

# **TESIS**

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN  
*ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN *EMPLOYEE WELLBEING* SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI  
(Studi Pada Karyawan PT. Indo Muro Kencana Di  
Kalimantan Tengah)**



**Disusun oleh :**

**Ricky Kristiawan**

**NO. Mhs : 215026587**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

---

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : Ricky Kristiawan  
Nomor Mahasiswa : 215026587  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Workplace Spirituality* Dan *Ethical Leadership*  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan  
*Employee Wellbeing* Sebagai Variabel Pemediasi (Studi  
Pada Karyawan PT. Indo Muro Kencana Di Kalimantan  
Tengah)

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Drs. M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D.

25/10/2023  
.....



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Ricky Kristiawan  
Nomor Mahasiswa : 215026587  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Workplace Spirituality* Dan *Ethic Leadership*  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan  
*Employee Wellbeing* Sebagai Variabel Pemediasi  
(Studi Pada Karyawan PT Indo Muro Kencana Di  
Kalimantan Tengah)

**Nama Penguji**

**Tanggal**

**Tanda Tangan**

Drs. M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D.

25/10 2023

Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M. Min., MM.

28/10 2023

Dr. J. Ellyawati, MM.

26/10 2023

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc.

**Dekan  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**



W. Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## HALAMAN MOTTO

Filipi 4 : 6 – 7

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam kristus Yesus.”

“Semakin banyak pengetahuan yang anda miliki,  
semakin besar kemampuan yang dimiliki untuk menilai sesuatu.  
Pengetahuan adalah kekuatan.”  
(Donnie Yen)

“Saya tidak membagi dunia menjadi yang lemah dan yang kuat,  
atau sukses dan gagal,  
Saya membagi dunia menjadi pembelajar dan bukan pembelajar.”  
(Benjamin Barber)

*A great power comes with great responsibility*  
(Stan Lee)

“Lahir dalam keadaan miskin itu bukan salah kita,  
Tapi mati dalam kondisi miskin itu mutlak salah kita”  
(Bill Gates)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil.  
Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki  
(Mahatma Gandhi)

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Nama : Ricky Kristiawan  
Nomor Mahasiswa : 215026587  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh *Workplace Spirituality* Dan *Ethical Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Employee Wellbeing* Sebagai Variabel Pemediasi (Studi Pada Karyawan PT. Indo Muro Kencana Di Kalimantan Tengah)

Dengan ini saya menegaskan bahwa Tesis ini merupakan hasil orisinal yang saya tulis sendiri, tanpa adanya duplikasi atau plagiat dari penelitian lain. Saya telah dengan jujur mencantumkan semua ide dan kutipan, baik yang diambil langsung maupun tidak langsung dari sumber-sumber lain, dalam daftar pustaka Tesis ini.

Jika nanti terbukti bahwa ada tindakan plagiat sebagian atau seluruhnya dalam Tesis ini, saya bersedia untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta..

Yogyakarta, 08 September 2023

  
Ricky Kristiawan

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan secara empiris tentang pengaruh *workplace spirituality* dan *ethical leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *employee wellbeing* sebagai variabel mediasi dengan objek studi karyawan PT. Indo Muro Kencana di Kalimantan Tengah. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dengan jumlah responden 296 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu *quota sampling*. Data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan pendekatan SEM-PLS (SmartPLS 3.29).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee wellbeing*. *Ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee wellbeing*. *Workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Employee wellbeing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Employee wellbeing* memediasi pengaruh antara *workplace spirituality* terhadap OCB. *Employee wellbeing* memediasi pengaruh antara *ethical leadership* terhadap OCB.

**Kata Kunci :** *Workplace Spirituality, Ethical Leadership, Employee Wellbeing, Organizational Citizenship Behavior*

## **ABSTRACT**

*This study aims to provide an empirical explanation of the influence of spirituality in the workplace and ethical leadership on organizational citizenship behavior with employee well-being as a mediating variable with the object of research employees of PT. Indo Muro Kencana in Central Kalimantan. The questionnaire was distributed online with a total of 296 respondents using a sampling technique, namely quota sampling. The collected data was then analyzed using the SEM-PLS approach (SmartPLS 3.29).*

*The results showed that workplace spirituality has a positive and significant effect on employee wellbeing. Ethical leadership has a positive and significant effect on employee wellbeing. Workplace spirituality has a positive and significant effect on OCB. Ethical leadership has a positive and significant effect on OCB. Employee wellbeing has a positive and significant effect on OCB. The mediating effect of employee well-being between workplace spirituality on OCB. The mediating effect of employee well-being between ethical leadership on OCB.*

**Keyword : Workplace Spirituality, Ethical Leadership, Employee Wellbeing, Organizational Citizenship Behavior**

## KATA PENGANTAR

Dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat, Rahmat, dan Karunia-Nya yang memungkinkan penyelesaian penulisan tesis berjudul "**Pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Ethical Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Wellbeing* sebagai variabel Pemediasi Studi Pada Karyawan PT. Indo Muro Kencana Kalimantan Tengah**". Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kesuksesan penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari penyertaan Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, serta dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis juga mengakui bahwa dalam proses penyusunan tesis ini, banyak kendala dan tantangan yang dihadapi. Oleh karena itu, di kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah terlibat dan memberikan bantuan selama proses penulisan tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D, selaku pembimbing, telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dengan memberikan berbagai masukan dan meluangkan waktu hingga tesis ini selesai,
2. Ibu Dr. J. Ellyawati, MM dan Bapak Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M.Min., MM, selaku penguji yang telah banyak memberikan saran sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik,
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berkenan membagi ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Pascasarjana,
4. Khususnya kepada orang tua saya yaitu Rudi Lahui dan Kartini dan anggota keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungan sepanjang proses penyusunan dan hingga penyelesaian tesis ini,
5. Bung Revias, Bung Fino, Bung Calvin dan Mbak Anna yang selalu membantu dengan memberikan motivasi dan bantuan selama proses penulisan tesis,

6. Teman-teman seperjuangan MM angkatan 2022-Gasal yang sudah berjuang bersama-sama selama menempuh masa studi. Khususnya teman-teman satu bimbingan, semoga kesuksesan terus menyertai Mbak Reni, Mbak Ria, Bung Revias, Bung Yoel, dan Mbak Regita yang telah bersama-sama berjuang sejak awal hingga saat ini.
7. Teman-teman asrama putra Kabupaten Murung Raya, Kalimantan Tengah, khususnya Doni, Jeki dan Bary yang telah meluangkan waktunya selama proses penulisan tesis ini.
8. Pimpinan PT. Indo Muro Kencana yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
9. Seluruh responden yaitu karyawan PT. Indo Muro Kencana yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi mahasiswa jurusan Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tetapi bagi perusahaan, organisasi dan masyarakat luas. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan yang kita berikan dan karya nyata kita di tengah dunia.

Yogyakarta, 08 September 2023

  
Ricky Kristiawan

## DAFTAR ISI

|                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                         | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN TESIS .....</b>                                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....</b>                                | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                         | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>                             | <b>v</b>    |
| <b>INTISARI .....</b>                                              | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                          | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>                                     | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                   | <b>8</b>    |
| <b>1.3 Batasan Masalah .....</b>                                   | <b>8</b>    |
| <b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>                                  | <b>9</b>    |
| <b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>                                 | <b>9</b>    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                               | <b>11</b>   |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                                    | <b>11</b>   |
| <b>2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>.....</b> | <b>11</b>   |
| <b>2.1.2 <i>Employee Wellbeing</i>.....</b>                        | <b>14</b>   |
| <b>2.1.3 <i>Ethical Leadership</i>.....</b>                        | <b>16</b>   |
| <b>2.1.4 <i>Workplace Spirituality</i> .....</b>                   | <b>18</b>   |
| <b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>                              | <b>19</b>   |
| <b>2.6 Pengembangan Hipotesis.....</b>                             | <b>27</b>   |
| <b>2.7 Model Penelitian.....</b>                                   | <b>33</b>   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>34</b>   |
| <b>3.1 Desain Penelitian .....</b>                                 | <b>34</b>   |
| <b>3.2 Populasi.....</b>                                           | <b>34</b>   |
| <b>3.3 Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>              | <b>35</b>   |
| <b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>                           | <b>37</b>   |
| <b>3.5 Instrumen Penelitian .....</b>                              | <b>37</b>   |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....                                | 39        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                          | 39        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....                                          | 39        |
| 3.7.2 Analisis Inferensial.....                                         | 40        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>45</b> |
| 4.2 Deskripsi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Penelitian ..... | 50        |
| 4.3 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....              | 51        |
| 4.4 Pembahasan.....                                                     | 66        |
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>                                           | <b>74</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                     | 74        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                                          | 75        |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....                              | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                              | <b>45</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Gap Penelitian .....                                                 | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                           | 19 |
| Tabel 3.1 Penentuan Sampel Penelitian .....                                    | 36 |
| Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....                                          | 38 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....                              | 45 |
| Tabel 4.2 Ringkasan Rata-Rata Penilaian Terhadap Variabel Penelitian .....     | 50 |
| Tabel 4.3 Konstruksi dan Indikator .....                                       | 51 |
| Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Tahap Pertama .....                      | 55 |
| Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor</i> Tahap Kedua .....                        | 57 |
| Tabel 4.6 Nilai <i>Average Variance Extra (AVE)</i> .....                      | 58 |
| Tabel 4.7 Nilai <i>Cross Loading</i> .....                                     | 58 |
| Tabel 4.8 <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....                               | 60 |
| Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> ..... | 60 |
| Tabel 4.10 Nilai R-square dan Q-square .....                                   | 62 |
| Tabel 4.11 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....                                | 63 |
| Tabel 4.12 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....                         | 65 |
| Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....                                  | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian.....                                    | 33 |
| Gambar 4.1 Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 47 |
| Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....              | 47 |
| Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....        | 48 |
| Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....         | 48 |
| Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... | 49 |
| Gambar 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Bagian/Departemen ..... | 49 |
| Gambar 4.7 Diagram Jalur Outer dan Inner Model .....                | 54 |
| Gambar 4.8 Model Struktural PLS Algorithm.....                      | 61 |