

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT SURAKARTA
TERHADAP *FLY OVER* PURWOSARI SURAKARTA**

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

HOSEA ENDRU SETIAWAN

NPM: 17 02 16801



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT SURAKARTA TERHADAP *FLY OVER* PURWOSARI SURAKARTA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Surakarta, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



(Hosea Endru Setiawan)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT SURAKARTA

TERHADAP *FLY OVER* PURWOSARI SURAKARTA

Oleh :

Hosea Endru Setiawan

NPM. : 17 02 16801

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing

(Ir. Y. Lulie M.T.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil



Ketua

(Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng. Ph.D)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT SURAKARTA TERHADAP *FLY OVER* PURWOSARI SURAKARTA

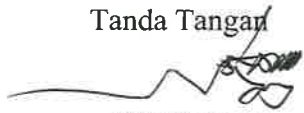
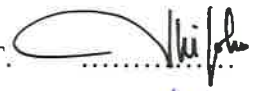


Oleh:

HOSEA ENDRU SETIAWAN

NPM : 17 02 16801

Telah diuji dan disetujui oleh:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ir. Y. Lulie M.T.		
Sekretaris : Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.		7-8-2021
Anggota : Dr. Eng. Luky Handoko, S.T., M.Eng.		7/8/2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya dan anugerah-Nya terhadap penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Surakarta terhadap *Fly Over* Purwosari Surakarta” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak terlepas dari segala bentuk bantuan serta campur tangan berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih pada seluruh pihak yang telah berkontribusi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Eng Luky Handoko, S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. AY. Harijanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Y. Lulie, M.T., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Semua Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan seluruh ilmunya kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Orang tua dan kakak saya di rumah, serta seluruh keluarga saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya selalu.

6. Christian Yudha Perkasa, Jason Marcellinus Kartono, dan Michael, sebagai rekan seperjuangan penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
7. Teman-teman satu kos dan teman praktikum, Christofer, Dennis, Christopher, Edo, Epen, Robby, Juan, yang selalu memberi banyak pengalaman serta pelajaran hidup selama menempuh kuliah di Yogyakarta.
8. Teman-teman alumni SMA, teman satu kampus, dan teman-teman kuliah yang lainnya yang memberikan dukungan selalu kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil UAJY angkatan 2017 yang selalu membantu dalam proses pembelajaran di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan pada penulis baik suka maupun duka yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar jika dalam penulisan Tugas Akhir jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kemajuan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap jika Tugas Akhir yang telah penulis susun ini mampu memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, 20 Agustus 2021

Hosea Endru Setiawan

NPM: 17 02 16801

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Keaslian Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Fly Over.....	7
2.2 Parameter Tingkat Kepuasan <i>Fly Over</i>	8
2.3 Tingkat Kepuasan.....	9
2.4 Populasi dan Sampel	10
2.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	11
2.6 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	12
BAB III LANDASAN TEORI.....	14
3.1 Umum.....	14
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
3.3 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	18
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	22

4.1 Metode Penelitian.....	22
4.2 Lokasi Penelitian	22
4.3 Populasi	22
4.4 Sampel	23
4.5 Jenis Data	23
4.6 Teknik Pengumpulan Data	24
4.7 Peralatan yang Digunakan.....	25
4.8 Metode Analisis Data	26
4.9 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	27
4.10 Bagan Alir Penelitian	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Pendahuluan	30
5.2 Data Responden.....	31
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
5.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Penilaian Tingkat Kenyataan	37
5.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Penilaian Tingkat Kepentingan	41
5.3 Analisis Importance Performance Analysis (IPA)	45
5.4 Pembahasan	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
6.1 Kesimpulan.....	52
6.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kelengkapan Jalan.....	14
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	16
Tabel 3.3 Penentuan Skor dan Nilai Rerata Tingkat Kepuasan antara Kualitas Kinerja dan Kepentingan.....	19
Tabel 5.1 Rekapitan Data Tingkat Kenyataan (100 Orang Responden)	31
Tabel 5.2 Rekapitan Data Tingkat Kepentingan (100 Orang Responden)	34
Tabel 5.3 Uji Validitas Tingkat Kenyataan Pengguna Fly Over Purwosari Surakarta (100 orang responden)	38
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan Nilai Varians Item dan Cronbach-Alpha Tingkat Kenyataan.....	40
Tabel 5.5 Uji Validitas Tingkat Kepentingan Pengguna Fly Over Purwosari Surakarta (100 orang responden)	41
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Nilai Varians Item dan Cronbach-alpha Tingkat Kepentingan	44
Tabel 5.7 Hasil Perhitungan Rata-Rata Nilai Tingkat Kenyataan dan Harapan Pengguna Fly Over Purwosari Surakarta	45
Tabel L1.1 R Product Moment.....	57
Tabel L1.2 Korelasi Pearson-R (Tingkat Kenyataan).....	58
Tabel L1.3 Korelasi Pearson-R (Tingkat Kepentingan).....	60
Tabel L1.4 Output SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kenyataan	62
Tabel L1.5 Output SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kota Surakarta	3
Gambar 1.2 Tampak Atas Fly Over Purwosari Surakarta	3
Gambar 3.1 Diagram Kartesius	21
Gambar 4.1 Bagan Alir Metode Penelitian	29
Gambar 5.1 Diagram Importance Performance Analysis Tingkat Kepuasan Masyarakat Surakarta terhadap Fly Over Purwosari Surakarta	46
Gambar L2.1 Formulir Kuesioner	64
Gambar L2.2 Formulir Kuesioner	65
Gambar L2.3 Formulir Kuesioner	65
Gambar L2.4 Formulir Kuesioner	66
Gambar L2.5 Formulir Kuesioner	67
Gambar L2.6 Formulir Kuesioner	67
Gambar L2.7 Formulir Kuesioner	68
Gambar L2.8 Formulir Kuesioner	68
Gambar L3.1 Foto Kondisi Jalan di Fly Over Purwosari Surakarta	69
Gambar L3. 2 Foto Kondisi Lalu Lintas di Fly Over Purwosari Surakarta	69
Gambar L3.3 Akses Masuk Fly Over Purwosari Surakarta dari Arah Timur	70
Gambar L3.4 Foto Marka Jalan di Fly Over Purwosari Surakarta	71
Gambar L3.5 Foto Kondisi Trotoar di Fly Over Purwosari Surakarta	72
Gambar L3.6 Foto Rambu-Rambu Lalu Lintas di Fly Over Purwosari Surakarta	73
Gambar L3.7 Foto Penerangan Jalan di Fly Over Purwosari Surakarta	74
Gambar L3.8 Kondisi Reflektor Jalan pada <i>Fly Over</i> Purwosari Surakarta	74
Gambar L3.9 Foto Kondisi Perkerasan Kaku di Fly Over Purwosari Surakarta	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel-Tabel dan <i>Output</i> SPSS.....	57
Lampiran 2. Formulir Kuesioner (<i>Google Forms</i>).....	64
Lampiran 3. Foto Dokumentasi Kondisi Lapangan	69



INTISARI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT SURAKARTA TERHADAP FLY OVER PURWOSARI SURAKARTA, Hosea Endru Setiawan, NPM: 17 02 16801, Tahun 2017, Bidang: Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Transportasi berkembang sangat pesat seiring dengan perkembangan jaman, perkembangan transportasi mampu menimbulkan kemacetan lalu lintas, terutama transportasi darat. Kota Surakarta menjadi salah satu kota yang mengalami kemacetan yang cukup parah dalam arus lalu lintasnya, dikarenakan banyaknya jumlah perlintasan kereta api sebidang membuat lalu lintas menjadi macet, salah satunya di Purwosari Surakarta. Dikarenakan sering terjadi kemacetan di lokasi tersebut, maka dibangunlah *Fly Over* Purwosari Surakarta, *fly over* sendiri merupakan salah satu struktur yang menghindarkan kemacetan lalu lintas. Selama pembangunan banyak timbul pro dan kontra, oleh karena itu dengan adanya penelitian mengenai kepuasan dan kenyamanan pengguna *fly over* menjadi salah satu hal yang harus diperhatikan, sehingga dengan tingkat kepuasan dapat menjadi patokan apakah *fly over* tersebut telah berhasil dalam fungsinya.

Penelitian ini dilaksanakan dengan mendistribusikan form kuesioner pada 100 orang pengendara yang melintasi *Fly Over* Purwosari Surakarta. Uji validitas, uji reliabilitas, serta uji *Importance Performance Analysis* (IPA) dilakukan dengan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 25 serta *Microsoft Excel* 2016. Dalam menganalisis tingkat kepuasan pengendara terdapat beberapa aspek seperti: keselamatan, kondisi jalan, jaminan bagi pengguna jalan, aksesibilitas, dan mobilitas.

Hasil penelitian ini mampu menunjukkan pengendara sudah cukup puas dengan, kelengkapan dan kejelasan marka jalan, aksesibilitas jalur, serta kelengkapan dan kejelasan rambu-rambu lalu lintas. Kemudian untuk kinerja yang perlu ditingkatkan lagi adalah penerangan jalan.

Kata kunci: Kepuasan, masyarakat, *fly over*, Surakarta.