

TESIS

Peran Pelanggaran Kontrak dan Dukungan Organisasi dalam Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi (Studi pada Karaywan Perusahaan *Outsourcing* di Kalimantan Timur)



JELITA NURAINI OMPUSUNGGU

No. Mhs, : 205003382

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJAEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : JELITA NURAINI OMPUSUNGGU
Nomor Mahasiswa : 205003382
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : **Peran Pelanggaran Kontrak dan Dukungan Organisasi dalam Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi (Studi Pada Karyawan Perusahaan *Outsourcing* di Kalimantan Timur)**

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

31-Maret 2023



FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
MAGISTER MANAJEMEN

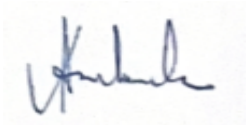
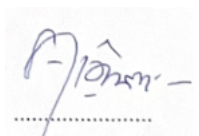
PENGESAHAN TESIS

Nama : Jelita Nuraini Ompusunggu

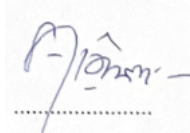
Nomor Mahasiswa 205003382

SDM/ MM Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Peran Pelanggaran Kontrak dan Dukungan Organisasi dalam
Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang
Organisasi (Studi pada Karyawan *Outsourcing* di Kalimantan
Timur)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D	30 April 2023	
	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D	24 Mei 2023	
	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Jeanne Ellyawati, MM	25 Mei 2023	

Ketua Program Studi



Dr. Jeanne Ellyawati, MM

PERNYATAAN

Saya Jelita Nuraini Ompusunggu, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sungguh menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

Peran Pelanggaran Kontrak dan Dukungan Organisasi dalam Pengaruh kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi (Studi pada karyawan perusahaan *outsourcing* di Kalimantan Timur)

Saya menegaskan bahwa tesis yang saya ajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atau pada program studi lainnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah digunakan sebelumnya. Saya juga menyatakan bahwa setiap pernyataan, ide, atau kutipan yang saya gunakan dari tulisan atau ide orang lain telah saya sertakan dalam daftar pustaka dan diakui secara tertulis. Saya sepenuhnya menyadari konsekuensi dari melakukan plagiasi, dan saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar dan ijazah serta pengembalian ke Universitas Atma Jaya Yogyakarta jika terbukti bahwa tesis ini merupakan plagiasi sebagian atau seluruhnya. Saya membuat pernyataan ini dengan sungguh-sungguh dan bertanggung jawab atas keabsahan dari karya ini.

Yogyakarta, 2023
Yang menyatakan

Jelita Nuraini Ompusunggu

INTISARI

"Hubungan Kontrak Psikologis dengan Perilaku Menyimpang Organisasi: Pelanggaran Kontrak sebagai Mediator dan Dukungan Organisasi sebagai Moderator pada Karyawan *Outsourcing* di Kalimantan Timur - Balikpapan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh langsung antara kontrak psikologis dan perilaku menyimpang organisasi, dengan pelanggaran kontrak sebagai mediator dan dukungan organisasi sebagai moderator. Populasi penelitian terdiri dari karyawan *outsourcing* di Kalimantan Timur - Balikpapan dan sampel penelitian yang digunakan adalah 227 responden yang diambil melalui kuesioner. Model penelitian ini dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan Software Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrak psikologis berpengaruh signifikan terhadap pelanggaran kontrak. Pelanggaran kontrak yang terjadi kemudian berpengaruh negatif pada perilaku menyimpang organisasi. Namun, kontrak psikologis tidak berpengaruh signifikan pada perilaku menyimpang organisasi. Selain itu, terdapat efek moderasi dari dukungan organisasi terhadap hubungan antara kontrak psikologis dan perilaku menyimpang organisasi melalui pelanggaran kontrak sebagai mediator. Dengan demikian, pelanggaran kontrak dapat menjadi mediator antara kontrak psikologis dan perilaku menyimpang organisasi, dan dukungan organisasi dapat mempengaruhi hubungan tersebut."

Kata kunci: Kontrak Psikologis, Dukungan Organisasi, Pelanggaran Kontrak, Perilaku menyimpang organisasi, perusahaan *outsourcing*

ABSTRACT

Psychological Contract Relationship with Organizational Deviant Behavior: Contract Violation as a Mediator and Organizational Support as a Moderator among Outsourcing Employees in East Kalimantan - Balikpapan. This study aims to understand the direct influence of psychological contract on organizational deviant behavior, with contract violation as a mediator and organizational support as a moderator. The study population consists of outsourcing employees in East Kalimantan - Balikpapan, and the sample size used is 227 respondents taken through a questionnaire. The study model is analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with Software Least Square (PLS). The results show that psychological contract significantly influences contract violation. Contract violation then has a negative effect on organizational deviant behavior. However, psychological contract does not significantly influence organizational deviant behavior. Moreover, there is a moderating effect of organizational support on the relationship between psychological contract and organizational deviant behavior through contract violation as a mediator. Thus, contract violation can act as a mediator between psychological contract and organizational deviant behavior, and organizational support can influence this relationship.

Keywords: *Psychological Contract, Organizational Support, Contract Violation, Organizational Deviant Behavior, Outsourcing Company.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tesis ini dapat selesai tentu karena penyertaan dari Tuhan Yesus Kristus serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari dalam proses penyusunan tesis ini banyak menghadapi tantangan. Oleh karena itu, dalam lembar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyelesaian penulisan tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph. D. selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak sekali masukan dan meluangkan waktu sampai karya tulis selesai.
2. Kedua orang tuaku Syrus Ompusunggu dan Estina Simamora yang tak henti-hentinya berdoa dan memberikan dukungan selama penyusunan hingga selesai.
3. Sodara-sodaraku yang tercinta Andri Samuel F.O, Fitri Junica M.O, dan ade ku yang selalu berada di samping ku selama di Yogyakarta Jonathan Sahat Martua O dan Christien Syalomita L.
4. Sahabat yang tak pernah berhenti mendukung Gisela Abigael Bucihaly W.T, Defri Tahta Gunawan dan Nisa Hutapea

5. Cinta Bening Swara, Rosallia Nidyasari Wuwur, Pathrisye R Limba, Maya Veronica, Frederica Belinda Gupi, Nuning Harsono, Darwin Zebua yang peneliti anggap sebagai keluarga baru yang saling mendukung, menguatkan dan membantu dalam perkuliahan ini.
6. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 2021-Genap yang sudah berjuang bersama- sama selama menempuh masa studi.
7. PKSS yang membantu disaat semua terasa berat, Muhammad Dwi NurFahmi, Eggi Nathanael, dan Christina Dinda yang selalu ada untuk menghibur disamping penulis.
8. Rektor, Penguji, Dosen, Dekan dan karyawan bagian akademik, tata usaha bagian perkuliahan, unit perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan pelayanan terbaik selama penulis menempuh ilmu.
9. Teman-teman maupun kerabat lain yang telah membantu dalam proses pengerjaan tesis ini dan tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya, ilmu dan doa yang telah diberikan.

Yogyakarta, 15 Februari 2023

Jelita Nuraini Ompusunggu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN.....	ii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Akademis.....	5
1.5.2 Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kontrak Psikologis.....	7
2.1.2 Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kontrak Psikologis.....	8
2.1.3 Perilaku Menyimpang Organisasi.....	9
2.1.4 Pelanggaran Kontrak Psikologis.....	11
2.1.5 Dukungan Organisasi.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4 Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33

3.5 Kesioner Penelitian.....	33
3.6 Skala Pengukuran	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	41
4.1 Pendahuluan	41
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	41
4.3 Analisis Deskriptif.....	42
4.4. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	45
4.4.1 Rancangan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
4.4.2 Rancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
4.4.3 Kontruksi Diagram Jalur.....	47
4.4.4 Estimasi <i>Least Square Methods</i>	48
4.4.5 Evaluasi <i>Goodness of fit: Outer Model</i>	48
4.4.6 Evalusi <i>Goodness of fit: Inner Model</i>	52
4.7 Hasil Uji Hipotesis	54
4.8 Pembahasan	57
4.8.1 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Pelanggaran Kontrak	57
4.8.2 Pengaruh Pelanggaran Kontrak terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi	58
4.8.3 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi	59
4.8.4 Dukungan Organisasi memoderasi pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Pelanggaran Kontrak.....	60
4.8.5 Dukungan Organisasi memoderasi pengaruh Pelanggaran Kontrak terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi.	61
4.8.6 Pelanggaran Kontrak memediasi Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Menyimpang Organisasi.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	34
Table 4.1 Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2 Tabel Deskriptif	43
Tabel 4.3 Indikator-indikator Variabel Laten.....	45
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i>	48
Table 4.5 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.6 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	50
Tabel 4.7 Nilai <i>loading</i> silang (<i>cross loading</i>).....	50
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Goodness of fit</i>	53
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis <i>Total effects</i>	54
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis Moderasi	56
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis Mediasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Jalur <i>Outer</i> dan <i>Inner</i> Model	47
Gambar 4.2 Model Struktural PLS <i>Algorithm</i>	52

