

**TESIS**

**Pengaruh *Servant Leadership* dan *Transformational Leadership*  
Terhadap *Shepherd Services* (Kinerja Pendeta)**



**Nama : Calvin Junus Dadiara**

**NPM : 215026596**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

---

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : Calvin Junus Dadiara  
Nomor Mahasiswa : 215026596  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Servant Leadership* dan *Transformational Leadership* Terhadap *Shepherd Services* (Kinerja Pendeta)

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

. Dr. Jeanne Ellyawati, M.M

30 Oktober 2023  
.....



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Calvin Junus Dadiara  
Nomor Mahasiswa : 215026596  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Servant Leadership* dan *Transformational Leadership* Terhadap *Shepherd Services* (Kinerja Pendeta)

**Nama Penguji**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Dr. J. Ellyawati, MM.

30 Okt 2023

Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M. Min., MM.

Drs. M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D.

30/10/2023

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc.

**Dekan  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**



W. Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan secara empiris tentang pengaruh *servant leadership* dan *transformational leadership* terhadap *shepherd services* (kinerja Pendeta) dengan objek studi pada Jemaat Gereja GPM Lekloor. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dengan jumlah responden 100 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu quota sampling. Data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan pendekatan SEM-PLS (SmartPLS 3.29).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Shepherd Services* dan *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Shepherd Services*.

**Kata Kunci:** *Servant Leadership, Transformational Leadership, Shepherd Services.*

## **ABSTRACT**

*This research aims to provide an empirical explanation of the influence of servant leadership and transformational leadership on shepherd services with the object of study being the GPM Lekloor Church Congregation. The distribution of the questionnaire was carried out online with a total of 100 respondents using a sampling technique, namely quota sampling. The collected data was then analyzed using the SEM-PLS approach (SmartPLS 3.29). The research results show that Servant Leadership has a positive and significant effect on Shepherd Services and Transformational Leadership has a positive and significant effect on Shepherd Services.*

***Keywords: Servant Leadership, Transformational Leadership, Shepherd Services.***

## KATA PENGANTAR

Dengan kerendah hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmat, dan Karunia-Nya, karena dengan campur tangan Tuhan sehingga penyelesaian penulisan tesis dengan judul " Pengaruh Servant Leadership dan Transformational Leadership Dalam Konteks Spiritualitas Terhadap Shepherd Services (Jemaat Gereja GPM Lekloor Pulau Kisar).

Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pengerjaan tesis ini tidak terlepas dari penyertaan Tuhan Yesus Kristus, serta dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis juga mengakui bahwa dalam proses penyusunan tesis ini, banyak kendala dan tantangan serta kekurangan, namun dengan bantuan serta support dari orang-orang hebat yang membantu penulis, dalam pengerjaan tesis ini, tesis ini sudah berada pada akhir pengerjaan sebagaimana baiknya. Oleh karena itu, di kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah terlibat dan memberikan bantuan selama proses penulisan tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. J. Ellyawati, MM, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dengan memberikan berbagai masukan dan meluangkan waktu hingga tesis ini selesai.,
2. Bapak Dr. Handoyo Wibisono, Drs, MM, CSA. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah membantu dalam proses pengerjaan bab 1, 2, dan 3.
3. Bapak Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M. Min., MM. , dan Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M. BA., Ph.D, selaku penguji yang telah memberikan banyak saran sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik,
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berkenan membagi ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Pascasarjana,
5. Khususnya kepada orang tua saya yaitu Bapak Alexander Dadiara dan Ibu Dantiawati Kristian Talupoor/Dadiara dan anggota keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungan sepanjang proses penyusunan dan hingga penyelesaian tesis ini,
6. Bung Revias, Bung Fino, Bung Lukman, Bung Ricky yang selalu membantu dengan memberikan motivasi dan bantuan selama proses penulisan tesis
7. Teman-teman seperjuangan MM angkatan 2021-Gasal yang sudah berjuang bersama-sama selama menempuh masa studi
8. Teman-teman Kosan Anjuk Ladang khususnya Gerald Daud Dadiara selaku adik kandung saya .

9. Kepada Miss 20 terima kasih sudah menjadi support system terbaik bagi penulis dalam pengerjaan Tesis ini.
10. Ibu Pendeta Mia Udiata yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Gereja GPM Jemaat Lekloor.
11. Seluruh responden yaitu Jemaat Gereja GPM Lekloor yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu di butuhkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini, dan dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa, selalu memberkati segala proses dan usaha kita untuk mencapai cita-cita dan masa depan yang baik .

Yogyakarta, 9 Oktober 2023

Calvin Junus Dadiara

## DAFTAR ISI

|                                                                                                            |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....                                                                             | ii   |
| <b>PENGESAHAN TESIS</b> .....                                                                              | iii  |
| <b>INTISARI</b> .....                                                                                      | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                                                       | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                                                | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                                                    | vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                                                                 | xii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                                                                  | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                                                             | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                                                                   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                                                                  | 3    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                                                                | 3    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                                                               | 3    |
| 1.4.1. Manfaat Praktis.....                                                                                | 3    |
| 1.4.2. Manfaat Teoritis.....                                                                               | 4    |
| 1.5. Sistematika Penulisan.....                                                                            | 4    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                                                                         | 6    |
| 2.1. <i>Servant Leadership</i> .....                                                                       | 6    |
| 2.2. <i>Transformational Leadership</i> .....                                                              | 6    |
| 2.3. <i>Shepherd Services</i> ( Kinerja Pendeta ) .....                                                    | 7    |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis .....                                                                          | 12   |
| 2.5. Gambar Model Riset .....                                                                              | 14   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                                                                 | 15   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                                                               | 15   |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data.....                                                                          | 15   |
| 3.2.1. Jenis Data .....                                                                                    | 15   |
| 3.2.2. Sumber Data.....                                                                                    | 15   |
| 3.2.3. Metode Pengumpulan data.....                                                                        | 15   |
| 3.3. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, Metode Pengukuran Data, dan Instrumen<br>Penelitian..... | 16   |
| 3.3.1. Populasi.....                                                                                       | 16   |
| 3.3.2. Sampel.....                                                                                         | 16   |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....                                       | 16        |
| 3.3.4. Metode Pengukuran Data .....                                         | 16        |
| 3.4. Instrumen Penelitian.....                                              | 17        |
| 3.5. Uji Validitas.....                                                     | 17        |
| 3.6. Uji Realibilitas .....                                                 | 17        |
| 3.7. Metode Analisis Data .....                                             | 18        |
| 3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif .....                                  | 18        |
| 3.7.2. Analisis Statistik Inferensial .....                                 | 18        |
| 3.8. Gambar Diagram Jalur PLS .....                                         | 19        |
| 3.9. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....                                      | 20        |
| 3.10. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....                                     | 20        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                                  | <b>23</b> |
| 4.1. Analisis Karakteristik Responden.....                                  | 23        |
| 4.1. Tabel Hasil Analisis Karakteristik Responden ( Jenis Kelamin ).....    | 23        |
| 4.2. Tabel Hasil Analisis Karakteristik Responden (Usia).....               | 24        |
| 4.3. Tabel Hasil Analisis Karakteristik Responden (Pendidikan).....         | 24        |
| 4.1. Gambar Diagram Hasil Analisis Karakteristik Responden (Pekerjaan)..... | 25        |
| 4.2. Evaluasi Model.....                                                    | 25        |
| 4.2.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                         | 25        |
| i. Validitas Konvergen.....                                                 | 26        |
| 4.4. Tabel Uji Validitas Konvergen.....                                     | 26        |
| ii. Validitas Diskriminan .....                                             | 27        |
| 4.5. Tabel Nilai Fornell-Larcker Criterion.....                             | 28        |
| 4.6. Tabel Nilai loading silang ( <i>cross loading</i> ).....               | 28        |
| iii. Reliabilitas .....                                                     | 29        |
| 4.7. Tabel Uji Reliabilitas.....                                            | 30        |
| 4.3. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                           | 30        |
| 4.2. Gambar Model Struktural.....                                           | 31        |
| 4.4. R-square.....                                                          | 31        |
| 4.8. Tabel Pengujian R Square.....                                          | 31        |
| 4.5. <i>Predictive Relevance (Q Square)</i> .....                           | 32        |
| 4.3. Gambar <i>Predictive Relevance</i> .....                               | 32        |
| 4.9. Tabel <i>Predictive Relevance</i> .....                                | 32        |
| 4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....                                         | 33        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4. Gambar Pengujian Hipotesis.....                                         | 33        |
| 4.10. Tabel Pengujian Hipotesis.....                                         | 34        |
| 4.7. Pembahasan.....                                                         | 34        |
| 4.7.1. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Shepherd Services .....          | 34        |
| 4.7.2. Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Shepherd Services ..... | 35        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                       | <b>36</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                         | 36        |
| 5.1.1. Profil Responden.....                                                 | 36        |
| 5.1.2. Hasil Pengujian Hipotesis.....                                        | 36        |
| 5.2. Implikasi Manajerial.....                                               | 37        |
| 5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....                                  | 37        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   |           |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Gambar Model Riset.....                                                         | 14 |
| 3.1. Gambar Diagram Jalur PLS .....                                                  | 19 |
| 4.1. Gambar Diagram Batang Hasil Analisis Karakteristik Responden ( Pekerjaan )..... | 25 |
| 4.2. Gambar Model Struktural.....                                                    | 31 |
| 4.3. Gambar Predictive Relevance.....                                                | 32 |
| 4.4. Gambar Pengujian Hipotesis.....                                                 | 33 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....                                     | 9  |
| Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....             | 21 |
| Tabel 4.1. Hasil Analisis Karakteristik Responden ( Jenis Kelamin )..... | 23 |
| Tabel 4.2. Hasil Analisis Karakteristik Responden (Usia).....            | 24 |
| Tabel 4.3. Hasil Analisis Karakteristik Responden (Pendidikan).....      | 24 |
| Tabel 4.4. Uji Validitas Konvergen.....                                  | 26 |
| Tabel 4.5. Nilai Fornell-Larcker Criterion.....                          | 28 |
| Tabel 4.6. Nilai loading silang (cross loading).....                     | 28 |
| Tabel 4.7. Uji Reliabilitas.....                                         | 30 |
| Tabel 4.8. Pengujian R Square.....                                       | 31 |
| Tabel 4.9. Predictive Relevance.....                                     | 33 |
| Tabel 4.10. Pengujian Hipotesis.....                                     | 34 |