

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun pengukuran kinerja organisasi dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC) dimana mengukur suatu kinerja organisasi dengan memperhatikan empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Objek penelitian yang digunakan adalah organisasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Tulungagung dimana organisasi tersebut belum menerapkan sistem pengukuran kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC). Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi dan menjadi alternatif organisasi dalam mengukur kinerja suatu organisasi dengan menerapkan sasaran strategis beserta pengukuran dan indikator pencapaiannya yaitu *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah dibuat oleh peneliti.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian, keterbatasan-keterbatasan tersebut yaitu:

1. Subjek pada penelitian ini terbatas hanya pada organisasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Tulungagung sehingga dapat terjadi perbedaan hasil apabila penelitian ini dilakukan pada subjek penelitian yang berbeda.

2. Pada proses wawancara penelitian, keterbatasan narasumber yang berkenan untuk diwawancarai yaitu Bapak Drs. Moh. Istiharuddin selaku kepala markas dan Ibu Ika Ratna Wahyuningtyas, S.E. selaku *staff* organisasi PMI Kabupaten Tulungagung.
3. Kesulitan terkumpulnya data yang dibutuhkan dalam penelitian ini berjalan sedikit lebih lama mengingat kesibukan narasumber dalam menjalankan tugas di organisasi.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian tersebut, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi organisasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Tulungagung.
 Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan menjadi masukan untuk evaluasi terkait dengan pengukuran kinerja organisasi. Peneliti berharap agar organisasi segera dapat mengimplementasikan pengukuran kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC).
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dan referensi serta dapat lebih memperhatikan terutama terkait dengan proses pengumpulan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Alihamdan. (2018). *Apa Itu Visi dan Misi*. Blogger Media.
<https://alihamdan.id/apa-itu-visi-dan-misi/>
- Disposita, S. (2021). *Jenis Organisasi: Bidang, 8 Komposisi Dan Tujuan*. Digital Futuristic World. <https://organisasi.co.id/jenis-organisasi-bidang-8-komposisi-dan-tujuan/>
- Erawan, I. G. A. (2019). Implementation of Balanced Scorecard in Indonesian Government Institutions: A Systematic Literature Review. *Journal of Public Administration Studies*, 4.
- Habibie, D. (2022). *Perhitungan BOBOT RATING pada Analisis SWOT*. Youtube.
<https://www.youtube.com/watch?v=L8Yd4N1VLII>
- Indonesia, P. M. (2015). *Panduan Perencanaan dan Pelaporan PMI*. Palang Merah Indonesia.
- Koesomowidjojo, S. R. . (2017). *Balanced Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif* (Andriansyah (ed.)). Raih Asa Sukses.
- Mahsun, M. (2016). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI Yogyakarta.
- Pangestu, R. E. (2020). *Perancangan Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Jasa Konsultan Konstruksi (Studi Kasus Pada CV. ARAMINTA RESWARA SANI)*.
- Rangkuti, F. (2020). *SWOT Balanced Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rizal Ramdan Padmakusumah, M. H. S. (2021). Potential Application of the Balanced Scorecard (BSC) as a Performance Measurement Tool in Magister Management Program of Widyatama University. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12.
- Robbins, Stephen P., Judge, T., & A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Slamet, M. I. E. (2022). *PERFORMANCE MEASUREMENT OF PUBLIC SERVICE AGENCY IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: A Balanced-Scorecard Model Approach*. 23.
- Sudnick, T. (2015). Subalansuotø rodikliø sistemos taikymo aspektai Lietuvos viešajame sektoriuje. *VIEŠOJI POLITIKA IR ADMINISTRATIVAS*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Teropong. (2019). *Pengertian Struktur Organisasi, Fungsi, Jenis – Jenis dan Komponen Penting Struktur Organisasi*. Teropong.
<https://teropong.id/pengertian-struktur-organisasi/>