

**PENGARUH KESEJAHTERAAN TEMPAT KERJA KARYAWAN
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA PT BANK MANDIRI
CABANG JAMBI**

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ade Fransiska Fortunata

NPM: 18 03 24363

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

Skripsi
PENGARUH KESEJAHTERAAN TEMPAT KERJA KARYAWAN
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA PT BANK MANDIRI
CABANG JAMBI



Disusun oleh:
Ade Fransiska Fortunata
NPM: 18 03 24363

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Tanggal: 16 Juli 2022



SURAT KETERANGAN

No. 940/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ade Fransiska Fortunata

NPM : 180324363

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Ade Fransiska Fortunata telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESEJAHTERAAN TEMPAT KERJA KARYAWAN
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA PT BANK MANDIRI
CABANG JAMBI**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2022

Yang menyatakan



Ade Fransiska Fortunata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan Tempat Kerja Karyawan Terhadap Keterlibatan Kerja Pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi”. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah salah satu syarat agar peneliti mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan semangat yang ditujukan untuk peneliti. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan YME yang telah memberikan berkat, kesehatan, serta kekuatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua yang peneliti sayangi yang telah memberikan doa dan dukungan serta Keke, Jaya, Andre selaku adik peneliti yang selalu memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah membimbing serta memberi ilmu, waktu, tenaga, dukungan, nasihat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Dosen-dosen serta staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa kuliah.
7. Pihak PT Bank Mandiri Cabang Jambi yang telah bersedia mengizinkan dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
8. Teman-teman PIPH HMPSM FBE UAJY periode 2020/2021 yang sudah berproses dan berdinamika hingga akhir kepengurusan serta anggota RnD yang telah menjadi keluarga peneliti di masa perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Ibu Harsiwi terutama Haris dan Hylida yang senantiasa mendukung dan saling mengingatkan selama penulisan skripsi ini.
10. Dea, Ega, Fitri, Ita, Shelin, dan Stevanie yang telah menjadi teman baik peneliti.

Peneliti sadar terhadap belum sempurnanya skripsi ini. Peneliti memohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan yang akan datang. Peneliti harap skripsi ini dapat memberikan bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan sehingga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



Ade Fransiska Fortunata

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu menjadi pribadi yang disiplin dan bertanggung jawab.”

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Mama dan Papa tercinta.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kesejahteraan Tempat Kerja	8
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.3 Respek Organisasi	12
2.4 Rasa Peduli Atasan	12
2.5 Ketiadaan Gangguan Kerja pada Kehidupan Pribadi	14
2.6 Kebutuhan Otonomi.....	15
2.7 Kebutuhan Kompetensi.....	16
2.8 Kebutuhan Berelasi.....	17
2.9 Keterlibatan Kerja.....	18
2.10 Penelitian Terdahulu	21
2.11 Kerangka Penelitian	24

2.12	Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Lokasi Penelitian	31
3.2	Populasi.....	32
3.3	Sampel.....	32
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data	33
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	34
3.8	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Karakteristik Responden	39
4.2	Hasil Pengujian Instrumen	40
4.2.1	Uji Validitas	40
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.3	Statistik Deskriptif	43
4.4	Pengaruh Kesejahteraan Tempat kerja Karyawan Terhadap Keterlibatan Kerja	49
4.5	Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial	59
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Kategori Interval Jawaban Responden	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Tempat Kerja Karyawan	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja	42
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 5 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kesejahteraan Tempat Kerja Karyawan	44
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja	48
Tabel 4. 8 Pengaruh Kesejahteraan Tempat Kerja Karyawan Terhadap Keterlibatan Kerja.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	24
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Profil Responden.....	74
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
Lampiran 4 Analisis Deskriptif	91
Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji F.....	96



**PENGARUH KESEJAHTERAAN TEMPAT KERJA KARYAWAN
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA PT BANK MANDIRI
CABANG JAMBI**

**Disusun oleh:
Ade Fransiska Fortunata
NPM: 180324363**

**Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si**

Abstrak

Kesejahteraan tempat kerja karyawan merupakan salah satu hal yang dapat memengaruhi keterlibatan kerja. Faktor-faktor yang dapat mendukung kesejahteraan tempat kerja karyawan ialah kepuasan kerja, respek organisasi, ketiadaan gangguan kerja pada kehidupan pribadi, rasa peduli atasan, kebutuhan otonomi, kebutuhan kompetensi, dan kebutuhan berelasi. Faktor-faktor tersebut dapat mendorong karyawan untuk tetap produktif dan mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kesejahteraan tempat kerja terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Bank Mandiri Cabang Jambi yang telah bekerja selama lebih dari satu tahun. Sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan regresi linier berganda. Uji validitas dan uji reliabilitas dilakukan sebelum uji regresi.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Respek organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Ketidadaan gangguan kerja pada kehidupan pribadi berpengaruh signifikan dan negatif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Rasa peduli atasan tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Kebutuhan otonomi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Kebutuhan kompetensi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi. Kebutuhan berelasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan kerja pada PT Bank Mandiri Cabang Jambi.

Kata kunci: Kesejahteraan tempat kerja karyawan, kepuasan kerja, respek organisasi, ketiadaan gangguan kerja pada kehidupan pribadi, rasa peduli atasan, kebutuhan otonomi, kebutuhan kompetensi, kebutuhan berelasi, keterlibatan kerja