

 PERPUSTAKAAN	MILIA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	: 06 SEP 2007
Inventarisasi	: 3692/FH/Hd.9/2007
Klasifikasi	: R 343.07 Kad 07
Subyek	: Protection law

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR DI KAWASAN
MALIOBORO TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



Disusun oleh :

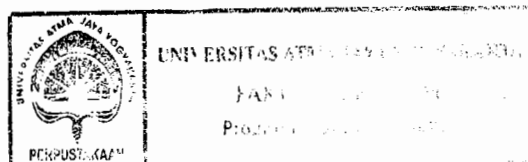
KADE SUWARTAWA

NPM	: 03 05 08503
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2007



PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR DI KAWASAN
MALIOBORO TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun oleh :

KADE SUWARTAWA

NPM	: 03 05 08503
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

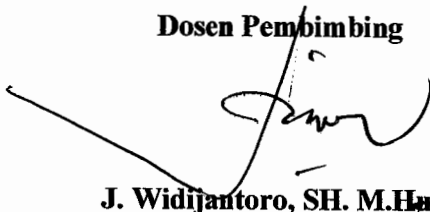
FAKULTAS HUKUM

2007

HALAMAN PERSETUJUAN**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR DI KAWASAN
MALIOBORO TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN****Diajukan oleh :****KADE SUWARTAWA**

NPM	: 03 05 08503
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui
Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 18 Juli 2007

Dosen Pembimbing**J. Widiyantoro, SH. M.Hum**

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian

Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan :

Hari : Senin

Tanggal : 13 Agustus 2007

Tempat : Ruang Dosen Lantai II

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta

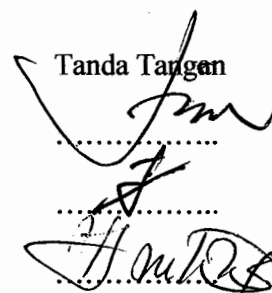
Susunan Tim Penguji

Ketua : J. Widijantoro, SH. MH

Sekretaris : Y. Triyana, SH. M.Hum

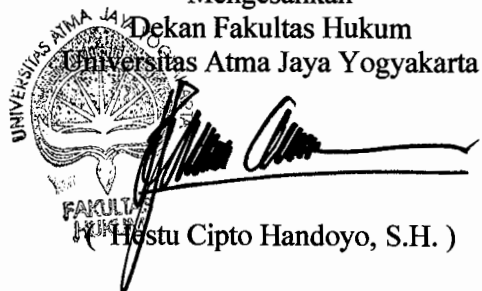
Anggota : Imma Indra Dewi W, SH. M.Hum

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Hestu Cipto Handoyo, S.H.)

KALAMAN PERSEMBAHAN

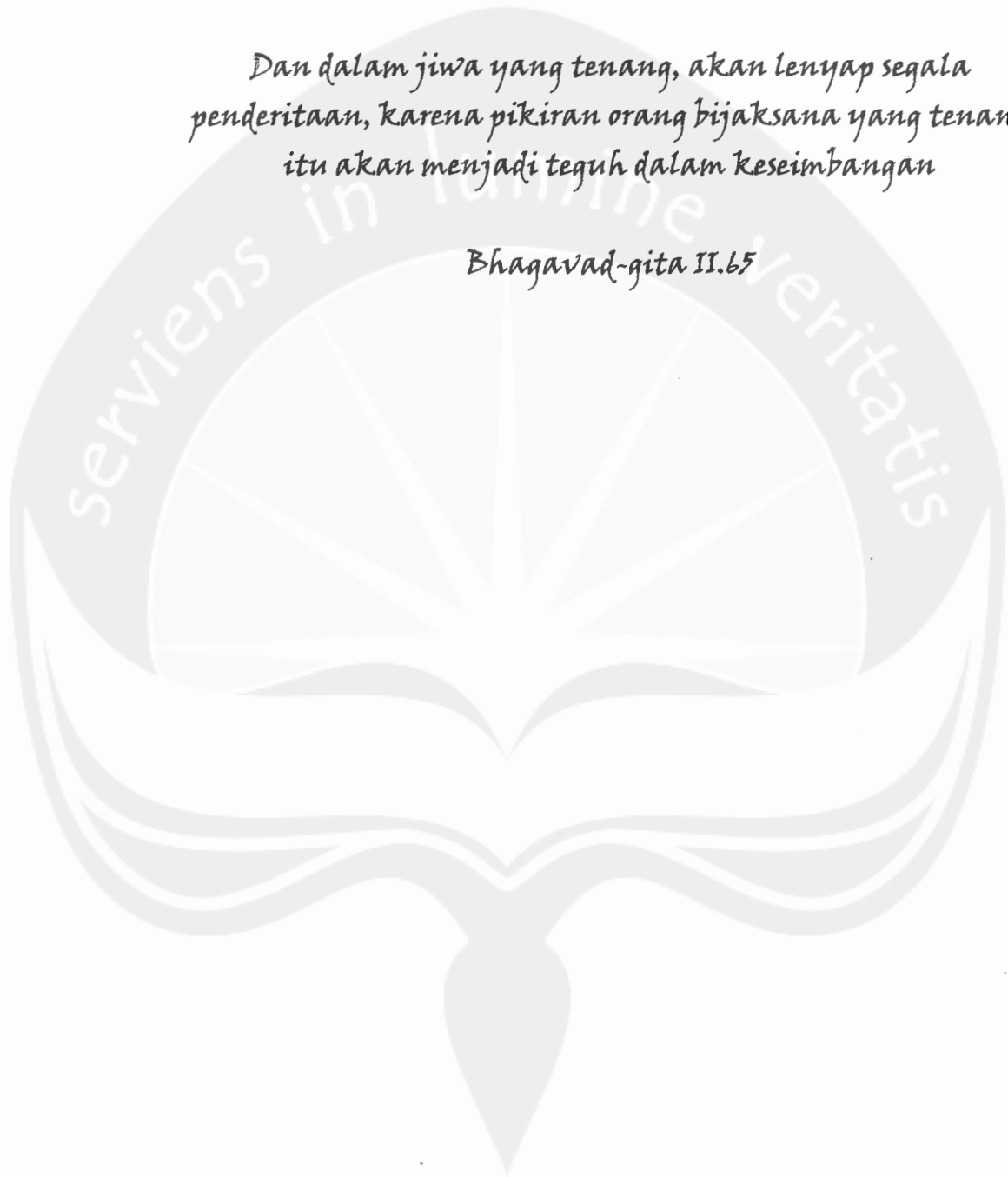
Penulisan Hukum / Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda, Kakak dan Adik-adiku yang saya cintai sebagai bentuk pertanggungjawaban saya selama saya kuliah di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tanpa dukungan moril dan materi dari Ayahanda dan Ibunda sangat tidak mungkin bagi Ananda untuk mencapai pada tingkat yang sekarang ini dan terima kasih telah memberi kepercayaan kepada Ananda untuk memilih jalan yang terbaik dan kepercayaan selama Ananda di Yogyakarta.

I LOVE YOU ALL.

HALAMAN MOTTO

Dan dalam jiwa yang tenang, akan lenyap segala penderitaan, karena pikiran orang bijaksana yang tenang itu akan menjadi teguh dalam keseimbangan

Bhagavad-gita II.65



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Ida Sanghyang Widi Wasa atas anugrah dan berkatnya, sehingga dapat terselesaikannya Penulisan Hukum / Skripsi ini yang berjudul “ TANGGUNGJAWAB PENGELOLA PARKIR DI KAWASAN MALIOBORO TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN “.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan Penulisan Hukum / Skripsi ini tanpa ada banyak pihak yang membantu dalam penyusunan Penulisan Hukum ini dalam segala bentuk dukungan. Maka pada tulisan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak B. Hestu Cipto Handoyo S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Bapak J. Widijantoro S.H, M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dalam penyusunan Penulisan Hukum / Skripsi ini,
3. Para staf pengajar Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama masa studi,
4. Bapak Nanang Ismu Hartoyo selaku Ketua Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY) yang telah banyak memberikan masukan-masukan dalam penelitian penulis,
5. Bapak Sigit selaku Ketua Paguyuban Parkir Malioboro yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner kepada juru parkir,

6. Bapak Rohadi selaku Koordinator Lapangan Paguyuban parkir Malioboro yang telah memberikan keterangan-keterangan yang penulis perlukan selama penelitian
7. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN), Ana, Pohan, Lisa, Andita, Ika, yang banyak memberi masukan-masukan dan dukungan.

Demikian Penulisan Hukum ini disusun dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan. Melalui Penulisan Hukum / Skripsi ini penulis berharap semoga Penulisan Hukum / Skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu hukum.

Yogyakarta, Juli 2007

Penulis

Abstract

Consumer protection is all effort in guaranting the rule of law to give protection to consumers. It has been known that in many cases consumers face imbalances with producers in their bargaining position. Parking management is one of services as their activity in getting the profit, where in their activity are not quit of two parties, that are consumer and producer. Parking management is regulated in Yogyakarta District Regulation number 17 of 2002 about Parking Management. Consumer rights in using services and goods which should get protection, in the reality many collisions were found in implementation, such as collection of parking retribution is higher than regulated, specially about parking officer responsibility in compensatory gift to loss of vehicle in parking area. The aims of this paper are to know the responsibility in parking management to loss of vehicle and to know what strives are done by consumers in getting compensation. To get the answers case above, this paper using empiric method research. Therefore producer's responsibility towards loss of vehicle, be regulated by Act number 8 of 1999 about Consumers Protection, specially to article 19 verse (2). Producer's responsibility towards loss of vehicle given 50 % compensation to consumer. Therefore Town Government of Yogyakarta can enlarge quota of retribution earnings to parking officer in order consumers rights more protected.

Keywords : consumers protection, responsibility, compensation, services

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi-vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
a. Latar Belakang	1
b. Rumusan Masalah	7
c. Tujuan Penelitian	7
d. Manfaat Penelitian	7
e. Keaslian Penelitian	8
f. Batasan Konsep	8
g. Metode Penelitian	11
h. Sistematikan Penulisan Hukum	16
 BAB II TANGGUNGJAWAB PENGELOLA PARKIR DIKAWASAN MALIOBORO TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR	
A. Penyelenggaraan Parkir di Kawasan Malioboro	17
1. Kedudukan Konsumen	21
2. Pengertian, Hak dan Kewajiban Konsumen	24
3. Pengertian, Hak dan Kewajiban pelaku usaha	30
4. Prinsip-prinsip Tanggungjawab	38
5. Product liability; Profesional liability	47
6. Penyalahgunaan keadaan (<i>misbruik van omstandigheden</i>)	50
7. Proses Beracara	51
B. Upaya Pemilik Kendaraan Dalam Memperoleh Ganti Rugi	53
a. Konsiliasi	56
b. Mediasi	57
c. Arbitrasi	58
 BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA.....	63
Peraturan perundang-undangan.....	65
Lampiran.....	66

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Juli 2007

Yang menyatakan,

Kade Suwartawa