

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab 4, maka dapat disimpulkan bahwa pengendalian biaya kualitas pada Kusuma Sahid Prince Hotel Solo telah efektif pada tahun 2020 dan tidak efektif pada tahun 2021. Pada tahun 2020, terjadi peningkatan biaya pengendalian yang diikuti dengan penurunan biaya kegagalan yang lebih besar. Sedangkan pada tahun 2021, terjadi penurunan biaya pengendalian yang diikuti dengan peningkatan biaya kegagalan yang lebih besar.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan bagi Kusuma Sahid Prince Hotel Solo untuk menghitung biaya kualitasnya serta melakukan pelaporan biaya kualitas. Penyusunan laporan biaya kualitas dapat dilakukan dengan menghitung terlebih dahulu biaya kualitas yang telah dikeluarkan, lalu mengklasifikasikan biaya tersebut ke dalam empat komponen biaya kualitas. Biaya kualitas juga dapat ditampilkan dalam bentuk persentase dari penjualan aktual. Laporan biaya kualitas dapat membantu manajer dalam melihat distribusi biaya kualitas, mengidentifikasi permasalahan kualitas yang dihadapi, serta mengevaluasi dan mengambil keputusan terkait pelaksanaan aktivitas kualitas. Dengan demikian, diharapkan pengendalian biaya kualitas pada Kusuma Sahid Prince Hotel Solo dapat lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta. (2020). *Kota Surakarta Dalam Angka 2020*.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta. (2021). *Direktori Hotel dan Akomodasi Lainnya di Kota Surakarta Tahun 2021*.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta. (2021). *Kota Surakarta Dalam Angka 2021*.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surakarta. (2022). *Kota Surakarta Dalam Angka 2022*.
- Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2021). *Horngren's Cost Accounting, A Managerial Emphasis, Seventeenth Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2021). *Managerial Accounting, Seventeenth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2007). *Managerial Accounting, Eighth Edition*. Mason: Thomson South-Western.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman, Edisi 6*. Yogyakarta: BPFE.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach Seventh Edition*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.

LAMPIRAN



SURAT KETERANGAN

No. 039/ S.Ket / HRD-Ext / KSPH / IV / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Eko Wahyudhi**
Jabatan : Human Resources Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : **MICHELLE PEARLYNE RAHARDJO**
NPM : **180424552**
Fakultas : **FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**
Universitas : **UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**
Alamat : **Jl Yos Sudarso No 322A, Kecamatan Serengan ,Kota Surakarta.**

Yang bersangkutan melaksanakan penelitian dengan judul "Analisa Efektivitas Biaya Kualitas pada Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta" di Kusuma Sahid Prince Hotel .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Surakarta, 7 April 2022

Kusuma Sahid Prince Hotel

Human Resources Manager

KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL - SOLO

Jl. Sugiyopranoto 20 Solo 57111 Jawa Tengah - Indonesia

P. + 62 271 646356 | F. + 62 271 644788 | E. hotel@kusumasahidprince.com

www.kusumasahidprince.com



kusumasahidprince



kusumasahidprince



kusumasahidprince



@kusumasahidprince