

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA KRISTEN KALAM KUDUS SURAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

Angelica Wibisono

NPM: 190324631

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2023

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA KRISTEN KALAM KUDUS SURAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)



Yang diajukan oleh

Angelica Wibisono

NPM: 190324631

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by several vertical strokes, representing the signature of the supervisor.

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Yogyakarta, 10 - 8 - 2023

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA KRISTEN KALAM KUDUS SURAKARTA
Skripsi**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Angelica Wibisono

NPM: 190324631

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
Pada tanggal 14 September 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen.

Ketua Panitia Penguji


Th. Agung M. Harsitwi, SE., MSc.IB., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 14 September 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA KRISTEN KALAM KUDUS SURAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir yang berjudul Dampak Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru Sma Kristen Kalam Kudus Surakarta. Tujuan penelitian ini dilakukan sebagai pemenuhan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada proses penulisan skripsi ini, pengerjaannya tidak terlepas dari beberapa pihak yang memberi dukungan dalam memperlancar prosesnya, baik berupa motivasi, semangat dan doa. Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia-Nya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dari awal sampai akhir.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si yang telah berjasa memberikan dukungan serta waktunya untuk membimbing peneliti selama proses menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga yang selalu sabar memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu memperhatikan proses pengerjaan skripsi agar cepat selesai.

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti sampaikan untuk pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam setiap proses yang sudah dilalui. Semoga skripsi yang telah dibuat oleh peneliti dapat berguna bagi pembaca, para pelaku bisnis, dan teman-teman mahasiswa. Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penulisan

skripsi ini, apabila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat diterima oleh peneliti. Terima kasih atas seluruh dukungan oleh pihak-pihak yang disebutkan oleh peneliti di atas.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah	13
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Batasan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Laporan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Lingkungan Kerja	21
2.2 <i>Supervisor</i> dan <i>Esteem needs</i>	22
2.3 Keselamatan, Keamanan Kerja, dan Jam Kerja	26
2.4 Hubungan dengan Rekan Kerja	29
2.5 Kepuasan Kerja.....	31
2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.8 Kerangka Penelitian.....	40
2.9 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45

3.2	Lokasi Penelitian	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	46
3.4	Metode Pengambilan Sampel	47
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.6	Instrumen Penelitian	48
3.7	Metode Pengujian Instrumen	49
3.8	Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Pengujian Instrumen	54
4.1.1.	Uji Validitas	54
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.2	Karakteristik Demografis Responden.....	57
4.3	Statistik Deskriptif	58
4.4	Pengaruh Supervisor & Esteem Needs, Keselamatan, Keamanan Kerja & Jam Kerja dan Hubungan Dengan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
4.5	Pembahasan	66
4.5.1.	Pengaruh <i>Supervisor & Esteem needs</i> terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta.....	67
4.5.2	Pengaruh Keselamatan, Keamanan Kerja & Jam Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta.....	69
4.5.3	Pengaruh Hubungan dengan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta.....	71
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Manajerial.....	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	76
5.4	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	41
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	57
<i>Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Supervisor & Esteem needs</i>	<i>58</i>
<i>Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Keselamatan, Keamanan Kerja & Jam Kerja</i> <i>.....</i>	<i>59</i>
<i>Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Hubungan dengan rekan kerja</i>	<i>60</i>
<i>Tabel 4. 7 Hasil statistik deskriptif Kepuasan Kerja.....</i>	<i>62</i>
Tabel 4. 8 Pengaruh Supervisor & Esteem Needs, Keselamatan, Keamanan Kerja & Jam Kerja dan Hubungan dengan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	84
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala	87
Lampiran 4 Statistik Deskriptif Deskriptif	91
Lampiran 5 Regresi Linear Berganda.....	94



**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA KRISTEN KALAM KUDUS SURAKARTA**

Disusun Oleh:

Angelica Wibisono

NPM: 190324631

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *supervisor & esteem needs*, keselamatan, keamanan kerja & jam kerja dan hubungan dengan rekan kerja terhadap kepuasan kerja guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta. Metode penyebaran kuesioner dilakukan secara *offline/paper base* kepada guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta. Metode pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta metode analisis menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan *supervisor & esteem needs*, keselamatan, keamanan kerja & jam kerja dan hubungan dengan rekan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja guru di SMA Kristen Kalam Kudus Surakarta. Organisasi dapat memperhatikan lingkungan kerja yang terdiri dari *esteem needs*, keselamatan, keamanan kerja & jam kerja dan hubungan dengan rekan kerja agar dapat mempertahankan serta meningkatkan kepuasan yang dimiliki para guru.

Kata kunci: *supervisor, esteem needs*, keselamatan, keamanan kerja, jam kerja, hubungan dengan rekan kerja, kepuasan kerja