

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan, perhitungan, serta analisis data dari data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden yang telah melintasi *Fly Over* Purwosari Surakarta, dapat diperoleh kesimpulan berikut.

- a. Tingkat kepuasan pengendara terhadap *Fly Over* Purwosari Surakarta didapatkan skor 3,89 dari rerata hasil tingkat kinerja, hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengendara terhadap kinerja *Fly Over* Purwosari Surakarta berdasarkan skala *likert* lima tingkat didapatkan cukup puas.
- b. Terdapat variabel yang dianggap perlu dipertahankan kualitas atau kinerjanya, yaitu variabel kelengkapan dan kejelasan rambu-rambu lalu lintas, kelengkapan serta kejelasan marka jalan, dan aksesibilitas jalur. Sedangkan untuk variabel yang perlu diberi prioritas utama untuk diperhatikan keberadaannya yaitu variabel penerangan jalan.

6.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan di atas, maka dapat beberapa saran yang bisa penulis berikan yang bisa bermanfaat untuk kinerja *Fly Over* Purwosari Surakarta, yaitu:

- a. untuk hal yang mengenai penerangan di *fly over* bisa dilakukan pengecekan dan pemeliharaan secara berkala oleh pengelola, dikarenakan faktor tersebut

juga berperan penting bagi keselamatan pengendara,

- b. untuk peneliti selanjutnya bisa lebih memperhatikan hal-hal kecil terutama yang menyangkut teknis atau prosedural dalam penelitian serta pengambilan data, supaya bisa memperoleh hasil penelitian yang baik,
- c. untuk peneliti selanjutnya yang membahas mengenai tingkat kepuasan pengguna *fly over*, diharapkan bisa lebih spesifik lagi dalam mengedepankan suatu rumusan permasalahan terkait tingkat kepuasan terhadap dampak yang diberikan dari pembangunan *fly over* terhadap warga di sekitarnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Aosgi, 2016, *Mengapa Harus ada SSA?*, diakses pada 7 Maret 2021, <https://surakarta.go.id/?p=3710#:~:text=Rasio%20kepemilikan%20kendaraan%20sudah%20mencapai,totalnya%20hanya%20676%2C56%20kilometer59>
- Arifin, Z., 2012, *Penelitian Pendidikan*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Azwar, S., 2011, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.
- BPS Kota Surakarta, 2020, *Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin (Jiwa) 2020*, diakses pada 7 Agustus 2021, <https://surakartakota.bps.go.id/indicator/12/319/1/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html>
- Diansyah, A., 2014, Analisis Biaya Perbandingan Metode Kerja Sistem Shoring Dengan Sistem Bracket Pada Konstruksi Pier-Head Jembatan, *Laporan Penelitian Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta*.
- Ghozali, I., 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Iskandar, H., 2011, Kajian Standar Pelayanan Minimal Jalan untuk Jalan Umum Non-Tol (*Minimum Service Standard Analysis for Non Toll Roads*), *Jurnal Penelitian Pusat Litbang Jalan dan Jembatan, Bandung*.
- Kencana, M., 2017, Analisis Tingkat Kepuasan Pengendara Terhadap Kinerja Jalan Tol Bali Mandara, *Tugas Akhir S-1, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta*.
- Listianti, A. dan Sekarsari, J., 2017, Identifikasi Risiko Konsultan Perencana Jalan dan Jembatan (Studi Kasus: Morowali Utara), *Laporan Penelitian Universitas Trisakti, Jakarta*.
- Lovelock, C. and Wirtz, J., 2011, *Services Marketing: People, Technology, Strategy 7th edition*, Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Mulyatiningsih, E., 2011, *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*, Alfabeta, Yogyakarta.

- Muta'ali, L., 2015, Teknik Analisis Regional untuk Perencanaan Wilayah Tata Ruang dan Lingkungan, Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPFG), Yogyakarta.
- Nugroho, W., 2020, Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan (Studi Kasus Jalan Lintas Sumbawa Bima Desa Baka Jaya Kabupaten Dompu), *Tugas Akhir S-1, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Mataram*.
- Pemerintah Republik Indonesia, Undang-Undang No.34 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 19 Tahun 2011 tentang Persyaratan Teknis Jalan dan Kriteria Perencanaan Teknis Jalan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2006 Tentang Jalan.
- Perdana, 2020, Solo Terancam Macet Permanen, Dishub Susun Tataran Transportasi Lokal, diakses pada 8 Maret 2021, <https://radarsolo.jawapos.com/read/2020/06/11/198555/solo-terancam-macet-permanen-dishub-susun-tataran-transportasi-lokal>
- Priyanto, D., 2014, *SPSS 22 : Pengolahan Data Terpraktis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Purnomo, R., 2016, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*, Wade Group, Ponorogo.
- Purnomo, W. dan Riandadari, D., 2015, Analisa Kepuasan Pelanggan dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) di PT. Arina Parama Jaya Gresik, *Laporan Penelitian Universitas Negeri Surabaya, Surabaya*.
- Sucipto, Y., 2016, *Overpass (Flyover) vs Underpass*, Testana Engineering Inc. Surabaya, Surabaya.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Supranto, J., 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar Cetakan Keempat*, PT Rineka Cipta, Jakarta.