

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi begitu pesat dan hampir memengaruhi seluruh kehidupan manusia baik dalam bidang bisnis maupun dalam bidang sistem informasi [1]. Dengan berkembangnya teknologi informasi menjadikan informasi sebagai hal yang penting untuk mendukung kinerja dari suatu bisnis, salah satunya adalah meningkatkan mutu pelayanan yang interaktif [2]. Selain itu, teknologi juga didefinisikan sebagai alat yang dapat digunakan dengan lebih efisien guna memproses serta mengendalikan suatu masalah [3]. Dengan berbagai keunggulan tersebut lah yang menjadikan teknologi informasi saat ini sangat berperan penting dalam memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat, tak terkecuali dalam bidang bisnis dan perdagangan. Sehingga proses pemasaran dan penjualan dapat dilakukan kapan saja tanpa terikat ruang dan waktu [4].

Dalam berbagai kasus perusahaan, meskipun sudah kuat dalam usaha bentuk konvensional, mereka juga tidak segan untuk membuat suatu sistem informasi jual beli, karena dengan adanya sistem tersebut sangat membantu pelanggan untuk dapat mengetahui seluk beluk perusahaan baik profil perusahaan ataupun spesifikasi produk dan pelanggan dapat melakukan pembelian secara *online*. Selain itu, dengan adanya sistem tersebut sangat mungkin untuk merangkul pelanggan baru yang sebelumnya tidak mengetahui mengenai perusahaan tersebut, dengan mudah dapat mencari informasi lengkap perusahaan dan produk yang dijual serta melakukan pembelian melalui akses internet.

CV Laksana Global Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pemasok barang dengan fokus penjualan suku cadang alat produksi. Dalam proses pemasaran dan penjualan perusahaan tersebut hanya menggunakan metode konvensional dengan mendatangi berapa pabrik atau

melakukan panggilan telepon kepada pelanggan untuk menawarkan produk yang dijual. Sering kali pelanggan mengalami kesulitan dalam pencarian informasi tentang produk dan juga dalam pembelian barang serta pelanggan harus menanyakan secara langsung untuk mengetahui apakah terdapat barang yang ingin dibeli. Tentu hal tersebut menyulitkan pelanggan untuk melihat spesifikasi lengkap barang dan melakukan pembelian barang. Selain itu, hal tersebut juga akan menyulitkan sales yang bekerja, karena harus menghafalkan nama barang dan spesifikasi dari produk yang dijual.

Dengan berbagai masalah yang terdapat pada CV Laksana Global Teknik, maka dibutuhkan sistem informasi jual beli berbasis *website* untuk meningkatkan jangkauan pemasaran dan penjualan. Oleh karena itu, akan dibuatkan sistem informasi jual beli berbasis *website* yang nantinya akan menampilkan informasi barang dan pelanggan dapat melakukan pembelian melalui sistem tersebut. Sistem ini juga akan memudahkan sales yang bekerja untuk mencari barang yang ditanyakan pelanggan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi jual beli berbasis *website* sebagai media informasi dan pelayanan yang lebih baik, sehingga dapat memberikan kemudahan serta kepuasan untuk melakukan penjualan serta mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan?

C. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah pada pembangunan aplikasi ini antara lain sebagai berikut.

1. Sistem ini tidak menyediakan layanan tanya jawab secara *online*.
2. Pembayaran hanya dapat dilakukan melalui transfer.
3. Sistem ini hanya digunakan untuk CV Laksana Global Teknik.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan rumusan masalah di atas, tujuan penyusunan penelitian ini yaitu membangun sistem informasi jual beli berbasis *website* pada CV Laksana Global Teknik sebagai media informasi dan pelayanan yang lebih baik, sehingga dapat memberikan kemudahan serta kepuasan untuk melakukan penjualan serta mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan.

E. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini antara lain.

1. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut [27].

a. Studi Literatur

Pada tahap ini dikumpulkan informasi yang diperoleh dari berbagai jenis literatur seperti buku, jurnal, internet ataupun dokumen yang berkaitan pembangunan aplikasi *website*.

b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan proses wawancara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada CV Laksana Global Teknik berkaitan dengan pembangunan aplikasi *website*.

2. Pembangunan Perangkat Lunak

Pembangunan aplikasi ini meliputi Langkah-langkah sebagai berikut.

a. Analisis Perangkat Lunak

Tahapan ini merupakan analisa gambar kebutuhan sistem yang akan dibangun, dibutuhkan *use case diagram* untuk menggambarkan hubungan interaksi antara pengguna dan sistem. Kemudian membuat daftar fungsionalitas dan antarmuka yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan pembuatan sistem.

b. Perancangan Perangkat Lunak

Tahapan ini merupakan rancangan model sistem informasi yang

dibangun, terdapat beberapa bagian, yaitu perancangan arsitektur sistem, perancangan antarmuka pengguna, dan pembuatan *Entity Relationship Diagram* (ERD) sebagai rancangan yang digunakan untuk membuat struktur basis data dari sistem yang akan dibangun.

c. Pengkodean

Tahapan ini merupakan tahap dimana dilakukan proses penulisan kode menggunakan bahasa pemrograman untuk membuat program yang akan dibangun.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem yang telah dibangun. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsionalitas sistem beserta mencari kemungkinan kesalahan pada proses pengkodean.

F. Sistematika Penulisan

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dibangunnya Sistem Informasi Jual Beli Produk Suku Cadang Berbasis *Website*, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan penelitian-penelitian yang sebelumnya terkait dengan topik penelitian tugas akhir ini yang akan digunakan sebagai tinjauan dalam pemecahan masalah.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai acuan dan pedoman dalam penyelesaian masalah.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan analisis dan perancangan dari perangkat lunak yang dibuat.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan implementasi dan pengujian sistem dari perangkat

lunak yang dibuat.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan tentang perangkat lunak yang telah dibuat beserta saran-saran untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut.

