

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *OVERWORK* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PANTI RINI DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Daud S.B.S. Sagulu

NPM: 190325226

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *OVERWORK* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PANTI RINI DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**



Disusun oleh:

Daud S.B.S. Sagulu

NPM: 190325226

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

18 Desember 2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *OVERWORK* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PANTI RINI DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

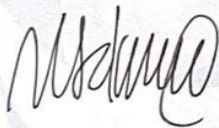
Daud S.B.S. Sagulu

NPM: 190325226

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 12 Januari 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

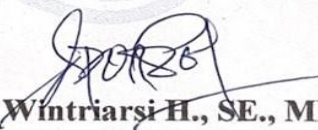


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

**Yogyakarta, 19 Januari 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Mahestu N.Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

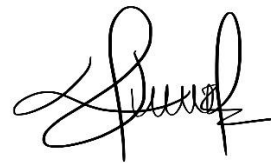
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *OVERWORK* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Februari 2024

Yang menyatakan



Daud S.B.S. Sagulu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah, bimbingan, dan pertolongan-Nya selama proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul ”Pengaruh *Overtime* dan *Overwork* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat Rumah Sakit Panti Rini Dengan Insentif Sebagai Variabel Pemoderasi” bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang membantu memberikan doa, dorongan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Debora sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah berjasa dan berkontribusi besar dengan mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran serta motivasi kepada peneliti selama penulisan skripsi hingga selesai.
3. Papa, Mama, dan kakak-kakak semua yang sudah memberikan doa, semangat dan dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi.
4. Rumah Sakit Panti Rini, Ibu Cicilia dan seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data kuesioner.

5. Teman-teman Pemburu Sidang (Cilla, Silva, Albert, Jojo, Jhos, Carlo, Rio) yang bersama-sama memberikan semangat satu sama lain.
6. Squat Kiyowo (Abar, Sangge, Dibow, Mendes, Ledy) yang selalu memberikan semangat dan hiburan selama proses skripsi.
7. Mas Agus, Mbak Ike, Mbak Irum, Ibu Yoh dan teman-teman gereja lainnya yang selalu membantu, memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penyusunan skripsi.
8. Ipau yang selalu memberikan motivasi dan semangat di saat stres dan terus mendorong untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman yang lain yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik.

Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini dapat diaplikasikan secara maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Yogyakarta, 18 Februari 2024



Penulis

MOTTO

”Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”

--Roma 12:12--



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Astrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 <i>Overtime</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Overtime</i>	16
2.2.2 Dampak <i>Overtime</i>	17
2.3 <i>Overwork</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Overwork</i>	18
2.3.2 Faktor Penyebab <i>Overwork</i>	18
2.3.3 Dampak <i>Overwork</i>	19

2.4	Insentif.....	20
2.4.1	Pengertian Insentif	20
2.4.2	Jenis-Jenis Insentif	20
2.4.3	Tujuan Insentif	21
2.4.4	Dampak Insentif.....	22
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Pegembangan Hipotesis	25
2.6.1	Pengaruh <i>Overtime</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.6.2	Pengaruh <i>Overwork</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.6.3	Insentif sebagai Pemoderasi antara <i>Overtime</i> dan <i>overwork</i> dengan <i>Turnover intention</i>	27
2.7	Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Metode Pengukuran Data	32
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Metode Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Deskriptif	34
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.3	<i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	36
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.7.5	Uji Stimulan (Uji F)	37
3.7.6	Uji Parsial (Uji t).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Uji Instrumen	40
4.1.1	Uji Validitas.....	40
4.1.2	Reliabilitas	41

4.2	Profil Responden	42
4.3	Statistik Deskriptif Variabel	44
4.4	Hasil Uji Hipotesis	47
4.5	Pembahasan	49
4.5.1	Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara <i>overtime</i> dengan <i>turnover intention</i>	49
4.5.2	Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara <i>overwork</i> dengan <i>turnover intention</i>	50
4.5.3	Insentif memoderasi hubungan antara <i>overtime</i> dan <i>turnover intention</i>	52
4.5.4	Insentif memoderasi hubungan antara <i>overwork</i> dan <i>turnover intention</i>	52
BAB V		54
BAB V PENUTUP		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Implikasi Manajerial.....	55
5.3	Keterbatasan Penelitian	57
5.4	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		64

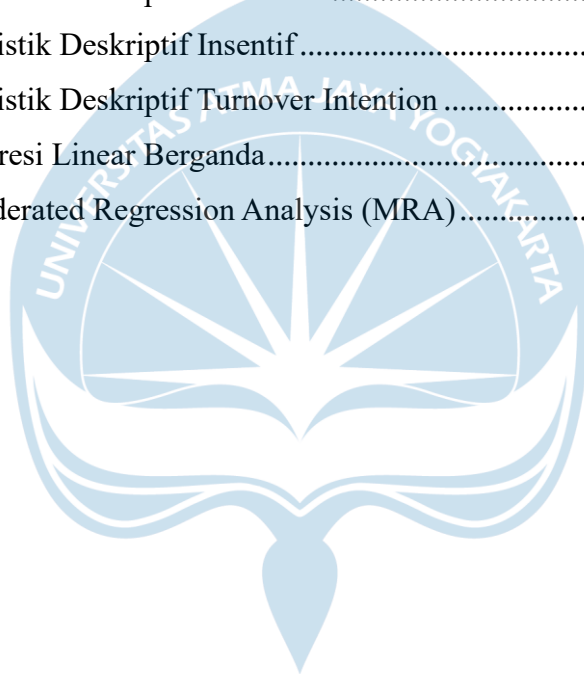
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian (Tan et al., 2020).....	28
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Nilai Interval	35
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 3 Profil Responden.....	42
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Overtime	44
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Overwork.....	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Insentif.....	45
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Turnover Intention	46
Tabel 4. 8 Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 9 Moderated Regression Analysis (MRA).....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	68
Lampiran 3 Profil Responden	69
Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	72
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda	76
Lampiran 7 Moderated Regression Analysis (MRA).....	77
Lampiran 8 Surat Penelitian.....	78



PENGARUH *OVERTIME* DAN *OVERWORK* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Disusun Oleh:

Daud S.B.S. Sagulu

NPM: 190325226

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *overtime* dan *overwork* terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Panti Rini dengan insentif sebagai variabel pemoderasi. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu purposive sampling dengan jumlah 59 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan total 31 item pernyataan yang dibagi menjadi 3 bagian. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Hasil uji analisis data menunjukkan bahwa *overtime* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Overwork* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sementara variabel pemoderasi yaitu insentif tidak terbukti memoderasi hubungan antara *overtime* dan *overwork* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *overtime*, *overwork*, insentif, *turnover intention*