

BAB 9

KESIMPULAN DAN SARAN

9.1. Kesimpulan

- a. Penyelesaian masalah di Giant Pet Gallery diselesaikan dengan *survey potential customer* dengan menggunakan metode SERVQUAL IPA.
- b. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner dengan 7 atribut dimensi bukti fisik, 3 atribut dimensi reliabilitas, 3 atribut dimensi jaminan, 4 atribut dimensi empati dan 4 atribut dimensi daya tanggap.
- c. Atribut pelayanan yang diputuskan untuk dilakukan perbaikan berdasarkan SERVQUAL IPA antara lain mengenai lahan parkir, produk yang dijual di Giant Pet Gallery tertata dengan rapi, terdapat label harga pada setiap produk, label harga yang tertera di rak sesuai dengan harga yang terdapat di kasir, adanya media pengaduan layanan serta karyawan menawarkan bantuan dan melayani ketika pelanggan datang.
- d. Rancangan usulan perbaikan yang diberikan guna meningkatkan perbaikan kualitas pelayanan di Giant Pet Gallery yaitu perbaikan kemiringan akses jalan masuk dan parkir, adanya penataan produk sesuai fungsinya, pemberian label harga produk dan sinkronisasi harga kasir, adanya media layanan *customer service*, dan pengadaan *coaching* bagi karyawan.
- e. Usulan perbaikan yang dapat mengatasi rasa ketidakpuasan pelanggan pada kondisi *turnover* karyawan yang tinggi antara lain penataan produk sesuai fungsinya, adanya label harga produk yang sinkron dengan harga kasir, serta adanya layanan *customer service*.
- f. Perbaikan yang sudah diimplementasikan antara lain perbaikan kemiringan akses jalan masuk di mana akses jalan sudah lebih landai, pemberian label harga produk dan sinkronisasi harga kasir, serta adanya media layanan *customer service*.
- g. Perbaikan yang diberikan berdampak baik bagi Giant Pet Gallery. Terdapat penurunan komentar buruk pada hasil survei awal dari 53,85% berkurang menjadi 21,88% pada hasil survei ulang.

9.2. Saran

Saran untuk pengembangan penelitian di Giant Pet Gallery yaitu perlu penelitian lebih lanjut di Giant Pet Gallery mengenai manajemen sumber daya manusia di Giant Pet Gallery terutama pada tingkat *turnover* karyawan yang tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, L. I. (2019). Analisis elektronik service quality (e-servqual) untuk mengukur customer satisfaction index (CSI) toko online Shopee (studi kasus : pelanggan toko online Shopee). *Prosiding The 5th Seminar Nasional Dan Call for Paper*, 309–315.
- Arianto, D. (2014). Peningkatan kualitas pelayanan melalui pendekatan analisis regresi linier. *Warta Penelitian Perhubungan*, 26(12), 731-742.
- Arina, N. A. (2020). *Usulan perbaikan pelayanan dengan metode servqual dan QFD di Pet shop Mechin*. (Skripsi). Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Brace, I. (2008). *Questionnaire design : How to plan, structure and write survey material for effective market research*. 2nd edition. Kogan Page.
- Cerit, B., Küçükyazıcı, G., & Şener, D. (2014). TRIZ: theory of inventive problem solving and comparison of TRIZ with the other problem solving techniques. *Balkan Journal of Electrical & Computer Engineering* , 2(2), 66–74.
- Chung, Y. (2019). Study on demand for service quality of *pet shops* by Kano Model. *IOSR Journal of Business and Management*, 21(4), 44–46.
- Fatimah, E. N. dkk. (2015). *Strategi pintar menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Fauzi, A. & Harli, E. (2017). Peningkatan kualitas pelayanan melalui crm dengan metode rad. *Jurnal RESTI*, 1(1), 76-81.
- Handoko, T. (2013). *Pengaruh marketing stimuli dan service quality terhadap kepuasan pelanggan dan efeknya pada word of mouth (studi pada konsumen rumah makan baru di Yogyakarta)*. (Skripsi). Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Ibrahim, A.H. (2011). *Pengaruh automated service quality terhadap tingkat kepuasan nasabah bank central asia Jakarta*. (Skripsi). STIE Indonesia Banking School.
- Ilieska, K. (2013). Customer satisfaction index – as a base for strategic marketing management. *TEM Journal*, 2(4), 327–331.
- Irmawati, D & Indrihapsari, Y (2014). Sistem informasi kearsipan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22(2).
- Karimudin, Y. (2020). Analisis deskriptif kepuasan konsumen atas kualitas pelayanan delta spa & health club palembang. *Jurnal Imliah Manajemen Kesatuan*, 8(3), 341-348.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. 15th edition. Pearson Education.
- Kusuma, A. C., & Suflani, S. (2019). Analisis kualitas pelayanan publik dengan metode servqual (service quality) (studi kasus pada kantor kelurahan Tembong Kota Serang). *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 5(2), 1–8.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1986). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41, 77-79.

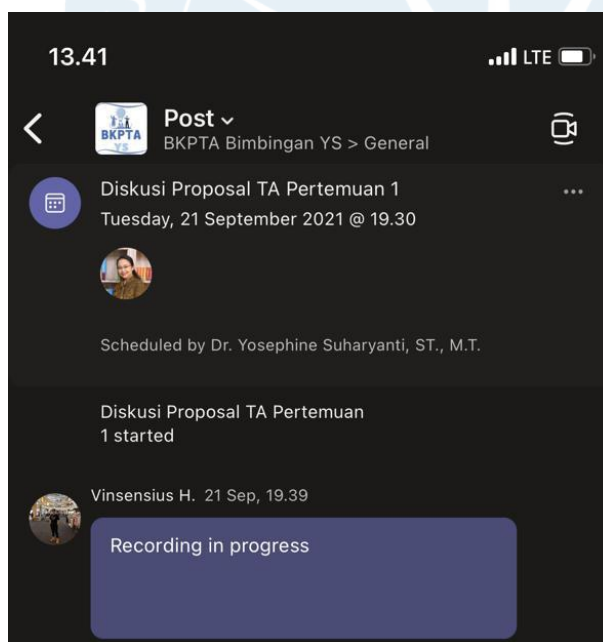
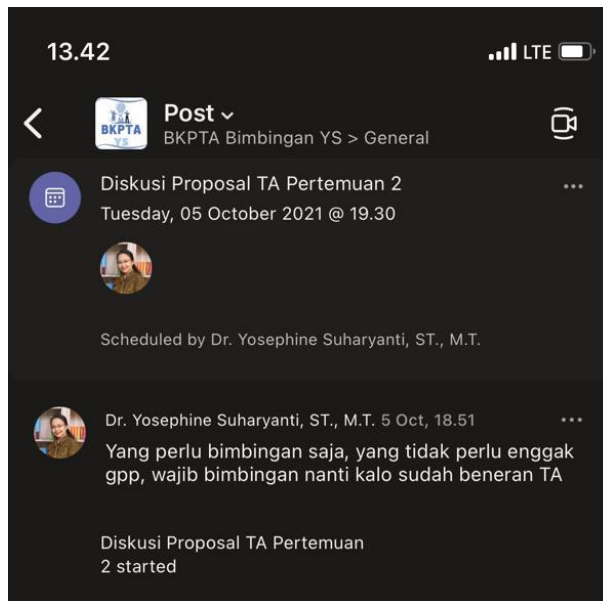
- Mitra, A. (2012). *Fundamentals of quality control and improvement*: 3rd edition. John Wiley & Sons.
- Nugraha, L., Yuniar, Y. & Harsono, A. (2015). Usulan peningkatan kualitas pelayanan jasa pendidikan bahasa inggris menggunakan metode service quality (servqual). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 03(01), 61–72.
- Nurdianti, R. R. S., & Suhendra. (2019). Analisis kepuasan mahasiswa melalui metode service quality (servqual) pada jurusan pendidikan ekonomi Universitas Siliwangi. *Jurnal Siliwangi : Seri Pendidikan*, 5(1), 47-51.
- Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1985). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Electronics Letters*, 21(6), 236–238. <https://doi.org/10.1049/el:19850169>
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Prasasta, M. P., Novirani, D., & Adianto, H. (2016). usulan perbaikan kualitas pelayanan banking service quality dengan metode servqual dan triz. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01), 14–25.
- Purnamawati, E. (2016). Analisis kualitas layanan dengan metode servqual dan ahp di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 3(1), 1–11.
- Putra, F.D. (2013). Analisis kualitas pelayanan konsumen pada ritel Pamella I Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, 3 (2), 41-46.
- Putri, S. I., Sumartini, S., & Sofia, A. (2017). Metode service quality (servqual) dan quality function deployment (qfd) sebagai usulan perbaikan kualitas pelayanan di PT. Kereta Api Indonesia (persero). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 11-16.
- Rahmanti, H. W., Effendi, U., & Astuti, R. (2017). Analisis peningkatan kualitas pelayanan menggunakan metode service quality (servqual) dan TRIZ (studi kasus pada “Restoran Ocean Garden” Malang). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 18(1), 33–44.
- Riduansyah, R. (2020). Analisis kualitas pelayanan pada layanan tes kesehatan di Klinik Mulawarman Health Center Universitas Mulawarman dengan menggunakan metode service quality (servqual). *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 4(1), 28–36.
- Simatupang, L.F. dkk. (2022). Analisis deskriptif kualitas pelayanan jasa pada koperasi serba usaha tunas jaya. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Nommensen Siantar*, 2(3), 14-26.
- Suhartini, & Bachtyar, B. (2015). Peningkatan kualitas layanan jasa service melalui metode servqual, AHP dan TRIZ (studi kasus di PT. Auto 2000). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan III 2015*, 193–200.
- Tarigan, E. R. (2020). Analysis of the relationship between customer satisfaction and service quality of a pet shop in Depok, East Java. *Arthavidhya Jurnal Ilmiah Ekonomi Oktober 2020*, 220-235.

- Ulkhaq, M. M., & Br. Barus, M. P. (2017). Analisis kepuasan pelanggan dengan menggunakan servqual: studi kasus layanan indihome PT. Telekomunikasi Indonesia, tbk, regional 1 sumatera. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 61.
- Winarno, H., & Absor, T. (2018). Analisis kualitas pelayanan dengan metode service quality (servqual) dan importance performance analysis (IPA) pada PT. Media Purna Engineering. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 1(2), 146–160.

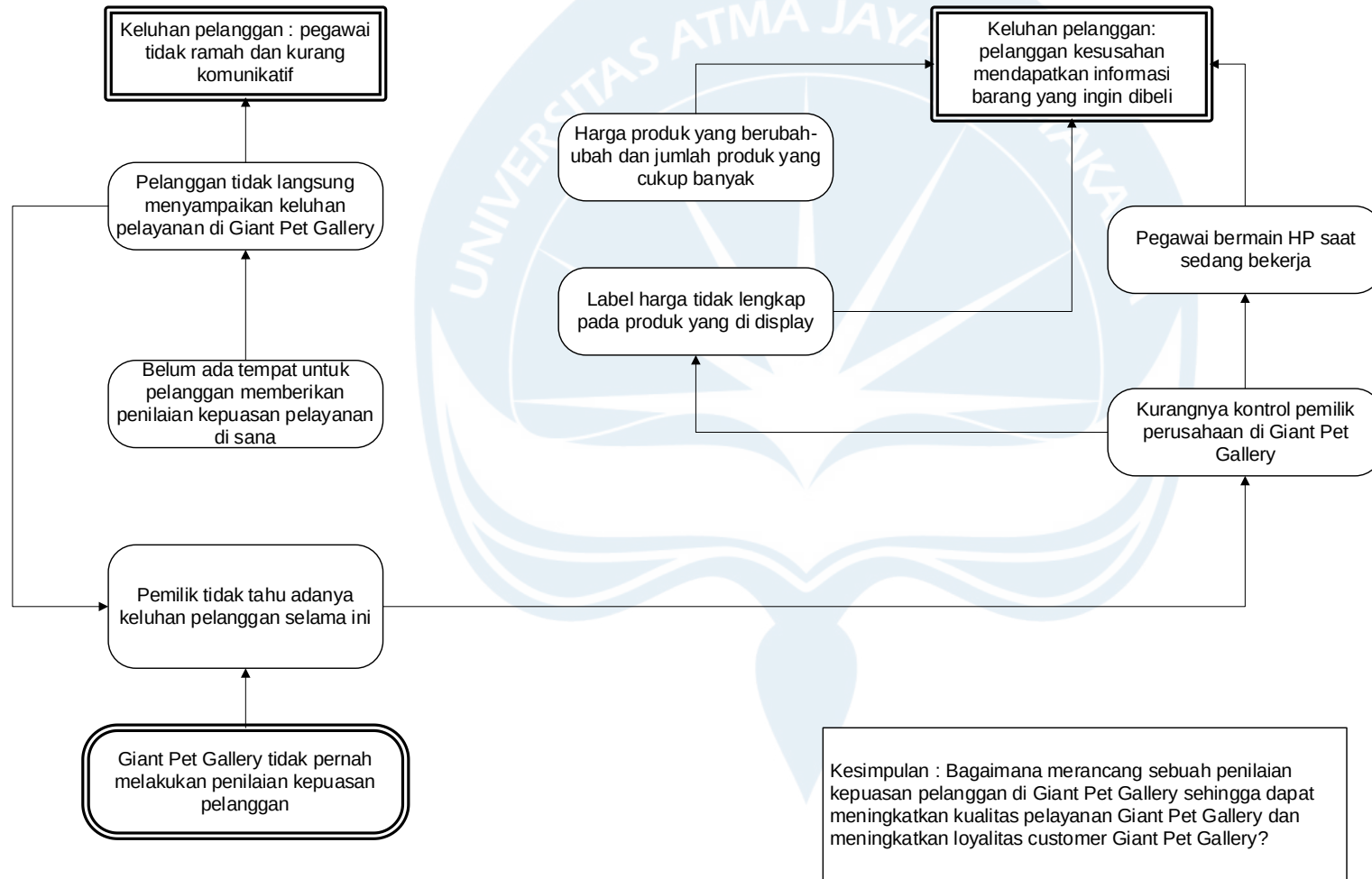


LAMPIRAN

Lampiran 1: Bukti bimbingan dengan dosen pembimbing



Lampiran 2: Diagram Keterkaitan



Lampiran 3: Desain pengumpulan data awal



Survei Konsumen Giant Pet Gallery

Hai! Perkenalkan nama saya Vinsensius Jonathan. Saya adalah mahasiswa Universitas Atma Jaya yang sedang mengerjakan Proposal Tugas Akhir di Giant Pet Gallery. Saya meminta bantuan Saudara/i untuk mengisi survei ini. Mohon untuk mengisi dengan sejujur-jujurnya. Terimakasih 😊

Email *

Your email

Apakah Anda pernah berbelanja di Giant Pet Gallery? *

☐ Ya

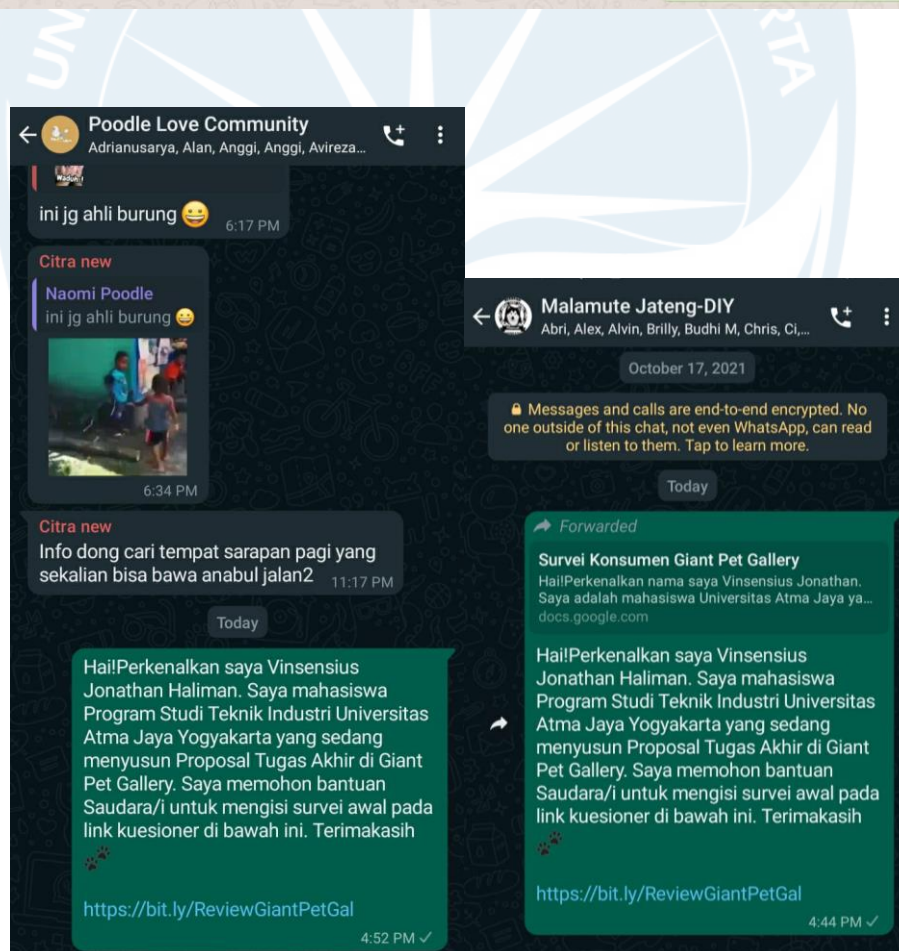
☐ Tidak

Bagaimana pengalaman Anda berbelanja di Giant Pet Gallery? Berikan review, komentar, keluhan atau penilaian untuk Giant Pet Gallery. *

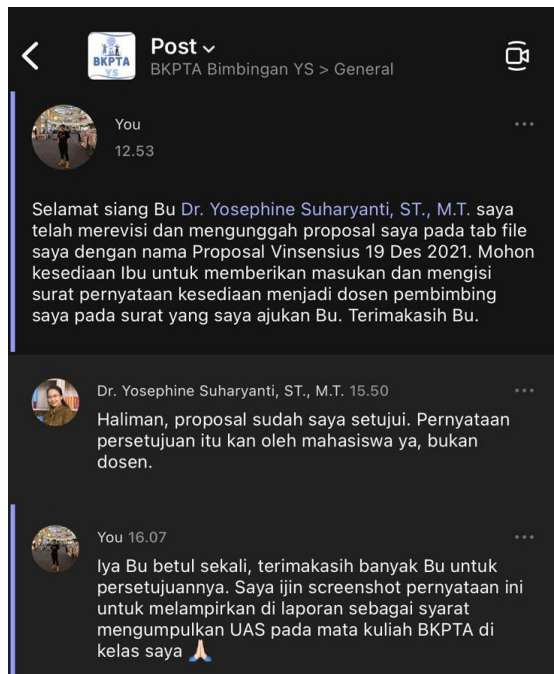
Your answer

Submit Clear form

Lampiran 4: Pengumpulan data awal



Lampiran 5: Bukti ACC Dosen Pembimbing



Lampiran 6: Pengolahan Data SPSS

Bagian : Kondisi Sekarang

		Correlations							TotalBuktiFisik
		Atribut1	Atribut2	Atribut3	Atribut4	Atribut5	Atribut6	Atribut7	
Atribut1	Pearson Correlation	1	.194	.165	.371**	-.053	-.207	.170	.321*
	Sig. (2-tailed)		.137	.208	.003	.688	.112	.193	.012
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut2	Pearson Correlation	.194	1	.439**	.336**	.260*	.205	-.061	.672**
	Sig. (2-tailed)	.137		.000	.009	.045	.115	.644	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut3	Pearson Correlation	.165	.439**	1	.089	.281*	.210	.251	.692**
	Sig. (2-tailed)	.208	.000		.498	.029	.108	.054	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut4	Pearson Correlation	.371**	.336**	.089	1	.141	.351**	.481**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.003	.009	.498		.283	.006	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut5	Pearson Correlation	-.053	.260*	.281*	.141	1	.250	.236	.476**
	Sig. (2-tailed)	.688	.045	.029	.283		.054	.069	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut6	Pearson Correlation	-.207	.205	.210	.351**	.250	1	.348**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.112	.115	.108	.006	.054		.006	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut7	Pearson Correlation	.170	-.061	.251	.481**	.236	.348**	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	.193	.644	.054	.000	.069	.006		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
TotalBuktiFisik	Pearson Correlation	.321*	.672**	.692**	.600**	.476**	.553**	.531**	1
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Correlations			TotalReliabilitas
		Atribut8	Atribut9	Atribut10	
Atribut8	Pearson Correlation	1	.626**	.662**	.879**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut9	Pearson Correlation	.626**	1	.691**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut10	Pearson Correlation	.662**	.691**	1	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60
TotalReliabilitas	Pearson Correlation	.879**	.876**	.882**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut11	Atribut12	Atribut13	TotalJaminan
Atribut11	Pearson Correlation	1	.369**	.374**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.004	.003	.000
	N	60	60	60	60
Atribut12	Pearson Correlation	.369**	1	.387**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.004		.002	.000
	N	60	60	60	60
Atribut13	Pearson Correlation	.374**	.387**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.003	.002		.000
	N	60	60	60	60
TotalJaminan	Pearson Correlation	.769**	.769**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut14	Atribut15	Atribut16	Atribut17	TotalEmpati
Atribut14	Pearson Correlation	1	.335**	.511**	.234	.664**
	Sig. (2-tailed)		.009	.000	.072	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut15	Pearson Correlation	.335**	1	.551**	.603**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.009		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut16	Pearson Correlation	.511**	.551**	1	.548**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut17	Pearson Correlation	.234	.603**	.548**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.072	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalEmpati	Pearson Correlation	.664**	.801**	.848**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut18	Atribut19	Atribut20	Atribut21	TotalDayaTanggap
Atribut18	Pearson Correlation	1	.476**	.453**	-.013	.682**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.921	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut19	Pearson Correlation	.476**	1	.422**	.158	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.228	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut20	Pearson Correlation	.453**	.422**	1	.555**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut21	Pearson Correlation	-.013	.158	.555**	1	.594**
	Sig. (2-tailed)	.921	.228	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalDayaTanggap	Pearson Correlation	.682**	.712**	.858**	.594**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(Atribut 1-7)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.648	7

(Atribut 8-10)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	3

(Atribut 11-13)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	3

(Atribut 14-17)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	4

(Atribut 18-21)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	4

Bagian : Harapan

Correlations

		Atribut1	Atribut2	Atribut3	Atribut4	Atribut5	Atribut6	Atribut7	TotalBuktiFisik
Atribut1	Pearson Correlation	1	.530**	.023	.056	.089	-.008	.606**	.472**
	Sig. (2-tailed)		.000	.859	.668	.500	.951	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut2	Pearson Correlation	.530**	1	.375**	.636**	.528**	.306*	.289*	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.017	.025	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut3	Pearson Correlation	.023	.375**	1	.656**	.627**	.844**	.400**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.859	.003		.000	.000	.000	.002	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut4	Pearson Correlation	.056	.636**	.656**	1	.594**	.522**	.344**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.668	.000	.000		.000	.000	.007	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut5	Pearson Correlation	.089	.528**	.627**	.594**	1	.601**	.438**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.500	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut6	Pearson Correlation	-.008	.306*	.844**	.522**	.601**	1	.380**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.951	.017	.000	.000	.000		.003	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut7	Pearson Correlation	.606**	.289*	.400**	.344**	.438**	.380**	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.002	.007	.000	.003		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
TotalBuktiFisik	Pearson Correlation	.472**	.750**	.775**	.780**	.771**	.713**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut8	Atribut9	Atribut10	TotalReliabilitas
Atribut8	Pearson Correlation	1	.625**	.528**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut9	Pearson Correlation	.625**	1	.380**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000
	N	60	60	60	60
Atribut10	Pearson Correlation	.528**	.380**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000
	N	60	60	60	60
TotalReliabilitas	Pearson Correlation	.878**	.818**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut11	Atribut12	Atribut13	TotalJaminan
Atribut11	Pearson Correlation	1	.540**	.429**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	60	60	60	60
Atribut12	Pearson Correlation	.540**	1	.448**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut13	Pearson Correlation	.429**	.448**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	60	60	60	60
TotalJaminan	Pearson Correlation	.824**	.812**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut14	Atribut15	Atribut16	Atribut17	TotalEmpati
Atribut14	Pearson Correlation	1	.355**	.242	.139	.701**
	Sig. (2-tailed)		.005	.062	.289	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut15	Pearson Correlation	.355**	1	.552**	.133	.737**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.312	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut16	Pearson Correlation	.242	.552**	1	.339**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.062	.000		.008	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut17	Pearson Correlation	.139	.133	.339**	1	.538**
	Sig. (2-tailed)	.289	.312	.008		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalEmpati	Pearson Correlation	.701**	.737**	.754**	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut18	Atribut19	Atribut20	Atribut21	TotalDayaTanggap
Atribut18	Pearson Correlation	1	.406**	.130	.208	.634**
	Sig. (2-tailed)		.001	.324	.111	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut19	Pearson Correlation	.406**	1	.372**	.207	.739**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.112	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut20	Pearson Correlation	.130	.372**	1	.328*	.679**
	Sig. (2-tailed)	.324	.003		.010	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut21	Pearson Correlation	.208	.207	.328*	1	.651**
	Sig. (2-tailed)	.111	.112	.010		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalDayaTanggap	Pearson Correlation	.634**	.739**	.679**	.651**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

(Atribut 1-7)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	7

(Atribut 8-10)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	3

(Atribut 11-13)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.727	3

(Atribut 14-17)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	4

(Atribut 18-21)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.604	4

Bagian : Tingkat Kepentingan

		Correlations							TotalBuktiFisik
		Atribut1	Atribut2	Atribut3	Atribut4	Atribut5	Atribut6	Atribut7	
Atribut1	Pearson Correlation	1	.137	.199	.218	.254	.126	.290*	.496**
	Sig. (2-tailed)		.298	.127	.095	.050	.336	.025	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut2	Pearson Correlation	.137	1	.389**	.000	.169	.314*	.441**	.333**
	Sig. (2-tailed)	.298		.002	1.000	.197	.015	.000	.009
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut3	Pearson Correlation	.199	.389**	1	.471**	.164	.294*	.288*	.421**
	Sig. (2-tailed)	.127	.002		.000	.210	.023	.026	.001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut4	Pearson Correlation	.218	.000	.471**	1	.146	.350**	.294*	.275*
	Sig. (2-tailed)	.095	1.000	.000		.267	.006	.023	.033
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut5	Pearson Correlation	.254	.169	.164	.146	1	.331**	.092	.496**
	Sig. (2-tailed)	.050	.197	.210	.267		.010	.482	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut6	Pearson Correlation	.126	.314*	.294*	.350**	.331**	1	.650**	.366**
	Sig. (2-tailed)	.336	.015	.023	.006	.010		.000	.004
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Atribut7	Pearson Correlation	.290*	.441**	.288*	.294*	.092	.650**	1	.382**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.026	.023	.482	.000		.003
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
TotalBuktiFisik	Pearson Correlation	.496**	.333**	.421**	.275*	.496**	.366**	.382**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.001	.033	.000	.004	.003	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations			TotalReliabilitas
		Atribut8	Atribut9	Atribut10	
Atribut8	Pearson Correlation	1	.372**	.399**	.742**
	Sig. (2-tailed)		.003	.002	.000
	N	60	60	60	60
Atribut9	Pearson Correlation	.372**	1	.626**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut10	Pearson Correlation	.399**	.626**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000
	N	60	60	60	60
TotalReliabilitas	Pearson Correlation	.742**	.827**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut11	Atribut12	Atribut13	TotalJaminan
Atribut11	Pearson Correlation	1	.504**	.456**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
Atribut12	Pearson Correlation	.504**	1	.365**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000
	N	60	60	60	60
Atribut13	Pearson Correlation	.456**	.365**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.000
	N	60	60	60	60
TotalJaminan	Pearson Correlation	.803**	.730**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut14	Atribut15	Atribut16	Atribut17	TotalEmpati
Atribut14	Pearson Correlation	1	.796**	.518**	.382**	.883**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut15	Pearson Correlation	.796**	1	.417**	.326*	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.011	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut16	Pearson Correlation	.518**	.417**	1	.295*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.022	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut17	Pearson Correlation	.382**	.326*	.295*	1	.637**
	Sig. (2-tailed)	.003	.011	.022		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalEmpati	Pearson Correlation	.883**	.828**	.729**	.637**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Atribut18	Atribut19	Atribut20	Atribut21	TotalDayaTanggap
Atribut18	Pearson Correlation	1	.591**	.587**	.623**	.674**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut19	Pearson Correlation	.591**	1	.591**	.456**	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut20	Pearson Correlation	.587**	.591**	1	.675**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Atribut21	Pearson Correlation	.623**	.456**	.675**	1	.464**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalDayaTanggap	Pearson Correlation	.674**	.604**	.508**	.464**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(Atribut 1-7)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	7

(Atribut 8-10)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	3

(Atribut 11-13)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.680	3

(Atribut 14-17)

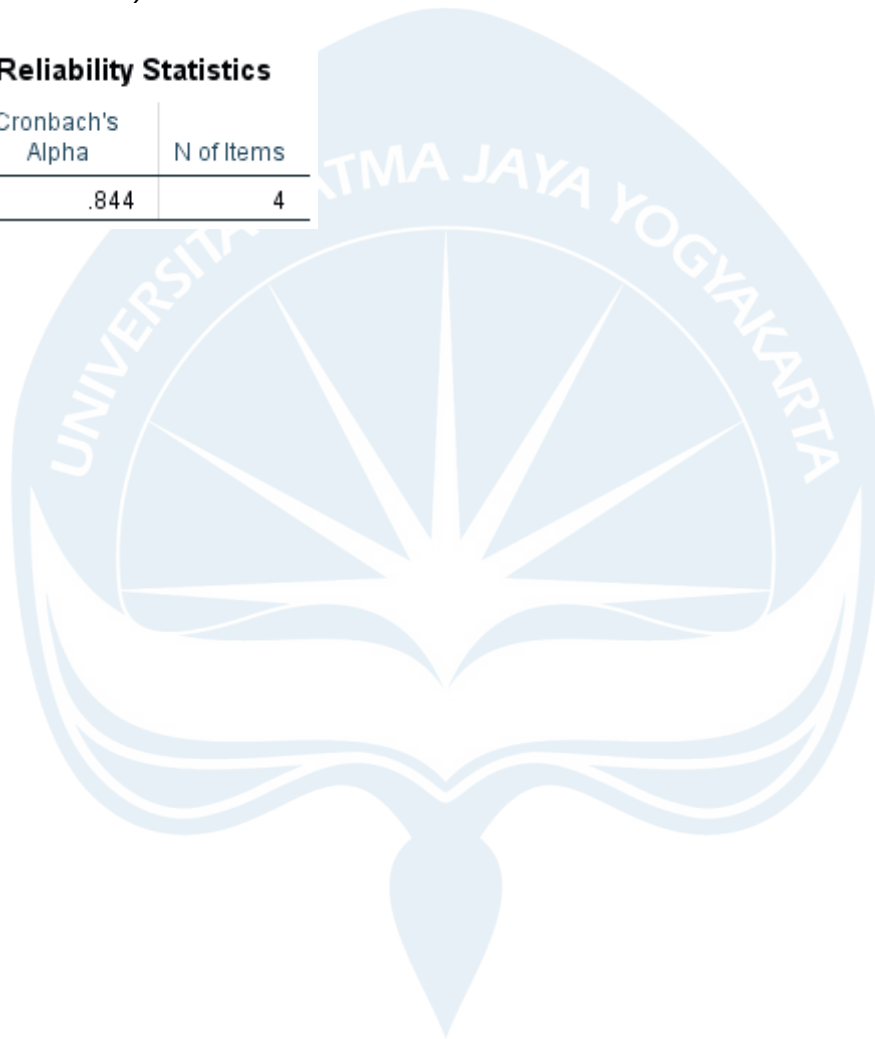
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	4

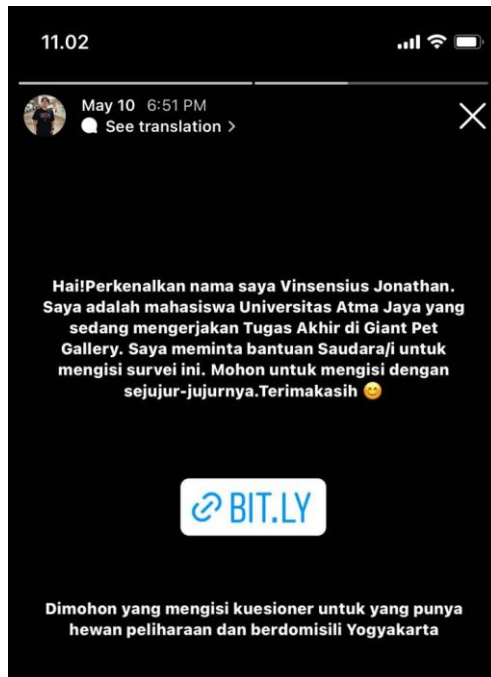
(Atribut 18-21)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	4



Lampiran 7 : Foto Dokumentasi









Lampiran 8 : Data Tingkat Kepuasan Sekarang

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	3	2	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	3	5	4	5	5	4	4	5	2	4	3	3	5	5	3	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4
4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3
5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	3	5
4	3	3	4	3	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	3	3	4	5	5	4	5	3	4	5	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	5	3	5	2	3	4
4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3
3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	2	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
5	3	4	2	4	4	5	2	2	1	2	3	4	3	5	2	1	4	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	3	5	4	3	5	3	2	4	4	5	4	3	5	3	5	2	5	3	5	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	3	4	4	1	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	5	5	5	3	5	4	1	3	3	5	4	2	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Data Tingkat Harapan

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	2	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	3	3	5	1	4	3	4	4	2	4	3	4	2	3	5	4	3	4	3

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	5	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	5	3	3	1	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
5	3	4	5	5	3	5	3	2	4	5	4	2	5	5	4	5	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	5	2	5	4	4	3	4	3	1	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Data Tingkat Kepentingan

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3
5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4
5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	4
5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	5	1	4	4	3	2	2	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	5
5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5
4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	5	5	2	2	5	2	5	4	5	4	1	5	4	2	4	2	5	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	R1	R2	R3	J1	J2	J3	E1	E2	E3	E4	D1	D2	D3	D4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
5	2	5	4	2	1	5	2	5	5	4	4	2	4	5	2	5	2	4	5	4
4	1	4	5	2	1	5	2	4	4	5	5	4	1	5	1	4	1	4	4	5
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	4	4	2	4	1	4	5	4
4	2	4	5	2	1	4	2	5	4	5	4	2	4	4	1	5	1	4	4	4
4	2	4	4	2	1	4	2	4	4	4	5	1	5	5	2	4	2	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3