

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Evaluasi pada aplikasi Itemku lite dengan metode *usability testing* dimana terdapat 4 kriteria *usability*, yakni, *efficiency*, *satisfaction*, *error*, dan *learnability*. Berdasarkan hasil pengujian data skenario tugas menggunakan persamaan *success rate* kriteria *learnability* mendapatkan nilai sebesar 82%. kriteria *efficiency* data yang diuji dengan persamaan *time based efficiency* sistem mendapatkan nilai sebesar 0,07 goals/sec. Kriteria *error* mendapatkan nilai 0,04 total *defect* dengan menggunakan persamaan *Defective rate*. Sedangkan untuk kriteria *satisfaction* mendapatkan nilai sebesar 1760 dan rerata skor sebesar 65,18.

Berdasarkan hasil yang didapatkan peneliti menyimpulkan bahwa dalam hal kemudahan aplikasi Itemku lite termasuk mudah untuk dipelajari oleh pengguna, dalam hal kecepatan pengguna dalam melakukan aktivitas aplikasi Itemku lite tergolong cepat dan mudah untuk dikerjakan oleh pengguna. Hasil pengujian tingkat kesalahan menunjukkan tingkat kesalahan pengguna dalam menggunakan aplikasi Itemku lite termasuk kecil dan wajar, dan dalam hal kepuasan aplikasi Itemku lite dapat dikatakan masih cukup untuk diterima pengguna dari sisi kenyamanan penggunaan.

5.2. Saran

Melihat masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian berikutnya perlu menguji sistem dengan menggunakan *user expert* sehingga dapat merepresentasikan penelitian dengan lebih baik.
2. Membandingkan pengujian evaluasi *usability* Itemku lite dengan sistem yang serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Jiwa Permana, "Usability Testing Pada Website E-Commerce Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus : Umkmbuleleng.Com)," *JST (Jurnal Sains dan Teknol.*, vol. 8, no. 2, pp. 149–158, 2019, doi: 10.23887/jstundiksha.v8i2.22858.
- [2] "Tentang Itemku." <https://itemku.com/tentang-itemku>
- [3] "Informasi mengenai regulasi", [Online]. Available: <https://itemku.com/promo/announcement-playstore-september-2020>
- [4] P. Thomas and R. D. Macredie, *Introduction to The New Usability*, *ACM Trans. Comput. Interact.* 2002. doi: 10.1145/513665513666.
- [5] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, A. Reza, and Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [6] Y. Nurhadryani, S. K. Sianturi, and I. Hermadi, "Pengujian Usability untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile Usability Testing to Enhance Mobile Application User Interface," *J. Ilmu Komput. Agri-Informatika*, vol. 2, no. 2010, pp. 83–93, 2013.
- [7] D. Meilasari and M. N. Alfareza, "Analisis Usabilitas Pada Situs Berita dengan Metode Usability Testing," *Ienaco 2020*, p. 359, 2020.
- [8] W. Handiwidjojo and L. Ernawati, "Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan," *Juisi*, vol. 02, no. 01, pp. 49–55, 2016.
- [9] R. Wirawan *et al.*, "Pengujian Usability Menggunakan Model Human-Computer Interaction Studi Kasus pada Aplikasi Hoax Buster Tools (Rio Wirawan, Titin Pramiyati , Desta Sandya Prasvita dan Melati Rahayu) PENGUJIAN USABILITY MENGGUNAKAN MODEL HUMAN-COMPUTER INTERACTION STUDI KA," 2017.
- [10] T. K. Situmorang, H. M. Az-Zahra, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *J.*

Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput, 2019.

- [11] D. Rubin, J., & Chisnell, *Handbook of usability testing [electronic resource] : How to plan, design, and conduct effective tests (2nd ed.)*. Wiley Pub, 2008. [Online]. Available: <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- [12] J. Nielsen, *Usability 101: Introduction to Usability*. 2012.
- [13] A. Sriwulandari *et al.*, “Sriwulandari, Aisyah, Hetti Hidayati, and Bambang Pudjoatmojo."Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing." *eProceedings of Engineering* 1.1 (2014).,” vol. 1, no. 1, pp. 537–542, 2014.
- [14] Henriyadi and R. Mulyati, “USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI: STUDI KASUS PADA APLIKASI REPOSITORI PUBLIKASI BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN Usability Testing for Information system: A case study of IAARD Publication Repository Information System,” *J. Perpust. Pertan.*, vol. 23, no. 2, pp. 54–63, 2014.
- [15] M. A. Zulhijdi, R. I. Rokhmawati, and N. Y. Setiawan, “Evaluasi Usability Situs Web Snapixa dengan menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 10, pp. 9348–9356, 2019.
- [16] M. U. A. Iryanto, W. H. N. Putra, A. Dwi, and Herlambang, “Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [17] J. Mifsud, “Usability Metrics - A Guide To Quantify The Usability Of Any System - Usability Geek,” *usabilitygeek*, 2015. <https://usabilitygeek.com/usability%02metrics-a-guide-to-quantify-system-usability/%0D>
- [18] J. Sauro and E. Kindlund, “Making Sense of Usability Metrics: Usability and Six Sigma,” *Proc. 14th Annu. Conf. Usability Prof. Assoc.*, pp. 1–10, 2005.
- [19] A. R. Firdaus, N. H. Wardani, and L. Fanani, “Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Usability pada System Autoworksys pada PT. Prima Berkas Gemilang

- dengan menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5799–5807, 2019.
- [20] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 10, pp. 7708–7716, 2020.
- [21] I. Scores, “System Usability Scale (SUS) Was this page helpful ? Yes No Next,” 1986. <https://www.usability.gov/how-to-and%02tools/methods/system-usability-scale.html>
- [22] S. Borsci, S. Federici, S. Bacci, M. Gnaldi, and F. Bartolucci, “Assessing User Satisfaction in the Era of User Experience: Comparison of the SUS, UMUX, and UMUX-LITE as a Function of Product Experience,” *Int. J. Human–Computer Interact.*, vol. 31, no. 8, pp. 484–495, Aug. 2015, doi: 10.1080/10447318.2015.1064648.
- [23] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, “System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.
- [24] S. J. Taylor, R. Bogdan, and M. DeVault, *Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resource*. 2015.
- [25] M. F. Erwin, N. H. Wardani, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Website Malangmenyapa . malangkota . go . id Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 9334–9340, 2019.
- [26] Suharjanti, “Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X,” *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2014.
- [27] S. Hanuma, “ANALISIS BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT. Astra Honda Motor),” *Sci. Financ*, pp. 1–24, 2011.

- [28] J. Sauro, *HOW TO MEASURE LEARNABILITY*. 2013. [Online]. Available: <https://measuringu.com/measure-learnability/>.

