

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan pada masa ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Teknologi memiliki pengaruh yang sangat besar dalam segala aspek kehidupan di masa ini dan mempermudah manusia dalam melakukan pekerjaan atau sesuatu hal. Teknologi informasi sudah banyak dimanfaatkan di lembaga pemerintahan ataupun perusahaan swasta dan institusi lainnya [1]. Di era sekarang ini perusahaan dihadapkan dengan lingkungan yang berubah-ubah dan sangat kompetitif [2]. Pengaruh teknologi dan sistem informasi terhadap perusahaan diperlukan agar dapat membantu dan meningkatkan efisiensi dalam menjalankan bisnisnya dan bertahan dikalangan masyarakat modern [3].

Perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi merupakan proses menganalisis dan mengidentifikasi portofolio aplikasi sistem informasi berbasis komputer yang akan mendukung perusahaan dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya [4]. Manfaat dilakukannya kegiatan perencanaan strategi SI/TI adalah memaksimalkan segala aspek pendukung perusahaan secara lebih terstruktur dan sistematis yang diaplikasikan sebagai program kerja jangka panjang sebuah perusahaan sebagai panduan dalam menjalankan aktifitas bisnisnya [5].

Perkembangan perekonomian nasional yang telah dihadapi dunia perusahaan termasuk sebuah koperasi kecil atau usaha kecil lainnya pada tingkat menengah saat ini sangat cepat dan dinamis [6]. Koperasi merupakan suatu bentuk badan usaha yang penting dan pantas untuk dikembangkan. Implementasi pada badan usaha koperasi dalam penerapan teknologi informasi dapat memberikan banyak manfaat dan kemudahan dalam pengembangan usaha koperasi itu sendiri [7].

Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Maju Wijaya, disingkat dengan Koperasi Maju, didirikan pada tanggal 21 September 2012. Koperasi Maju terletak di Kota Jakarta di Jl. Kembangan Raya Blok JJ, Puri Indah, Kembangan Selatan, Jakarta Barat 11610. Koperasi Maju bergerak dalam bidang simpan pinjam dan telah mendapat pengesahan dari Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia [8]. Bidang usaha yang dilakukan Koperasi Maju adalah simpan pinjam, beberapa produk yang ditawarkan oleh Koperasi Maju kepada anggota yaitu Simpanan Harian (SH) adalah simpanan anggota di Koperasi Maju yang sifatnya fleksibel. Simpanan Berjangka (SIMBA) adalah simpanan anggota Koperasi Maju yang penarikannya dilakukan dalam jangka waktu tertentu sesuai perjanjian. Pinjaman Koperasi adalah pinjaman yang diberikan kepada anggota Koperasi Maju untuk meningkatkan usaha maupun tujuan tepat guna lainnya.

Koperasi Maju dalam menjalankan kegiatan proses bisnisnya sudah menggunakan sistem informasi dan memanfaatkan teknologi informasi. Namun penggunaan teknologi dan sistem informasi pada Koperasi Maju saat ini masih berkembang. Untuk menunjang kegiatan operasionalnya Koperasi Maju sudah memiliki beberapa aplikasi sistem informasi berbasis *desktop* yang sudah digunakan untuk sistem pencatatan diantara lain untuk mengelola keuangan anggota, manajemen surat masih manual menggunakan *email*, penilaian kinerja menggunakan *Microsoft Excel* dan masih dianggap manual, pengelolaan cuti dan izin karyawan menggunakan *Microsoft Excel*, sehingga ketika ingin mengetahui riwayat karyawan membutuhkan waktu. Koperasi Maju membutuhkan pengembangan dalam bidang teknologi informasi. Tim manajemen Koperasi Maju sudah memiliki keinginan untuk memanfaatkan sistem informasi dalam proses bisnisnya ke arah digitalisasi. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi diperlukan supaya perusahaan memiliki gambaran bagaimana cara mengetahui apa yang bisa dioptimalkan dalam suatu proses bisnis. Diharapkan dengan melakukan perencanaan strategis sistem informasi dan

teknologi informasi, proses bisnis perusahaan mampu berjalan secara lebih optimal.

Enterprise Architecture merupakan salah satu metode dalam perencanaan strategis sistem informasi. *Enterprise Architecture* adalah instrumen untuk mengartikulasi arah masa depan perusahaan, sementara juga berfungsi sebagai mekanisme koordinasi menuju transformasi aktual perusahaan [9]. Untuk mengimplementasikan EA, diperlukan adopsi sebuah metode *framework* yang dapat digunakan oleh Koperasi sebagai acuan dalam pengelolaan sistem yang kompleks. Terdapat beberapa alternatif metode yang dapat digunakan, yaitu *Zachman Framework*, EAP, GEAF, BEAM, TOGAF dan lainnya [10]. Prinsip – prinsip tata kelola juga diperlukan untuk meningkatkan kontrol terhadap perkembangan arsitektur dan memastikan bahwa implementasi akan berlanjut lebih jauh.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalah yang sesuai dalam penelitian ini adalah bagaimana merencanakan strategi SI/TI pada Koperasi Maju dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM?

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian yang dijadikan pokok pembahasan dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun rancangan arsitektur sistem informasi menggunakan *framework* TOGAF ADM untuk Koperasi Maju?

1.4. Tujuan

Beberapa tujuan dilakukannya penelitian ini yang ingin dicapai pada Koperasi Maju adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui kondisi internal dan eksternal lingkungan SI/TI pada Koperasi Maju.
2. Memberikan rekomendasi rancangan arsitektur teknologi informasi yang terintegritas untuk Koperasi Maju.

1.5. Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini studi kasus yang digunakan adalah Koperasi Maju.
2. Membuat perencanaan strategis SI/TI dengan *framework* yang digunakan adalah TOGAF ADM dengan tahapan yang digunakan yaitu *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, opportunities and solutions*, dan *migration planning*.
3. Masalah yang ingin digali adalah kondisi SI/TI perusahaan saat ini hingga dapat mengambil keputusan mengenai solusi yang dapat di implementasikan pada Koperasi Maju.

1.6. Manfaat Penelitian

- a. Bagi keilmuan atau perkembangan ilmu

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan, serta menjadi referensi dalam analisis perencanaan strategis SI/TI.

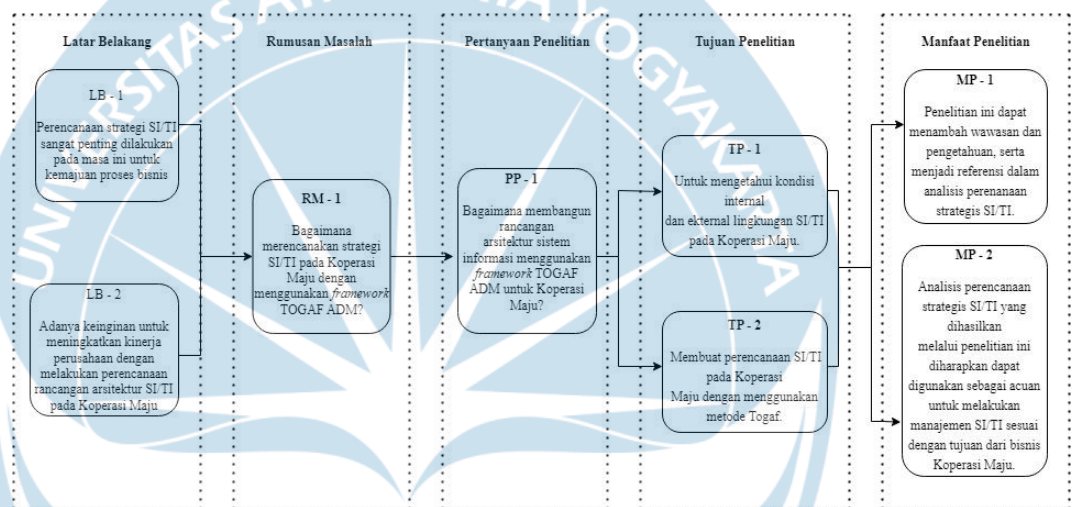
- b. Bagi organisasi/perusahaan/dll

Kerangka arsitektur teknologi informasi yang dihasilkan melalui penelitian ini diharapkan dapat membantu Koperasi Maju dalam

membangun teknologi informasi yang terintegrasi yang selaras dengan tujuan dan proses bisnis perusahaan.

1.7. Bagan Keterkaitan

Berikut merupakan bagan keterkaitan antara latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian pada gambar 1.1 :



Gambar 1. 2 Bagan Keterkaitan