

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
PADA PT. SUMBER BARU CENTRAL MOTOR MAGELANG**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

**Stevanie Christiana Wibowo**

**NPM: 18 03 24365**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

Skripsi

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SUMBER BARU  
CENTRAL MOTOR MAGELANG**



Disusun oleh:

**Stevanie Christiana Wibowo**

**NPM: 180 03 24365**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Debora Wintrarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

Tanggal: 14 Oktober 2022

Skripsi

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SUMBER BARU  
CENTRAL MOTOR MAGELANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Stevanie Christiana Wibowo

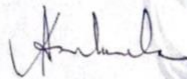
NPM: 18 03 24365

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 4 November 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar  
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.



Debora Wintriarsi H., S.E., MM, M.Sc.



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Yogyakarta, 2 Desember 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan  
Ekonomika Universitas Atma Jaya  
Yogyakarta

  
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DI PT. SUMBER BARU CENTRAL MOTOR MAGELANG**

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan karya saya sendiri. Segala pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini yang tertera pada isi dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Oktober 2022

Yang menyatakan



Stevanie Christiana Wibowo

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi di PT. Sumber Baru Central Motor Magelang” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, motivasi, bimbingan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai, menuntun, dan melancarkan segala hal dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan petunjuk, dukungan dan bimbingan dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, staf pengajar yang terdapat di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menemani dari awal kuliah hingga akhir kuliah.

4. Ibu Arie Mayasari Megawati selaku Manajer Keuangan dan seluruh karyawan PT. Sumber Baru Central Motor Magelang yang telah bersedia membantu penulis dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Keluarga tersayang yang senantiasa selalu memberikan semangat, motivasi dan doa serta segala bantuan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Teman-teman terbaik seperjuangan Dea, Vane, Maurel, Lingling, dan Ega yang sudah menyemangati, berjuang bersama dan menemani hingga tahap akhir. See You on Top Guys..
7. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih buat segala perhatian, dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis terbuka dengan segala saran, masukan, dan kritik yang dapat dijadikan sebagai masukan agar kedepannya penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 14 Oktober 2022

Penulis



Stevanie Christiana Wibowo

## DAFTAR ISI

|                                                                                      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                              | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                                             | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                 | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                                      | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                                                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                 | xiii |
| ABSTRAK.....                                                                         | xiv  |
| BAB I.....                                                                           | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                                                    | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                                                   | 1    |
| 1.3    Batasan Masalah.....                                                          | 7    |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                                                        | 8    |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                                                       | 8    |
| 1.6    Sistematika Penelitian .....                                                  | 9    |
| BAB II.....                                                                          | 12   |
| TINJAUAN TEORI & PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....                                        | 12   |
| 2.1    Kinerja Organisasi .....                                                      | 12   |
| 2.1.1    Indikator Kinerja.....                                                      | 13   |
| 2.1.2    Proses Perencanaan Kinerja.....                                             | 14   |
| 2.1.3    Tujuan Penilaian Kinerja .....                                              | 16   |
| 2.1.4    Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....                                       | 17   |
| 2.2    Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work-life Balance</i> ) .....               | 18   |
| 2.2.1    Aspek-aspek <i>Work-life Balance</i> .....                                  | 20   |
| 2.2.2    Dimensi <i>Work-life Balance</i> .....                                      | 20   |
| 2.2.3    Manfaat Program <i>Work-life Balance</i> bagi Perusahaan dan Karyawan ..... | 21   |

|                            |                                                                                                                              |    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3                        | Komitmen Organisasi.....                                                                                                     | 22 |
| 2.3.1                      | Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi.....                                                                                     | 24 |
| 2.3.2                      | Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....                                                                                        | 25 |
| 2.3.3                      | Tahapan Komitmen Organisasi .....                                                                                            | 26 |
| 2.3.4                      | Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan .....                                                                             | 27 |
| 2.4                        | Penelitian Terdahulu.....                                                                                                    | 28 |
| 2.5                        | Kerangka Penelitian .....                                                                                                    | 30 |
| 2.6                        | Pengembangan Hipotesis .....                                                                                                 | 31 |
| 2.6.1                      | Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Organisasi.....                                                           | 31 |
| 2.6.2                      | Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Komitmen Organisasi .....                                                         | 32 |
| 2.6.3                      | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi.....                                                                | 33 |
| 2.6.4                      | Komitmen Organisasi sebagai pemediasi pengaruh hubungan antara<br><i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Organisasi ..... | 34 |
| BAB III .....              |                                                                                                                              | 36 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... |                                                                                                                              | 36 |
| 3.1                        | Jenis Penelitian .....                                                                                                       | 36 |
| 3.2                        | Lokasi, Subyek, dan Obyek Penelitian.....                                                                                    | 36 |
| 3.3                        | Populasi Penelitian .....                                                                                                    | 37 |
| 3.4                        | Sampel Penelitian .....                                                                                                      | 37 |
| 3.4.1                      | Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                                              | 38 |
| 3.5                        | Jenis dan Sumber Data .....                                                                                                  | 39 |
| 3.6                        | Variabel Penelitian .....                                                                                                    | 39 |
| 3.7                        | Metode Pengumpulan Data .....                                                                                                | 41 |
| 3.8                        | Metode Pengukuran Data .....                                                                                                 | 42 |
| 3.9                        | Pengujian Instrumen.....                                                                                                     | 43 |
| 3.9.1                      | Uji Validitas .....                                                                                                          | 43 |
| 3.9.2                      | Uji Reliabilitas .....                                                                                                       | 43 |
| 3.10                       | Metode Analisis Data .....                                                                                                   | 44 |
| 3.10.1                     | Analisis Statistik Deskriptif .....                                                                                          | 44 |
| 3.10.2.                    | Uji Regresi Sederhana.....                                                                                                   | 45 |
| 3.10.3                     | Uji Regresi Berganda.....                                                                                                    | 46 |

|                                          |                                                                                                                   |    |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.10.4                                   | Analisis Pengaruh Variabel Mediasi.....                                                                           | 47 |
| 3.10.5                                   | Uji F .....                                                                                                       | 49 |
| 3.10.6                                   | Uji t .....                                                                                                       | 50 |
| 3.10.7                                   | Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                                                     | 50 |
| BAB IV .....                             |                                                                                                                   | 52 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....       |                                                                                                                   | 52 |
| 4.1                                      | Hasil Pengujian Instrumen .....                                                                                   | 53 |
| 4.1.1                                    | Uji Validitas .....                                                                                               | 53 |
| 4.1.2                                    | Uji Reliabilitas .....                                                                                            | 55 |
| 4.2                                      | Karakteristik Responden .....                                                                                     | 57 |
| 4.3                                      | Analisis Statistik Deskriptif.....                                                                                | 58 |
| 4.4                                      | Analisis Regresi.....                                                                                             | 62 |
| 4.4.1.                                   | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....                                               | 62 |
| 4.4.2                                    | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi .....                                              | 64 |
| 4.4.3                                    | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi .....                                                    | 65 |
| 4.4.4                                    | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi .....                       | 67 |
| 4.5                                      | Analisis Mediasi .....                                                                                            | 69 |
| 4.6                                      | Pembahasan .....                                                                                                  | 72 |
| 4.6.1                                    | Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....                                               | 72 |
| 4.6.2                                    | Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi .....                                              | 72 |
| 4.6.3                                    | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi .....                                                    | 73 |
| 4.6.4.                                   | Peranan Komitmen Organisasi sebagai Pemediasi Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Organisasi ..... | 74 |
| BAB V.....                               |                                                                                                                   | 75 |
| KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL..... |                                                                                                                   | 75 |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                                                                                                   | 75 |
| 5.2                                      | Implikasi Manajerial.....                                                                                         | 76 |
| 5.3                                      | Keterbatasan Penelitian .....                                                                                     | 77 |
| 5.4                                      | Saran.....                                                                                                        | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                     |                                                                                                                   | 80 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 7 Negara Asia Tenggara Dengan Penjualan Mobil Terbanyak.....                                                                     | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                       | 28 |
| Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional .....                                                                                              | 40 |
| Tabel 3.2 Kategori Interval Jawaban Responden .....                                                                                        | 45 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas .....                                                                                                  | 54 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                                                                               | 56 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden .....                                                                                                    | 57 |
| Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif .....                                                                                                 | 58 |
| Tabel 4.5 Uji Statistik Variabel <i>Work-life Balance</i> .....                                                                            | 59 |
| Tabel 4.6 Uji Statistik Variabel Komitmen Organisasi.....                                                                                  | 60 |
| Tabel 4.7 Uji Statistik Variabel Kinerja Organisasi.....                                                                                   | 61 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Regresi Sederhana Pengaruh <i>Work-life Balance</i><br>Terhadap Kinerja Organisasi.....                          | 63 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian Regresi Sederhana Pengaruh <i>Work-Life Balance</i><br>Terhadap Komitmen Organisasi .....                        | 64 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Regresi Sederhana Pengaruh Komitmen Organisasi<br>Terhadap Kinerja Organisasi.....                              | 66 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Regresi Berganda Pengaruh <i>Work-life Balance</i> dan<br>Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi ..... | 68 |
| Tabel 4.12 Peranan Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi Pengaruh<br><i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....     | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....                                                                                                    | 31 |
| Gambar 3. 1 Kerangka Pengujian Variabel Mediasi.....                                                                                     | 49 |
| Gambar 4. 1 Kerangka Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Work-life Balance</i><br>Terhadap Kinerja Organisasi.....                         | 62 |
| Gambar 4. 2 Kerangka Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Work-life Balance</i><br>Terhadap Komitmen Organisasi .....                       | 64 |
| Gambar 4. 3 Kerangka Uji Regresi Sederhana Pengaruh Komitmen Organisasi<br>Terhadap Kinerja Organisasi.....                              | 66 |
| Gambar 4. 4 Kerangka Uji Regresi Berganda Pengaruh <i>Work-life Balance</i> dan<br>Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi ..... | 67 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                                                                  | 86  |
| Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                                         | 92  |
| Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....                                                        | 97  |
| Lampiran 4 Analisis Regresi Sederhana .....                                                | 100 |
| Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda (Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi $R^2$ )..... | 103 |
| Lampiran 6 Analisis Mediasi .....                                                          | 104 |
| Lampiran 7 Hasil Jawaban Responden .....                                                   | 105 |
| Lampiran 8 Surat Pernyataan Perusahaan.....                                                | 114 |

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SUMBER BARU  
CENTRAL MOTOR MAGELANG**

**Disusun oleh :**

**Stevanie Christiana Wibowo**

**NPM: 180324365**

**Pembimbing:**

**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.**

**Abstrak**

Pengaturan *work-life balance* yang baik merupakan salah satu faktor yang sangat penting saat ini dalam menentukan komitmen organisasi dan memacu perusahaan dalam memaksimalkan kinerja organisasi. Perusahaan yang menjalankan *work-life balance* yang baik akan memberikan potensi dan kepuasan untuk karyawannya supaya dalam bekerja secara maksimal. Karyawan yang bekerja secara maksimal akan memberikan manfaat terhadap kinerja organisasi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari *work-life balance* dan komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi pada PT. Sumber Baru Central Motor Magelang. Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner secara online kepada karyawan PT. Sumber Baru Central Motor Magelang yang telah menjadi karyawan tetap dan telah bekerja selama lebih dari satu tahun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-life balance*, komitmen organisasi, dan kinerja organisasi saling memiliki pengaruh satu dengan yang lain. Komitmen organisasi memediasi secara partial.

**Kata Kunci : *Work-life Balance*, Komitmen Organisasi, Kinerja Organisasi**