

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang diperoleh dari Konveksi Abed maka dapat ditarik kesimpulan bahwa biaya mutu pada Konveksi tidak efektif pada tahun 2021 dan tahun 2022 karena terjadi kenaikan biaya pengendalian dan tidak diikuti dengan penurunan biaya kegagalan. Hal tersebut disebabkan karena beberapa hal sebagai berikut:

- Pemilik Konveksi Abed belum menaruh perhatian terhadap banyaknya produk rusak.
- Konveksi Abed belum menjalankan pelatihan karyawan secara rutin baik itu karyawan bagian inspeksi, penjahit, maupun karyawan dibagian lainnya. Karena kemampuan karyawan yang memadai sangat penting untuk mencegah kegagalan dalam proses produksi.
- Tidak adanya pengawasan saat proses produksi yang mengakibatkan karyawan sering lalai saat melakukan pekerjaannya.
- Pembagian *reward* dan *punishment* yang kurang jelas jadi karyawan tidak dapat teratur dalam melakukan tugasnya.
- Perawatan mesin yang kurang karena hanya melakukan perawatan mesin 1-2 kali dalam setahun, yang dapat menyebabkan kinerja mesin yang tidak maksimal dan berdampak pada mutu produk.
- Konveksi Abed yang tidak melakukan analisis biaya mutu secara teratur, maka tidak dapat mengidentifikasi penyebab kegagalan atau

ketidakefektifan biaya mutu konveksi dan tidak dapat memperbaiki kesalahan yang terjadi pada konveksi.

5.2. Implikasi Manajerial

Dengan mempertimbangkan penyebab ketidakefektifan biaya mutu pada Konveksi Abed, maka biaya kegagalan pada Konveksi Abed dapat diturunkan dengan melakukan hal-hal berikut ini:

- Pemilik Konveksi Abed harus mengubah pola pikirnya untuk menaruh perhatian lebih terhadap produk rusak.
- Melakukan aktivitas pengawasan terhadap tenaga kerja dalam proses produksi agar dapat mengurangi produk rusak yang lolos dalam proses inspeksi yang mengakibatkan terjadinya retur.
- Melakukan pelatihan karyawan pada setiap bagian setiap tahunnya.
- Memperjelas *reward* dan *punishment* untuk karyawan agar karyawan dapat lebih termotivasi dan bertanggung jawab dalam menjalankan pekerjaannya.
- Meningkatkan perawatan mesin setiap tahunnya.
- Konveksi Abed harus menganalisis biaya mutu setiap tahunnya secara teratur untuk kedepannya agar dapat mendeteksi atau mengetahui aktivitas yang kurang efektif untuk meningkatkan efektivitas biaya mutu pada Konveksi Abed.

DAFTAR PUSTAKA

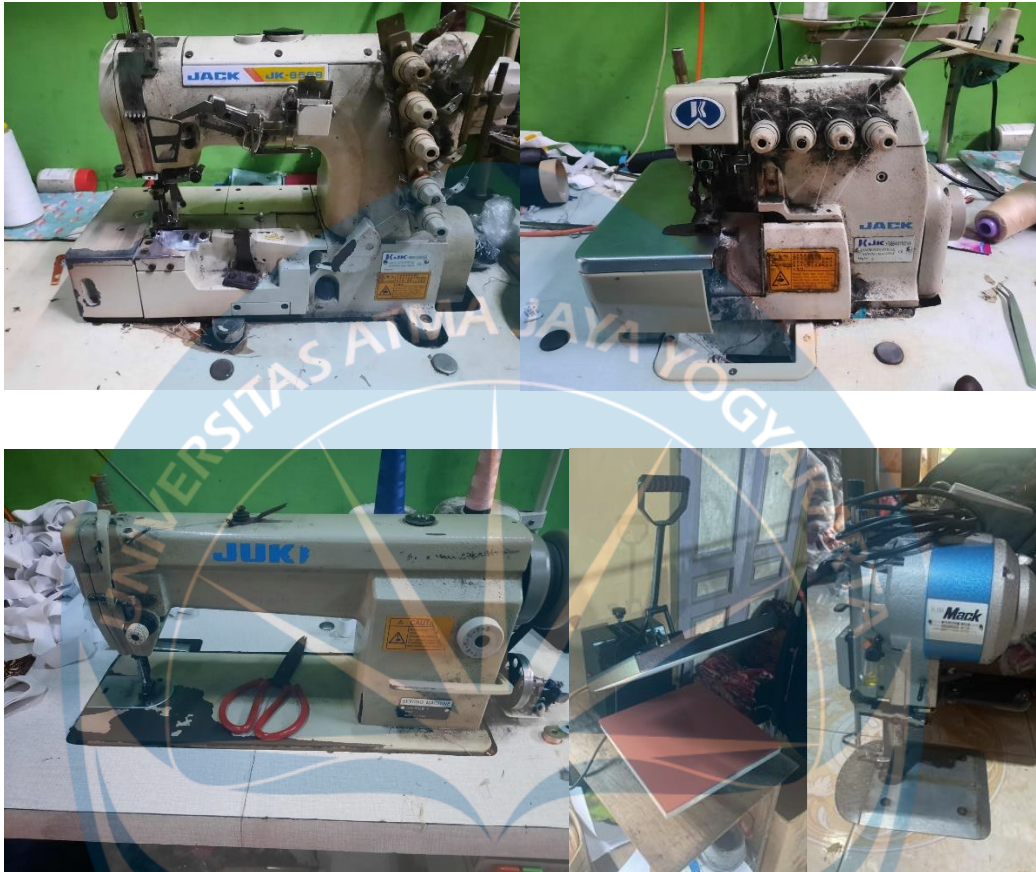
- Besterfield, D.H. (2009). *Quality Control 8th edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Garrison, Noreen, Brewer. (2013). *Akuntansi Manajerial* (edisi 14). Dialih Bahasakan Oleh Dewi, Kartika. Jakarta: Salemba Empat.
- Gasperz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2006). *Cost Management: Accountung and Control (5th ed.)*. South-Western College Pub.
- _____. (2009). *Akuntansi Manajerial Jilid 2* (Edisi 8). Jakarta: Salemba Empat.
- Juran, J.M., & Blanton, A.G. (1999). *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill Book.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2019). Jakarta: Balai Bahasa.
- Kholmi, M. (2019). *Akuntansi manajemen (Vol. 2)*. UMMPress.
- Ravianto, J. (2014). *Produktivitas dan Pengukuran*. Binaman Askara. Jakarta.

LAMPIRAN

Contoh Produk



Jenis Mesin



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sugeng Wahyudi

Jabatan : Pemilik Konveksi Abed

Alamat : Tamengbayan RT 04/ RW 05, Jalinan, Tambakboyo, Kec. Pedan,
Klaten, Jawa Tengah 57468

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Sola Gratia Krisnanda

NPM : 190424967

Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah memberikan hasil skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Biaya Mutu Pada Konveksi Abed Klaten” pada Konveksi Abed Klaten.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten. 30 Juni 2023

Konveksi Abed Klaten



Sugeng Wahyudi
Pemilik