

**DISIPLIN KERJA KARYAWAN P.T. ARSENET GLOBAL SOLUSI
KOTA KUPANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh:

UMBU DJIMA LEONARDO SIAGIAN
NPM: 151005734

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**DISIPLIN KERJA KARYAWAN PT. ARSENET GLOBAL SOLUSI KOTA
KUPANG**

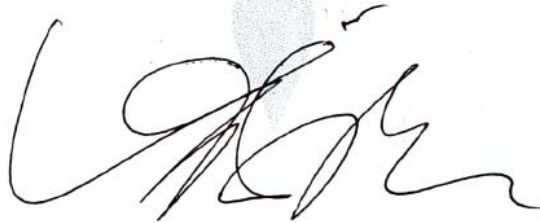
SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)**

disusun oleh:

UMBU DJIMA LEONARDO SIAGIAN
151005734

disetujui oleh :



Surya Adi Pramono, S.IP., M.Si

Dosen Pembimbing

SOSIOLOGI

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Disiplin Kerja Karyawan PT. Arsenet Global Solusi Kota Kupang**

Penyusun : Umbu Djima Leonardo Siagian

NPM : 151005734

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 11 Oktober 2022

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dra. Lucinda, ML

Penguji Utama



Surya Adi Purnama S.IP., M.Si

Penguji I



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si

Penguji II



Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A

Ketua Program Studi S-1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umbu Djima Leonardo Siagian
NPM : 151005734
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : **Disiplin Kerja Karyawan PT. Arsenet Global Solusi Kota Kupang**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila dikemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Umbu Djima Leonardo Siagian

ABSTRAK

Disiplin merupakan salah satu syarat yang harus dimiliki oleh setiap karyawan dalam bekerja. Disiplin dalam bekerja menjadi hal mutlak bagi seorang karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan sehingga dapat mencapai hasil yang baik. Penelitian ini berusaha mengetahui disiplin kerja pada karyawan di PT. ArseNET Global Solusi Kupang menggunakan dimensi dan indikator yang dikemukakan oleh Afandi (2018) yaitu dimensi ketaatan dengan indikator masuk kerja tepat waktu, penggunaan waktu secara efektif dan tidak mangkir kerja. Dimensi kedua adalah dimensi tanggungjawab kerja dengan indikator mematuhi semua aturan, target pekerjaan dan membuat laporan kerja harian, sehingga penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan teknik penentuan informan menggunakan *Focus Group Discussion* (FGD). Hasil dalam penelitian ini yang diperoleh melalui wawancara dengan informan, ditemukan bahwa karyawan di PT. ArseNET Global Solusi Kupang tidak menunjukkan sikap disiplin yang diukur melalui dimensi ketaatan dan dimensi tanggungjawab kerja, seperti tidak masuk kerja tepat waktu, tidak menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu, tidak taat terhadap aturan perusahaan dan tidak bertanggungjawab terhadap pekerjaannya. Informasi yang diberikan informan merujuk pada tidak disiplinnya karyawan di PT. ArseNET Global Solusi Kupang. Hal ini menjadi kendala dalam memajukan perusahaan akibat dari sikap tidak disiplin pada karyawan sehingga perlu adanya perbaikan dari internal perusahaan terkait dengan disiplin kerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Karyawan, Perusahaan, PT. ArseNET Global Solusi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Tuhan yang maha kuasa, atas segala berkat dan cinta-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul, “*Disiplin Kerja Karyawan di PT. ArseNET Global Solusi Kupang*”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar, tidak lepas dari bantuan kerjasama dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak F. X. Bambang K. Prihandono, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Y. Kunharibowo, M.A, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Surya Adi Pramana, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas perhatian dan bimbingan Bapak dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Stefanus Nindito, S.Sos. M.Si, selaku penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Lucinda, ML, selaku penguji yang telah memberikan masukan serta saran kepada penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada Bapak Pimpinan PT. ArseNET Global Solusi Kupang, terima kasih atas kesediaan Bapak karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang Bapak pimpin.
8. Keluarga penulis, terlebih kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, baik dukungan doa dan dukungan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sehingga memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial.

9. Sahabat dan rekan-rekan semua yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penulis mendoakan mereka yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini, semoga diberkati oleh Tuhan serta Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, September 2022

Penulis,

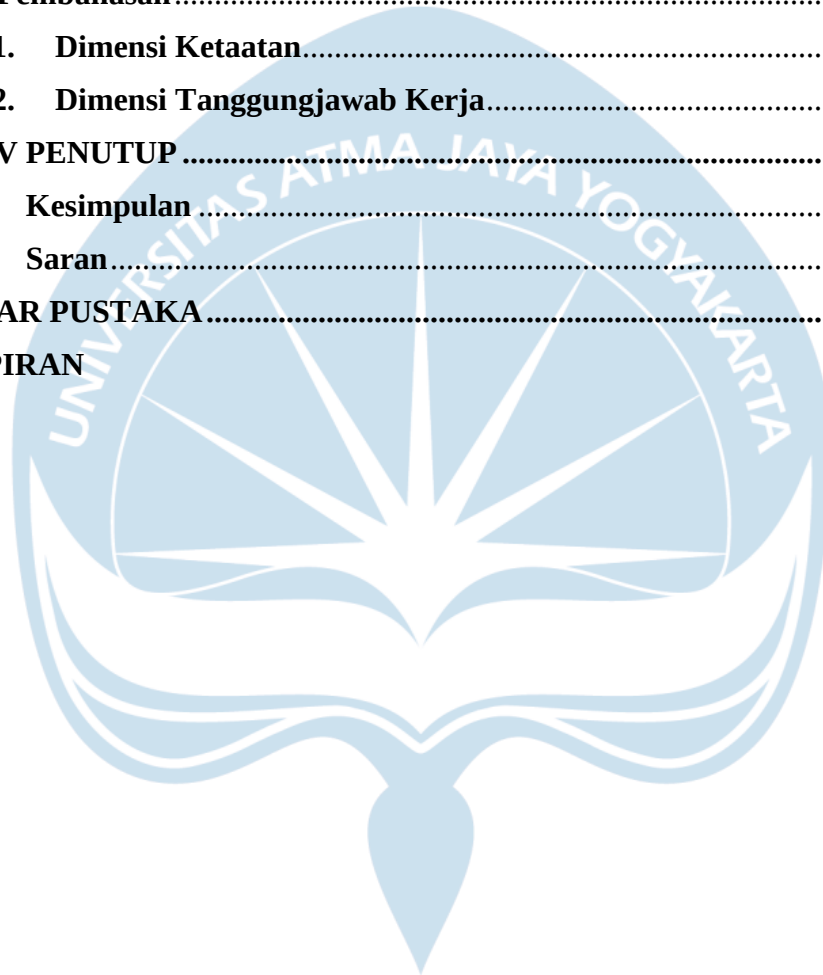
Umbu Djima Leonardo Siagian



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Manfaat Penelitian	5
D. Kajian Pustaka	5
E. Kerangka Konseptual	8
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Tujuan Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN	19
A. Jenis dan Metode Penelitian	19
B. Informan Penelitian	20
C. Operasionalisasi Konsep	22
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data	24
A. Deskripsi Obyek dan Subyek Penelitian	31
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Temuan	40
3.1. Datang Terlambat	41
3.2. Sering Menumpuk dan Menunda Pekerjaan	43

3.3. Mangkir Kerja	45
3.4. Sering Bermain <i>Smartphone</i> Saat Bekerja	47
3.5. Tidak Menggunakan Seragam	48
3.6. Terlambat Mengumpulkan Laporan Kerja	54
3.7. Tidak Bertanggungjawab terhadap Peralatan	55
B. Pembahasan.....	51
3.1. Dimensi Ketaatan.....	51
3.2. Dimensi Tanggungjawab Kerja.....	55
BAB IV PENUTUP	61
4.1. Kesimpulan	61
4.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian (Kunci)	20
Tabel 2. Informan Penelitian (Biasa)	22
Tabel 3. Dimensi Ketaatan Waktu dan Tanggungjawab Kerja	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	16
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. ArseNET Global Solusi Kupang.....	35
Gambar 3. Surat Invoice atau Kuitansi	44
Gambar 4. Karyawan Teknisi memperbaiki Kerusakan pada Tiang Jaringan	47
Gambar 5. Baju Kerja Karyawan di PT. ArseNET Global Solusi Kupang	51
Gambar 6. Peralatan Karyawan Teknisi.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

