

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, TRANSPARANSI PUBLIK,
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA MEDAN**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Credosye Pingkan Heavensent Kumenit

NPM : 18 04 24454

**Fakultas Bisnis Dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, TRANSPARANSI PUBLIK,
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA MEDAN**



Disusun oleh:

Credosye Pingkan Heavensent Kumenit

NPM: 18 04 24454

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

16 Juli 2022



SURAT KETERANGAN
No. 1036/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis,
11 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. YB. Sigit Hutomo, MBAcc., Akt., CA., CSA. | (Anggota) |
| 3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Credosye Pingkan

NPM : 180424454

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Credosye Pingkan telah selesai direvisi dan revisian
tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.
Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium
kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA.,
Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, TRANSPARANSI PUBLIK,
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA MEDAN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka/ apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

Yang menyatakan



Credosye Pingkan Heavensent Kumenit

MOTTO

**"Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu, dan jalanmu bukanlah
jalan-Ku, demikianlah firman TUHAN"**

(Yesaya 55 : 8)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Akuntabilitas Publik, Transparansi Publik, Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Medan".

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada program studi akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari selama proses pembuatan skripsi banyak pihak yang terlibat di sekeliling yang selalu mendukung, menyemangati, dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu, dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa melimpahkan berkat karuniaNya kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan serta nasehat kepada penulis selama menyusun skripsi.
3. Papi dan mami yang selalu mendengarkan keluh kesah selama pembuatan skripsi dan selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik .
4. Sahabat-sahabatku tersayang "Kesebelasan", Keisha, Ansi, Audrey, Yovlyn, Herlita, Rika, Titi, Yubi, Fransiskus, dan Candra yang sama-sama

berjuang melewati suka duka masa-masa kuliah dan menemani selama proses pengerjaan skripsi ini dan selalu ada ketika masa-masa sulit dan bahagia selama skripsi ini.

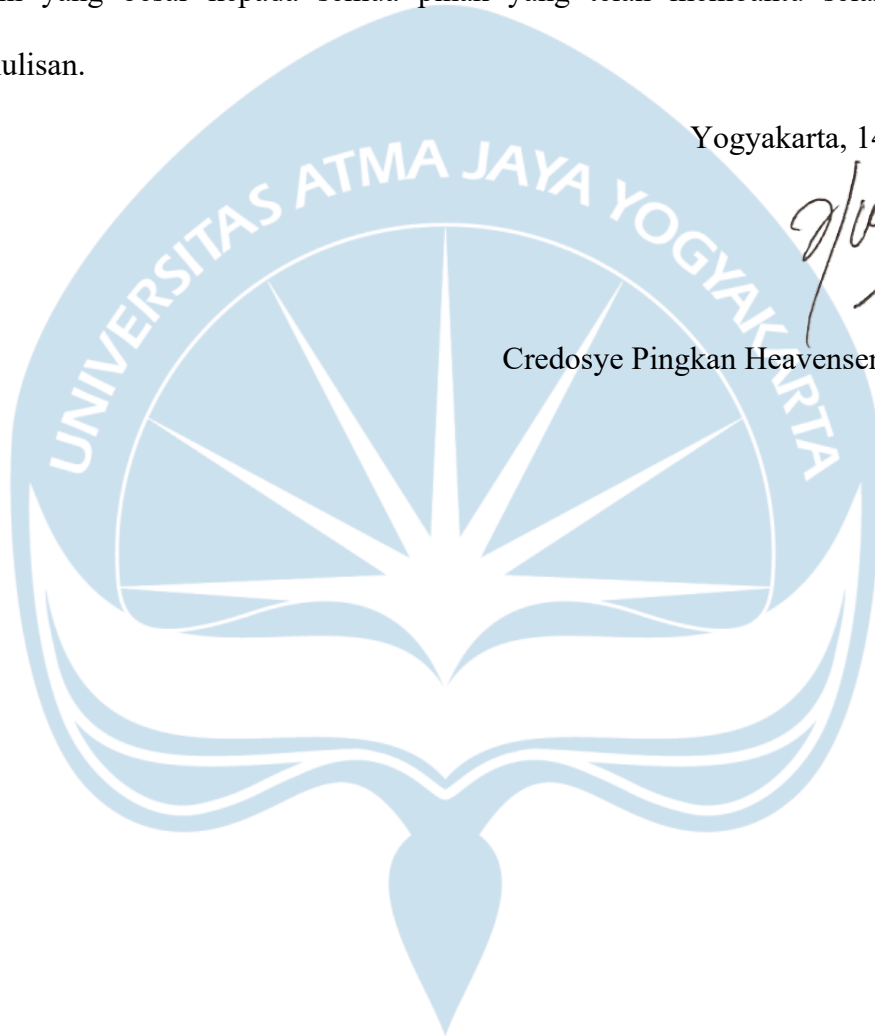
5. Sahabatku Keisha Elisabeth dan Caroline Direnza yang menjadi sahabat penulis dari awal masuk kuliah, inisiasi sampai pada penyusunan skripsi ini karena selalu menjadi tempat bercerita.
6. Sahabatku Angel Brigitta yang selalu menjadi tempat curhat, tukar pikiran, dan berbagi suka duka dalam penyusunan skripsi.
7. Ashari Ansi, yang menjadi sahabat perjuangan dalam penulisan skripsi ini, karena telah menjadi tempat keluh kesah, tangis, kesal, bahagia, yang mengetahui seluk beluk dalam perskripsian ini dari mulai seminar proposal, bab 1-5, pengambilan data, sampai pada akhirnya lulus bersama.
8. EXO, NCT, Treasure, dan The Boyz sebagai alasan penulis bahagia dan memiliki semangat, terlebih menjadi tempat untuk membangkitkan *mood*, serta tetap menjaga hati, mental, dan kondisi fisik tetap sehat dan normal.
9. Diri sendiri yang begitu luar biasa telah kuat bertahan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dilalui mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi terciptanya skripsi yang lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang besar kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penulisan.

Yogyakarta, 14 Juli 2022



Credosye Pingkan Heavensent Kumenit



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Kinerja Pemerintah.....	10
2.1.2. Pengukuran Kinerja Pemerintah	11
2.2. Akuntabilitas	12
2.2.1. Pengertian Akuntabilitas	12
2.2.2. Pengukuran Akuntabilitas	13
2.3. Transparansi	14
2.3.1. Pengertian Transparansi	14
2.3.2. Prinsip-Prinsip Transparansi	15
2.3.3. Pengukuran Transparansi	15
2.4. Pengendalian Internal.....	16
2.4.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	16
2.4.2. Komponen Pengendalian Internal	17
2.5. Teori Keagenan (Agency Theory)	18
2.6. Hubungan Antar Variabel	19
2.6.1. Akuntabilitas terhadap Kinerja Pemerintah	19
2.6.2. Transparansi terhadap Kinerja Pemerintah	20
2.6.3. Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah.....	21
2.7. Penelitian Terdahulu	22
2.8. Pengembangan Hipotesis	24

2.8.1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Pemerintah	24
2.8.2. Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Pemerintah	25
2.8.3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	28
3.2.1. Objek Penelitian	28
3.2.2. Subjek Penelitian.....	28
3.3. Populasi.....	31
3.4. Sampel.....	31
3.5. Variabel Penelitian	31
3.6. Operasional Variabel.....	32
3.7. Model Penelitian	35
3.8. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.8.1. Jenis Data	36
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.9. Analisis Data	37
3.9.1. Uji Pendahuluan	37
3.9.2. Uji Hipotesis.....	41
3.9.3. Rencana Pembahasan	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Karakteristik Demografi Responden.....	47
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	49
4.2. Uji Pendahuluan	50
4.2.1. Uji Kualitas Data.....	50
4.2.2. Uji Normalitas	52
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	53
4.2.4. Uji Statistik Deskriptif	54
4.3. Uji Hipotesis.....	58
4.3.1. Pengujian Statistik.....	58
4.3.2. Uji t.....	60
4.3.3. Uji F	61
4.3.4. Koefisien Determinasi.....	62
4.4. Hasil dan Pembahasan.....	62
4.4.1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	62
4.4.2. Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	64

4.4.3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah
64

BAB V PENUTUP.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	35
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H1, H2, H3	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1	OPD Kota Medan.....	29
Tabel 3. 2	Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1	Penyebaran Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2	Penyebaran Kuesioner Setiap OPD.....	45
Tabel 4. 3	Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 4	Persentase Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 5	Persentase Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 6	Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 7	Persentase Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel 4. 13	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Statistik	59
Tabel 4. 15	Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Surat Izin Penelitian
Lampiran III	Hasil Uji Validitas
Lampiran IV	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran V	Hasil Uji Normalitas
Lampiran VI	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran VII	Hasil Heterokedastisitas
Lampiran VIII	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran IX	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran X	Jawaban Responden

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, TRANSPARANSI PUBLIK,
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA MEDAN**

Credosye Pingkan Heavensent Kumenit

**Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali variabel dari penelitian terdahulu dengan menggunakan objek yang berbeda dan mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja instansi pemerintah. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja instansi pemerintah sedangkan variabel independennya adalah akuntabilitas publik, transparansi publik, dan pengendalian internal.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah pejabat instansi pemerintah pada 56 kantor OPD di Kota Medan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Data dari kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji deskriptif, serta pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas dan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja instansi pemerintah. Sedangkan, transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah.

Kata Kunci: Akuntabilitas Publik, Transparansi Publik, Pengendalian Internal, Kinerja Instansi Pemerintah