

TESIS

**MEDIASI INTRINSIC MOTIVATION PADA HUBUNGAN
SERVANT LEADERSHIP, GROWTH MINDSET, DAN
INDIVIDUAL PERFORMANCE PENDETA GMIT
DI KOTA KUPANG**



Diajukan Oleh:

Viladelva Vio Vieresta Saras Manu

225027214

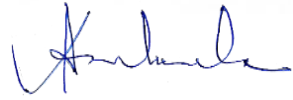
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**



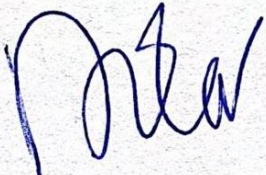
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Viladelva Vio Vieresta Saras Manu
Nomor Mahasiswa : 225027214
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Mediasi *Intrinsic Motivation* pada Hubungan *Servant Leadership*, *Growth Mindset*, dan *Individual Performance* Pendeta GMIT di Kota Kupang

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M.Min., M.M.	23/05/2024	
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	23/05/2024	
Drs. Budi Supranto, MBA., Ph.D.	23/05/2024	

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D.

**Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**



W. Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“Mediasi *Intrinsic Motivation* pada Hubungan *Servant Leadership*, *Growth Mindset*, dan *Individual Performance* Pendeta GMIT di Kota Kupang” benar-benar merupakan buah pikiran saya sendiri.

Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya kesengajaan dalam melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, maka saya bersedia agar gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan akan segera dikembalikan jika hal tersebut terbukti.

Yogyakarta, 16 April 2024

Yang menyatakan,



Viladelva Vio Vieresta Saras Manu

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran mediasi *intrinsic motivation* dalam hubungan antara *servant leadership*, *growth mindset* dan *individual performance*. Penelitian ini berfokus pada majelis di GMT Klasis Kota Kupang Timur.

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden pada penelitian ini adalah 201 majelis. Responden tersebut dipilih berdasarkan kriteria tertentu yaitu majelis aktif yang ada di GMT Klasis Kota Kupang Timur. Metode yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian adalah Partial Least Square dengan software SmartPLS versi 4.1.0.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* dan *growth mindset* berpengaruh langsung secara positif terhadap *intrinsic motivation* maupun *individual performance*. *Intrinsic motivation* memiliki pengaruh langsung secara positif terhadap *individual performance*. *Intrinsic motivation* dapat memediasi secara signifikan hubungan antara *servant leadership* dan *individual performance* serta hubungan antara *growth mindset* dan *individual performance*.

Kata kunci: *servant leadership*, *growth mindset*, *intrinsic motivation*, *individual performance*.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the mediating role of intrinsic motivation in the relationship between servant leadership, growth mindset, and individual performance. This study focused on active assembly of GMIT Klasis Kota Kupang Timur.

This study used purposive sampling. The number of respondents in this study was 201 active assembly. Respondents were selected based on determined criteria, which is an active assembly in GMIT Klasis Kota Kupang Timur. The method used to analyze research results is Partial Least Square with SmartPLS software version 4.1.0.0.

The result shows that servant leadership and growth mindset have a direct and positive effect on intrinsic motivation and also individual performance. Intrinsic motivation has a direct and positive effect on individual performance. Intrinsic motivation can significantly mediated the relationship between servant leadership and growth mindset and also the relationship between growth mindset and individual performance.

Keywords: *servant leadership, growth mindset, intrinsic motivation, individual performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul “Mediasi *Intrinsic Motivation* pada Hubungan *Servant Leadership*, *Growth Mindset*, dan *Individual Performance* Pendeta GMIT di Kota Kupang” dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

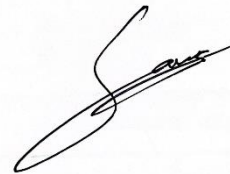
1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
7. GMIT Klasik Kota Kupang Timur yang telah memperbolehkan peneliti untuk mengambil data penelitian.
8. Alm. Bapak Bram yang telah menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan penulisan Laporan Tesis ini.
9. Mama Nona yang dengan kasih cinta dan doanya yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam proses perkuliahan dan penyelesaian Laporan Tesis.

10. Richard Timothy Meyok, sebagai teman terdekat yang selalu membantu, selalu mendukung, selalu mendoakan penulis dari awal proses perkuliahan hingga selesai penulisan Laporan Tesis.
11. Oma Ice, Mama Johana, Papa Echil, Kakak Ersi, Kakak Anggi, Pierre, Saren, Yuli, Harun, Calva, Exca, Gio, Ierenza, dan Vanca yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dari proses perkuliahan hingga selesai penulisan Laporan Tesis.
12. Anna Maria, Septilita Ibau, Verena Aurelia, Jenike de Fretes, Carla Yuni dan Mutiara Saudale, selaku teman yang selalu ada dan mendukung penulis dari proses perkuliahan hingga selesai penulisan Laporan Tesis.
13. Teman-teman sekelas Magister Manajemen yang selalu ada bersama-sama dari proses perkuliahan hingga selesai penulisan Laporan Tesis.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan Laporan Tesis.
15. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for, for never quitting, i wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari pembaca diharapkan menjadi bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 16 April 2024

Penulis,



Viladelva Vio Vieresta Saras Manu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	ii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Batasan Masalah	21
1.5. Manfaat Penelitian	22
1.6. Sistematika Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
2.1. Landasan Teori.....	25
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	29
2.1.2 <i>Growth Mindset</i>	32
2.1.3 <i>Intrinsic Motivation</i>	33
2.1.4 <i>Individual Performance</i>	35
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	48
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Intrinsic Motivation</i>	48
2.3.2 Pengaruh <i>Growth Mindset</i> terhadap <i>Intrinsic Motivation</i>	49
2.3.3 Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Individual Performance</i>	50
2.3.4 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Individual Performance</i>	50
2.3.5 Pengaruh <i>Growth Mindset</i> terhadap <i>Individual Performance</i>	51
2.3.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> melalui <i>Instinsic Motivation</i> terhadap <i>Individual Performance</i>	52
2.3.7 Pengaruh <i>Growth Mindset</i> melalui <i>Instinsic Motivation</i> terhadap <i>Individual Performance</i>	53

2.4.	Gambar Model Penelitian.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		56
3.1	Desain Penelitian.....	56
3.2	Populasi	56
3.3	Sampel	56
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	57
3.5	Jenis Data, Sumber Data, Metode Pengumpulan Data, dan Metode Pengukuran Data.....	58
3.5.1	Jenis Data	58
3.5.2	Sumber Data.....	58
3.5.3	Metode Pengumpulan Data.....	58
3.5.4	Metode Pengukuran Data.....	59
3.6	Instrumen Penelitian.....	59
3.6.1.	Bagian pertama kuesioner	59
3.6.2	Bagian kedua kuesioner	60
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	61
3.8	Metode Analisis Data	66
3.8.1	Analisis Data Deskriptif.....	66
3.8.2	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	67
BAB IV PEMBAHASAN.....		72
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	72
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.1.3	Kelompok Responden Berdasarkan Asal Gereja	77
4.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	79
4.2.1	Evaluasi Outer Model	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V.....		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Implikasi	102

5.2.1 Implikasi Teoritik	102
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	103
5.3 Keterbasan Dan Saran Penelitian	105

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu</i>	<i>38</i>
<i>Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....</i>	<i>73</i>
<i>Tabel 4.2 Tabel Kelompok Responden Berdasarkan Asal Gereja</i>	<i>77</i>
<i>Tabel 4.3. Indikator Variabel Laten</i>	<i>80</i>
<i>Tabel 4.4. Nilai Loading Factor</i>	<i>86</i>
<i>Tabel 4.5. Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion</i>	<i>87</i>
<i>Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....</i>	<i>88</i>
<i>Tabel 4.7. Hasil Uji R-Square</i>	<i>89</i>
<i>Tabel 4.8. Hasil Uji Q-Square.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabel 4.9. Hasil Pengujian Hipotesis Langsung</i>	<i>90</i>
<i>Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Tidak Langsung</i>	<i>91</i>

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1. Model Penelitian</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4.1. Diagram kelompok responden berdasarkan jenis kelamin</i>	<i>75</i>
<i>Gambar 4.2. Diagram kelompok responden berdasarkan usia</i>	<i>76</i>
<i>Gambar 4.3. Diagram Jalur PLS</i>	<i>84</i>
<i>Gambar 4.4. Model Sturuktural</i>	<i>85</i>