

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Biaya kekurangan persediaan di apotek X telah berkurang sangat banyak hingga hampir hilang dengan pengorbanan biaya total persediaan yang meningkat pada masing-masing jenis obat yang diteliti.

7.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, dapat diberikan beberapa saran yaitu:

- a. Apotek mengikuti perkembangan *trend* barang yang sedang diincar masyarakat sehingga dapat lebih mudah mengidentifikasi kebutuhan masyarakat
- b. Membuat aplikasi atau program yang berfungsi untuk mensimulasikan persediaan apabila terdapat pergantian produk yang sering mengalami kekosongan yang menyebabkan *lost sales*.

DAFTAR PUSTAKA

- Angin, P., Denilson, G. (2021). *Penentuan kebijakan pemesanan obat-obatan pada apotek X saat supplier y memberikan diskon*. [S1 Thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta]. E-Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta. <https://e-journal.uajy.ac.id/23422/>.
- Abdullatif, M. I. (2020). *Perencanaan persediaan tepung basah dengan menggunakan model persediaan probabilistik sistem P dan Q (Studi kasus: UD Salam Group)*. [Skripsi S1, Universitas Islam Indonesia]. Dspace Repository. <https://dspace.uui.ac.id/123456789/29139>.
- Budiman, D. R., Widyadana, I. G. A. (2018). Metode pemesanan multi-item inventory dengan pertimbangan masa kadaluarsa, unit diskon, dan kapasitas gudang di Pin'kan Bakery. *Jurnal Titra*, 6(2).
- Cahyo, A. D. (2018). Perencanaan persediaan bahan baku multi-item dengan mempertimbangkan masa kadaluarsa dan unit diskon (Studi kasus: UD Burno Sari, Durenan, Trenggalek). *Jurnal Manajemen dan Teknik Industri Produksi*, 14(2), 43-53.
- Gunawan, I. (2021). Diincar Banyak Orang, Obat Batuk Sirup dan Vitamin C Langka, <https://radarbojonegoro.jawapos.com/berita-daerah/bojonegoro/13/07/2021/diincar-banyak-orang-obat-batuk-sirup-dan-vitamin-c-langka>, Diakses tanggal 10 Oktober 2021
- Harismi, A. (2020). Apotek adalah Tempat Membeli Obat yang Ternyata Banyak Tipenya, <https://www.sehatq.com/artikel/apotek-adalah-tempat-membeli-obat-asli-dan-alat-medis-untuk-keperluan-kesehatan-anda>, Diakses tanggal 21 November 2021
- Indarti, T. R., Satibi., Yuniarti, E. (2019). Pengendalian persediaan obat dengan minimum-maximum stock level di instalasi farmasi RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 9(3).
- Jaya, S. S., Octavia, T., Widyadana, I. G. A. (2012). Model persediaan bahan baku multi-item dengan mempertimbangkan masa kadaluarsa, unit diskon dan permintaan yang tidak konstan. *Jurnal Teknik Industri*. 14(2), 97-106.
- Kencana, G. G. (2016). Analisis perencanaan dan pengendalian persediaan obat antibiotik di RSUD Cicalengka tahun 2014. *Jurnal ARSI*, 3(1).
- Law, A. M. (2015). *Simulation modeling and analysis (5th ed)*. New York: McGraw-Hill.
- Nisa, A. F. (2019). *Analisis pengendalian persediaan obat berdasarkan metode ABC, EOQ dan ROP (Studi kasus pada gudang farmasi rumah sakit Muhammadiyah (Gresik))*. [Skripsi S1, Universitas Muhammadiyah Gresik]. Muhammadiyah University of Gresik Repository. <http://journal.umg.ac.id/index.php/manajerial/article/view/852/720>.
- Ristono, A. (2013). *Manajemen persediaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

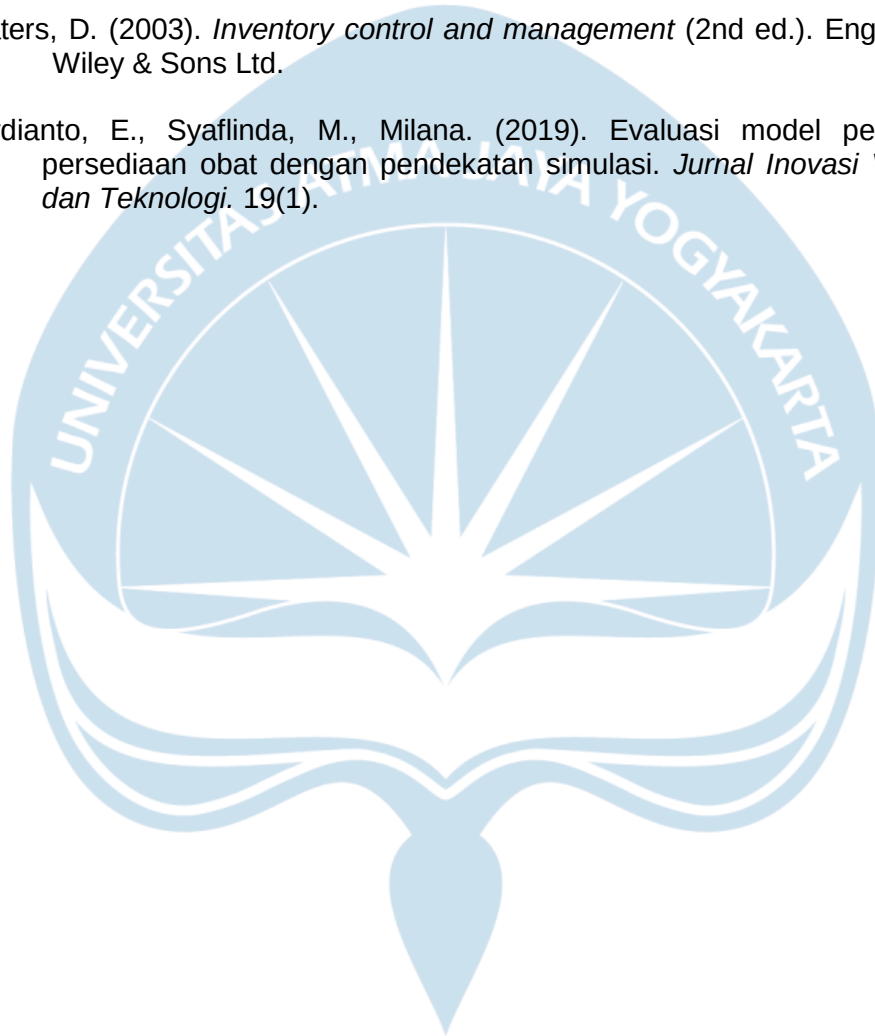
Rossetti, M. D. (2016). *Simulation modeling and arena*. Canada: Wiley.

Samudra, M., Suhada, K. (2019). Usulan pengendalian persediaan peralatan dan perlengkapan hotel, restoran, dan cafe di Mr. Kitchen. *Journal of Integrated System*, 2(2).

Taha, H. A. (2017). *Operations research: an introduction tenth edition*. New Jersey: Pearson Education.

Waters, D. (2003). *Inventory control and management* (2nd ed.). England: John Wiley & Sons Ltd.

Wirdianto, E., Syaflinda, M., Milana. (2019). Evaluasi model perencanaan persediaan obat dengan pendekatan simulasi. *Jurnal Inovasi Vokasional dan Teknologi*. 19(1).



LAMPIRAN

Lampiran 1 Data persediaan OBH Combi batuk berdahak Jahe 100 ml

OBH Combi Batuk Berdahak Jahe 100 ml			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	3	6
1/2/2021	0	1	5
1/3/2021	0	0	5
1/4/2021	0	0	5
1/5/2021	0	0	5
1/6/2021	0	0	5
1/7/2021	0	0	5
1/8/2021	0	0	5
1/9/2021	0	0	5
1/10/2021	0	0	5
1/11/2021	24	0	29
1/12/2021	0	0	29
1/13/2021	0	4	25
1/14/2021	0	4	21
1/15/2021	0	3	18
1/16/2021	0	4	14
1/17/2021	0	3	11
1/18/2021	0	3	8
1/19/2021	0	2	6
1/20/2021	0	2	4
1/21/2021	0	2	2
1/22/2021	0	2	0
1/23/2021	0	0	0
1/24/2021	0	0	0
1/25/2021	0	0	0
1/26/2021	0	0	0
1/27/2021	0	0	0
1/28/2021	0	0	0
1/29/2021	0	0	0
1/30/2021	0	0	0
1/31/2021	0	0	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/5/2021	0	0	0
2/6/2021	0	0	0
2/7/2021	0	0	0

2/8/2021	0	0	0
2/9/2021	0	0	0
2/10/2021	0	0	0
2/11/2021	0	0	0
2/12/2021	24	0	24
2/13/2021	0	4	20
2/14/2021	0	4	16
2/15/2021	0	5	11
2/15/2021	0	4	7
2/16/2021	0	2	5
2/17/2021	0	3	2
2/18/2021	0	2	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	0	0	0
2/23/2021	0	0	0
2/24/2021	0	0	0
2/25/2021	0	0	0
2/26/2021	0	0	0
2/27/2021	0	0	0
2/28/2021	0	0	0
3/1/2021	0	0	0
3/2/2021	0	0	0
3/3/2021	24	0	24
3/3/2021	0	4	20
3/4/2021	0	4	16
3/5/2021	0	4	12
3/6/2021	0	5	7
3/7/2021	0	5	2
3/8/2021	0	2	0
3/9/2021	0	0	0
3/10/2021	0	0	0
3/11/2021	0	0	0
3/12/2021	0	0	0
3/13/2021	0	0	0
3/14/2021	0	0	0
3/15/2021	0	0	0
3/16/2021	0	0	0
3/17/2021	0	0	0
3/18/2021	24	0	24
3/19/2021	0	4	20
3/20/2021	0	5	15
3/21/2021	0	4	11
3/22/2021	0	5	6

3/23/2021	0	2	4
3/23/2021	0	2	2
3/24/2021	0	2	0
3/25/2021	0	0	0
3/26/2021	0	0	0
3/27/2021	0	0	0
3/27/2021	0	0	0
3/28/2021	0	0	0
3/29/2021	0	0	0
3/30/2021	0	0	0
3/31/2021	0	0	0
4/1/2021	0	0	0
4/2/2021	0	0	0
4/3/2021	0	0	0
4/4/2021	0	0	0
4/5/2021	0	0	0
4/6/2021	0	0	0
4/7/2021	0	0	0
4/8/2021	0	0	0
4/9/2021	0	0	0
4/10/2021	0	0	0
4/11/2021	0	0	0
4/12/2021	24	0	24
4/13/2021	0	3	21
4/14/2021	0	4	17
4/15/2021	0	3	14
4/16/2021	0	4	10
4/17/2021	0	3	7
4/18/2021	0	2	5
4/19/2021	0	2	3
4/20/2021	0	2	1
4/21/2021	0	1	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	0	0	0
4/28/2021	0	0	0
4/29/2021	0	0	0
4/30/2021	0	0	0
5/1/2021	0	0	0
5/2/2021	0	0	0
5/3/2021	0	0	0
5/4/2021	0	0	0

5/5/2021	0	0	0
5/6/2021	0	0	0
5/7/2021	0	0	0
5/8/2021	24	0	24
5/9/2021	0	1	23
5/10/2021	0	4	19
5/11/2021	0	4	15
5/12/2021	0	1	14
5/13/2021	0	4	10
5/14/2021	0	2	8
5/15/2021	0	1	7
5/16/2021	0	4	3
5/17/2021	0	2	1
5/18/2021	0	1	0
5/19/2021	0	0	0
5/20/2021	0	0	0
5/21/2021	0	0	0
5/22/2021	0	0	0
5/23/2021	0	0	0
5/24/2021	0	0	0
5/25/2021	0	0	0
5/26/2021	0	0	0
5/27/2021	0	0	0
5/28/2021	0	0	0
5/29/2021	0	0	0
5/30/2021	0	0	0
5/31/2021	0	0	0
6/1/2021	0	0	0
6/2/2021	24	0	24
6/3/2021	0	4	20
6/4/2021	0	4	16
6/5/2021	0	4	12
6/6/2021	0	2	10
6/7/2021	0	3	7
6/8/2021	0	1	6
6/9/2021	0	3	3
6/10/2021	0	3	0
6/11/2021	0	0	0
6/12/2021	0	0	0
6/13/2021	0	0	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0

6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	0	0	0
6/21/2021	0	0	0
6/22/2021	0	0	0
6/23/2021	0	0	0
6/24/2021	0	0	0
6/25/2021	0	0	0
6/26/2021	0	0	0
6/27/2021	0	0	0
6/28/2021	24	0	24
6/29/2021	0	3	21
6/30/2021	0	2	19

Lampiran 2 Data Persediaan Decadryl 120 ml

Decadryl 120 ml			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	0	14
1/2/2021	0	0	14
1/3/2021	0	0	14
1/4/2021	0	0	14
1/5/2021	0	0	14
1/6/2021	0	0	14
1/7/2021	0	0	14
1/8/2021	0	2	12
1/9/2021	0	0	12
1/10/2021	0	2	10
1/11/2021	0	0	10
1/12/2021	0	1	9
1/13/2021	0	1	8
1/14/2021	0	0	8
1/15/2021	0	2	6
1/16/2021	0	0	6
1/17/2021	0	1	5
1/18/2021	0	1	4
1/19/2021	0	2	2
1/20/2021	0	1	1
1/21/2021	0	1	0
1/22/2021	0	0	0
1/23/2021	24	0	24
1/24/2021	0	4	20
1/25/2021	0	4	16
1/26/2021	0	3	13
1/27/2021	0	2	11
1/28/2021	0	1	10

1/29/2021	0	2	8
1/30/2021	0	2	6
1/31/2021	0	3	3
2/1/2021	0	3	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/5/2021	0	0	0
2/6/2021	0	0	0
2/7/2021	0	0	0
2/8/2021	0	0	0
2/9/2021	0	0	0
2/10/2021	0	0	0
2/11/2021	0	0	0
2/12/2021	0	0	0
2/13/2021	0	0	0
2/14/2021	0	0	0
2/15/2021	0	0	0
2/16/2021	0	0	0
2/17/2021	0	0	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	0	0	0
2/23/2021	0	0	0
2/24/2021	0	0	0
2/25/2021	24	0	24
2/26/2021	0	4	20
2/27/2021	0	4	16
2/28/2021	0	3	13
3/1/2021	0	3	10
3/2/2021	0	4	6
3/3/2021	0	2	4
3/4/2021	0	2	2
3/5/2021	0	2	0
3/6/2021	0	0	0
3/7/2021	0	0	0
3/8/2021	0	0	0
3/9/2021	0	0	0
3/10/2021	0	0	0
3/11/2021	0	0	0
3/12/2021	0	0	0
3/13/2021	0	0	0
3/14/2021	0	0	0

3/15/2021	0	0	0
3/16/2021	0	0	0
3/17/2021	0	0	0
3/18/2021	0	0	0
3/19/2021	0	0	0
3/20/2021	0	0	0
3/21/2021	0	0	0
3/22/2021	0	0	0
3/23/2021	0	0	0
3/24/2021	0	0	0
3/25/2021	0	0	0
3/26/2021	0	0	0
3/27/2021	0	0	0
3/28/2021	0	0	0
3/29/2021	0	0	0
3/30/2021	24	0	24
3/31/2021	0	1	23
4/1/2021	0	1	22
4/2/2021	0	1	21
4/3/2021	0	4	17
4/4/2021	0	1	16
4/5/2021	0	4	12
4/6/2021	0	3	9
4/7/2021	0	3	6
4/8/2021	0	4	2
4/9/2021	0	0	2
4/10/2021	0	2	0
4/11/2021	0	0	0
4/12/2021	0	0	0
4/13/2021	0	0	0
4/14/2021	0	0	0
4/15/2021	0	0	0
4/16/2021	0	0	0
4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	28	0	28
4/28/2021	0	4	24

4/29/2021	0	4	20
4/30/2021	0	3	17
5/1/2021	0	3	14
5/2/2021	0	4	10
5/3/2021	0	3	7
5/4/2021	0	4	3
5/5/2021	0	2	1
5/6/2021	0	1	0
5/7/2021	0	0	0
5/8/2021	0	0	0
5/9/2021	0	0	0
5/10/2021	0	0	0
5/11/2021	0	0	0
5/12/2021	0	0	0
5/13/2021	0	0	0
5/14/2021	0	0	0
5/15/2021	0	0	0
5/16/2021	0	0	0
5/17/2021	0	0	0
5/18/2021	0	0	0
5/19/2021	0	0	0
5/20/2021	0	0	0
5/21/2021	0	0	0
5/22/2021	0	0	0
5/23/2021	0	0	0
5/24/2021	0	0	0
5/25/2021	0	0	0
5/26/2021	24	0	24
5/27/2021	0	4	20
5/28/2021	0	2	18
5/29/2021	0	2	16
5/30/2021	0	3	13
5/31/2021	0	3	10
6/1/2021	0	2	8
6/2/2021	0	2	6
6/3/2021	0	3	3
6/4/2021	0	3	0
6/5/2021	0	0	0
6/6/2021	0	0	0
6/7/2021	0	0	0
6/8/2021	0	0	0
6/9/2021	0	0	0
6/10/2021	0	0	0
6/11/2021	0	0	0
6/12/2021	0	0	0

6/13/2021	0	0	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	0	0	0
6/21/2021	24	0	24
6/22/2021	0	0	24
6/23/2021	0	4	20
6/24/2021	0	3	17
6/25/2021	0	0	17
6/26/2021	0	3	14
6/27/2021	0	1	13
6/28/2021	0	0	13
6/29/2021	0	4	9
6/30/2021	0	0	9

Lampiran 3 Data Persediaan Bisolvon 60 ml

Bisolvon 60 ml			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	0	1
1/2/2021	0	0	1
1/3/2021	0	0	1
1/4/2021	0	0	1
1/5/2021	0	0	1
1/6/2021	0	0	1
1/7/2021	0	1	0
1/8/2021	0	0	0
1/9/2021	0	0	0
1/10/2021	0	0	0
1/11/2021	20	0	20
1/12/2021	0	1	19
1/13/2021	0	4	15
1/14/2021	0	3	12
1/15/2021	0	4	8
1/16/2021	0	3	5
1/17/2021	0	3	2
1/18/2021	0	0	2
1/19/2021	0	2	0
1/20/2021	0	0	0
1/21/2021	0	0	0
1/22/2021	0	0	0
1/23/2021	0	0	0

1/24/2021	0	0	0
1/25/2021	0	0	0
1/26/2021	0	0	0
1/27/2021	0	0	0
1/28/2021	0	0	0
1/29/2021	0	0	0
1/30/2021	0	0	0
1/31/2021	0	0	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/5/2021	20	0	20
2/6/2021	0	4	16
2/7/2021	0	1	15
2/8/2021	0	4	11
2/9/2021	0	3	8
2/10/2021	0	1	7
2/11/2021	0	2	5
2/12/2021	0	1	4
2/13/2021	0	2	2
2/14/2021	0	0	2
2/15/2021	0	2	0
2/16/2021	0	0	0
2/17/2021	0	0	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	0	0	0
2/23/2021	0	0	0
2/24/2021	0	0	0
2/25/2021	0	0	0
2/26/2021	0	0	0
2/27/2021	0	0	0
2/28/2021	0	0	0
3/1/2021	0	0	0
3/2/2021	0	0	0
3/3/2021	0	0	0
3/4/2021	24	0	24
3/5/2021	0	4	20
3/6/2021	0	2	18
3/7/2021	0	1	17
3/8/2021	0	5	12
3/9/2021	0	1	11

3/10/2021	0	3	8
3/11/2021	0	2	6
3/12/2021	0	1	5
3/13/2021	0	2	3
3/14/2021	0	3	0
3/15/2021	0	0	0
3/16/2021	0	0	0
3/17/2021	0	0	0
3/18/2021	0	0	0
3/19/2021	0	0	0
3/20/2021	0	0	0
3/21/2021	0	0	0
3/22/2021	0	0	0
3/23/2021	0	0	0
3/24/2021	0	0	0
3/25/2021	0	0	0
3/26/2021	0	0	0
3/27/2021	0	0	0
3/28/2021	0	0	0
3/29/2021	0	0	0
3/30/2021	0	0	0
3/31/2021	0	0	0
4/1/2021	0	0	0
4/2/2021	0	0	0
4/3/2021	0	0	0
4/4/2021	0	0	0
4/5/2021	0	0	0
4/6/2021	0	0	0
4/7/2021	0	0	0
4/8/2021	24	0	24
4/9/2021	0	3	21
4/10/2021	0	4	17
4/11/2021	0	4	13
4/12/2021	0	3	10
4/13/2021	0	5	5
4/14/2021	0	1	4
4/15/2021	0	1	3
4/16/2021	0	3	0
4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0

4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	0	0	0
4/28/2021	0	0	0
4/29/2021	0	0	0
4/30/2021	0	0	0
5/1/2021	0	0	0
5/2/2021	0	0	0
5/3/2021	20	0	20
5/4/2021	0	4	16
5/5/2021	0	0	16
5/6/2021	0	4	12
5/7/2021	0	1	11
5/8/2021	0	1	10
5/9/2021	0	2	8
5/10/2021	0	3	5
5/11/2021	0	5	0
5/12/2021	0	0	0
5/13/2021	0	0	0
5/14/2021	0	0	0
5/15/2021	0	0	0
5/16/2021	24	0	24
5/17/2021	0	4	20
5/18/2021	0	5	15
5/19/2021	0	3	12
5/20/2021	0	3	9
5/21/2021	0	2	7
5/22/2021	0	2	5
5/23/2021	0	2	3
5/24/2021	0	1	2
5/25/2021	0	1	1
5/25/2021	0	1	0
5/26/2021	0	0	0
5/27/2021	0	0	0
5/28/2021	0	0	0
5/29/2021	0	0	0
5/30/2021	0	0	0
5/31/2021	0	0	0
6/1/2021	0	0	0
6/2/2021	0	0	0
6/3/2021	0	0	0
6/4/2021	0	0	0
6/5/2021	24	0	24
6/6/2021	0	3	21

6/7/2021	0	4	17
6/8/2021	0	3	14
6/9/2021	0	3	11
6/10/2021	0	4	7
6/11/2021	0	3	4
6/12/2021	0	2	2
6/13/2021	0	2	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	0	0	0
6/21/2021	0	0	0
6/22/2021	0	0	0
6/23/2021	0	0	0
6/24/2021	0	0	0
6/25/2021	0	0	0
6/26/2021	0	0	0
6/27/2021	0	0	0
6/28/2021	0	0	0
6/29/2021	24	0	24
6/30/2021	0	4	20

Lampiran 4 Data Persediaan Laserin batuk 60 ml

Laserin batuk 60 ml			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	0	3
1/2/2021	24	3	24
1/3/2021	0	2	22
1/4/2021	0	3	19
1/5/2021	0	4	15
1/6/2021	0	3	12
1/6/2021	0	5	7
1/7/2021	0	4	3
1/8/2021	0	3	0
1/9/2021	0	0	0
1/10/2021	0	0	0
1/11/2021	0	0	0
1/12/2021	0	0	0
1/13/2021	20	0	20
1/14/2021	0	5	15
1/15/2021	0	2	13
1/16/2021	0	4	9

1/17/2021	0	5	4
1/18/2021	0	4	0
1/19/2021	0	0	0
1/20/2021	0	0	0
1/21/2021	0	0	0
1/22/2021	0	0	0
1/23/2021	0	0	0
1/24/2021	0	0	0
1/25/2021	0	0	0
1/26/2021	0	0	0
1/27/2021	0	0	0
1/28/2021	0	0	0
1/29/2021	0	0	0
1/30/2021	0	0	0
1/31/2021	0	0	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	20	0	20
2/3/2021	0	3	17
2/4/2021	0	2	15
2/5/2021	0	4	11
2/6/2021	0	3	8
2/7/2021	0	2	6
2/8/2021	0	3	3
2/9/2021	0	2	1
2/10/2021	0	1	0
2/11/2021	0	0	0
2/12/2021	0	0	0
2/13/2021	0	0	0
2/14/2021	0	0	0
2/15/2021	0	0	0
2/16/2021	0	0	0
2/17/2021	0	0	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	0	0	0
2/23/2021	0	0	0
2/24/2021	0	0	0
2/25/2021	0	0	0
2/26/2021	0	0	0
2/27/2021	0	0	0
2/28/2021	0	0	0
3/1/2021	0	0	0
3/2/2021	20	0	20

3/3/2021	0	3	17
3/4/2021	0	3	14
3/5/2021	0	4	10
3/6/2021	0	3	7
3/7/2021	0	5	2
3/8/2021	0	2	0
3/9/2021	0	0	0
3/10/2021	0	0	0
3/11/2021	0	0	0
3/12/2021	24	0	24
3/13/2021	0	2	22
3/14/2021	0	3	19
3/15/2021	0	5	14
3/16/2021	0	4	10
3/17/2021	0	4	6
3/18/2021	0	1	5
3/19/2021	0	1	4
3/20/2021	0	2	2
3/21/2021	0	2	0
3/22/2021	0	0	0
3/23/2021	0	0	0
3/24/2021	0	0	0
3/25/2021	0	0	0
3/26/2021	0	0	0
3/27/2021	0	0	0
3/28/2021	0	0	0
3/29/2021	0	0	0
3/30/2021	0	0	0
3/31/2021	0	0	0
4/1/2021	0	0	0
4/2/2021	0	0	0
4/3/2021	20	0	20
4/4/2021	0	2	18
4/5/2021	0	3	15
4/6/2021	0	3	12
4/7/2021	0	4	8
4/8/2021	0	1	7
4/9/2021	0	0	7
4/10/2021	0	3	4
4/11/2021	0	4	0
4/12/2021	0	0	0
4/13/2021	0	0	0
4/14/2021	0	0	0
4/15/2021	0	0	0
4/16/2021	0	0	0

4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	0	0	0
4/28/2021	0	0	0
4/29/2021	0	0	0
4/30/2021	0	0	0
5/1/2021	0	0	0
5/2/2021	24	0	24
5/3/2021	0	4	20
5/4/2021	0	4	16
5/5/2021	0	4	12
5/6/2021	0	4	8
5/7/2021	0	2	6
5/8/2021	0	2	4
5/9/2021	0	2	2
5/10/2021	0	2	0
5/11/2021	0	0	0
5/12/2021	0	0	0
5/13/2021	0	0	0
5/14/2021	0	0	0
5/15/2021	0	0	0
5/16/2021	0	0	0
5/17/2021	0	0	0
5/18/2021	0	0	0
5/19/2021	0	0	0
5/20/2021	0	0	0
5/21/2021	0	0	0
5/22/2021	0	0	0
5/23/2021	0	0	0
5/24/2021	24	0	24
5/25/2021	0	2	22
5/26/2021	0	5	17
5/27/2021	0	4	13
5/28/2021	0	4	9
5/29/2021	0	3	6
5/30/2021	0	2	4
5/31/2021	0	3	1

6/1/2021	0	1	0
6/2/2021	0	0	0
6/3/2021	0	0	0
6/4/2021	0	0	0
6/5/2021	0	0	0
6/6/2021	0	0	0
6/7/2021	0	0	0
6/8/2021	24	0	24
6/9/2021	0	3	21
6/10/2021	0	4	17
6/11/2021	0	4	13
6/12/2021	0	3	10
6/13/2021	0	1	9
6/14/2021	0	4	5
6/15/2021	0	3	2
6/16/2021	0	1	1
6/17/2021	0	1	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	0	0	0
6/21/2021	0	0	0
6/22/2021	0	0	0
6/23/2021	0	0	0
6/24/2021	0	0	0
6/25/2021	0	0	0
6/26/2021	0	0	0
6/27/2021	0	0	0
6/28/2021	0	0	0
6/29/2021	0	0	0
6/30/2021	0	0	0

Lampiran 5 Data Persediaan Bodrexin Flu batuk berdahak

Bodrexin flu batuk berdahak			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	1	6
1/2/2021	0	3	3
1/3/2021	0	1	2
1/4/2021	0	2	0
1/5/2021	0	0	0
1/6/2021	0	0	0
1/7/2021	0	0	0
1/8/2021	0	0	0
1/9/2021	0	0	0
1/10/2021	0	0	0
1/11/2021	0	0	0

1/12/2021	0	0	0
1/13/2021	0	0	0
1/14/2021	0	0	0
1/15/2021	0	0	0
1/16/2021	0	0	0
1/17/2021	0	0	0
1/18/2021	0	0	0
1/19/2021	0	0	0
1/20/2021	24	0	24
1/21/2021	0	3	21
1/22/2021	0	4	17
1/23/2021	0	2	15
1/24/2021	0	2	13
1/25/2021	0	3	10
1/26/2021	0	4	6
1/27/2021	0	1	5
1/28/2021	0	2	3
1/29/2021	0	2	1
1/30/2021	0	1	0
1/31/2021	0	0	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/5/2021	0	0	0
2/6/2021	0	0	0
2/7/2021	0	0	0
2/8/2021	0	0	0
2/9/2021	0	0	0
2/10/2021	0	0	0
2/11/2021	0	0	0
2/12/2021	0	0	0
2/13/2021	0	0	0
2/14/2021	0	0	0
2/15/2021	0	0	0
2/16/2021	0	0	0
2/17/2021	0	0	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	24	0	24
2/23/2021	0	3	21
2/24/2021	0	3	18
2/25/2021	0	3	15

2/26/2021	0	3	12
2/27/2021	0	2	10
2/28/2021	0	2	8
3/1/2021	0	4	4
3/2/2021	0	4	0
3/3/2021	0	0	0
3/4/2021	0	0	0
3/5/2021	0	0	0
3/6/2021	0	0	0
3/7/2021	22	0	22
3/8/2021	0	4	18
3/9/2021	0	3	15
3/10/2021	0	3	12
3/11/2021	0	4	8
3/12/2021	0	3	5
3/13/2021	0	3	2
3/14/2021	0	1	1
3/15/2021	0	1	0
3/16/2021	0	0	0
3/17/2021	0	0	0
3/18/2021	0	0	0
3/19/2021	0	0	0
3/20/2021	0	0	0
3/21/2021	0	0	0
3/22/2021	0	0	0
3/23/2021	0	0	0
3/24/2021	0	0	0
3/25/2021	24	0	24
3/26/2021	0	3	21
3/27/2021	0	3	18
3/28/2021	0	2	16
3/29/2021	0	1	15
3/30/2021	0	3	12
3/31/2021	0	4	8
4/1/2021	0	3	5
4/2/2021	0	2	3
4/3/2021	0	2	1
4/4/2021	0	1	0
4/5/2021	0	0	0
4/6/2021	0	0	0
4/7/2021	0	0	0
4/8/2021	0	0	0
4/9/2021	0	0	0
4/10/2021	0	0	0
4/11/2021	0	0	0

4/12/2021	0	0	0
4/13/2021	0	0	0
4/14/2021	0	0	0
4/15/2021	0	0	0
4/16/2021	0	0	0
4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	22	0	22
4/25/2021	0	4	18
4/26/2021	0	3	15
4/27/2021	0	4	11
4/28/2021	0	3	8
4/29/2021	0	4	4
4/30/2021	0	1	3
5/1/2021	0	1	2
5/2/2021	0	2	0
5/3/2021	0	0	0
5/4/2021	0	0	0
5/5/2021	0	0	0
5/6/2021	0	0	0
5/7/2021	0	0	0
5/8/2021	0	0	0
5/9/2021	0	0	0
5/10/2021	0	0	0
5/11/2021	0	0	0
5/12/2021	0	0	0
5/13/2021	0	0	0
5/14/2021	0	0	0
5/15/2021	0	0	0
5/16/2021	0	0	0
5/17/2021	0	0	0
5/18/2021	0	0	0
5/19/2021	0	0	0
5/20/2021	0	0	0
5/21/2021	0	0	0
5/22/2021	0	0	0
5/23/2021	0	0	0
5/24/2021	0	0	0
5/25/2021	0	0	0
5/26/2021	24	0	24

5/27/2021	0	4	20
5/28/2021	0	3	17
5/29/2021	0	4	13
5/30/2021	0	3	10
5/31/2021	0	2	8
6/1/2021	0	2	6
6/2/2021	0	3	3
6/3/2021	0	1	2
6/4/2021	0	2	0
6/5/2021	0	0	0
6/6/2021	0	0	0
6/7/2021	0	0	0
6/8/2021	0	0	0
6/9/2021	0	0	0
6/10/2021	0	0	0
6/11/2021	0	0	0
6/12/2021	0	0	0
6/13/2021	0	0	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	24	0	24
6/21/2021	0	4	20
6/22/2021	0	2	18
6/23/2021	0	3	15
6/24/2021	0	1	14
6/25/2021	0	1	13
6/26/2021	0	2	11
6/27/2021	0	1	10
6/28/2021	0	3	7
6/29/2021	0	2	5
6/30/2021	0	0	5

Lampiran 6 Data Persediaan Bodrexin Pilek Alergi

Bodrexin pilek alergi			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	5	5
1/2/2021	0	3	2
1/3/2021	0	1	1
1/4/2021	0	1	0
1/5/2021	0	0	0
1/6/2021	0	0	0

1/7/2021	0	0	0
1/8/2021	0	0	0
1/9/2021	0	0	0
1/10/2021	0	0	0
1/11/2021	0	0	0
1/12/2021	0	0	0
1/13/2021	0	0	0
1/14/2021	0	0	0
1/15/2021	0	0	0
1/16/2021	0	0	0
1/17/2021	0	0	0
1/18/2021	0	0	0
1/19/2021	0	0	0
1/20/2021	0	0	0
1/21/2021	24	0	24
1/22/2021	0	3	21
1/23/2021	0	2	19
1/24/2021	0	5	14
1/25/2021	0	2	12
1/26/2021	0	3	9
1/27/2021	0	2	7
1/28/2021	0	4	3
1/29/2021	0	1	2
1/30/2021	0	1	1
1/31/2021	0	1	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	0	0	0
2/4/2021	0	0	0
2/5/2021	0	0	0
2/6/2021	0	0	0
2/7/2021	0	0	0
2/8/2021	0	0	0
2/9/2021	28	0	28
2/10/2021	0	4	24
2/11/2021	0	3	21
2/12/2021	0	5	16
2/13/2021	0	4	12
2/14/2021	0	4	8
2/15/2021	0	3	5
2/16/2021	0	4	1
2/17/2021	0	1	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	28	0	28

2/21/2021	0	2	26
2/22/2021	0	5	21
2/23/2021	0	5	16
2/24/2021	0	3	13
2/25/2021	0	2	11
2/26/2021	0	1	10
2/27/2021	0	3	7
2/28/2021	0	3	4
3/1/2021	0	1	3
3/2/2021	0	2	1
3/3/2021	0	1	0
3/4/2021	0	0	0
3/5/2021	0	0	0
3/6/2021	0	0	0
3/7/2021	0	0	0
3/8/2021	0	0	0
3/9/2021	0	0	0
3/10/2021	24	0	24
3/11/2021	0	4	20
3/12/2021	0	5	15
3/13/2021	0	3	12
3/14/2021	0	4	8
3/15/2021	0	1	7
3/16/2021	0	4	3
3/17/2021	0	3	0
3/18/2021	0	0	0
3/19/2021	0	0	0
3/20/2021	0	0	0
3/21/2021	0	0	0
3/22/2021	0	0	0
3/23/2021	0	0	0
3/24/2021	24	0	24
3/25/2021	0	4	20
3/26/2021	0	2	18
3/27/2021	0	3	15
3/28/2021	0	4	11
3/29/2021	0	3	8
3/30/2021	0	3	5
3/31/2021	0	3	2
4/1/2021	0	1	1
4/2/2021	0	1	0
4/3/2021	0	0	0
4/4/2021	0	0	0
4/5/2021	0	0	0
4/6/2021	0	0	0

4/7/2021	0	0	0
4/8/2021	0	0	0
4/9/2021	0	0	0
4/10/2021	0	0	0
4/11/2021	0	0	0
4/12/2021	0	0	0
4/13/2021	0	0	0
4/14/2021	0	0	0
4/15/2021	0	0	0
4/16/2021	0	0	0
4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	0	0	0
4/28/2021	28	0	28
4/29/2021	0	4	24
4/30/2021	0	3	21
5/1/2021	0	2	19
5/2/2021	0	1	18
5/3/2021	0	2	16
5/4/2021	0	3	13
5/5/2021	0	4	9
5/6/2021	0	3	6
5/7/2021	0	2	4
5/8/2021	0	2	2
5/9/2021	0	2	0
5/10/2021	0	0	0
5/11/2021	0	0	0
5/12/2021	0	0	0
5/13/2021	24	0	24
5/14/2021	0	4	20
5/15/2021	0	3	17
5/16/2021	0	4	13
5/17/2021	0	3	10
5/18/2021	0	3	7
5/19/2021	0	2	5
5/20/2021	0	3	2
5/21/2021	0	2	0

5/22/2021	0	0	0
5/23/2021	0	0	0
5/24/2021	0	0	0
5/25/2021	0	0	0
5/26/2021	24	0	24
5/27/2021	0	4	20
5/28/2021	0	4	16
5/29/2021	0	3	13
5/30/2021	0	5	8
5/31/2021	0	3	5
6/1/2021	0	2	3
6/2/2021	0	1	2
6/3/2021	0	2	0
6/4/2021	0	0	0
6/5/2021	0	0	0
6/6/2021	0	0	0
6/7/2021	0	0	0
6/8/2021	0	0	0
6/9/2021	0	0	0
6/10/2021	0	0	0
6/11/2021	0	0	0
6/12/2021	0	0	0
6/13/2021	0	0	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	0	0	0
6/20/2021	0	0	0
6/21/2021	0	0	0
6/22/2021	0	0	0
6/23/2021	0	0	0
6/24/2021	0	0	0
6/25/2021	24	0	24
6/26/2021	0	4	20
6/27/2021	0	5	15
6/28/2021	0	5	10
6/29/2021	0	5	5
6/30/2021	0	5	0

Lampiran 7 Data Persediaan Remco Cough

Remco Cough			
Tanggal	Pembelian	Penjualan	Sisa
1/1/2021	0	3	12
1/2/2021	0	3	9
1/3/2021	0	3	6
1/4/2021	0	2	4
1/5/2021	0	2	2
1/6/2021	0	2	0
1/7/2021	32	0	32
1/8/2021	0	4	28
1/9/2021	0	5	23
1/10/2021	0	3	20
1/11/2021	0	3	17
1/12/2021	0	5	12
1/13/2021	0	5	7
1/14/2021	0	3	4
1/15/2021	0	3	1
1/16/2021	0	1	0
1/17/2021	0	0	0
1/18/2021	0	0	0
1/19/2021	0	0	0
1/20/2021	0	0	0
1/21/2021	0	0	0
1/22/2021	0	0	0
1/23/2021	0	0	0
1/24/2021	0	0	0
1/25/2021	0	0	0
1/26/2021	0	0	0
1/27/2021	0	0	0
1/28/2021	0	0	0
1/29/2021	0	0	0
1/30/2021	0	0	0
1/31/2021	0	0	0
2/1/2021	0	0	0
2/2/2021	0	0	0
2/3/2021	28	0	28
2/4/2021	0	3	25
2/5/2021	0	3	22
2/6/2021	0	4	18
2/7/2021	0	5	13
2/8/2021	0	5	8
2/9/2021	0	3	5

2/10/2021	0	2	3
2/11/2021	0	1	2
2/12/2021	0	2	0
2/13/2021	0	0	0
2/14/2021	0	0	0
2/15/2021	0	0	0
2/16/2021	0	0	0
2/17/2021	0	0	0
2/18/2021	0	0	0
2/19/2021	0	0	0
2/20/2021	0	0	0
2/21/2021	0	0	0
2/22/2021	0	0	0
2/23/2021	0	0	0
2/24/2021	0	0	0
2/25/2021	0	0	0
2/26/2021	0	0	0
2/27/2021	0	0	0
2/28/2021	0	0	0
3/1/2021	0	0	0
3/2/2021	0	0	0
3/3/2021	24	0	24
3/4/2021	0	4	20
3/5/2021	0	3	17
3/6/2021	0	2	15
3/7/2021	0	1	14
3/8/2021	0	4	10
3/9/2021	0	3	7
3/10/2021	0	1	6
3/11/2021	0	4	2
3/12/2021	0	2	0
3/13/2021	0	0	0
3/14/2021	0	0	0
3/15/2021	0	0	0
3/16/2021	0	0	0
3/17/2021	0	0	0
3/18/2021	24	0	24
3/19/2021	0	4	20
3/20/2021	0	3	17
3/21/2021	0	2	15
3/22/2021	0	3	12
3/23/2021	0	3	9
3/24/2021	0	4	5
3/25/2021	0	3	2
3/26/2021	0	1	1

3/27/2021	0	1	0
3/28/2021	0	0	0
3/29/2021	0	0	0
3/30/2021	0	0	0
3/31/2021	0	0	0
4/1/2021	0	0	0
4/2/2021	0	0	0
4/3/2021	0	0	0
4/4/2021	28	0	28
4/5/2021	0	4	24
4/6/2021	0	5	19
4/7/2021	0	3	16
4/8/2021	0	3	13
4/9/2021	0	2	11
4/10/2021	0	4	7
4/11/2021	0	3	4
4/12/2021	0	2	2
4/13/2021	0	2	0
4/14/2021	0	0	0
4/15/2021	0	0	0
4/16/2021	0	0	0
4/17/2021	0	0	0
4/18/2021	0	0	0
4/19/2021	0	0	0
4/20/2021	0	0	0
4/21/2021	0	0	0
4/22/2021	0	0	0
4/23/2021	0	0	0
4/24/2021	0	0	0
4/25/2021	0	0	0
4/26/2021	0	0	0
4/27/2021	0	0	0
4/28/2021	0	0	0
4/29/2021	0	0	0
4/30/2021	0	0	0
5/1/2021	0	0	0
5/2/2021	0	0	0
5/3/2021	0	0	0
5/4/2021	0	0	0
5/5/2021	0	0	0
5/6/2021	0	0	0
5/7/2021	28	0	28
5/8/2021	0	4	24
5/9/2021	0	4	20
5/10/2021	0	3	17

5/11/2021	0	3	14
5/12/2021	0	2	12
5/13/2021	0	3	9
5/14/2021	0	5	4
5/15/2021	0	2	2
5/16/2021	0	2	0
5/17/2021	0	0	0
5/18/2021	0	0	0
5/19/2021	0	0	0
5/20/2021	26	0	26
5/21/2021	0	4	22
5/22/2021	0	4	18
5/23/2021	0	4	14
5/24/2021	0	5	9
5/25/2021	0	5	4
5/26/2021	0	1	3
5/27/2021	0	1	2
5/28/2021	0	1	1
5/29/2021	0	1	0
5/30/2021	0	0	0
5/31/2021	0	0	0
6/1/2021	0	0	0
6/2/2021	28	0	28
6/3/2021	0	4	24
6/4/2021	0	4	20
6/5/2021	0	2	18
6/6/2021	0	2	16
6/7/2021	0	1	15
6/8/2021	0	3	12
6/9/2021	0	4	8
6/10/2021	0	3	5
6/11/2021	0	4	1
6/12/2021	0	1	0
6/13/2021	0	0	0
6/14/2021	0	0	0
6/15/2021	0	0	0
6/16/2021	0	0	0
6/17/2021	0	0	0
6/18/2021	0	0	0
6/19/2021	28	0	28
6/20/2021	0	5	23
6/21/2021	0	4	19
6/22/2021	0	4	15
6/23/2021	0	4	11
6/24/2021	0	3	8

6/25/2021	0	2	6
6/26/2021	0	1	5
6/27/2021	0	3	2
6/28/2021	0	1	1
6/29/2021	0	0	1
6/30/2021	0	1	0

Lampiran 8 Hasil Wawancara

1. Selama pandemi, apa masalah yang sangat mengganggu kegiatan operasional apotek X?

Selama pandemi ada beberapa hal yang mengganggu kelancaran kegiatan apotek ya seperti obat-obatan sering habis terutama obat batuk pilek, obat batuk pilek ini bisa habis karena beberapa hal seperti pelanggan banyak meminta obat, stok obat yang selalu habis.

2. Kenapa Stok obat batuk pilek selalu habis?

Owner : Obat selalu habis karena pelanggan banyak ingin membeli obat itu sehingga permintaan meningkat tetapi dengan meningkatnya permintaan itu membuat *supplier* juga kewalahan sehingga *supplier* tidak selalu bisa menyediakan obat karena memang permintaan yang meningkat itu sendiri.

Pegawai yang mengecek persediaan : Laju permintaan pelanggan meningkat cepat sekali, sulit diprediksi karena pandemi ini jadi barang selalu habis dan ketika pelanggan ingin membeli sering tidak ada.

Pegawai yang menghubungi *supplier* : *Supplier* selalu habis barangnya ketika ditelpon sehingga saat pelanggan ingin membeli barang tersebut selalu kosong. *Supplier* lain juga ketika saya hubungi barangnya pada habis.

***Supplier* TMP:** Obat kami sering habis, apotek-apotek juga banyak yang menelpon kami, sulit memenuhi semuanya karena memang permintaannya meledak sehingga kami terkejut dengan keadaan ini.

***Supplier* APL:** Kegiatan produksi dari pabrik sulit untuk menyamai dengan laju permintaan apotek, memang benar permintaan meningkat dan kami cukup sulit memenuhi peningkatan permintaan itu.

3. Bagaimana pendapat bapak terhadap obat-obat batuk pilek yang sering dicari dan sering habis pak ?

Pandemi membuat saya harus mencari obat batuk pilek, saya mengikuti perkembangan keadaan pandemi dari televisi dan juga obat-obat yang bagus ya saya dapat dari melihat televisi biasa diiklankan dan saya mencari obat yang diiklankan tersebut tapi sering habis dan saya selalu beli di apotek ini, jadi saya terpaksa tidak jadi membeli.

4. Untuk kebijakan pemesanan sendiri, apakah menggunakan metode tertentu atau bagaimana ya ?

Untuk pemesanan kami tidak menggunakan metode apapun, hanya berdasarkan pengalaman dan diprediksi saja seperti jika pada minggu ini memesan 20 box dan ternyata tidak cukup maka akan dipesan lebih banyak dari 20 box.

5. Untuk permintaan pelanggan yang tidak terpenuhi selama masa pandemi ini apakah ada catatan atau apakah di record?

Selama ini tidak ada pencatatan mengenai record pelanggan yang tidak terpenuhi, tetapi memang terdapat banyak pelanggan yang tidak mendapat apa yang diinginkan berdasarkan pengalaman.

6. Cara pemesanan di apotek X biasa bagaimana ya?

Untuk cara pemesanan biasanya *supplier* yang akan menghubungi apotek ke pegawai yang bertugas dan menginformasikan bahwa ada barang dan pegawai tersebut akan menghubungi saya (Owner) dan kami bahas bersama-sama apakah mau pesan atau tidak dan juga berapa yang mau dipesan.

7. Untuk penyimpanan barang apakah menggunakan alat-alat tertentu?

Kalo penyimpanan barang kami tidak menggunakan apa-apa hanya menggunakan tangan aja untuk mengangkat dan meletakkan barang.

8. Untuk *suppliernya* sendiri, biasa berapa lama ya pengiriman barang ketika barangnya ada?

Kalo hari ini mesannya, besok sudah sampai barangnya ke apotek jadi pengirimannya 1 hari saja.

9. Apotek ini berdiri tahun berapa?

Apotek ini sudah berdiri pada bulan Februari tahun 2017.

10. Untuk pemesanan ke *supplier* biasanya ada minimal pembelian ?

Untuk pemesanan sih kami tidak diberikan aturan minimal harus beli berapa ke *suppliernya*

11. Untuk pengiriman barang dari *supplier* biasa 1 karton isi berapa kotak ya kak ?

Untuk setiap *supplier* beda-beda ya. Ini daftarnya saya buat kan.

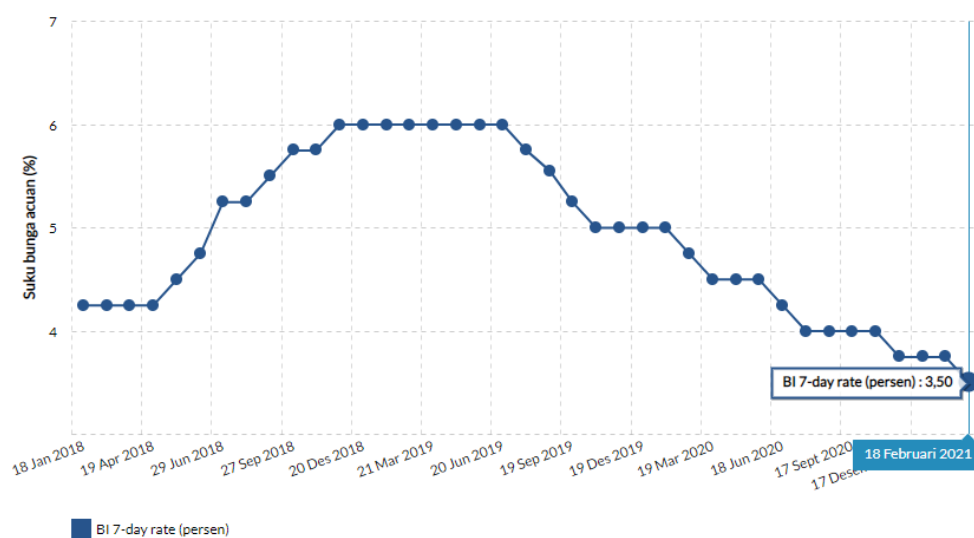
Jenis Obat	Supplier	Ukuran lot / lot size
OBH Combi Batuk berdahak jahe 100 ml	APL	6
Decadryl 120 ml	KBY	4
Bisolvon 60 ml	APL	4
Laserin batuk 60 ml	EPM	4
Bodrexin flu batuk berdahak	TMP	4
Bodrexin pilek alergi	TMP	4
Remco cough	NL	4

12. Untuk apotek ini apakah ada pembagian tugas atau struktur organisasi ?

Ada struktur organisasi dimana urutan pertama adalah saya sebagai owner lalu turun ke apoteker dan asisten apoteker dimana tugas mereka adalah membantu mengawasi proses meracik obat, dan juga menandatangani surat pemesanan obat, kemudian ada 4 pegawai yang dibagi menjadi 3 bagian yaitu bagian gudang atau penyimpanan yang bertugas untuk mengecek stok, kadaluwarsa, kerapian rak dan juga menghubungi *supplier* jika mau mesan atau retur. Bagian administrasi tugasnya adalah melayani pasien yang mau cek gula darah, kolesterol dan juga melakukan pekerjaan kasir. Bagian racik bertugas untuk meracik obat yang akan dikonsumsi anak-anak yang sulit dalam mengonsumsi tablet atau kapsul.

Lampiran 9. Suku bunga bank tahun 2021

Suku bunga acuan Bank Indonesia, Januari 2018-Februari 2021



Sumber : Bank Indonesia

lokadata



Lampiran 10. Surat Izin Meneliti

SURAT IZIN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Owner Apotek X

Jabatan : Pemilik Apotek X

Alamat : JL. dr. SUTOMO KEC.SIAK, Siak, Riau

Nomor Telp : 081261418787

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Wilbert Chandra

NPM : 18 06 10012

Program Studi : Teknik Industri

Perguruan Tinggi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah diizinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di Apotek X yang bertujuan untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir dan data digunakan sesuai kebutuhannya.

Demikian surat izin dibuat dengan sebenar-benarnya dan digunakan semestinya.

Pekanbaru, 4 September 2021

Apotek X



Owner Apotek X

Lampiran 11. Script Wawancara customer

Customer	Pertanyaan	Jawaban
Pak Aliyanto (Umur 29 tahun dan tidak menikah)	Selamat siang dengan pak, saya ingin minta waktu bapak sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh pak? nama bapak siapa dan umur berapa ya pak?	Boleh, nama saya Aliyanto, umur masih 29 ya dan saya tidak menikah
	Menurut bapak bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Tentunya sangat berpengaruh, saya jadi harus pakai masker kemana-mana dan harus menyediakan obat batuk atau pilek, ya untuk jaga-jaga ketika saya terkena penyakit itu. Soalnya gejala penyakit covid ini kan ya umumnya batuk dan pilek ya.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringkali beli yang mana ya pak? Dan kenapa beli yang itu? Apakah sering kehabisan?	Biasa saya beli yang bentuknya sirup ya soalnya biar mudah dikonsumsi dan biasanya saya beli Decadryl yang 120 ml ya, saya beli karena dengar-dengar dari teman saya dan nonton televisi jadi saya beli yang itu. Obatnya sering habis, saya kemana aja semua habis di apotek ini atau apotek

		lain sama saja.
Ibu Aliyah (Umur 34 tahun)	Selamat siang dengan bu, saya ingin minta waktu ibu sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh bu? Nama ibu siapa dan umur berapa ya bu?	Tidak apa-apa, nama saya Aliya dan umur saya 34 tahun
	Menurut ibu bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Pengaruhnya cukup terasa karena saya jadi jaga jarak dengan orang-orang disekitar saya, apalagi orang yang sedang ada gejala batuk dan pilek.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringnya beli yang mana ya bu? Dan kenapa beli yang itu? Apakah sering kehabisan?	Saya paling sering beli remco cough, karena harga murah tetapi saya selalu tidak menemukan obatnya, selalu habis.
Pak Anas (42 tahun)	Selamat siang dengan pak, saya ingin minta waktu bapak sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh pak? nama bapak siapa dan umur berapa ya pak?	Boleh saya Anas, umur saya sekarang 42 tahun.
	Menurut bapak bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Pengaruh cukup ada karena saya harus jaga jarak dengan orang lain, dulu tidak ada jarak ya, apalagi saya harus

		berhati-hati kalau ada yang demam dan bersin-bersin.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringnya beli yang mana ya pak? Dan kenapa beli yang itu? Apakah sering kehabisan?	Saya biasa beli laserin namun sering habis obatnya. Tidak ada alasan tertentu untuk membeli laserin.
Pak David (24 tahun)	Selamat siang dengan pak, saya ingin minta waktu bapak sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh pak? nama bapak siapa dan umur berapa ya pak?	Siang, boleh, nama saya David dan umur saya saat ini sudah 24 tahun.
	Menurut bapak bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Sangat berpengaruh sekali terhadap kehidupan saya, soalnya saya sering sekali bertemu dengan orang-orang untuk nongkrong atau kerja, tapi karena banyak larangan kontak fisik dan jaga jarak membuat saya sulit untuk bersosialisasi kembali, harus lewat telfon atau chat.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringnya beli yang mana ya pak? Dan kenapa beli yang itu? Apakah	Saya tidak terlalu sering beli tapi biasanya beli remco cough karena murah tapi jarang saya

	sering kehabisan?	bisa temukan mungkin masyarakat sekarang pada ngeborong obatnya jadi sering habis.
Pak Sukirman (48 tahun)	Selamat siang dengan pak, saya ingin minta waktu bapak sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh pak? nama bapak siapa dan umur berapa ya pak?	Boleh, Saya Sukirman dan umur saya 48 tahun.
	Menurut bapak bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Tidak terlalu banyak berpengaruh ke kehidupan saya karena saya jarang keluar kemana-mana, biasa dirumah aja, tetapi memang saya juga tetap berjaga-jaga karena pastinya orang rumah ada kontak fisik dengan masyarakat lain.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringnya beli yang mana ya pak? Dan kenapa beli yang itu? Apakah sering kehabisan?	Saya biasa belinya bodrexin pilek alergi, karena dari dulu sudah biasa pakai itu, sering habis juga ketika saya mau pergi beli dan Tanya ke apotek, orang apoteknya selalu bilang habis.
Ibu Niki (28)	Selamat siang dengan bu, saya ingin	Halo, nama saya Niki.

tahun)	minta waktu ibu sedikit untuk wawancara mengenai kondisi dan obat batuk pilek apakah boleh bu? Nama ibu siapa dan umur berapa ya bu?	Sekarang usia saya sudah 28 tahun.
	Menurut ibu bagaimana pengaruh pandemi ke kehidupan sehari-hari kita?	Sangat berpengaruh, terutama ketika saya ingin bepergian keluar kota atau keluar rumah juga sama-sama harus menjaga dan lebih hati-hati dalam melakukan kontak apapun. Saya harus waspada terhadap orang yang bergejala maupun tidak bergejala.
	Untuk obat batuk pilek sendiri seringnya beli yang mana ya bu? Dan kenapa beli yang itu? Apakah sering kehabisan?	Saya sering beli remco cough, soalnya lebih murah tetapi dimana-mana obatnya selalu habis dan jarang ada lagi, saya sudah keliling banyak apotek juga sama saja.



