

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis responden dari data kuesioner yang telah diperoleh penelitian ini terdapat 111 responden dari UMKM makanan dan minuman, sebagian besar responden penelitian ini memiliki karyawan dengan jumlah antara 15-20 orang dan juga dari beragam jenis usaha makanan dan minuman yang berhasil dikategorikan adalah sebanyak 10 jenis usaha makanan dan minuman. Sebagian besar responden dari penelitian ini berasal dari Medan dan berusia diatas 35 tahun.

Berdasarkan hasil dari analisis hipotesis yang dilakukan sebelumnya, peneliti memperoleh beberapa kesimpulan, sebagai berikut :

- 1. Perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) karyawan secara signifikan mempengaruhi kinerja inovasi organisasi.**

Perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja inovasi. Dalam setiap persaingan dunia usaha diperlukan cara-cara atau perubahan-perubahan mengikuti perkembangan dan kemauan pasar agar suatu perusahaan atau organisasi dapat bertahan, hal tersebut berlaku pula pada UMKM. Inovasi-inovasi baru diharapkan selalu muncul dari anggota organisasi. Oleh karena itu, pengetahuan para karyawan akan banyak hal termasuk kemauan pasar sangat penting dimiliki guna peningkatan kemampuan organisasi secara keseluruhan. Informasi dan pengetahuan ini dapat menjadi panduan anggota organisasi dan

dapat meningkatkan kinerja anggota organisasi hingga pada akhirnya keunggulan kompetitif organisasi dapat tercapai.

2. Perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) karyawan secara signifikan mempengaruhi kinerja inovasi organisasi.

Perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja inovasi. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dan pengetahuan yang dimilikinya kepada karyawan lain sehingga terjadi saling umpan balik informasi dan pengetahuan sehingga interaksi yang terjadi tidak sekedar basa basi antar karyawan tetapi merupakan sesuatu yang bermakna lebih. Dengan adanya kinerja inovasi yang baik diharapkan mampu memberikan kontribusi besar terhadap kinerja perusahaan terutama dalam kinerja kualitas. Dengan adanya transfer informasi yang didapat dari sesama karyawan dalam lingkup organisasi diharapkan akan tercipta suatu kondisi dimana semua karyawan memiliki tingkat pengetahuan dan ketrampilan yang sama sehingga mempermudah dalam mencari ide bersama dalam upaya pengembangan organisasi.

3. Perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) secara signifikan mempengaruhi daya serap

Perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) berpengaruh secara signifikan terhadap daya serap. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi perilaku berbagi pengetahuan yang dilakukan oleh karyawan maka akan semakin meningkatkan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan melalui daya serap masing-masing individu.

4. Perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) secara signifikan mempengaruhi daya serap

Perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) berpengaruh secara signifikan terhadap kapasitas daya serap. Hal ini

menunjukkan bahwa semakin tinggi perilaku berbagi pengetahuan yang dilakukan oleh karyawan maka akan semakin meningkatkan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan melalui daya serap masing-masing individu.

5. Daya serap secara signifikan mempengaruhi kinerja inovasi.

Daya serap berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja inovasi. Kemampuan organisasi dalam menyerap suatu informasi dan pengetahuan baru sangat penting untuk dimiliki. Setiap individu yang tergabung dalam suatu organisasi diharapkan dapat saling bertukar informasi serta memiliki kemampuan yang baik dalam menyerap informasi dari luar. Kemampuan untuk mengelola informasi dengan baik dan kemampuan untuk mengembangkan pengetahuan serta membagikan pengetahuan pada setiap anggota organisasi secara merata akan mampu meningkatkan kualitas dan kecepatan inovasi yang dilakukan oleh perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi daya serap akan pengetahuan atau informasi yang dimiliki maka akan berdampak positif pada kinerja inovasi organisasi..

6. Daya serap memediasi pengaruh knowledge sharing inbound pada kinerja inovasi.

Hasil uji hipotesis penelitian ini terdapat pengaruh positif dan signifikan perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) terhadap kinerja inovasi melalui daya serap. Suatu organisasi atau perusahaan jika ingin berkembang dan bertahan dalam persaingan dunia usaha, setiap perusahaan harus mau untuk berinovasi dan memunculkan ide-ide baru mengikuti perkembangan jaman. Guna memunculkan ide-ide dan inovasi tersebut dibutuhkan adanya pertukaran pengetahuan yang bisa didapat dari sumber mana saja. Perusahaan agar dapat mampu

menangkap ide-ide tersebut dibutuhkan kemampuan daya serap yang baik dalam memilah dan memilih informasi yang berguna bagi kemajuan perusahaan

7. Daya serap memediasi pengaruh *knowledge sharing outbound* pada kinerja inovasi.

Hasil uji hipotesis disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) terhadap kinerja inovasi melalui daya serap. Selain dengan cara mengambil informasi dari luar *knowledge sharing* juga dapat dilakukan dengan cara membagikan informasi yang dipunyai kepada orang lain.

8. Kesimpulan hasil uji mediasi

Berdasarkan hasil dari uji mediasi yang dilakukan sebelumnya, peneliti memperoleh beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut :

- a. Daya serap berperan sebagai variabel mediasi antara perilaku berbagi pengetahuan (*inbound*) dan kinerja inovasi organisasi, mediasi ini termasuk *complementary mediation*.
- b. Daya serap berperan sebagai variabel mediasi antara perilaku berbagi pengetahuan (*outbound*) dan kinerja inovasi organisasi, mediasi ini termasuk *complementary mediation*.

5.2. Implikasi Manejerial

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa implikasi manajerial yang dapat diberikan oleh penulis terhadap pemilik UMKM makanan dan minuman Indonesia, yaitu sebagai berikut:

1. Pihak UMKM diharapkan agar dapat lebih meningkatkan praktik berbagi pengetahuan baik antar karyawan maupun dari

pemilik UMKM ke karyawan. Karena hal tersebut berguna sebagai pengumpulan informasi dan pengetahuan yang dapat digunakan dalam peningkatan kinerja inovasi UMKM serta membantu UMKM untuk bertahan dalam persaingan bisnis yang kompetitif.

2. Karyawan diharapkan memiliki daya serap yang baik terhadap berbagai informasi dan pengetahuan. Setiap karyawan pasti memiliki pemahaman yang berbeda-beda, maka dari itu penting adanya daya serap yang baik agar tidak terjadi kesalahan informasi yang nantinya dapat berpengaruh terhadap UMKM. Oleh karena itu, pihak UMKM disarankan untuk memberikan edukasi mengenai pengetahuan yang baru maupun yang sudah ada kepada karyawan agar memiliki pemahaman yang sama.
3. Persaingan dalam dunia bisnis yang kompetitif telah menuntut semua organisasi yang menjalankan bisnis untuk selalu berinovasi. Inovasi tersebut beragam mulai dari produk yang mereka jual sampai kinerja. Oleh karena itu, agar tidak tertinggal jauh dalam perubahan pasar pihak UMKM disarankan untuk selalu peka akan informasi dan pengetahuan dari berbagai sumber.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini termasuk penelitian baru, sehingga masih sulit untuk menemukan jurnal-jurnal penelitian untuk pendukung dan penelusuran lebih dalam mengenai penelitian ini, terutama variabel *knowledge sharing inbound* dan *outbound*.
- b. Penelitian yang dilakukan masih belum bisa mewakili seluruh daerah Indonesia, dikarenakan penelitian yang dilakukan sebagian besar hanya berada di Medan dan Yogyakarta.
- c. Data yang terkumpul masih kurang maksimal karena terbatasnya responden yang mengisi kuesioner, sebagian besar banyak yang menolak untuk mengisi karena masih kurang pemahaman mengenai *knowledge management* dan pengumpulan data sebagian besar dilakukan pada masa pandemic COVID-19.

5.4. Saran Penelitian

Berdasarkan hasil dan keterbatasan dari penelitian yang dilakukan, saran yang dapat diusulkan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelusuran dan pencarian lebih dalam mengenai *knowledge sharing outbound* dan *inbound*.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar mencakup lebih luas lagi mengenai lokasi penelitian
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja inovasi organisasi sehingga hasil penelitian dapat menutupi kekurangan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, I., Musawir, A. U., & Ali, M. (2018). Impact of knowledge sharing and absorptive capacity on project performance: the moderating role of social processes. *Journal of Knowledge Management*, 22(2), 453–477. <https://doi.org/10.1108/JKM-10-2016-0449>
- Al-Ahmad Char, S., & Easa, N. F. (2021). Does transformational leadership matter for innovation in banks? The mediating role of knowledge sharing. *International Journal of Disruptive Innovation in Government*, 1(1), 36–57. <https://doi.org/10.1108/ijdig-04-2020-0002>
- Abou-Shouk, M., Zoair, N., Aburumman, A., & Abdel-Jalil, M. (2022). The effect of personality traits and knowledge-sharing on employees' innovative performance: A comparative study of Egypt and Jordan. *Tourism Management Perspectives*, 44. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2022.101024>
- Alliyah, S., & Nurhidayati, A. (2019). Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Bisnis Melalui Inovasi. *Research Fair Unisri 2019*, 3(1), 150–163.
- Akhavan, P. and Hosseini, S.M. (2016), “Social capital, knowledge sharing, and innovation capability: an empirical study of R&D teams in Iran”, *Technology Analysis and Strategic Management*, Vol. 28 No. 1, pp. 96-113.
- Aramburu, N., & Blanco, C. E. (2012). Knowledge Sharing and Innovation In Spanish and Colombian High-Tech Firms. 16(6), 919–933. <https://doi.org/10.1108/13673271211276191>
- Buyukbese, T. (2015). Knowledge Sharing Process , Innovation Capability and Innovation Performance : An Empirical Study Knowledge Sharing Process , Innovation Capability And Innovation Performance : An Empirical Study. <https://doi.org/10.1016/J.Sbspro.2013.04.025>
- Bench Capon, T. J. M. & Coenen, F. P., 1992, “Isomorphism and Legal Knowledge Based Systems” dalam *Artificial Intelligence and Law* 1: 65-86
- Camelo, C., Ginel, E. S., & Valle, R. (2011). The Influence Of Human Resource Management On Knowledge Sharing And Innovation In Spain : The Mediating Role Of Affective Commitment. <https://doi.org/10.1080/09585192.2011.561960>
- Castaneda, D. I., & Cuellar, S. (2020). Knowledge Sharing And Innovation : A Systematic Review. 1–15. <https://doi.org/10.1002/kpm.1637>
- Chen, S. (1997), “A new paradigm for knowledge-based competition: building an industry through knowledge sharing”, *Technology Analysis and Strategic Management*, Vol. 9 No. 4, pp. 437-452
- Doğan, M., & Doğan, H. (2020). Knowledge Sharing, Innovation and Firm

- Performance: Evidence from Turkey, *Financial Studies. "Victor Slăvescu" Centre for Financial and Monetary Research*, 22(1), 36–52.
- Dobrzykowski, D. D., Leuschner, R., Hong, P. C., & Roh, J. J. (2015). Examining Absorptive Capacity in Supply Chains: Linking Responsive Strategy and Firm Performance. *Journal of Supply Chain Management*, 51(4), 3–28. <https://doi.org/10.1111/jscm.12085>
- Fores, B. and Camison, C. (2016), "Does incremental and radical innovation performance depend on different types of knowledge accumulation capabilities and organizational size?". *Journal of Business Research*, Vol. 69 No. 2, pp. 831-848
- Ganguly, A., Talukdar, A., & Chatterjee, D. (2019). "Evaluating The Role Of Social Capital , Tacit Knowledge Sharing , Knowledge Quality And Reciprocity In Determining Innovation Capability Of An Organization" (Vol. 23, Issue 6). <https://doi.org/10.1108/jkm-03-2018-0190>
- Gao, J., & Bernard, A. (2017). "An Overview Of Knowledge Sharing In New Product Development". <https://doi.org/10.1007/s00170-017-0140-5>
- Ghozali, H. I., & Latan, H. (2015). "Patril Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0 (2nd ed.)". Universitas Diponogoro Semarang.
- Gustina, A. (2021). Peran Knowledge Sharing Terhadap Inovasi UMKM Di Yogyakarta Pada Era Pandemi. *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 47–60.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). "Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)". *European business review*.
- Hartono, R., & Sheng, M. L. (2016). Knowledge sharing and firm performance: the role of social networking site and innovation capability. *Technology Analysis and Strategic Management*, 28(3), 335–347. <https://doi.org/10.1080/09537325.2015.1095289>
- Hugo, V., & Santos, A. (2005). *The Impact Of Knowledge Management In Innovation Performance In The Leiria Region*. 24–33.
- Kartono, D. A. N. (2020). *Knowledge Sharing, Individual Innovation Capability Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. 143–157.
- Kianto, A., & Aramburu, N. (2017). *Knowledge-Based Human Resource Management Practices , Intellectual Capital And Innovation Knowledge-Based Human Resource Management Practices ,. December*. <https://doi.org/10.1016/J.Jbusres.2017.07.018>
- Kmieciak, R. (2021). *Trust , Knowledge Sharing , And Innovative Work Behavior : Empirical Evidence From Poland*.

<https://doi.org/10.1108/EJIM-04-2020-0134>

- Koch, A., & Koch, A. (2016). *Firm-Internal Knowledge Integration And The Effects On Innovation*. . <https://doi.org/10.1108/13673271111179325>
- Koskab, A. (2013). Knowledge Sharing Process, Innovation Capability And Innovation Performance: An Empirical Study. *Procedia-Social And Behavioral Sciences*, 75, 217-225
- Kumar, N., & Rose, R. C. (2009). *The Impact Of Knowledge Sharing And Islamic Work Ethic On Innovation Capability*. <https://doi.org/10.1108/13527601211219847>
- Le, P. B., & Lei, H. (2019). Determinants of innovation capability: the roles of transformational leadership, knowledge sharing and perceived organizational support. *Journal of Knowledge Management*, 23(3), 527–547. <https://doi.org/10.1108/JKM-09-2018-0568>
- Li, Y., Song, Y., Wang, J., & Li, C. (2019). Intellectual capital, knowledge sharing, and innovation performance: Evidence from the Chinese Construction Industry. *Sustainability (Switzerland)*, 11(9). <https://doi.org/10.3390/su11092713>
- Mazidah, A. (2020). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Perilaku Inovatif Dan Kinerja Karyawan Nur Laily Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*.
- Nonaka, I. (1994), “A Dynamic Theory Of Organizational Knowledge Creation”, *Organization Science*, Vol. 5 No. 1, Pp. 14-37.
- Nonaka, I., Krogh, G. And Voelpel, S. (2006) Organizational Knowledge Creation Theory: Evolutionary Paths And Future Advances. *Organization Studies*, 27, 1179-1208. <http://dx.doi.org/10.1177/0170840606066312>
- Nieto, M. and Quevedo, P. (2005), “Absorptive capacity, technological opportunity, knowledge spillovers, and innovative effort”, *Technovation*, Vol. 25 No. 10, pp. 1141-1157.
- Paulin, D., & Suneson, K. (2008). *Knowledge Transfer , Knowledge Sharing And Knowledge Barriers – Three Blurry Terms In KM*. 10(1), 81–91.
- Perry-Smith, J.E. and Shalley, C.E. (2003), “The social side of creativity: a static and dynamic social network perspective”, *Academy of Management Review*, Vol. 28 No. 1, pp. 89-106.
- Popa, S., Soto-Acosta, P., & Martinez-Conesa, I. (2017). Antecedents, moderators, and outcomes of innovation climate and open innovation: An empirical study in SMEs. *Technological Forecasting and Social Change*, 118, 134–142. doi:10.1016/j.techfore.2017.02.014
- Puryantini, N., & Arfati, R. (2017). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Inovasi Di Organisasi Penelitian Pemerintah*.

02(02), 21–38.

Rahmahthia, S. E., & Etikariena, A. (2019). *Pengaruh Knowledge Sharing Behavior Terhadap Perilaku Inovatif Di Tempat Kerja Pada Karyawan PT X Dan PT Y The Effect Of Knowledge Sharing Behavior On Innovative Work Behavior Among Employee At. 7(2).*

Ranto, D. W. P. (2015). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kemampuan. Siasat Bisnis, 19(2), 132–145.*

Rumanti, A. A., Samadhi, T. A., Wiratmadja, I. I., & Sunaryo, I. (2018, April). A systematic literature review on knowledge sharing for innovation: Empirical study approach. In 2018 5th International Conference on Industrial Engineering and Applications (ICIEA) (pp. 504-509).

Saputro, N. S. (2018). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Individual Innovation Capability Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Opa Kitchen And Lounge). 55(3), 7–13.*

Sarwono, J. (2013). "Statistik multivariat:Aplikasi untuk Riset Skripsi". Yogyakarta: CV Andi Offset.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan

Sugiyono., (2012), "Memahami Penelitian Kualitatif" Bandung, Alfabeta

Siswanto, H., Herlina, E., Mulyatini, N., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., & Ciamis, U. G. (2019). *Master Of Management Studies Program. 3(3).*

Singh, S. K., Gupta, S., Busso, D., & Kamboj, S. (2021). Top management knowledge value, knowledge sharing practices, open innovation and organizational performance. *Journal of Business Research, 128*, 788–798. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.04.040>

Somech, A., & Drach-Zahavy, A. (2004). Exploring organizational citizenship behaviour from an organizational perspective: The relationship between organizational learning and organizational citizenship behaviour. *Journal of Occupational and Organizational Psychology, 77(3)*, 281–298. <https://doi.org/10.1348/0963179041752709>

Sustono (2021), "Pelaku UMKM Harus Terus Belajar Untuk Handal di Era Digital". *Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep*, diakses dari <https://sumenepkab.go.id/berita/baca/pelaku-umkm-harus-terus-belajar-untuk-handal-di-era-digital> pada tanggal 10 December 2022.

Tulus Tambunan. 2012. *Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia*. Jakarta: LP3ES.

Tarhini, A. (2016). *The Impact Of Knowledge Management On Innovation An Empirical Study On Jordanian.*

- Tauchid, K.Y. (2021), "Ekonomi Berbasis Pengetahuan : Ada pergeseran paradigma pembangunan yang lebih bergantung pada ilmu pengetahuan dan teknologi". *Republika ID*, diakses dari <https://republika.id/posts/15240/ekonomi-berbasis-pengetahuan> pada 10 December 2022
- Wachyu, W., & Winarto, A. (2020). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Moderasi*. 3(2), 141–157.
- Wang, Z., & Wang, N. (2012). Expert Systems With Applications Knowledge Sharing , Innovation And Firm Performance. *Expert Systems With Applications*, 39(10), 8899–8908.
- Wang, S. and Noe, R.A. (2010), "Knowledge sharing: a review and directions for future research", *Human Resource Management Review*, Vol. 20 No. 2, pp. 115-131
- Zahra, S.A. and George, G. (2002), "Absorptive capacity: a review, re-conceptualization, and extension", *Academy of Management Review*, Vol. 27 No. 2, pp. 185-203
- Zhao, X., Lynch, J. G., & Chen, Q. (2010). Reconsidering Baron and Kenny: Myths and truths about mediation analysis. *Journal of Consumer Research*, 37(2), 197–206. <https://doi.org/10.1086/651257>
- Zhao, S., Song, W., Zhu, D., Peng, X. and Cai, W. (2013), "Evaluating China's regional collaboration innovation capability from the innovation actors perspective—an AHP and cluster analytical approach", *Technology in Society*, Vol. 35 No. 3, pp. 182-190
- Zhao, S.L., Cacciolatti, L., Lee, S.H. and Song, W. (2015), "Regional collaborations and indigenous innovation capabilities in China: a multivariate method for the analysis of regional innovation systems", *Technological Forecasting and Social Change*, Vol. 94, pp. 202-220
- Zhao, S., Jiang, Y., Peng, X., & Hong, J. (2020). "Knowledge sharing direction and innovation performance in organizations: Do absorptive capacity and individual creativity matter?" *European Journal of Innovation Management*, 24(2), 371–394. <https://doi.org/10.1108/EJIM-09-2019-0244>

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN

Bagian I : *Profiling*

1. Nama Usaha
2. Alamat Usaha
3. Produk Utama yang dijual
4. Nama Pendiri
5. Usia Pemilik Usaha
6. Tahun Berdirinya Usaha
7. Jumlah Karyawan UMKM

Bagian II : Variabel Penelitian

Variabel Knowledge Sharing Inbound

No	Pendapat Bapak/Ibu mengenai berbagi pengetahuan dari internal/bisa dari diri sendiri. Sumber Informasi/pengetahuan dari diri sendiri	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
1.	Saya berbagi informasi atau pengetahuan dengan karyawan ketika mereka memintanya					
2.	Saya berbagi keahlian atau skill dengan karyawan ketika mereka memintanya					

3.	Karyawan saya membagi pengetahuan mereka ketika saya memintanya					
4.	Karyawan membagi keahlian mereka ketika saya memintanya					

Variabel Knowledge Sharing Outbound

No	Pendapat Bapak/Ibu mengenai berbagi pengetahuan dari eksternal. Sumber Informasi atau pengetahuan dari eksternal (orang lain).	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
1.	Berbagi Pengetahuan diantara karyawan merupakan hal yang wajar di perusahaan saya.					
2.	Ketika karyawan di perusahaan telah mempelajari sesuatu yang baru, mereka akan membagikannya kepada saya					
3.	Ketika saya mempelajari sesuatu yang baru, saya akan membagikannya kepada karyawan.					

Variabel Absorptive Capacity (Kapasitas Daya Serap)

No	Pendapat Bapak/Ibu mengenai daya serap karyawan terhadap informasi atau pengetahuan	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
1.	Perusahaan saya dengan cepat memahami kegunaan pengetahuan eksternal yang baru terhadap pengetahuan yang sudah ada					
2.	Saya dan para karyawan selalu mempertimbangkan bagaimana cara memanfaatkan pengetahuan dengan lebih baik					
3.	Karyawan memiliki bahasa yang sama mengenai produk dan layanan kami					
4.	Perusahaan saya dengan cepat menganalisis dan menafsirkan permintaan pasar yang berubah					
5.	Karyawan memiliki pembagian peran dan tanggungjawab yang jelas					
6.	Unit kami secara teratur mempertimbangkan					

	konsekuensi dari perubahan permintaan pasar dalam hal produk dan layanan baru					
7.	Karyawan merekam dan menyimpan pengetahuan yang baru diperoleh untuk referensi di masa mendatang					

Variabel Organization Innovation Performance (Kinerja Inovasi Organisasi)

No	Pendapat Bapak/Ibu mengenai kinerja inovasi perusahaan	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
1.	Dibandingkan dengan pesaing kami, modifikasi dan inovasi produk kami memiliki respon pasar yang lebih baik					
2.	Dibandingkan dengan pesaing kami, kami lebih sukses dengan inovasi produk mereka					
3.	Dibandingkan dengan pesaing kami, Kami adalah yang pertama meluncurkan produk baru					

Lampiran II

RESPONDEN DAN JAWABAN RESPONDEN

DATA RESPONDEN

Timestamp	Nama Usaha	Alamat Usaha	Produk Utama Yang Dijual	Nama Responden	Usia Responden	Tahun Berdirinya Usaha	Jumlah Karyawan UMKM
9/10/2021 11:37:18	Ayam Penyet Cindelar as Kabanjahe	Jln Letnan Rata Perangin-Angin	Ayam Penyet	Muhammad Yunus	25	2020	31
9/10/2021 11:51:58	Ayam Penyet Cindelar as	Berastagi	Ayam Penyet	Siregar	31	2018	23
9/11/2021 11:02:57	Roso Joyo	Sragen	Ayam Goreng	Anna Susanna	45	1998	45
9/16/2021 21:05:45	Cilok DNS	Jln.Sanun No.21 Wates, Kulonprogo, Yogyakarta	Cilok Daging Sapi	Herdiana	54	2008	30
9/18/2021 19:18:22	Mbah Moe Cafe	Jl. Perumnas, Yogyakarta	Nasi Telur, Dan Makanan Berat Lainnya	Miaosian Napitupulu	21	2017	21
9/18/2021 19:49:09	Nasi Tempong Indra Bali	Jalan Dewi Sri 99x Badung, Bali	Food And Beverage (Nasi Tempong)	Antonius Gunawan	23	2008	46
9/20/2021 8:32:16	Warung Wajik Dan Pecal Bahagia H.Suparman	Jl. Letjen Jamin Ginting No.7, Desa Sempa Jaya, Kec. Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara 22156	Wajik Dan Pecal	Rifqi Yudistira	21	1974	35
9/23/2021 16:39:31	Rumah Makan Rina	Kabanjahe	Rendang Sapi dan Ayam	Rina	25	2000	20
9/23/2021 20:40:49	R.M Iyo	Jalan Veteran Kabanjahe	Nasi Padang	Putri	20	2005	20+
9/24/2021 11:30:03	Limun Punya Susanto	Jl.Letnan Mumah Purba No 31 K.Jahe Karo Sumut.	Olahan Minuman Limun	Susanto	30	1997	20+
9/24/2021 11:36:59	Limun	Berastagi	Limun, Sirup	Dewi	31	1999	21

9/24/2021 11:54:29	SSR	Kabanjahe	Olahan minuman limun dan jeruk khas medan	Sriana Liasta	26	2000	20
9/24/2021 20:25:39	Rm.Aya m Geprek Jokja	Jln.Jamin Ginting	Ayam	Aji Syahputra	23	2019	15
9/25/2021 14:30:48	Mawar Bakery	Jl.Jamin Ginting No.115A	Roti Tawar & Bika Ambon	Leni	42	2017	40
9/26/2021 7:16:09	Rumah Makan. Ayam Penyet Umami	Jln Jamin Ginting Kabanjahe	Ayam Penyet	Sri Rezeki	43	2000	20
9/27/2021 18:01:23	Bakso Ojolali	Jl.Jamin Ginting ,No 28c ,GBKP Tiga Baru	Mie Ayam Dan Bakso	Bp Sunardi	41	2002	18
9/29/2021 14:54:59	Siomay Montok	Blok D22 No. 36, Plamongan Indah, Semarang (Online)	Siomay Ayam	Christina Natalia	20	2007	17
9/30/2021 14:28:01	SOBAT E Cafe	Jl.Ringroad Tanjung Sari Pasar 1 Medan	Soto	Qur'andi	27	2008	20
9/30/2021 14:34:26	Kenang a Garden	Jl Let Jen Jamin Ginting	Makanan Dan Minuman	Restoran	35	1986	30
9/30/2021 14:42:16	Cafe Kolding Pondok Salero	Jalan Veteran, Nomor 12 Kabanjahe, Sumatera Utara	Seafood	Rifka Dwi Lestari	21	2020	20
9/30/2021 16:22:16	Rumah Makan Aroma Baru	Jambi	Makanan	Indah	27	2019	18
9/30/2021 16:46:16	Aroma Baru 2	Jln Sriwijaya Kuala Tungakl	Makanan	Indah	27	2019	18
9/30/2021 16:55:57	Karya Surbakti	Desa Sempajaya	Makanan	Rasita Sembiring	35	2019	20
9/30/2021 18:04:35	Budi Tarigan	Desa Sempajaya Pekkong	Babi Panggang (BPK)	Jona Tarigan	39	2020	18
9/30/2021 18:06:15	Baktina	Peceren	Babi Panggang	Rasita Sembiring	35	2020	25
9/30/2021 18:17:22	Geri Purba	Desa Sempajaya	Kopi	Sadarman Tarigan	44	2012	15
9/30/2021 18:19:55	Rumah Makan Aisyah	Peceren Simpang Pekkong	Rumah Makan	Mirna Helmi Br Barus	39	2019	20
9/30/2021 19:46:09	Berastag i Buah	Banda Aceh	Olahan Buah-Buahan	Rutna Sanahaya	32	2010	21

9/30/2021 22:11:23	Warung Reny	Perumnas Blok A No 13 T. Piayu	Sembako	Desy	25	2019	21
9/30/2021 22:38:53	Very Very	Jl Jamin Ginting Km 7 Medan	Minuman	Eva	31	2015	5
10/1/2021 11:08:02	Andre	Jl Samura Gg Cendrawasi h No 21 Kabanjahe	Keripik Ubi Jalar	Siska	19	1998	21
10/1/2021 13:37:20	Pondok Telaga Ikan	Jln Sultan Serdang Tanjung Merawa	Ikan,Ayam	Idris	19	2018	18
10/1/2021 14:42:48	Mbok Ijdem Ayam Kampung	Jln Sultan Serdang Batang Kuis	Ayam Goreng Kampung	Juwita Dewi	20	2017	19
10/1/2021 16:38:15	Cafe Kwokpit iam	Jalan Teuku Umar Nomor 7A	Kopi, Sarapan Pagi	Khairunisa	52	2010	17
10/1/2021 19:59:01	Restora n Sederha na	Jln Arteri Bandara Kuala Namu No 9 Medan	Rendang Sapi	Kartono	28	2016	30
10/1/2021 20:43:41	Kf D,Raja	Jln Arteri Bandara Kuala Namu No 9	Kopi, Nasi Goreng	Jaya Wijaya	22	2016	18
10/1/2021 23:25:11	Kerupuk Azzam	Kota Kuala Tungkal	Kerupuk	Elvira	40	2010	17
10/2/2021 10:18:20	Cafe Kwokpit iam	Jalan Teuku Umar	Kopi	Khairunisa	52	2010	17
10/2/2021 12:13:57	Sapi Legenda	Jln Jamin Ginting Km 28	Lemang 5 Rasa	Juwita Br Guru Singa	20	2019	18
10/2/2021 15:51:49	Kafe Jabu	Jln Gundaling, Beras Tagi	Kopi & Makanan Ringan	Bangun	51	1992	19
10/2/2021 16:00:18	Kafe&R esto Baktina	Jln Jamin Ginting Pencren Beras Tagi	Kopi	Surbakti	43	1999	18
10/3/2021 20:01:09	Sinar Surya	Jln And Kadir Kabanjahe	Roti Tawar&Selai Stroberi	Salim	55	1996	18
10/3/2021 20:32:02	Restaura n Famili	Jln Cirebon Medan	Rendang Sapi	And Hamid	56	1992	34
10/4/2021 18:05:44	Ayam Penyet Paklek	Jln Jamin Ginting No 18 Kabanjahe	Ayam Penyet&Pecel Lele	Tamankusmayadi	54	2012	17
10/4/2021 18:13:18	Rizqy Jaya	Jln Jawa Medan	Bubur Ayam &Aneka Jus	Boby Siswanto	42	2015	17
10/5/2021 11:33:26	Salero Bambu	Jln Jamin Ginting No 12 Kabanjahe	Rendang Batakoak	Herdi Suheri	48	2016	17

10/6/2021 9:21:24	Rmh Makan Ayam Kampung	Jln Pencren Beras Tagi	Ayam Kampung	Pujiono	50	1999	17
10/6/2021 9:27:00	Kf Milanda	Penatapan Puncak Beras Tagi	Kopi dan Jagung Bakar	Rehmalem Milala	48	1998	18
10/6/2021 9:40:28	BPK/B1 Galilea	Simpang Selayang Medan	Daging Babi&Daging Anjing	Markus	58	2012	18
10/6/2021 9:45:48	Rmh Makan Mutiara Sari	Jln Jamin Ginting,Km 18,5	Ikan Gulai	Hj Nurmala	45	2018	19
10/6/2021 11:25:11	Rmh Makan Kribo	Jln Jamin Ginting Medan	Ikan Bakar	Suroso	53	2016	17
10/6/2021 11:30:29	Restaura n Garuda Sibolangit	Jln Medan Berastagi Sibolangit	Rendang Sapi	Makmur	54	2014	32
10/6/2021 11:36:04	Tahu Sumeda ng	Sibolangit Deli Serdang	Tahu	Sempurna	43	2013	17
10/6/2021 11:45:41	Rmh Makan Seribu Pulau	Bandar Baru	Ikan Bakar	Syaiful	38	2013	16
10/6/2021 12:42:46	Resto Puncak	Beras Tagi	Ikan Kakap	Maulana S	37	2014	18
10/6/2021 12:46:29	Kf Sinarta	Jln Gundaling Beras Tagi	Berbagai Jenis Kopi&Teh	Warta Ginting	29	2018	17
10/8/2021 11:52:38	Rmh Makan Hidayah	Jln Jamin Ginting Medan	Ayam Bakar	And Haris	47	2013	18
10/8/2021 11:56:54	Rmh Makan Muslim Bunda	Jln Ah Nasution Medan	Gulai Ikan Baung	Hj St Aminah	46	2017	17
10/8/2021 12:01:37	BPK Ingetent a	Simp Selayang Medan	Babi Panggang	Rasmin Tarigan	42	2014	17
10/8/2021 12:07:46	Resto Sapo Legenda	Jln Jamin Ginting Bandar Baru	Soto Ayam	Maimunah	37	2018	18
10/9/2021 9:14:54	Usaha Giat	Jln Jamin Ginting No 38 Kabanjahe	Tahu	Meli	34	2007	17
10/9/2021 9:34:40	Yaoland a	Jln Jamin Ginting No 58 Kabanjahe	Bika Ambon	Sutrisno	50	2007	17
10/9/2021 10:02:18	Golden	Jln Jamin Ginting No 60 Kabanjahe	Bolu Gulung	Sasmito	45	2008	16

10/9/2021 13:11:28	Rmh Makan Kudeta	Bandar Baru Deli Serdang	Ayam Goreng,Ikan Mas Gulai(Arsik)	Jumaida	27	2019	16
10/9/2021 13:16:36	Rmh Makan Terus Jaya	Jln Jend AH Nasution	Ikan Bakar	Legino	37	2015	17
10/9/2021 13:20:56	Restaura n Adipura	Jln Jend AH Nasution	Gulai Ikan Kakap	Halijah	34	1999	34
10/9/2021 13:25:08	Choco Bakry	Jln Sisingaman garaja	Bolu Meranti	Zubaidah	46	2014	17
10/10/2021 9:56:52	Golden	Jln Jamin Ginting No 37 Kabanjahe	Bolu Pisang	Abd Hikmad	47	2016	29
10/10/2021 13:10:59	Kepawo nku	Dukuh XIV Sidokarto Godean Sleman	Dimsum	Yola	22	2020	14
10/10/2021 14:11:56	Rmh Makan Sehati	Jln Jamin Ginting Bandar Baru Deli Serdang	Ayam Bakar	Yahya	36	2013	18
10/10/2021 14:15:18	Rmh Makan Terang Bulan	Bandar Baru Deli Serdang	Ikan Kakap Gulai	Sudirman	50	2001	17
10/10/2021 14:18:31	Rmh Makan Sempur na	Bandar Baru Deli Serdang	Asam Pedas Ikan Tongkol	Nuraisyah	35	2017	17
10/10/2021 14:21:27	Bebek Goreng Pawita	Bandar Baru Deli Serdang	Bebek Goreng	Warsito	55	2018	17
10/12/2021 7:07:22	Rm Kf Kopi	Jln Veteran No 14 Kaban Jahe	Berbagai Jenis Kopi&Kentang Goreng	Luter	25	2020	16
10/12/2021 7:10:47	Kf Juhar Beras Tagi	Jaranguda Beras Tagi	Berbagai Jenis Kopi,Goreng Pisang	Sipken Ginting	64	2000	20
10/12/2021 7:13:56	Restaura n Merdek a	Jln Jamin Ginting Beras Tagi	Rendang Sapi	Hj Siti Amalia	51	2005	17
10/12/2021 7:18:04	Rmh Nehi	Beras Tagi	Kari Kambing& Kari Ayam	Nehi	50	2001	18
10/12/2021 7:22:33	Kf Big&Bi g	Jln Sudirman Kaban Jahe	Berbagai Jenis Kopi &Jamur Goreng	Edi Sembiring	33	2019	16
10/12/2021 7:26:05	Lindung	Jln Kapt Kadir Kabanjahe	Mie Pangsit,Mie Goreng	Ahok	60	1978	16
10/12/2021 7:29:24	Rmh Makan Mariken a	Jln Kapt Bangsi Sembiring	Bpk(Babi Panggang Karo)	Perdata Ginting Suka	50	2002	20
10/15/2021 19:23:25	Betari Food	Jln Medan Banda	Berbagai Jenis Copi& Makanan Laut	Fajar Wati	27	2018	20

		Aceh(Aceh Timur)					
10/15/2021 19:26:30	Rakang Blang	Jln Medan Banda Aceh	Ayam Tangkap	Sahril Johan	60	2014	16
10/15/2021 20:11:25	Atrium Kopi	Jln Medan Banda Aceh	Berbagai Jenis Kopi	Intan Mutiara	48	2018	17
10/15/2021 20:15:46	Benua Khupi	Jln Medan Banda Aceh(Aceh Timur)	Kopi	Syafrina	38	2017	16
10/15/2021 20:20:48	Rebon Kf	Jln Medan Banda Aceh(Aceh Timur)	Berbagai Jenis Kopi	Cut Aqlima	50	1999	16
10/15/2021 20:24:10	Dubai Kopi	Jln Medan B Aceh(Aceh Timur)	Kopi Luak	Ita Juliani	51	2017	16
10/15/2021 20:27:15	QiuQiu	New Expres	Ikan Bakar	H Yusuf	50	2018	16
10/15/2021 20:29:56	Resto Lestari	Jln Medan B Aceh(Aceh Timur)	Nasi Uduk	Murni	49	1997	18
10/15/2021 20:34:39	Daput Kuta Raja	Jln Sultan Iskandar Aceh Timur	Sate Kerang	Nita Fanja	52	2019	18
10/15/2021 20:37:14	Kari Kambing	Simp Extrum Aceh Utara	Kari Kambing	Muji Burrahman	48	2016	18
10/15/2021 20:42:07	Kf Sipitung	Kenda Simp Aceh Tamiang	Kopi & Ikan Bakar	Hayatun Nija	47	2015	20
10/15/2021 20:46:30	Dapur Saiefut	Jln A Yani Langsa	Kepiting	Rehana	46	2016	18
10/15/2021 20:49:57	Gampan g Gayo,Kf	Jln A Yani Langsa	Bermacam Kopi	Andi Hidayat	28	2017	18
10/15/2021 20:53:38	Rmh Makan Mutiara	Jln Iskandar Muda Aceh Tamiang	Ikan Gulai	Nurjanah	33	2019	17
10/15/2021 20:57:39	Cek Lie	Jln A Yani Langsa	Saieffut	Ade Maulinda	47	2018	22
10/16/2021 13:11:06	Rmh Makan Raya	Jln A Yani Langsa	Ayam Panggang	Juliawati	48	1997	18
10/16/2021 13:15:22	Kopi Lqua	Jln A Yani Langsa	Berbagai Jenis Kopi & Siput	Mariati	58	2002	20
10/18/2021 20:28:44	Depot Lestari 43	MT Haryono 43 Temanggun g	SOTO DAN PECEL	WALUJO	60	2019	9
10/18/2021 20:35:14	Pawon Artery	Kranggan, Temanggun g	Roti, Kue, Jajanan Basah	Artanty Jogy	51	2019	15
10/18/2021 20:43:39	UHT CAFE	Jln. Ipda Tut Harsono No. 35, Muja Muju, Kec. Umbulharjo,	Western Food	Andia Zakaria	21	2020	20

		Kota Yogyakarta					
10/20/2021 5:21:09	Center Kupa	Jln A Yani Langsa	Kopi	Mariati	58	2019	17
10/20/2021 5:26:15	Natasya	Jln Iskandar Aceh Tamiang	Ikan Gulai	Mujani	37	2017	18
10/20/2021 5:30:51	Pondok Kopi	Jln A Yani Kota Langsa	Berbagai Jenis Kopi	Nurmansyah	28	2016	19
10/20/2021 5:36:04	Pidi Jaya	Jln Iskandar Muda Aceh Tamiang	Ikan Bakar	Yulia Elfiana	31	2013	20
10/20/2021 5:40:31	Rmh Makan Fasipik	Jln Iskandar Muda Aceh Tamiang	Kari Kambing	Arianingsih	36	1998	21
10/20/2021 5:44:17	All Rajjak	Jln Iskandar Aceh Tamiang	Ikan Bakar	Uliana	42	2008	20
10/20/2021 5:47:19	2 Putri	Jln Iskandar Muda Aceh Tamiang	Kari Kambing	Fitriadi	44	2016	18
10/24/2021 17:12:00	Mumu Snack	Puri Kencana Temanggung	Makanan Kering, Snack, Cemilan	Suhermanto	60	2017	16
10/24/2021 20:14:54	Pempek Sipang	Jl. Pahlawan Kemarung	Pempek	Sipang	56	2009	21
10/31/2021 12:19:01	Iga-Iga	Jln Ringroad No 21 Medan	Sop Iga	Bakri	51	2017	15
10/31/2021 14:03:49	Sirloin Steak	Jln Sisingaman gaja	Ayam Pecak	Habib	45	2016	15

JAWABAN RESPONDEN

KI 1	KI 2	KI 3	KI 4	KO 1	KO 2	KO 3	DS 1	DS 2	DS 3	DS 4	DS 5	INO 1	INO 2	INO 3
5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	1	5	4	4	4
1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	3
2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	3	2	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	2
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	5	3	4	3
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4

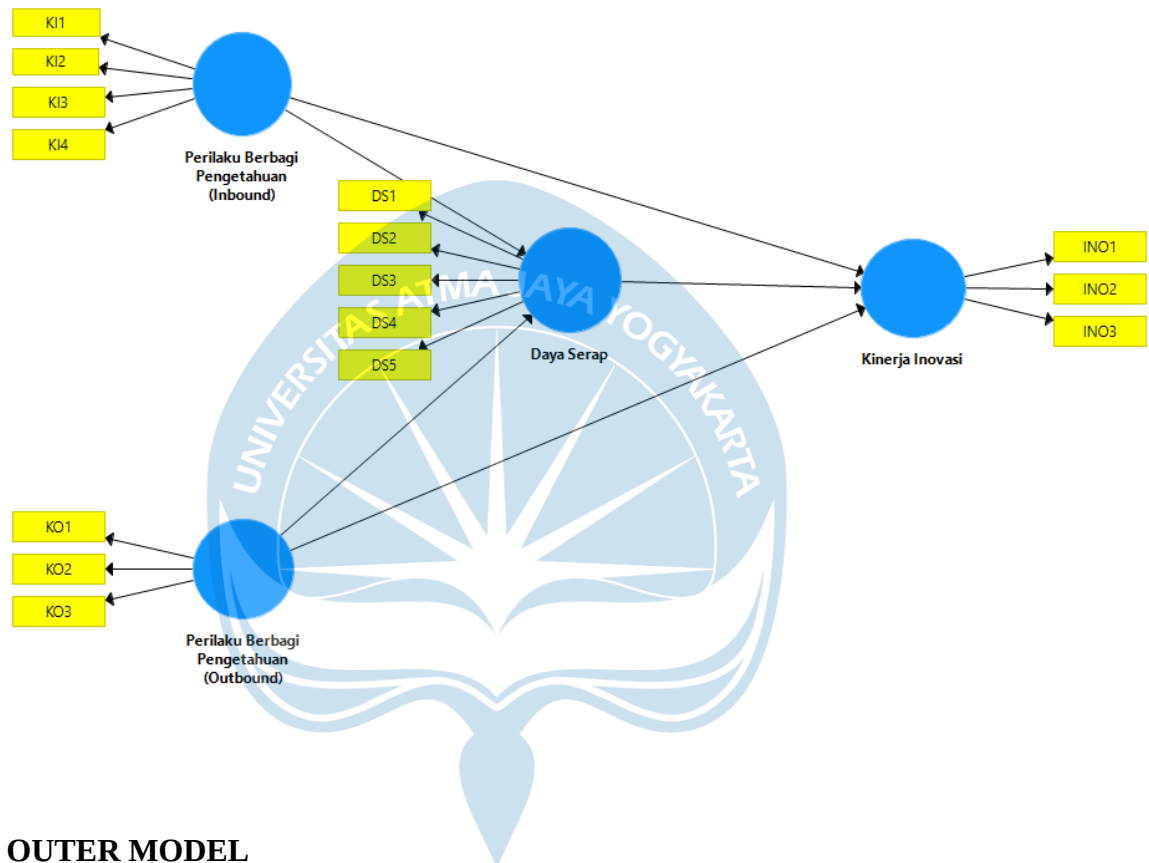
1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3
4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5

4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	2	3	4	4	1	5	4	4	5	2	3	1
5	4	4	5	5	4	4	2	4	4	3	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	2	4	5	3	2	2
4	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	5	3	2	3

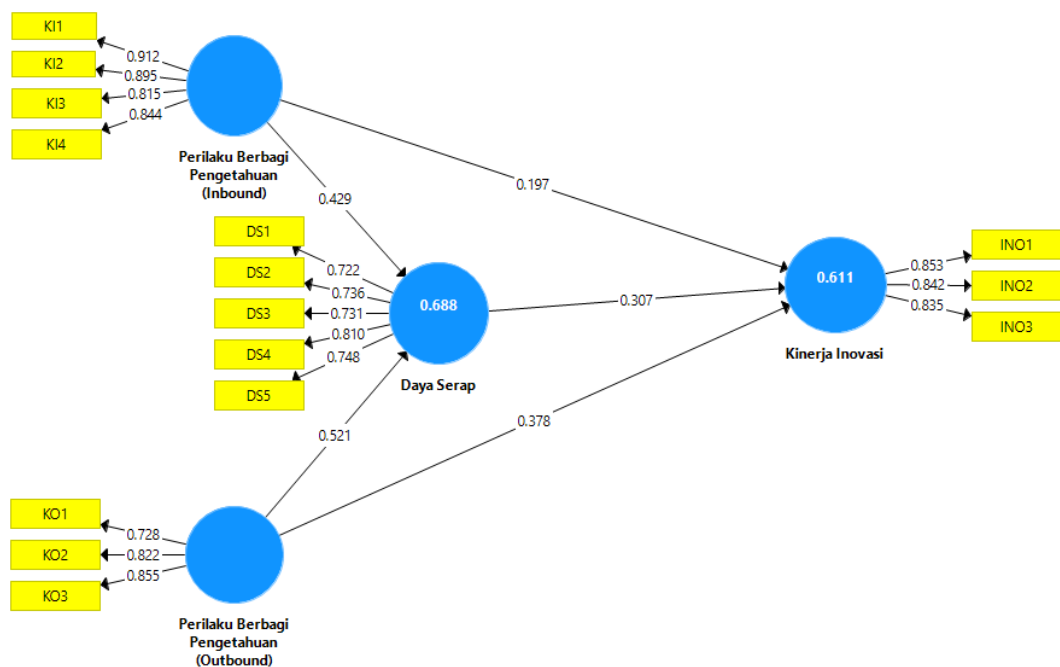
LAMPIRAN III

HASIL OLAH DATA SMART-PLS

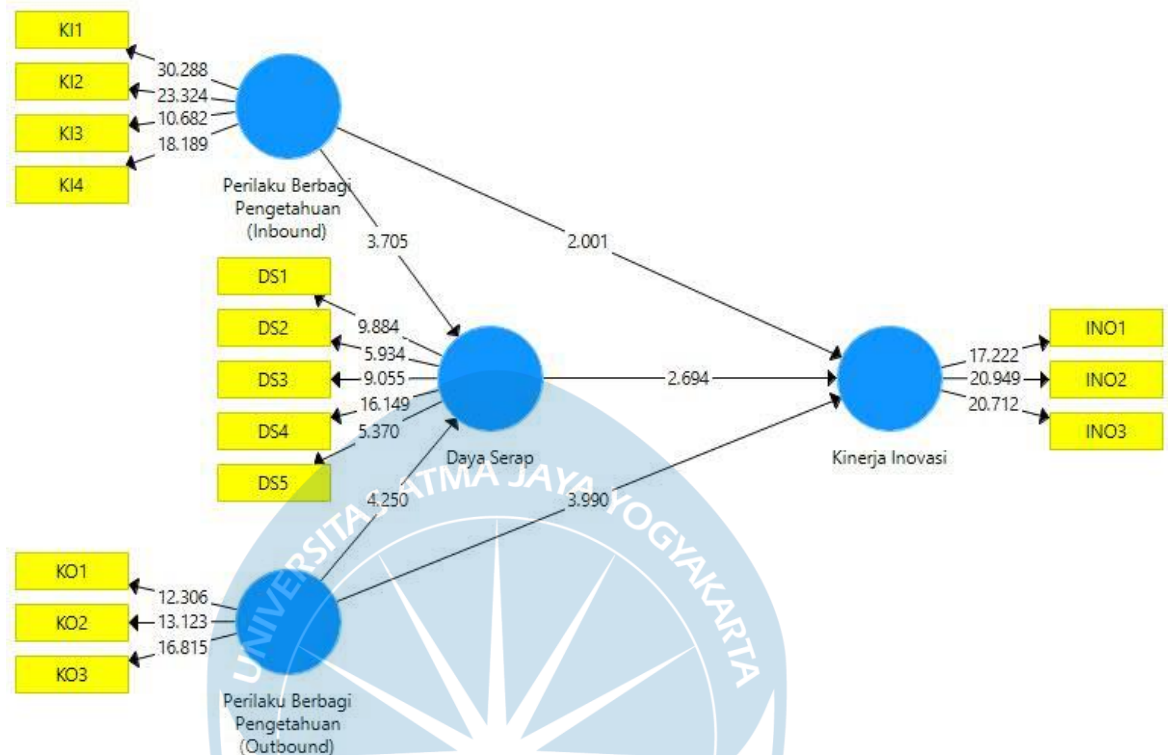
MODEL PENELITIAN



OUTER MODEL



BOOTSRRAPPING



RELIABILITAS (Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan Average Variance Extracted)

Validitas dan Reliabilitas Konstruk

Matriks	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak ...
	Cronbach's Al...	rho_A	Reliabilitas Ko...	Rata-rata Varia...
Absorptive Cap...	0.806	0.809	0.865	0.563
Knowledge Sha...	0.890	0.897	0.924	0.753
Knowledge Sha...	0.724	0.718	0.845	0.645
Organizational ...	0.797	0.798	0.881	0.711

VALIDITAS

The Fornell-Larcker Criterion

Validitas Diskriminan

Kriteria Fornell-Larcker				
	Kapasitas Daya...	Kinerja Inovasi ...	Perilaku Berba...	Perilaku Berba...
Kapasitas Daya ...	0.750			
Kinerja Inovasi ...	0.727	0.843		
Perilaku Berba...	0.701	0.610	0.867	
Perilaku Berba...	0.745	0.710	0.523	0.803

Cross Loadings

Validitas Diskriminan

Kriteria Fornell-Larcker				
	Kapasitas Daya...	Kinerja Inovasi ...	Perilaku Berba...	Perilaku Berba...
DS1	0.722	0.585	0.550	0.573
DS2	0.736	0.484	0.493	0.596
DS3	0.731	0.617	0.480	0.487
DS4	0.810	0.600	0.603	0.629
DS5	0.748	0.409	0.487	0.493
INO1	0.641	0.853	0.519	0.630
INO2	0.589	0.842	0.508	0.585
INO3	0.607	0.835	0.516	0.579
KI1	0.662	0.510	0.912	0.537
KI2	0.641	0.548	0.895	0.505
KI3	0.539	0.408	0.815	0.363
KI4	0.583	0.628	0.844	0.397
KO1	0.675	0.600	0.470	0.728
KO2	0.555	0.549	0.415	0.822
KO3	0.538	0.544	0.357	0.855

R-Square Adjusted

R Square

Matriks		
	R Square	Adjusted R Square
Kapasitas Daya ...	0.688	0.683
Kinerja Inovasi ...	0.611	0.601

F Square (f^2)

f Square

Matriks	f Square			
	Kapasitas Daya...	Kinerja Inovasi ...	Perilaku Berba...	Perilaku Berba...
Kapasitas Daya ...		0.075		
Kinerja Inovasi ...				
Perilaku Berba...	0.429	0.051		
Perilaku Berba...	0.632	0.164		

Q Square

Redundansi Validasi-silang Konstruk

Total	Kasus1	Kasus2	Kasus3	Kasus4	Kasus5
	SSO	SSE	Q ² (= 1-SSE/SSO)		
Kapasitas Daya ...	555.000	369.171	0.335		
Kinerja Inovasi ...	333.000	194.668	0.415		
Perilaku Berba...	444.000	444.000			
Perilaku Berba...	333.000	333.000			

UJI HIPOTESIS

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik	P Values
Daya Serap -> Kinerja Inovasi	0,307	0,311	0,114	2,694	0,007
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Inbound) -> Daya Serap	0,429	0,456	0,116	3,705	0,000
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Inbound) -> Kinerja Inovasi	0,197	0,202	0,098	2,001	0,046
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Outbound) -> Daya Serap	0,521	0,485	0,122	4,250	0,000
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Outbound) -> Kinerja Inovasi	0,378	0,364	0,095	3,990	0,000

UJI MEDIASI

Efek Tidak Langsung Spesifik

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik	P Values
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Inbound) -> Daya Serap -> Kinerja Inovasi	0,132	0,140	0,063	2,079	0,038
Perilaku Berbagi Pengetahuan (Outbound) -> Daya Serap -> Kinerja Inovasi	0,160	0,154	0,072	2,224	0,027