

**PENGARUH *REMOTE WORKING* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh :

Kanaka Ruth Prasanti

NPM : 18 03 24292

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

**PENGARUH *REMOTE WORKING* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN**



Yang diajukan oleh

Kanaka Ruth Prasanti

NPM : 18 03 24292

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Yogyakarta, 9 Agustus 2022

SKRIPSI
PENGARUH *REMOTE WORKING* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Kanaka Ruth Prasanti

NPM : 180324292

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 8 September 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 28 September 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *REMOTE WORKING* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Kanaka Ruth Prasanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Remote Working* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Campaign”. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah salah satu syarat agar peneliti mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan ini tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan semangat yang ditujukan untuk peneliti. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, ketekunan, kesabaran, dan kasih sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
2. Kedua orang tua yang selalu mendukung, mendoakan, dan memperhatikan selama proses penelitian sehingga dapat berjalan dengan baik.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan dalam proses penelitian. Terima kasih peneliti sampaikan atas waktu, ilmu, kesabaran, dan nasehat yang diberikan kepada peneliti.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Saudari Rayiditya Nafisa selaku HR Campaign yang telah membantu dalam proses perizinan hingga penyebaran kuesioner pada karyawan Campaign. Serta seluruh karyawan Campaign yang telah bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
7. Apriliano Adhi Isnaryanto yang dengan sabar selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan semangat bagi peneliti di segala hal selama proses penulisan skripsi maupun perkuliahan.

8. Nares dan Moza yang telah memberikan keceriaan untuk mendukung peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Angelina, Feny, dan Jessica sebagai teman berbagi keluh kesah dalam penyelesaian penelitian, yang telah berbagi keceriaan, motivasi, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian masing-masing.
10. Teman-teman *Student Staff* Trolls Femili yang selalu berbagi ilmu, pengalaman, maupun keluh kesah untuk saling menyemangati dan memotivasi dalam menyelesaikan penelitian masing-masing.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan pada penelitian ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan yang akan datang. Demikian peneliti dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang selama ini telah mendukung penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan sehingga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta,



Kanaka Ruth Prasanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apa pun di bawah langit ada waktunya”

– Pengkhotbah 3 : 1 –

“janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

– Yesaya 41 : 10 –

“Dirimu lebih besar dari yang kamu tahu.”

– Dee Lestari –

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Bapak dan Mama tersayang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PENGARUH <i>REMOTE WORKING</i> TERHADAP.....	xiii
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Laporan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Remote Working</i>	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Penelitian.....	22
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Data Penelitian.....	30

3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.8	Metode Analisis Data	34
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	34
3.8.2	Regresi Linier Berganda.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Profil Responden	38
4.2	Hasil Pengujian Instrumen	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.3	Statistik Deskriptif.....	41
4.4	Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	45
4.5	Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Implikasi Manajerial	51
5.3	Keterbatasan Penelitian	53
5.4	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Kriteria Rata-rata Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	38
Tabel 4. 2 Uji Validitas Faktor Remote Working dan Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Faktor-faktor Remote Working dan Kepuasan Kerja Karyawan	41
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Karakteristik Individu.....	41
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Pekerjaan	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Organisasi	43
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	44
Tabel 4. 8 Pengaruh Remote Working terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45

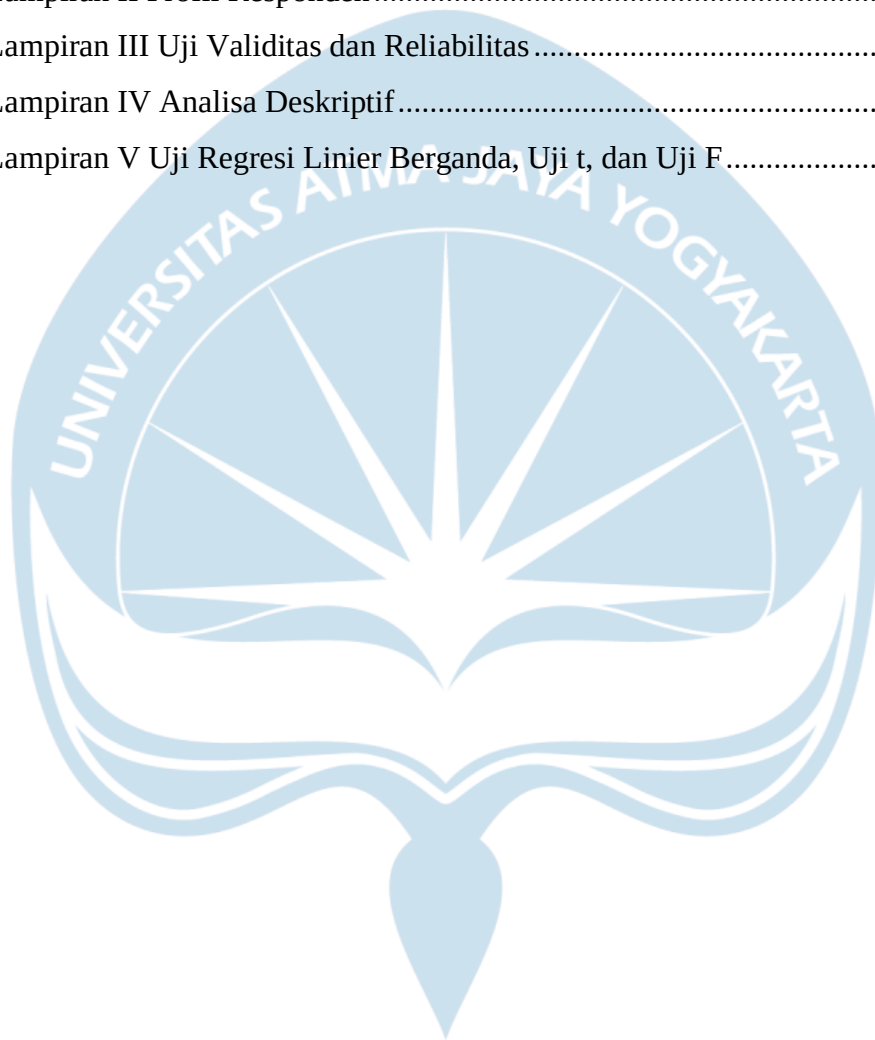
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	22
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	58
Lampiran II Profil Responden.....	62
Lampiran III Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
Lampiran IV Analisa Deskriptif.....	69
Lampiran V Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, dan Uji F.....	71



PENGARUH *REMOTE WORKING* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAMPAIGN

Disusun oleh:
Kanaka Ruth Prasanti
NPM : 18 03 24292

Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Remote working merupakan proses bekerja yang dilakukan jarak jauh dengan bantuan teknologi dan informasi sehingga tetap terhubung dengan rekan kerja, dokumen perusahaan, klien, dan kebutuhan pekerjaan lainnya. Dalam bekerja seorang karyawan menunjukkan emosi sebagai respon dari perasaan puas yang dirasakan baik positif maupun negatif yang disebut sebagai kepuasan kerja. Perasaan puas dirasakan oleh karyawan ketika kebutuhan dalam dirinya bekerja terpenuhi dengan baik, begitu pula sebaliknya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *remote working* terhadap kepuasan kerja karyawan Campaign. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Campaign yang menjalankan proses bekerja secara *remote working* selama masa pandemi Covid-19 terjadi di Indonesia. Dalam menentukan responden penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan pengujian dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk menguji instrumen yang digunakan pada penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan faktor karakter individu dan faktor organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan Campaign. Sebaliknya faktor pekerjaan memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap kepuasan kerja karyawan Campaign.

Kata kunci : *remote working*, *telework*, kepuasan kerja