

HALAMAN JUDUL

TESIS

**PENGARUH ALTRUISME DAN KENDALI DIRI TERHADAP KEPUASAN
HIDUP DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi pada Pengurus Koperasi di Kota Yogyakarta)

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Revias Bramadhian

NPM: 215026574

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Revias Bramadhian
Nomor Mahasiswa : 215026574
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Altruisme dan Kendali Diri terhadap
Kepuasan Hidup dengan *Organizational Citizenship
Behavior* sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada
Pengurus Koperasi di Kota Yogyakarta)

Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D	29 Agustus 2023	
Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M.	28 Agustus 2023	
Dr. Jeanne Ellyawati, M.M.	29 Agustus 2023	

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Jeanne Ellyawati, M.M.

Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Badi Suprpto, M.B.A., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Revias Bramadhian

NPM : 215026574

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Altruisme dan Kendali Diri terhadap Kepuasan Hidup dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Pengurus Koperasi di Kota Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, dan kutipan secara langsung & tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini serta tertuang dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar & ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Agustus 2023



Revias Bramadhian

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh altruisme dan kendali diri terhadap kepuasan hidup dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini menggunakan salah satu jenis *non-probability sampling*, yaitu *snowball sampling*, dengan subjek penelitian pengurus koperasi yang tersebar di Kota Yogyakarta. Kuesioner cetak dibagikan kepada 145 responden dari 39 koperasi, dengan total 130 pengurus koperasi mengisi dan mengembalikan kuesioner kepada peneliti. Data kuantitatif yang terkumpul dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan piranti lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif terhadap kepuasan hidup, altruisme berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, kendali diri berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational citizenship behavior* mampu memediasi antara altruisme dan kepuasan hidup, serta *organizational citizenship behavior* mampu memediasi antara kendali diri dan kepuasan hidup.

Kata kunci: kepuasan hidup, altruisme, kendali diri, *organizational citizenship behavior*, koperasi

ABSTRACT

The purpose of this cross-sectional study is to investigate the effect of altruism and self-control on life satisfaction with organizational citizenship behavior as mediating variable and with the subject being cooperatives managers in Yogyakarta City. This research utilizes non-probability sampling, specifically snowball sampling. Hardcopy questionnaires form were distributed among 145 respondents in 39 cooperatives, with a total 130 cooperatives managers fulfilled and returned the questionnaire forms to the researcher. Data analysis was conducted using PLS-SEM with the support of SmartPLS software.

The results indicated that organizational citizenship behavior positively affects life satisfaction, altruism positively affects organizational citizenship behavior, self-control both positively affects organizational citizenship behavior, organizational citizenship behavior mediates the effect of altruism on life satisfaction and organizational citizenship behavior mediates the effect of self-control on life satisfaction.

Keywords: life satisfaction, altruism, self-control, organizational citizenship behavior, cooperatives

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Altruisme dan Kendali Diri terhadap Kepuasan Hidup dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Pemediasi dengan subjek studi pengurus koperasi di Kota Yogyakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan di dalam penulisannya tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Alloh SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat, ridho, dan karunia-Nya kepada penulis pada setiap proses penyelesaian tesis ini.
2. Martinus Parnawa Putranta M.B.A, Ph.D selaku dosen pembimbing tesis satu yang senantiasa bersabar dalam memberikan gagasan, arahan, dan dukungannya selama proses penyusunan tesis ini hingga perencanaan publikasi.
3. Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M. selaku dosen pembimbing tesis dua yang memberikan ide-ide, saran, dan implikasi manajerial, sehingga menambah manfaat dari tesis ini, baik di dunia kerja maupun penelitian selanjutnya.
4. Dr. Jeanne Ellyawati, M.M. selaku ketua program studi Magister Manajemen yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Alm. Prof. Dr. Sheellyana Junaedi, S.E., M.Si. yang semasa pertemuan singkat selama mengajar, memberikan dorongan dan membersarkan hati penulis agar lebih percaya diri dalam menghadapi tantangan di dunia manajemen.
6. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengenalan, ilmu, dan strategi kepada penulis tentang manajemen dan dunia kerja.
7. Agus Setyarso, Tjahjani Suminar Edi, Dayu Nirma Amurwanti, serta Ajib Diptyanusa selaku ayah, ibu, kakak, dan adik penulis yang telah memberikan dukungan baik berupa doa, moral, maupun finansial sepanjang masa studi penulis di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Yogyakarta, PKP RI Yogyakarta, dan koperasi-koperasi di Kota Yogyakarta yang telah mendukung, membantu, dan memfasilitasi proses pengumpulan data penelitian tesis ini.
9. Clara Heni Riyanti, Livia Hening Pratiwi, Anny Berlian Ferynanda Sibuea, Alicia Geraldine Indah Puspitasari, dan Agustina Leda Pajo yang tergabung di dalam grup “Healthy Maung 2023”, yang bersama-sama dengan penulis berjuang mempertahankan kesehatan fisik dan mental sepanjang studi S2 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen angkatan 2021/2022 Genap, anggota grup “Tesis Gampang”, yang telah berdinamika bersama penulis dari kuliah perdana semasa pandemi hingga selesainya penyusunan tesis ini.
11. Kosaka Nao selaku orang dari balik layar kaca yang meneguhkan hati penulis pada masa-masa sulit semasa studi S2.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu di dalam penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semua.

Yogyakarta, 30 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'R' and 'B' that are interconnected, with a long horizontal stroke extending to the right.

Revias Bramadhian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Batasan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Kepuasan Hidup	11
1.1 Definisi Kepuasan Hidup	11
1.2 Dimensi Kepuasan Hidup	12
1.3 Indikator Kepuasan Hidup	14
1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Hidup	15
1.5 Dampak Positif Kepuasan Hidup	16
2. Altruisme	17
2.1 Definisi Altruisme	17
2.2 Dimensi Altruisme	18
3. Kendali Diri	18
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	20
4.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
4.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21

B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis	25
D. Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Jenis Data	31
2. Sumber Data	32
3. Metode Pengumpulan data	32
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, Metode Pengukuran Data, dan Instrumen Penelitian.....	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
4. Metode Pengukuran Data	35
5. Instrumen Penelitian.....	35
D. Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
1. Uji Validitas	37
2. Uji Realibilitas.....	37
E. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
2. Analisis Statistik Inferensial.....	39
2.1 Menggambar Diagram Jalur PLS.....	40
2.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	41
2.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
A. Analisis Statistik Deskriptif	43
B. Analisis Statistik Inferensial	46
1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	46
1.1 Uji Validitas Konvergen	46
1.2 Uji Validitas Diskriminan	48
1.3 Uji Realibilitas	49
2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	50

2.1	Uji R-Square	50
2.2	Uji Q-Square	50
2.3	Uji Koefisien Jalur	51
3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP.....		59
A.	Kesimpulan	59
B.	Implikasi Manajerial	61
C.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Hasil Analisis Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i> Pengujian Pertama	47
Tabel 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> Pengujian Kedua	48
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6 Hasil Uji R-Square	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Q-Square.....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis Langsung	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis Tidak Langsung	53