2 Populasi dan Sampel -----	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel -----	28

3.4	Metode Pengumpulan Data -----	29
3.5	Instrumen Penelitian -----	29
3.6	Metode Pengujian Instrumen -----	31
3.7	Metode Analisis Data -----	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHAS -----		37
4.1	Analisis Profil Responden -----	37
4.2	Uji Instrumen -----	40
4.3	Analisis Deskriptif-----	43
4.4	Uji T -----	47
4.5	Uji F -----	48
4.6	Determinasi Berganda -----	49
4.7	Pembahasan -----	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----		54
5.1	Kesimpulan -----	54
5.2	Implikasi Manajerial -----	55
5.3	Keterbatasan -----	56
5.5	Saran -----	56
Daftar Pustaka -----		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tingkat Partisipasi Kerja -----	15
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu -----	22
Tabel 3.1	Skor Skala <i>Likert</i> -----	31
Tabel 4.1	Presentasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	37
Tabel 4.2	Persentase Responden Berdasarkan Status -----	37
Tabel 4.3	Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja -----	38
Tabel 4.4	Persentase Responden Berdasarkan Usia -----	39
Tabel 4.5	Persentase Responden Berdasarkan Gaji/Upah -----	39
Tabel 4.6	Tabel Uji Validitas -----	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Family Conflict</i> -----	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> -----	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan -----	43
Tabel 4.10	Penilaian Responden terhadap Poin Variabel <i>Work Family Conflict</i> -----	43
Tabel 4.11	Penilaian Responden terhadap Poin Variabel <i>Work Life Balance</i> -----	45
Tabel 4.12	Penilaian Responden Variabel Kinerja Karyawan -----	46
Tabel 4.13	Hasil Uji T -----	47
Tabel 4.14	Hasil Uji F -----	49
Tabel 4.15	Hasil Uji Determinasi -----	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian -----	26
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Penelitian -----	64
Lampiran 2	Surat Perijinan Penelitian -----	65
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian -----	67
Lampiran 4	Jawaban Responden -----	70
Lampiran 5	Uji Validitas X_1 -----	71
Lampiran 6	Uji Validitas X_2 -----	71
Lampiran 7	Uji Validitas Y -----	72
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas X_1 -----	72
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas X_2 -----	73
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Y -----	73
Lampiran 11	Hasil Uji Deskriptif -----	73
Lampiran 12	Hasil Uji T -----	74
Lampiran 13	Uji F -----	74
Lampiran 14	Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2) -----	74

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**STUDI TERHADAP PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA BADUNG**

Disusun oleh :

Made Ayu Priandhita Putri

NPM : 200325589

Pembimbing

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *work family conflict* dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung. Populasi penelitian ini adalah Perawat Wanita Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung yang berjumlah 58 orang. Dalam penelitian ini sampel yang dipakai sebanyak 51 orang perawat Wanita yang sudah menikah. Dalam penelitian ini data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Data yang diperoleh diuji menggunakan analisis deskriptif dengan aplikasi SPSS serta *software* SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work family conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan *work life balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung. (2) *Work Life Balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung.

Kata kunci: *Work Family Conflict*, *Work Life Balance*, kinerja karyawan

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN

STUDI TERHADAP PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA BADUNG**

Disusun oleh :

Made Ayu Priandhita Putri

NPM : 200325589

Pembimbing

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work family conflict and work life balance on the performance of Mangusada Badung Regional Hospital employees. The population of this study was 58 female nurses at the Mangusada Badung Regional Hospital. In this study, the sample used was 51 married female nurses. In this research, data was obtained by distributing questionnaires to respondents. The data obtained was tested using descriptive analysis with the SPSS application and SPSS 26 software. The research results showed that work family conflict had no effect on employee performance. Meanwhile, work life balance has a significant and positive influence on employee performance. The findings of this research indicate that (1) Work Family Conflict has no effect on the performance of Mangusada Badung Regional Hospital employees. (2) Work Life Balance has a significant and positive influence on the performance of Mangusada Badung Regional Hospital employees.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Life Balance, Employee Performance*