

**HAMBATAN ARUS KOMUNIKASI DAN FUNGSI
KOMUNIKASI ORGANISASI DI PT. SIAGA MEDIKA ABADI
KARYA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

THEODORE PULUNG SETYAWAN
150905733

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HAMBATAN ARUS KOMUNIKASI DAN FUNGSI KOMUNIKASI
ORGANISASI DI PT. SIAGA MEDIKA ABADI KARYA**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

THEODORE PULUNG SETYAWAN
150905733

disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom, M.I.Kom
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : HAMBATAN ARUS KOMUNIKASI DAN FUNGSI
KOMUNIKASI ORGANISASI DI PT. SIAGA MEDIKA ABADI KARYA

Penyusun : Theodore Pulung Setyawan
NPM : 150905733

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada

Hari / Tanggal : Jumat / 30 September 2022

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

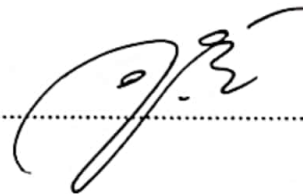
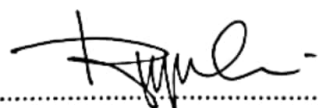
Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih
Penguji Utama


.....

Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom
Penguji I


.....

Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si
Penguji II


.....
.....
Rangabumi Nuswantoro, MA.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theodore Pulung Setyawan

NPM : 150905733

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Hambatan Arus Komunikasi dan Fungsi Komunikasi Organisasi di PT. Siaga Medika Abadi Karya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 September 2022

Saya yang menyatakan,



Theodore Pulung Setyawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Keluarga
dan
Teman teman terdekat saya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih dan karunia-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul Hambatan Arus Komunikasi dan Fungsi Komunikasi Organisasi Di PT.Siaga Medika Abadi Karya, dapat diselesaikan dengan baik. Tanpa bimbingan dan terimakasih-Nya penulis menyadari bahwa usaha penulis akan menjadi sia-sia. Tidak lupa pula bagi orang-orang yang ada disekitar penulis yang tanpa lelah selalu memberi dukungan, perhatian, dan semangat yang luar biasa terhadap penulis hingga tercipta karya dengan segala kekurangan dan kelebihan ini. Penulis mengharapkan tugas akhir ini pada akhirnya dapat menambah wawasan bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Atma Jaya Yogyakarta secara khusus, dan masyarakat Indonesia secara umum. Sejak awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir ini, tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka atas terselesaikannya Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Gita yang telah menemani saya dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih selaku Dosen Penguji Utama.
3. Ibu Sherly Hindra Negoro, S.Ikom, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi dan menjadi dosen penguji I.
4. Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si selaku Dosen penguji II.
5. Kepada para dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Atma Jaya Yogyakarta yang telah mencurahkan ilmunya.
6. Para staff karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Kedua Orang tuaku yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat yang tidak dapat ditulis satu persatu dan seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan semangat kepada penulis.

9. Seluruh staff dan karyawan PT.Siaga Medika Abadi Karya, terimakasih atas bantuannya.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan terbuka dan senang hati penulis menerima kritik dan masukan yang membangun agar penulis dengan lebih baik dimasa mendatang. Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa membalas semua kebaikan kepada pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, serta bantuan. Semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Yogyakarta, 14 September 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'X' shape followed by a horizontal line and a small flourish.

Theodore Pulung Setyawan

THEODORE PULUNG SETYAWAN

150905733

**Hambatan Arus Komunikasi dan Fungsi Komunikasi Organisasi di PT.
Siaga Medika Abadi Karya**

ABSTRAK

Komunikasi organisasi adalah proses komunikasi yang terjadi didalam sebuah organisasi baik organisasi formal maupun organisasi informal. Proses komunikasi memiliki peran yang sangat penting untuk menciptakan organisasi yang efektif dan efisien. Semakin besar organisasinya semakin besar dan kompleks arus komunikasinya. Arus komunikasi sendiri terbagi menjadi *downward communication*, *upward communication*, komunikasi horizontal dan komunikasi lintas saluran. PT. Siaga Medika Karya Abadi memiliki beberapa kendala mengenai arus komunikasi organisasi yang menarik untuk dilakukan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu Untuk mendeskripsikan arus dan fungsi komunikasi organisasi di PT. Siaga Medika Abadi Karya.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu kualitatif, metode yang digunakan deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara. Lokasi penelitian di PT. Siaga Medika Abadi Karya, yang beralamat di Jl. Abd. Kadir No.9D, Balang Baru, Kec. Tamalate, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90224, Indonesia. Subyek penelitian dalam penelitian ini adalah PT. Siaga Medika Abadi Karya. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah Pimpinan PT. Siaga Medika Abadi Karya, HRD PT. Siaga Medika Abadi Karya, Kepala Divisi *Marketing* dan dua orang karyawan divisi *marketing* PT. Siaga Medika Abadi Karya. Teknik analisis data adalah pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*conclusion*).

Hasil penelitian yaitu Arus komunikasi organisasi di PT. Siaga Medika Abadi Karya adalah *downward communication*, *upward communication* dan komunikasi horizontal. Komunikasi lintas saluran tidak terjadi di PT. Siaga Medika Karya Fungsi komunikasi organisasi di PT. Siaga Medika Abadi Karya yang dipakai yaitu fungsi informatif, fungsi regulatif, fungsi persuasif, dan fungsi integratif dan noise yang umumnya terjadi adalah Semantik.

Kata Kunci: Hambatan Arus Komunikasi organisasi, Fungsi komunikasi organisasi, Komunikasi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori.....	8
1. Komunikasi Organisasi.....	8
2. Arah Aliran Informasi Komunikasi Organisasi	13
3. Arah Arus Komunikasi Organisasi	20
4. Hambatan dalam Komunikasi	27
F. Kerangka Konsep	28
G. Metodologi Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Metode Penelitian	29
3. Lokasi Penelitian.....	29
4. Subyek dan Obyek Penelitian.....	29
5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
6. Teknik Analisis Data	30
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	33

A. Latar Belakang PT. Siaga Medika Abadi Karya	33
B. Visi dan Misi PT. Siaga Medika Abadi Karya.....	33
C. Struktur Organisasi PT. Siaga Medika Abadi Karya	34
BAB III PEMBAHASAN	41
A. Temuan Data	41
1. Arus Komunikasi Organisasi dan Hambatan Arus Komunikasi Organisasi PT. Siaga Medika Abadi Karya	42
2. Fungsi Komunikasi Organisasi PT. Siaga Medika Abadi Karya.....	50
B. Analisis Temuan Data.....	55
BAB IV PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Fungsi Komunikasi	54
Tabel 2. Analisis hambatan arus komunikasi organisasi dan fungsi komunikasi organisasi.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Komunikasi ke Bawah	13
Gambar 2 Proses Komunikasi ke Atas.....	14
Gambar 3 Proses Komunikasi Horizontal.....	18
Gambar 4 Proses Komunikasi Lintas Saluran.....	19
Gambar 5 Kerangka Konsep	27
Gambar 6 Struktur Organisasi PT. Siaga Media Abadi Karya	34



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara	69
---------------------------	----

