

**EVALUASI EFEKTIVITAS DALAM PENERAPAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH
SAKIT UMUM HARAPAN BERSAMA SINGKAWANG
MENGUNAKAN METODE *HOT-FIT***

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Brigita Denalien Wende Heing

NPM: 191710315

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

EVALUASI EFEKTIVITAS DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
DI RUMAH SAKIT UMUM HARAPAN BERSAMA SINGKAWANG MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT

yang disusun oleh

Brigita Denalien Wende Heing

191710315

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 24 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Brigita Denalien Wende Heing
NPM : 191710315
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Evaluasi Efektivitas Dalam Penerapan Sistem Informasi
Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Harapan Bersama Singkawang
Menggunakan Metode *Hot-Fit*.

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Juni 2023

Yang menyatakan,

Brigita Denalien Wende Heing
191710315

LEMBAR PENYATAAN

Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : [Oki Sanjaya](#)

Jabatan :

Departemen : IT

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Brigita Denalien Wende Heing

NPM : 191710315

Program Studi :

Fakultas :

Judul Penelitian : Evaluasi Efektivitas Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Harapan Bersama Singkawang

Menggunakan Metode *Hot-Fit*.

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

[Yogyakarta, 29 Juni 2023](#)

Yang menyatakan,

[Oki Sanjaya](#)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang memungkinkan penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Harapan Bersama Singkawang Menggunakan Metode *Hot-Fit*”. Penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Petrus Too dan Ibu Maria Yulensa selaku orang tua penulis, serta kedua adik tercinta Deatrixs dan Amora yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Andi Wahyu Rahardjo E BSEE. MSSE. selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberi saran, membimbing dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir.
3. Ibu Putri Nastiti, S.Kom.,M.Eng selaku dosen pembimbing kedua dan dosen pembimbing akademik yang selalu memberi saran dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir dan juga selama masa perkuliahan.
4. Semua Dosen Sistem Informasi yang selama dalam masa perkuliahan telah membekali ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
5. Kak Oki Sanjaya, Maria Aurelia, Brina Pangestu dan seluruh karyawan dari RSU Harapan Bersama Singkawang yang telah menjadi responden dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.
6. Sahabat selama perkuliahan sampai pengerjaan tugas akhir yaitu Eva Engelina, Chyntia Sewomena, Arinisa Pakpahan, Aurel Renarda, Prajna Paramitta dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan menyemangati.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan ataupun kesalahan yang ada pada Tugas Akhir ini sehingga penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari segala pihak untuk kemajuan penelitian selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi segala pihak.

Yogyakarta, 19 Juli 2023

Penulis,

Brigita Denalien Wende Heing

191710315



ABSTRAK

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan hal yang penting untuk dilakukan oleh rumah sakit dengan tujuan melancarkan dan mendukung proses bisnis khususnya dalam menyimpan dan mengelola data pasien maupun laporan. Salah satunya pada RSUD Harapan Bersama Singkawang yang telah menerapkan SIMRS. Namun, evaluasi yang dilakukan hanya berupa evaluasi jaringan, evaluasi modul SIMRS, dan evaluasi keamanan server. Maka, untuk mengetahui tingkat efektivitas dan mendukung peningkatan dari penerapan SIMRS kedepannya telah dilakukan evaluasi efektivitas penerapan SIMRS menggunakan metode HOT-Fit Model dengan responden sebanyak 99 responden. Dari hasil penelitian, ditemukan hasil bahwa dari 12 hipotesis terdapat 4 hipotesis yang ditolak.

Kata Kunci: SIMRS;Evaluasi;HOT-Fit Model;Efektivitas.



ABSTRACT

The implementation of a Hospital Management Information System (SIMRS) is an important thing for hospitals to do to expedite and support business processes, especially in storing and managing patient data and reports. One of them is at RSU Harapan Bersama Singkawang which has implemented SIMRS. However, the evaluations carried out were only network evaluations, SIMRS module evaluations, and server security evaluations. So, to determine the level of effectiveness and to support the improvement of SIMRS implementation in the future, an evaluation of the effectiveness of SIMRS implementation has been carried out using the HOT-Fit Model method with 99 respondents. From the research results, it was found that of the 12 hypotheses, 4 hypotheses were rejected.

Keywords: SIMRS; Evaluation; HOT-Fit Model; Effectiveness.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan	4
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Bagan Keterkaitan.....	Error! Bookmark not defined.6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Sebelumnya	7
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1. Efektivitas Sistem	10
2.2.2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	11
2.2.3. HOT-Fit Model.....	11
2.2.4. Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.1.1 Identifikasi Masalah	18
3.1.2 Studi Literatur	18
3.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen.....	18
3.1.4 Pengumpulan Data	19
3.1.5 Pengolahan Data.....	29
3.1.6 Hasil Pengolahan Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Identifikasi Responden	31
4.1.1. Jenis Kelamin.....	31
4.1.2. Usia	31
4.1.3. Pendidikan	32
4.1.4. Masa Kerja di RSU Harapan Bersama	32
4.1.5. Unit Kerja di RSU Harapan Bersama	33
4.1.6. Lama penggunaan SIMRS di RSU Harapan Bersama	35
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35

4.2.1.	Uji Validitas	35
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	43
4.3	Analisis Model.....	44
4.4	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
4.4.1.	Individual Indikator Reliability	45
4.4.2.	Discriminant Validity.....	49
4.4.3.	Average Variance Extracted (AVE).....	55
4.4.4.	Internal Consistency Reliability.....	56
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
4.5.1.	R-Square.....	57
4.5.2.	Path Coefficients dan Bootstrapping	58
4.6	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	59
4.6.1	Interpretasi Hasil Uji Hipotesis	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan.....	6
Gambar 2. 1 HOT-Fit Model.....	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	17
Gambar 3. 2 Rumus Slovin	19
Gambar 3. 3 Model Hipotesis	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSU Harapan Bersama Singkawang.....	34
Gambar 4. 2 Model Penelitian PLS-SEM	45
Gambar 4. 3 Hasil nilai <i>Outer Loading</i>	46
Gambar 4. 4 Hasil nilai <i>Outer Loading</i> Pengujian Ulang.....	48
Gambar 4. 5 Hasil nilai <i>Outer Loading</i> Pengujian Ulang Kedua.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	8
Tabel 2. 2 Perbedaan antara CB-SEM dan SEM-PLS[19].....	14
Tabel 3. 1 Data Sampel	20
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Variabel HOT Fit Model	26
Tabel 4. 1 Rerata Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4. 2 Rerata Usia Responden	32
Tabel 4. 3 Rerata Pendidikan Responden	32
Tabel 4. 4 Rerata Masa Kerja Responden	33
Tabel 4. 5 Rerata Unit Kerja Responden	34
Tabel 4. 6 Lama Penggunaan SIMRS	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 9 Indikator Variabel.....	44
Tabel 4. 10 Hasil nilai <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4. 11 Hasil nilai <i>Outer Loading</i> Pengujian Ulang	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Fornell Larcker</i>	51
Tabel 4. 14 Hasil nilai <i>Outer Loading</i> Pengujian Ulang Kedua	52
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Ulang <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Ulang <i>Fornell Larcker</i>	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas dengan nilai <i>Cronbach Alpha</i> pada SmartPLS.....	56
Tabel 4. 20 Hasil Uji <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 21 Tabel <i>Path Coefficients</i>	58