

***CROWDSOURCING PADA FACEBOOK GRUP KOMUNITAS PECINTA
KERETA API INDONESIA UNTUK PENYEBARAN INFORMASI***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

AGATHA TASYA GATARI

180906543 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

CROWDSOURCING PADA FACEBOOK GRUP KOMUNITAS PECINTA KERETA API UNTUK PENYEBARAN INFORMASI

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Crowdsourcing* Pada *Facebook* Grup Komunitas Pecinta Kereta Api Indonesia untuk Penyebaran Informasi.

Penyusun : Agatha Tasya Gatari
NPM: 180906543

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Selasa, 17 Januari 2023
Pukul : 11.00 WIB
Tempat : Ruang Pendaran 3

TIM PENGUJI

Birgitta Bestari Puspita Jati., S.Sos., M.A
Penguji Utama

Dr.Phil. Yoseph Bambang Wiratmojo, S.Sos.,
Penguji I

Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom
Penguji II

Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., MA.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi
KELOMPOK PERBAHARUAN

Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., MA.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

KELOMPOK PERBAHARUAN ILMU KOM.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agatha Tasya Gatari

NPM : 180906543

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : *Crowdsourcing Pada Facebook Grup Komunitas Pecinta Kereta Api Indonesia untuk Penyebaran Informasi*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 6 Desember 2022

Saya yang menyatakan

METERAI
TEMPEL
3FAKX130306002
Agatha Tasya Gatari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Agnes Susi Septinawati sebagai simbolis kepada Ibu bahwa saya telah menyelesaikan Pendidikan Perguruan Tinggi.

Tidak lupa juga kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas rahmat dan bimbingan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Selanjutnya untuk Papa dan adik saya yang telah mempercayakan semuanya kepada saya. Serta Dosen sebagai pembimbing saya dalam melaksanakan Pendidikan perguruan tinggi dan Universitas yang telah memberikan fasilitas yang terbaik bagi mahasiswanya. Terakhir kepada semua sahabat yang memberikan dukungan selama penyelesaian skripsi.

“Jer Basuki Mawa Beya.”- Joko Sutrisno

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis menyadari banyak pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan untuk penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah menyertai dan memberkati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Mama, Papa, dan Adik Paska yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh canda tawa.
3. Ibu Birgitta Bestari Puspita Jati, S.Sos., M.A. sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dengan sabar dan tanpa lelah sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Johanes Pembaptis Chandra Yoga Prathama sebagai partner dalam bertukar pikiran dan selalu memberikan semangat tanpa lelah hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Aurel, Lita, Nimas, Tata, Vika, Judith sebagai sobat SKY yang setia mendengarkan suka duka penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Anya, Amanda, Charisa sebagai sobat Hiking Badut yang menemani proses pengerjaan tugas akhir kapanpun dimanapun.
7. Rusti Dian P. yang memberikan banyak *insight* dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi bersamaan dengan menjalankan *project* dengan TEMPO.

Akhir kata, penulis sampaikan terimakasih atas perhatiannya. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penyelesaian tugas akhir. Penulis

berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan pembelajaran baik secara akademis maupun praktis.

Yogyakarta, 6 Desember 2022

Penulis,



AGATHA TASYA GATARI

No. Mhs: 180906543

ABSTRAK

Kehadiran teknologi pada masa digital membantu manusia berkomunikasi dan memperoleh informasi dengan mudah. Hal ini bersamaan dengan kebutuhan informasi yang kredibel. Seperti yang dialami oleh konsumen kereta api yang mendapatkan perbedaan informasi dari laman resmi PT.KAI dengan realita di lapangan membuat mereka harus bergerak mencari informasi. Selanjutnya, individu bisa membentuk komunitas virtual. Kemudian, kemampuan mereka yang dalam komunitas dapat dimanfaatkan. Hal ini dikenal sebagai konsep *crowdsourcing*.

Penelitian ini untuk mencari tahu proses *crowdsourcing* pada Facebook Grup Komunitas Pecinta Kereta Api Indonesia untuk penyebaran informasi. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif. Selanjutnya, penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan yakni wawancara. Selain itu juga menggunakan pengumpulan data dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini yakni penyebaran informasi terjadi melalui *crowdsourcing* yang di dalamnya terdapat kehadiran sosial. Hal ini menunjukkan adanya komunikasi dua arah. Sehingga terjadi kolaborasi informasi. Penyebaran informasi ditunjang oleh adanya ajakan terbuka, keuntungan dan manfaat yang diperoleh, memiliki akses kontrol informasi, dan sistem kontrol yang dijalankan *admin* KPKAI serta aturan yang telah dibuat. Serta ditemukan pola komunikasi kelompok dengan bentuk bintang, dengan semua anggota yang bisa menjadi informan.

Kata Kunci: *crowdsourcing*, komunitas virtual, penyebaran informasi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Akademis	7
2. Manfaat Praktis	8
E. Kerangka Teori.....	8
1. Teori <i>Computer Mediated Communication</i>	8
2. <i>Crowdsourcing</i>	11
3. Komunitas Virtual.....	16
4. Media Sosial <i>Facebook</i>	19
F. Kerangka Berpikir.....	20
G. Metodologi Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Metode Penelitian	22
3. Subjek Penelitian	23
4. Objek Penelitian.....	24
5. Teknik Pengambilan Data	25
6. Analisis Data.....	26
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	28
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Temuan.....	31
B. Analisis.....	48
BAB IV PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website PT.KAI.....	2
Gambar 1.2 Himbauan Jaga Jarak di <i>Facebook</i> KAI.....	3
Gambar 1.3 Keluhan Pengguna Jasa KAI	4
Gambar 1.4 Deskripsi Grup <i>Facebook</i> KPKAI	5
Gambar 1.5 Bagan Kerangka Berpikir	21
Gambar 2.1 Interaksi Anggota KPKAI	30
Gambar 3.1 Contoh Anggota Grup yang Mencari Informasi	36
Gambar 3.2 Respon atau Tanggapan Positif dari Anggota Lain.....	38
Gambar 3.3 Informasi Promo pada KPKAI.....	40
Gambar 3.4 Kolom “Tentang” pada Grup KPKAI yang Berisi Tugas	43
Gambar 3.5 Sistem Kontrol Anggota	46
Gambar 3.6 Anggota KPKAI Berinteraksi pada Kolom Komentar	47
Gambar 3.7 Komunikasi Dua Arah Anggota KPKAI	49
Gambar 3.8 Pola Komunikasi Bintang	52
Gambar 3.9 Ajakan Salin Berbagi Informasi.....	54
Gambar 3.10 Kolaborasi Informasi Grup KPKAI	55
Gambar 3.11 Kolom Akses Kontrol Anggota KPKAI.....	56
Gambar 3.12 Skema akses kontrol informasi KPKAI.....	58