

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
*BEHAVIOR***

Studi Pada PT Pan Rama Vista Garment

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Jessica Listya Rosa

NPM : 180324245

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN

ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*

BEHAVIOR

Studi Pada PT Pan Rama Vista Garment



Disusun oleh :

Jessica Listya Rosa

NPM : 180324245

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Tegar Satya Putra SE., M.Sc

14 Juli 2022



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 966/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Jessica Listya Rosa

NPM : 180324245

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Jessica Listya Rosa telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL
<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR**

Studi Pada PT Pan Rama Vista Garment

benar-benar hasil karya saya sendiri . Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide dari oranglain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka . Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

Yang menyatakan,



Jessica Listya Rosa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi bagi penulis. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah senantiasa menyertai saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai
2. Bapak, dan Ibu saya yang selalu mendampingi dan memberikan saya motivasi untuk menyelesaikan skripsi
3. Bapak Tegar Satya Putra SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing saya, yang telah membantu saya dengan sabar memberikan arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Teman- teman bekonang ceria (Gabi, Ellin, Octa) yang selalu memberi semangat sehingga skripsi dapat berjalan lancar

6. Teman-teman kuliah saya, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi ini
7. Pradipta Aji, yang selalu memberikan saya saran dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari skripsi ini banyak kekurangan. Demi perbaikan dimasa yang akan datang, penulis menghaapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian pyang penulis dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

Penulis,



Jessica Listya Rosa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.2 Komitmen organisasional.....	11
2.3 Organizational Citizenship Behavior	13
2.4. Penelitian Terdahulu.....	16
2.5. Kerangka Penelitian.....	20
2.6. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III.....	23
3.1. Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4. Data Penelitian.....	24
3.5. Instrumen Penelitian.....	25
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	26
3.6.1. Uji Validitas.....	26
3.6.2. Uji Reliabilitas	26
3.7. Metode Analisis Data	27
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	28

3.7.2.1. Koefisien Determinasi (R^2)	28
3.7.2.2. Uji F	29
3.7.2.3. Uji T	29
BAB IV	31
4.1. Karakteristik Responden	31
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	32
4.2.1 Uji Validitas	32
4.2.2 Uji Reliabilitas	34
4.3. Hasil Analisis Data	35
4.3.1. Analisis Deskriptif	35
4.3.2. Analisis Regresi Liner Berganda	39
4.3.3. Uji F	40
4.3.4. Uji t	41
4.4. Pembahasan	42
BAB V	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Implikasi Manajerial	46
5.3. Keterbatasan Penelitian	47
5.4. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1. Interval Kategori Jawaban Responden	27
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	31
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	31
Tabel 4. 2. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel	32
Tabel 4. 3. Uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 4. Analisis Deskriptif Kepuasan Kinerja	35
Tabel 4. 5. Analisis Deskriptif Kepuasan Organisasi	37
Tabel 4. 6. Analisis Deskriptif <i>Organization Citizenship Behavior</i>	38
Tabel 4. 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	39

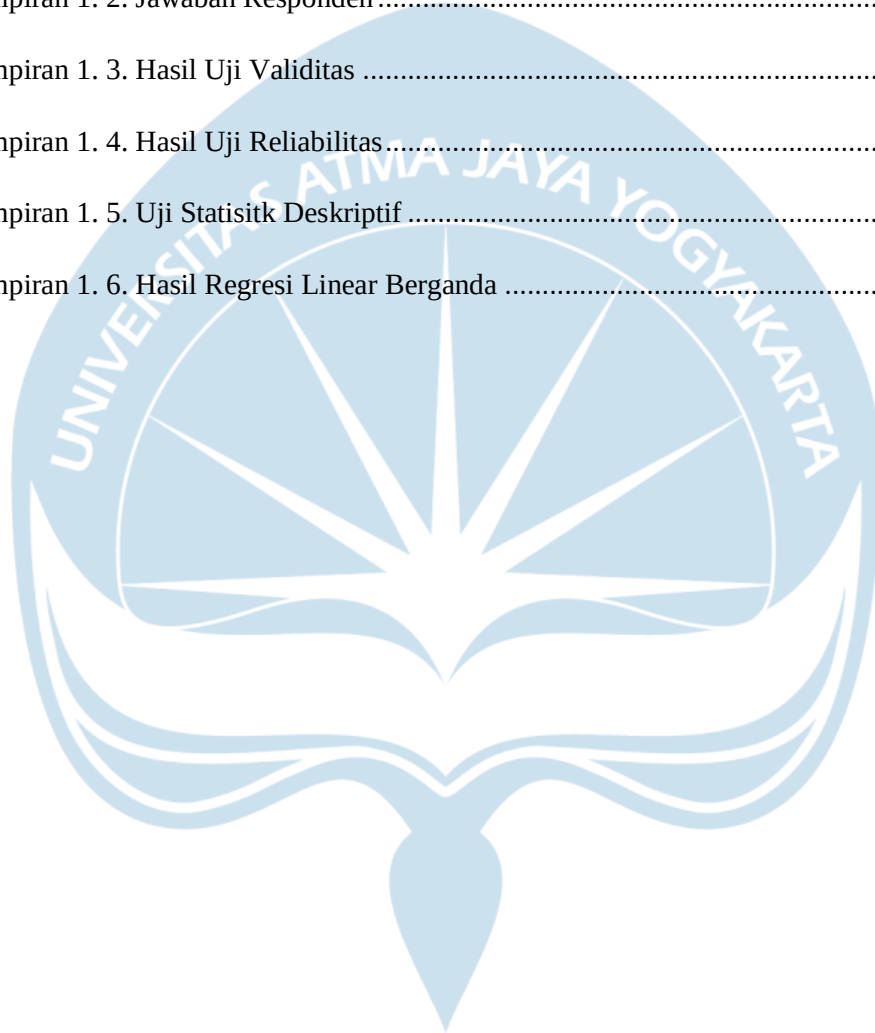
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian.....	20
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1. Kuesioner Penelitian	53
Lampiran 1. 2. Jawaban Responden	59
Lampiran 1. 3. Hasil Uji Validitas	62
Lampiran 1. 4. Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 1. 5. Uji Statistk Deskriptif	71
Lampiran 1. 6. Hasil Regresi Linear Berganda	74



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***
Studi Pada PT.Pan Rama Vista Garment

Disusun Oleh :

Jessica Listya Rosa

180324245

Pembimbing :

Tegar Satya Putra SE., M.Sc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pan Rama Vista Garment. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dimana kriteria dalam penelitian ini adalah minimal telah bekerja di PT. Pan Rama Vista Garment 1 tahun. Pengumpulan data yang dilakukan menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 karyawan divisi *shipping* di PT. Pan Rama Vista Garment

Hasil dari penelitian ini menggunakan taraf signifikansi 5 % atau 0.05 . Maka didapatkan hasil : (1) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* karena kepuasan kerja memiliki taraf signifikansi sebesar 0.03 dimana nilai signifikansi lebih kecil daripada 0.05. (2) Komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* karena memiliki taraf signifikansi 0.037 dimana lebih kecil dari 0.05.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*