

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP ADAPTIVE PERFORMANCE KARYAWAN DI
PT KING PLASTIC**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

ALOISIUS KRISTIAN DONI

NPM: 200325350

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP ADAPTIVE PERFORMANCE
KARYAWAN DI PT KING PLASTIC**



Disusun oleh:

Aloisius Kristian Doni

NPM: 200325350

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

19 Juni 2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP ADAPTIVE PERFORMANCE KARYAWAN DI PT KING PLASTIC

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam penelitian ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari penelitian ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aloisius Kristian Doni', written in a cursive style.

Aloisius Kristian Doni

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
***ADAPTIVE PERFORMANCE* KARYAWAN DI PT KING PLASTIC**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

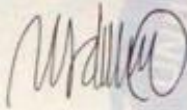
Aloisius Kristian Doni

NPM: 200325350

Yang telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 1 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE, MEI

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi Handoko SE., MM., MSc.



Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Manestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelimpahan berkat, yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Adaptive Performance* Karyawan di PT King Plastic.”**

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, Kesehatan dan penyertaan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian.
2. Orang tua dan kakak yang selalu mendukung dan mendoakan selama proses berjalannya penelitian sehingga dapat berjalan dengan lancar.
3. Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang sudah mau meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran dan solusi selama penyusunan skripsi.
4. Tegar, Kevin, Ragil, Adriel, Adit, Abrian, Erlangga, dan Haposan yang sudah memberikan dukungan yang sangat besar kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
5. Darren, Nugroho, Bagas, Tengko dan Felicia yang sudah menemani peneliti mengerjakan penelitian di perpustakaan untuk menyelesaikan skripsi.

6. Sahabat lama peneliti Grifito, Gilang, Kresna, Rico dan Bona yang sudah memotivasi agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Semua pihak yang ikut terkait dalam membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran yang berguna bagi peneliti kedepannya. Akhir kata terima kasih atas segala bantuan dari seluruh pihak yang sudah ikut mengambil bagian.

Yogyakarta, 19 Juni 2024



Aloisius Kristian Doni

MOTTO

PERCAYA dengan diri sendiri, FOKUS terhadap diri lu, PERBAIKI diri lu, Bukan
lihat rumput tetangga, Kalau lu bisa melakukan itu, lu akan BERKEMBANG

-Justinus Lhaksana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.1 Definisi OCB.....	11
2.1.2 Dimensi OCB.....	13
2.1.3 Manfaat OCB	17
2.1.4 Definisi <i>Mutual Help</i>	18
2.1.5 Definisi <i>Team Spirit</i>	19
2.1.6 Definisi <i>Civic Virtue</i>	20
2.2. <i>Adaptive Performance</i>	20
2.2.1 Definisi <i>Adaptive Performance</i>	20
2.2.2 Dimensi <i>Adaptive Performance</i>	22
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh <i>Mutual Help</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i> Karyawan di PT King Plastic	28
2.4.2 Pengaruh <i>Team Spirit</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i> Karyawan di PT King Plastic	29

2.4.3 Pengaruh <i>Civic Virtue</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i> Karyawan di PT King Plastic	30
2.5 Kerangka Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.3.3 Jumlah Sampel	34
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Metode Pengujian Instrumen	36
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.8 Metode Analisis Data	38

3.8.1 Analisis Deskriptif	38
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....	39
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Karakteristik Responden	42
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3 Metode Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	46
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	50
4.3.3 Pembahasan.....	52
4.3.3.1 Pengaruh <i>Mutual Help</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	52
4.3.3.2 Pengaruh <i>Team Spirit</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	53
4.3.3.3 Pengaruh <i>Civic Virtue</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	54
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55

5.2 Implikasi Manajerial	55
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
5.4 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
Tabel 3.1 Kategori Interval Kelas	38
Tabel 4.1 Profil Responden.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Mutual Help</i>	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Team Spirit</i>	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Civic Virtue</i>	48
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Adaptive Performance</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Pengaruh <i>Mutual Help</i> , <i>Team Spirit</i> , <i>Civic Virtue</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	50

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP ADAPTIVE PERFORMANCE
KARYAWAN DI PT KING PLASTIC**

Aloisius Kristian Doni

NPM: 200325350

Pembimbing

Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *adaptive performance* karyawan di PT King Plastic. Jumlah sampel yang digunakan untuk mengumpulkan data tersebut adalah 125 karyawan yang telah bekerja lebih dari satu tahun di PT King Plastic. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh melalui kuesioner dengan menggunakan *google form* dan menerapkan skala Likert poin 5 sebagai alat untuk pengukuran data, yang telah disebarkan kepada karyawan di PT King Plastic. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Berdasarkan analisis data yang telah

dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa dua dimensi dari *organizational citizenship behavior* yaitu *mutual help* dan *civic virtue* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap *adaptive performance*. Namun, *team spirit* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *adaptive performance*.

Kata kunci: Organizational Citizenship Behavior, Adaptive Performance