

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Studi pada hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Farrell Sonie Santoso

NPM : 190324796

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

2023

Skripsi

**Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap
*Organizational Citizenship Behavior***

Studi pada Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta



Yang Disusun Oleh:

Farrell Sonie Santoso

NPM : 190324796

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Tanggal, 5 Juni 2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Studi pada hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta

Merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain. Telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini di dalam daftar Pustaka. Apabila kemudian hari saya terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik Sebagian ataupun secara keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang Menyatakan



Farrell Sonie Santoso

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, anugerah dan rahmat-Nya yang telah menyertai, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*”** dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang memberikan doa, dukungan, motivasi dan bantuan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menemani, menyertai, dan memberkati segala proses dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kepada Papa, Mama, Adik serta seluruh keluarga dan lingkungan terdekat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan memberikan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing saya yang bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu, membimbing, mendampingi, memotivasi serta memberikan masukan

dan arahan kepada penulis di dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

4. Diri penulis sendiri atas semua kerja keras, usaha baik suka maupun duka yang mengiringi perjalanan penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi sehingga bisa menyelesaikan semuanya dengan baik.
5. Dosen dan seluruh staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses belajar diperkuliahan.
6. Para responden yang telah memberikan dukungan dengan mengisi kuesioner yang telah diberikan untuk proses penelitian.
7. Teman teman saya Feli,Berlin,Hansen, yang terus memberikan dukungan pada saya dalam penyusunan skripsi dan masa depan yang akan kita bangun bersama sama.
8. Sahabat saya Daniel, Angie, Rara yang memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi saya
9. Teman bimbingan skripsi saya Yuniko,Sesil,Elis yang saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penelitian.

Demikian penyusunan skripsi ini yang dibuat dengan sebaik – baiknya. Penulis berharap dengan adanya penyusunan skripsi ini bisa berguna untuk semua pihak yang tertulis didalam penelitian ini maupun pihak lainnya sebagai referesnsi dalam penelitian kedepan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik serta saran yang membangun. Demikian yang bisa penulis sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang mendukung penelitian ini.

Yogyakarta, Juli 2023



Farrell Sonie Santoso



MOTTO 1

Fortis Fortuna Adivuat

(Keberhasilan hanya dimiliki oleh orang-orang yang berani)

MOTTO 2

Yeremia 29 : 11

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaKu mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan

DAFTAR ISI

BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Objek Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penyajian Penelitian	6
BAB II	8
2.1 Definisi Organizational Citizenhsip Behavior.....	8
2.1.1 Dimensi – Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	9
2.2 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	11
2.2.1 Dimensi Perceived Organizational Support	12
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Penelitian	19
2.6 Hipotesis.....	19
2.6.1 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior	20
BAB III	21
3.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.2.1 Populasi	21
3.2.2 Sampel.....	22
3.2.3 Metode Pengambilan Sampel.....	22
3.2.4 Data dan Sumber Data	22
3.2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.3 Metode Pengujian Instrumen	25
3.3.1 Uji Validitas	25
3.3.2 Uji Reliabilitas	26
3.3.3 Deskriptif Analisis	27
3.4 Metode Analisis Data.....	27
3.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	28
3.4.3 Uji t.....	28
3.4.4 Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R ²).....	28
BAB IV	29
4.1 Pengujian Instrumen	29
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
4.1.2 Karakteristik Responden	30

4.2 Uji Instrumen Data	32
4.2.1. Uji Validitas	32
4.2.2 Uji Reliabilitas	33
4.2.3 Analisis Deskriptif	34
4.2.4 Uji Regresi linear Sederhana Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior	36
BAB V.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Implikasi untuk perusahaan	39
5.3 Keterbatasan Penelitian	40
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
Lampiran I.....	44
Lampiran II	45
Lampiran III.....	49
Lampiran III.....	52
Lampiran IV.....	54
Lampiran V.....	56
Lampiran VI.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	15
Tabel 3. 1	24
Tabel 3. 2	27
Tabel 4. 1	30
Tabel 4. 2	32
Tabel 4. 3	34
Tabel 4. 4	34
Tabel 4. 5	35
Tabel 4. 6	36
Tabel 4. 7	37
Tabel 4. 8	38

Daftar Bagan

Bagan 2. 1	19
------------------	----

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***
Studi pada Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta

Disusun Oleh :

Farrell Sonie Santoso

NPM : 190324796

Pembimbing

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sampel dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuisioner dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan pada Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta dengan total responden penelitian sebanyak 32 Responden.

Penelitian ini menggunakan beberapa jenis uji untuk melakukan analisis data yang terkumpul, diantaranya adalah analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis (meliputi uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini bahwa variabel *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support* dan *Organizational Citizenship Behavior*