

**PENGARUH PENERAPAN WORK FROM HOME TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN PADA
KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA BANK**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

Nico Paska Benardi

NPM : 18 03 24126

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
OKTOBER 2022**

SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN WORK FROM HOME TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN PADA KARYAWAN
SEBAGAI PEMEDIASI PADA BANK**



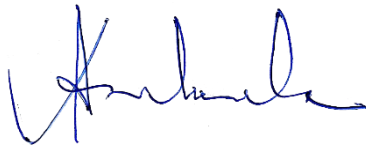
Disusun Oleh :

Nico Paska Benardi

NPM : 18 03 24126

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 10 Oktober 2022

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN WORK FROM HOME TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN PADA KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA BANK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nico Paska Benardi
NPM : 180324126

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 4 November 2022

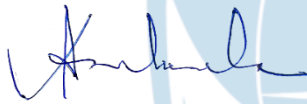
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana,
S.E., MEI



Debora Wintriarsi Handoko,
SE., MM

Yogyakarta, 30 November 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN WORK FROM HOME TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN PADA KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA BANK

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Nico Paska Benardi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta kasih-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Work from Home* terhadap Kepuasan kerja dengan Kesehatan pada Karyawan sebagai Pemediasi pada Bank” dengan tuntas dan baik.

Pada bagian ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu, mendukung, serta memberikan doa kepada saya sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik. Secara khusus saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu senantiasa memberikan rahmat kesehatan, semangat, kekuatan, motivasi, dan berkat di situasi yang paling sulit sekalipun selama berproses menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Keluarga penulis, Papa, Mama, Ruben serta segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan, doa serta motivasi sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dengan sabar serta memberi saran dan dukungan kepada penulis selama berproses sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis sehingga mampu menempuh proses perkuliahan dengan baik.
6. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya yang sudah membantu proses administrasi selama ini.

7. Saudara Andersen Jhoni telah bersedia membantu dalam penyebaran dan pengisian kuesioner yang telah dilakukan oleh karyawan tetap di PT. BCA cabang Jakarta Barat Wisma Asia 2.
8. Sahabat-sahabat penulis Melvin Klein Hidayat, Verdianto Karnadi, Obed Jonathan, Gerry Arliandi, Kevin Kurniawan, Rizky, Alvindra Budi Setiawan, Juan Felix Gralias, Lexi Armando, Andri Faldo, Yesaya Erlangga Steven Sebastian, Dewilson yang selalu mendorong, mengingatkan dan memberi semangat dalam proses penulisan skripsi. Beserta teman-teman seperjuangan skripsi kelas bimbingan Bapak Parnawa, semoga dapat cepat menyelesaikan skripsinya.
9. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung sudah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung agar tugas akhir ini menjadi lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam tugas akhir ini dan semoga dapat memberikan manfaat bukan hanya untuk penulis tetapi untuk pembaca yang membutuhkan.

Yogyakarta, 10 Oktober 2022

Penulis



Nico Paska Benardi

MOTTO

**KONSISTENSI DAN
KETEKUNAN ADALAH KUNCI
DARI KEBERHASILAN**

The logo of Universitas Alma Mater Yogyakarta is a circular emblem. It features a stylized sunburst or fan-like design in the center, with multiple rays emanating from a central point. The text "UNIVERSITAS ALMA MATER YOGYAKARTA" is written in a circular path around the central design. The logo is rendered in a light blue color.

**BERSYUKUR ADALAH
RASA TERBAIK DALAM
MENJALANI HIDUP**

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.2 Kesehatan pada Karyawan	14
2.3 Desain Pekerjaan	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Pengukuran data	33
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	34
3.7 Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

4.1 Pengujian Instrumen.....	40
4.1.1 Uji Validitas	40
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.2 Analisis Karakteristik Responden	43
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	48
4.4.1 Uji Regresi	48
4.4.2 Uji Mediasi	52
4.5. Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh WFH terhadap Kesehatan pada Karyawan	56
4.5.2 Pengaruh Kesehatan pada Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	57
4.5.3 Pengaruh WFH terhadap Kepuasan Kerja	58
4.5.4 Kesehatan pada Karyawan Berperan sebagai Variabel Mediasi antara WFH dan Kepuasan Kerja	59
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4.1 Bagan Hasil Regresi Variabel Mediasi	54



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji Validitas	41
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	44
Tabel 4.4 Kategori Kelas Interval	45
Tabel 4.5 Statistik Dekskriptif <i>Work From Home</i>	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kesehatan pada Karyawan.....	46
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>WFH</i> terhadap Kesehatan pada Karyawan	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Pengaruh Kesehatan pada Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>WFH</i> terhadap Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda <i>Work from Home</i> dan Kesehatan pada Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.12 Peran Kesehatan pada Karyawan menjadi Variabel Mediasi pada Pengaruh <i>WFH</i> terhadap Kepuasan Kerja	53

PENGARUH PENERAPAN WORK FROM HOME TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN PADA KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA BANK

Disusun oleh:

**Nico Paska Benardi
NPM : 18 03 24126**

Pembimbing:

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

ABSTRAK

Pandemi virus corona (COVID-19) yang melanda pada awal tahun 2020, mengubah cara orang hidup dan bekerja, dan mempengaruhi industri dan organisasi di seluruh dunia. Banyak organisasi mulai memberikan cara kerja baru seperti menerapkan sistem teleworking atau *work from home (WFH)*. Adapun dampak – dampak yang ditimbulkan dari kegiatan *WFH* seperti terganggunya kepuasan kerja yang dirasakan akibat dari cara kerja baru yang dirasakan. Selain kepuasan kerja *WFH* juga menimbulkan gejala kesehatan seperti stres dan merasa terisolasi yang akhirnya kepuasan kerja menurun akibat tingkat kesehatan yang menurun. Jadi jika perusahaan dapat menemukan sistem *WFH* yang tepat, dampak-dampak ini kiranya dapat diminimalisir agar tingkat kepuasan kerja seseorang dapat dipertahankan atau tidak menurun.

Pemilihan dari penelitian kuantitatif yang dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling* yang artinya teknik penentuan sampel dengan pertimbangan atau kriteria tertentu (Sugiyono, 2016). Penelitian menggunakan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan bentuk Google Form. Pengolahan data yang diperoleh akan menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara *WFH* dan kepuasan kerja yang berarti semakin meningkatnya variabel *WFH* semakin turunnya kepuasan kerja, pengaruh negatif dan signifikan antara *WFH* dan kesehatan pada karyawan yang berarti semakin meningkatnya variabel *WFH* semakin turunnya kesehatan pada karyawan, pengaruh positif dan signifikan antara kesehatan pada karyawan dan kepuasan kerja yang berarti semakin meningkatnya variabel kesehatan pada karyawan semakin meningkat juga kepuasan kerja. Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk mengambil sampel lebih banyak untuk keakuratan data.

Kata kunci : *Work from Home*, Kesehatan pada Karyawan, Kepuasan Kerja