

BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Profil PT. Duta Wibawa Manda Putra

PT. Duta Wibawa Manda Putra merupakan Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (P3MI) yang berdiri sejak 1988 di Jakarta, kemudian pada 2017 pindah ke Yogyakarta. Perusahaan PT. Duta Wibawa Manda Putra berada dalam industri ketenagakerjaan atau bidang penyaluran Pekerja Migran Indonesia (PMI) ke berbagai macam negara baik di Asia maupun Eropa, seperti Malaysia, Brunei Darussalam, Turki, Korea, Jepang, Taiwan, Australia, dan Inggris. Visi yang dimiliki oleh PT. Duta Wibawa Manda Putra yaitu “Menjadi perusahaan manajemen sumber daya manusia terbaik untuk dunia usaha di seluruh dunia” dan misinya yaitu “Menjadi perusahaan manajemen sumber daya manusia yang profesional dan berdedikasi terhadap informasi dan pelayanan bagi calon pekerja maupun mitra kami”.



Gambar. 2.1 Logo PT. Duta Wibawa Manda Putra
Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra (2023)

Saat ini PT. Duta Wibawa Manda Putra memiliki kantor pusat yang berada di Yogyakarta serta memiliki kantor cabang di beberapa daerah lainnya, yaitu Medan, Bali, dan Sragen. Perusahaan ini memiliki media sosial Instagram (@dutawibawaofficial), Facebook (PT. Duta Wibawa Jogja), Youtube (PT Duta Wibawa Manda Putra), serta memiliki website (PT Duta Wibawa Manda Putra) sebagai wadah sumber informasi digital terkait perusahaan atau lowongan pekerjaan yang disediakan oleh perusahaan. Dalam

layanan *customer service*, PT. Duta Wibawa Manda Putra memakai platform media Whatsapp yang informasinya tertera di Instagram dan Website perusahaan. PT. Duta Wibawa Manda Putra secara resmi telah terdaftar dalam Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) yang berada dibawah pengawasan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY serta Kementerian Ketenagakerjaan Indonesia.



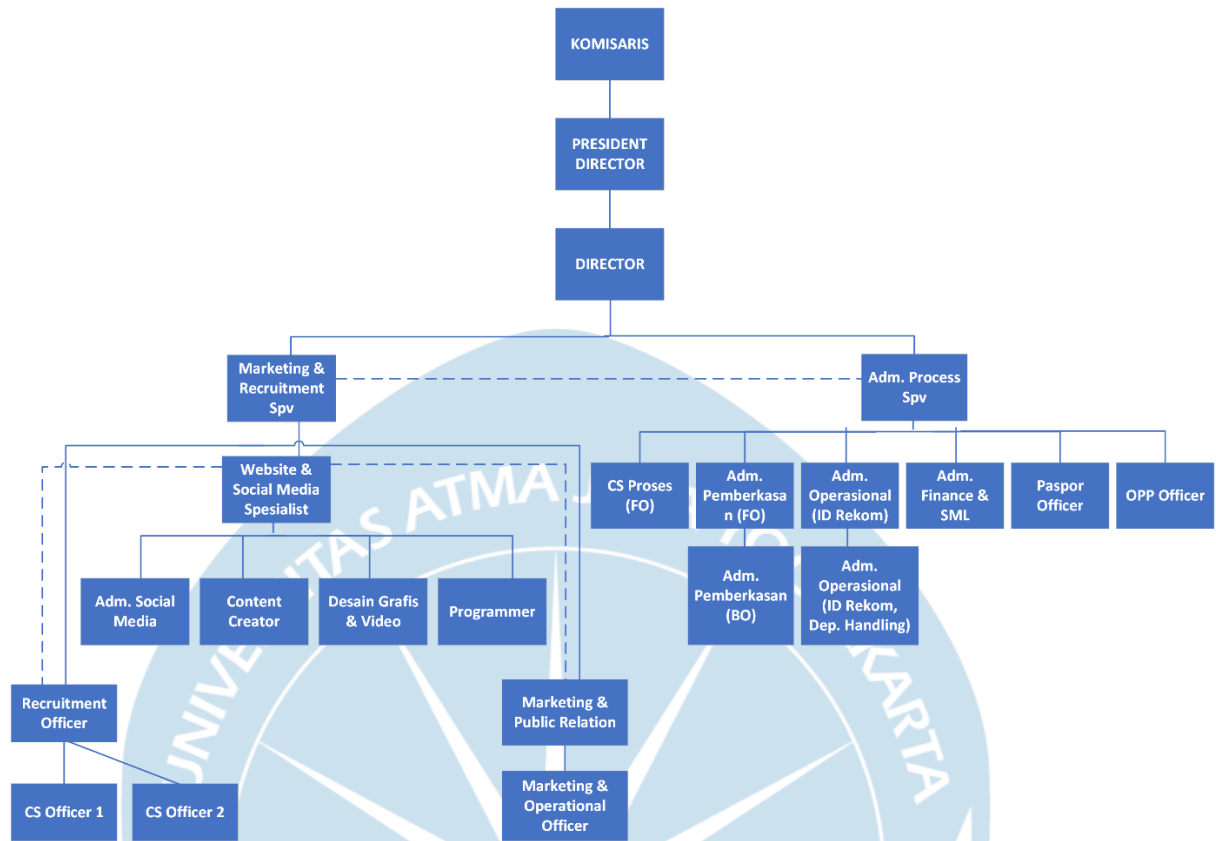
Gambar. 2.2 Pemberian Penghargaan oleh Menteri Ketenagakerjaan Indonesia kepada Direktur PT. Duta Wibawa Manda Putra dalam acara *Indonesian Migrant Worker Awards 2022* di Lombok, NTB

Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra

Pada akhir tahun 2022 lalu, PT. Duta Wibawa Manda Putra berhasil mendapatkan penghargaan dalam kategori Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berkinerja Baik III yang diberikan langsung oleh Kementrian Ketenagakerjaan Indonesia seperti yang tertera pada gambar 2.2. Penghargaan ini diberikan dalam rangka acara *Indonesian Migrant Worker Awards (IMWA) 2022* yang diselenggarakan di Lombok, Nusa Tenggara Barat.

B. Sususan Organisasi PT. Duta Wibawa Manda Putra

PT. Duta Wibawa Manda Putra saat ini dipimpin oleh Presiden Direktur Jamos Makole dan Direktur Vonne Wulandari, dengan Komisaris perusahaan yaitu Ratna Christinawati. Secara garis besar, PT. Duta Wibawa Manda Putra terbagi ke dalam dua divisi utama yaitu divisi Marketing & Rekrutmen, dan divisi Proses, dengan bagan struktur organisasi sebagai berikut:



Gambar. 2.3 Struktur Organisasi PT. Duta Wibawa Manda Putra

Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra (2023)

Dalam bagan struktur organisasi pada gambar 2.3, divisi Marketing & Rekrutmen memiliki tugas utama untuk mengatur dan menjalankan strategi marketing perusahaan, serta melakukan proses rekrutmen calon pekerja migran. Pada divisi Proses, para staff bertugas untuk mengatur dan mempersiapkan segala pemberkasan pekerja migran yang sudah lolos seleksi rekrutmen, seperti proses ID Rekom, paspor, *Medical Check Up*, sampai *Departure Handling* atau yang menangani proses pemberangkatan pekerja.

C. Produk / Jasa PT. Duta Wibawa Manda Putra

PT. Duta Wibawa Manda Putra yang bergerak di industri ketenagakerjaan merupakan perusahaan yang menyediakan jasa menyalurkan berbagai lowongan pekerjaan

dari berbagai sektor atau industri ke luar negeri dengan negara-negara penempatannya yaitu Malaysia, Brunei Darussalam, Turki, Korea, Jepang, Taiwan, Australia, dan Inggris.



Gambar. 2.4 Flyer lowongan pekerjaan sektor formal
Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra



Gambar. 2.5 Flyer lowongan pekerjaan sektor formal
Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra



Gambar. 2.6 Flyer lowongan pekerjaan sektor formal
Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra



Gambar. 2.7 Flyer lowongan pekerjaan sektor informal

Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra

Lowongan pekerjaan yang disediakan oleh PT. Duta Wibawa Manda Putra terbagi ke dalam dua jenis, yaitu pekerjaan formal seperti tukang kayu furniture pada gambar 2.4, pekerja di rumah sakit panti jompo pada gambar 2.5, *spa therapist* dan *housekeeping* pada gambar 2.6. Selain itu terdapat pekerjaan sektor informal yang disediakan perusahaan, yaitu seperti *housemaid* pada gambar 2.7. PT. Duta Wibawa Manda Putra juga memiliki berbagai lowongan pekerjaan lainnya, seperti operator produksi di kilang atau pabrik, pelayan restoran, mekanik, kasir supermarket, dan lain sebagainya. Semua lowongan pekerjaan ini memiliki syarat dan ketentuan yang berbeda-beda sesuai dengan kontrak kerja yang dibuat oleh perusahaan yang membutuhkan pekerja. Selain lowongan pekerjaan, PT. Duta Wibawa Manda Putra juga memiliki program pelatihan kerja untuk pekerjaan di industri perhotelan, yaitu Duta Glory Academy.



Gambar. 2.8 Flyer Duta Glory Academy
Sumber: PT. Duta Wibawa Manda Putra

Program pelatihan kerja perhotelan seperti pada gambar 2.8 ini baru aktif kembali setelah sebelumnya berhenti karena adanya pandemi *Covid-19* dan telah berjalan kurang lebih satu tahun. Dalam program pelatihan ini, para peserta akan mengikuti kelas program selama kurun waktu dua sampai tiga bulan. Program ini dilaksanakan langsung di kantor PT. Duta Wibawa Manda Putra dan memiliki berbagai fasilitas, salah satunya yaitu asrama bagi peserta program yang berasal dari luar kota.

D. Profil Narasumber

1. Anjas Rifanda (*Marketing & Recruitment Supervisor*), bergabung ke PT. Duta Wibawa Manda Putra sejak pertengahan tahun 2019. Bertugas sebagai penanggung jawab tim marketing dan rekrutmen. Kegiatan yang dilakukan sebagai penanggung jawab yaitu membangun tim marketing online maupun offline, membangun sistem dan inovasi program marketing, memastikan kebutuhan keseluruhan klien perusahaan (kebutuhan rekrutmen, dll), menjalin relasi dengan stakeholder (sekolah, pekerja, instansi terkait, dan klien perusahaan), serta melakukan evaluasi terhadap kegiatan-kegiatan marketing dan rekrutmen.

2. Alnira Firlianur (*Recruitment Officer*), bergabung ke PT. Duta Wibawa Manda Putra sejak tahun 2021. Bertugas untuk melakukan screening awal seluruh data pelamar kerja agar sesuai dengan kebutuhan atau kualifikasi yang dibutuhkan oleh klien perusahaan. Selain itu, bertugas juga sebagai penanggung jawab untuk tim *customer service* PT. Duta Wibawa Manda Putra.
3. Cholifah Hidayah, merupakan Pekerja Migran Indonesia yang berangkat atau mendaftar pekerjaan ke luar negeri melalui PT. Duta Wibawa Manda Putra. Cholifah telah berangkat sebanyak dua kali, yang pertama dengan proses yang dibantu oleh BKK Sekolah dan yang kedua berangkat melalui proses mandiri. Saat ini Cholifah telah bekerja di Kilang Microtonics Johor, Malaysia, sejak pertengahan bulan Juli tahun 2023.